

**PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN
CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN (TMP) B KUALANAMU**

SKRIPSI

Oleh :

HIJRA NUN UTAMI SIREGAR

NIM : 53144020

**Program Studi
EKONOMI ISLAM**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

**PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN
CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN (TMP) B KUALANAMU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Ekonomi Islam
UIN Sumatera Utara**

Oleh :

HIJRA NUN UTAMI SIREGAR

NIM : 53144020

**Program Studi
EKONOMI ISLAM**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Hijra Nun Utami Siregar**
NIM : 53144020
Tempat/Tanggal Lahir : Batang Kuis, 14 November 1996
Jurusan : Ekonomi Islam
Alamat : Jl. Ampera Dusun I Batang Kuis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN (TMP) B KUALANAMU”** adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya, Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Hijra Nun Utami Siregar
NIM. 53144020

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN
CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN (TMP) B KUALANAMU**

Oleh :

Hijra Nun Utami Siregar

NIM. 53144020

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Ekonomi Islam

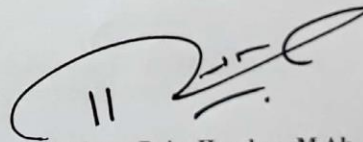
Medan, 20 Agustus 2021

Pembimbing I



Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

Pembimbing II



Rahmat Daim Harahap, M.Ak
NIDN. 0126099001

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Islam



Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

Skripsi berjudul "PENGARUH DIKLAT DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI (KPPBC) TIPE MADYA PABEAN (TMP) B KUALANAMU" an. Hijra Nun Utami Siregar, NIM. 53144020 Prodi Ekonomi Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 26 Agustus 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Prodi Ekonomi Islam.

Medan, 22 Mei 2023
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Prodi Ekonomi Islam UIN-SU

Ketua,



Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

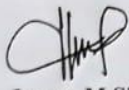
Sekretaris,



Rahmat Daim Harahap, M.Ak
NIDN. 0126099001

Anggota

Pembimbing I



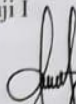
Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

Pembimbing II



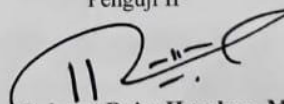
Rahmat Daim Harahap, M.Ak
NIDN. 0126099001

Penguji I



Dr. Muhammad Arif, MA
NIDN. 212018501

Penguji II



Rahmat Daim Harahap, M.Ak
NIDN. 0126099001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara Medan

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602



ABSTRAK

Hijra Nun Utami Siregar.2021. Pengaruh Diklat dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu.

Pembimbing I Imsar, M.Si dan Pembimbing II Rahmat Daim Harahap, M.Ak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh diklat dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu. Penelitian ini menggunakan dua variabel independen yaitu diklat dan motivasi dengan satu variabel dependen yaitu kinerja pegawai. Dalam penelitian ini, yang menjadi populasi adalah pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu yang berjumlah 121 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* yang mana dalam pengambilan sampel harus memenuhi syarat dan kriteria yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan, dan diperoleh sampel sebanyak 55 orang. Berdasarkan analisis data, hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik data berdistribusi normal, tidak terjadi heteroskedastisitas dan multikolinieritas. Pada Uji-T menunjukkan bahwa variabel diklat (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Variabel motivasi (X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Variabel diklat (X_1) dan variabel motivasi (X_2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y) dengan besaran koefisien determinasi R^2 sebesar 0,588. Jika dijabarkan maka besaran perubahan variabel kinerja pegawai pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu sebesar 58,8% dipengaruhi oleh dua variabel bebas yaitu variabel diklat dan variabel motivasi.

Kata Kunci : Diklat, Motivasi, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah dan inayahnya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam, semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat-sahabatnya dan para pengikutnya. Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT yang akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Diklat dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu”**. Tahun Ajaran 2020/2021

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Jurusan Ekonomi Islam (EKI) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU). Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, Bapak Darma Bakti Siregar, SH dan Ibu Mastuti Br Pulungan yang telah banyak memberikan kasih sayang, cinta, doa dan dukungan yang sangat luar biasa hingga saat ini, Terimakasih juga kepada kakak kandung saya Khalida Sartika Siregar, Si, dr. Nurhasanah Siregar, Rina Rauna Rukmana S, S.Si dan juga kepada abang kandung saya Yasser Arafat Siregar serta adik kandung saya Sutan Barangan Siregar yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan untuk terus berjuang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
4. Bapak Imsar, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi Islam.

