

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. S. Sanad Shahih Juz 1. Jakarta: Pustaka Azzam 2006.
- Alvinaro, Ardianto. *Metode Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*, Bandung: Sambiosa Rekatama Media 2010.
- Arif-al, Rianto Nur, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, cetakan 1, Jakarta, Alfabet cv 2010.
- Bungin & Burhan, *Metodologi Penelitian Kualitatif : Komunikasi Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya* (Jakarta: Kencana Prenada Group 2011.
- Bungin & Burhan, *Metodologi Penelitian*, 142.
- Fatihudin Didin, Anang Firmansyah. *Pemasaran Jasa*. Sleman: Budi Utama 2019.
- G. Thorik & Utus H, *Marketing Muhammad*, Bandung: Takbir Publishing House, 2006.
- Hardiyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik Edisi Revisi*, Yogyakarta Pembaruan 2005.
- Hunger & Wheelan, *Strategic Management and Business Policy Massachuset* 1995.
- Katsir Ibnu, *Muassasah Qurthubah Tafsir Al-A'zlum*, Jakarta: Lentera Hati 2012.
- Khatimah Husnul, *Penerapan Syariah Islam*, Yogyakarta: Pustaka Pelajara 2011.
- Kementerian Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya, Edisi Penyempurnaan*, Jakarta : Lajnah Pentasbihan Tafsir Mushab Al-Qur'an, 2017.
- M. Ahmad. *Etika Dalam Islam*. Semarang Ikhlas 2015.
- M. Nuhriison, et. Al. *Optimalisasi Peran Kua Melalui Jabatan Fungsional Penghulu*. Jakarta: Publistbang Kehidupan Keagamaan Badan Litbang dan Diklat Departemen Agama, 2007.
- Morissan, *Riset Kualitatif*, Jakarta : Prenadamedia Group, 2019.
- Muri Yusuf A, *Metode Penelitian Kualitatif dan Penelitian Gabungan*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2013.
- Nurdin & Usman. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2002.
- Ratmiko, Atik Septi Winarsih, *Manajemen Pelayanan*.
- R. Jauch Lawrence dan F. Gluech William, *Manajemen Strategis dan Kebijakan Perusahaan*, 1998.
- Rusdiana A, Nasihuddin, *Kesiapan Manajemen Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi*, Bandung: Pusat Penerbitan dan Penerbitan UIN Sunan Gunung Djati, 2019.
- Rusian Rosandry, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, Jakarta: Rajagrafind, 2008.
- Salim Peter dan Salim Yenny, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*, Jakarta: Modern English Perss, 2002.
- Sinambela Poltak. Lijian, et. al *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara, 2006.

- Taufiqurokhman, *Manajemen Strategik*, Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama, 2016. Cetakan Pertama.
- Umar Husein, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajagrafindo, 2011.
- Wahab, *Tujuan Penerapan Program*, Jakarta: Bulan Bintang, 2008.
- W.Gulo, *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Grasindo Anggota IKAP, 2002.

#### **JURNAL**

- M. Fadhil, *Implementasi Manajemen Strategik Dalam Lembaga Pendidikan*. 2020. Continuous education : journal of science and research, 1 (1),11-23. <https://doi.org/10.51178/ce.v1i1.7>
- Yunari Ristiani Ida, *Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat*, Jurnal Ilmiah Manajemen, Vol XI No. 2 Juli 2020.

#### **INTERNET**

- <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-kualitas.html>.
- <https://deepublishstore.com/kualitas-pelayanan>.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN