

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dalam penelitian mengenai pengaruh Diklat dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Kantor Pengawasan dan Pelayanan BEA dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu. Responden pada penelitian ini berjumlah 55 pegawai kemudian telah dianalisa, maka disimpulkan sebagai berikut:

1. Secara parsial bahwa ada pengaruh signifikan Diklat terhadap Kinerja pegawai di Kantor Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu.
2. Secara parsial bahwa tidak ada pengaruh signifikan Motivasi Kerja terhadap Kinerja pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu.
3. Pengujian yang dilakukan secara simultan menunjukkan bahwa variabel Diklat dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu.
4. Dengan Nilai koefisien determinasi yang diperoleh R^2 sebesar 0,588 atau 58,8 % yang artinya pengaruh Diklat dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja, sedangkan sisanya 41,2% variabel-variabel lain yang tidak diteliti oleh penelitian ini, misalnya kepemimpinan, motivasi dan variabel lainnya.

B. Saran

1. Dalam meningkatkan Kinerja maka instansi dapat mengelola lagi manajemen sumber daya manusia mereka atau pegawai instansi dengan memberikan tugas dan pekerjaan sesuai dengan kemampuan atau keahlian pegawai tersebut
2. Sebaiknya instansi memperhatikan diklat yang lebih baik di dalam instansi agar kinerjanya menjadi lebih baik dengan secara kontinue melakukan diklat kepada setiap pegawai.

Motivasi kerja masih perlu ditingkatkan dengan penjelasan yang lebih rinci dari pihak manajemen kepada pihak pegawai tidak tetap mengenai kinerja yang telah dicapai selama ini. Jika setiap team work mendapatkan uraian mengenai hal tersebut, maka uraian itu akan menjadi kritik dan saran yang membangun bagi para pegawai tidak tetap, sehingga mereka lebih termotivasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja selama ini.