5. Bapak Imsar M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.
6. Bapak Rahmat Daim Harahap M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan masukan serta saran-saran dari awal penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.
7. Kepada seluruh dosen dan staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Bapak Elfi Haris selaku Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean (TMP) B Kualanamu yang telah memberikan izin riset penelitian skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat para pejuang skripsi, Haqiqi Nabila, Bella Ananda Syahputri, Ayu Safitri Siregar dan Qoryana Afnisya, yang telah menemani dalam suka maupun duka.
10. Sahabat-sahabat terbaik saya, Nia Firstya Rizal, Urpida Aini Nasution dan Artina Sari Lubis, yang telah memberikan semangat, doa serta dukungan dalam penulisan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman sejawat seperjuangan saya stambuk 2014 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam khususnya EMS A serta semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dari pembaca, akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2021

Hijra Nun Utami Siregar
NIM. 53144020

DAFTAR ISI

	Hal
SURAT PERNYATAAN.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Perumusan Masalah.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Kinerja Pegawai.....	8
a. Pengertian Kinerja.....	8
b. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
c. Penilaian Kinerja.....	9
d. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	12
2. Diklat.....	14
a. Pengertian Diklat.....	14
b. Tujuan dan Manfaat Diklat.....	15
c. Pentingnya Diklat.....	17
d. Jenis Diklat.....	19
e. Tahapan- tahapan Diklat.....	20
f. Proses Diklat.....	21
g. Metode Diklat.....	22

3. Motivasi.....	29
a. Pengertian Motivasi.....	29
b. Tujuan dan Fungsi Motivasi.....	30
c. Teori Motivasi	31
d. Motivasi Kerja dalam Islam	32
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Teoritis	39
D. Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
C. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi.....	43
2. Sampel	43
D. Jenis dan Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Definisi Operasional	45
G. Teknik Analisa Data	48
1. Uji Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas	50
b. Uji Multikolinearitas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	51
4. Uji Regresi Linier Berganda	51
5. Uji Hipotesis.....	52
a. Uji Koefisien Determinasi.....	52
b. Uji Simultan (Uji-F)	52
c. Uji Parsial (Uji-T)	53

BAB IV TEMUAN PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	54
1. Sejarah Singkat KPPBC TMP B Kualanamu	54
2. Visi dan Misi KPPBC TMP B Kualanamu	55
3. Tugas Pokok KPPBC TMP B Kualanamu.....	55
4. Fungsi KPPBC TMP B Kualanamu.....	55
5. Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	56
B. Hasil Penelitian	60
1. Karakteristik Responden.....	60
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
3. Uji Kualitas Data.....	68
a. Uji Validitas	68
b. Uji Reliabilitas.....	70
4. Uji Asumsi Klasik	71
a. Uji Normalitas	71
b. Uji Multikolinearitas	73
c. Uji Heteroskedastisitas	74
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
6. Uji Hipotesis.....	75
a. Uji Parsial (Uji T).....	75
b. Uji Simultan (Uji F)	76
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
C. Interpretasi Hasil Penelitian	77

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81

DATAR PUSTAKA
----------------------------	--------------

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1 Populasi Penelitian	42
Tabel 2 Operasional Variabel Penelitian	45
Tabel 3 Tabel Pengukuran Skala Likert	47
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan.....	62
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 9 Skor Angket untuk Variabel X ₁ (Diklat)	63
Tabel 10 Skor Angket untuk Variabel X ₂ (Motivasi)	64
Tabel 11 Skor Angket untuk Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	65
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Diklat (X ₁)	68
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Motivasi (X ₂)	69
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	69
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X ₁ , X ₂ dan Y.....	70
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 18 Hasil Uji T	75
Tabel 19 Hasil Uji F	75
Tabel 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	76

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 2 Struktur Organisasi	55
Gambar 3 Grafik Histogram	71
Gambar 4 Normal P-Plot	72
Gambar 5 Uji Heteroskedastisitas	73

