

**KINERJA PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT
KUNJUNG DI DINAS PERPUSTAKAAN
KABUPATEN BATU BARA**

SKRIPSI

OLEH

NUR HAFNI

NIM: 0601173104

Program Studi Ilmu Perpustakaan



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



**KINERJA PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN MINAT
KUNJUNG DI DINAS PERPUSTAKAAN
KABUPATEN BATU BARA
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas
Islam Negeri Sumatera Utara Medan untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan (S.I.P)**

**Oleh:
NUR HAFNI
NIM: 0601173104**

Pembimbing I

**Yusra Dewi Siregar, M.A
NIP.19731213200003 2 001**

Pembimbing II

**Muslih Fathurrattman, M.A
NIDN.2001079301**

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan

**Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIDN. 2012017003**

LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang

Lamp : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Uin Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Nur Hafni

Nim : 0601173104

Judul skripsi : Kinerja Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara

Sudah dapat diajukan kembali kepada fakultas ilmu sosial jurusan/program studi ilmu perpustakaan UIN sumatera utara sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu ilmu perpustakaan.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir saudara tersebut di atas dapat dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Medan, Januari 2022

Pembimbing I



Yusra Dewi Siregar, M.A
NIP.19731213200003 2 001

Pembimbing II



Muslih Fathurrahman, M.A
NIDN.2001079301

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Hafni
Nim : 0601173104
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Kinerja Pustakawan dalam Meningkatkan Minat Kunjung di Dinas
Perpustakaan Batu Bara

Menyatakan sesungguhnya bahwa bahwa skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dijelaskan sumbernya. Jika kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, Desember 2021

Yang menyatakan



Nur Hafni

Nim: 0601173104



ABSTRAK

Nama : Nur Hafni
Nim : 0601173104
Pembimbing I : Yusra Dewi Siregar M.A
Pembimbing II : Muslih Faturrahman M.A
Judul : Kinerja Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara

Kinerja pustakawan merupakan salah satu faktor penentu tinggi rendahnya minat kunjung pemustaka disuatu perpustakaan. Oleh karena itu kinerja pustakawan yang berkualitas sangat penting untuk kemajuan sebuah perpustakaan. Semakin banyak pengunjung yang datang keperpustakaan maka perpustakaan sudah menjalankan tugas dan fungsinya dengan baik, perpustakaan yang baik merupakan perpustakaan yang banyak pengunjungnya. Kinerja yang dilakukan pustakawan di Dinas Perpustakaan dalam meningkatkan minat kunjung adalah dengan mempromosikan perpustakaan, memberikan pelayanan yang baik kepada pengguna, memberikan fasilitas yang nyaman bagi pengguna serta menata perpustakaan semenarik mungkin. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja pustakawan dan hambatan yang dihadapi dalam meningkatkan minat kunjung pemustaka di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara.

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian teknik analisis data digunakan dengan tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini dilakukan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kinerja yang dilakukan pustakawan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara adalah dengan mempromosikan perpustakaan dengan cara menyebarkan brosur, dan membuat pamflet serta memanfaatkan perpustakaan keliling dalam mempromosikan perpustakaan, memberikan pelayanan yang baik kepada pengguna, menyediakan fasilitas dan koleksi yang memadai serta menata ruang di perpustakaan dengan nyaman dan semenarik mungkin untuk pengguna. Adapun hambatan atau kendala yang

dihadapi pustakawan dalam meningkatkan minat kunjung di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara adalah kurangnya fasilitas yang dibutuhkan baik itu pustakawan maupun pengguna serta pengguna yang tidak mematuhi tata tertib atau peraturan yang dibuat oleh perpustakaan.

Kata kunci: *kinerja pustakawan, kendala, pengguna, Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara*



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



ABSTRACT

Name : Nur Hafni
Number : 0601173104
Supervisor I :Yusra Dewi Siregar M.A
Advisor II : Muslih Faturrahman M.A
Title : The Performance Of Librarians In Visiting The Batu Bara District Library Service

The librarian's performance is one of the determinants of the high and low interest in visiting a library user. Therefore, the performance of a qualified librarian is very important for the progress of a library. The more visitors who come to the library, the library has carried out its duties and functions well, a good library is a library that has many visitors. The performance of librarians at the Library Service in increasing interest in visiting is by promoting the library, providing good service to users, providing comfortable facilities for users and arranging the library as attractive as possible. The purpose of this study was to find out how the performance of librarians and the obstacles faced in increasing the interest of visiting users at the Batu Bara Regency Library Service.

The type of research in this study is a qualitative research with a descriptive approach. Data collection techniques used were observation, interviews, and documentation, then data analysis techniques were used with three stages, namely data reduction, data presentation and conclusion drawing. This research was conducted at the Batu Bara Regency Library Service.

The results of this study indicate that the performance of librarians at the Batu Bara Regency Library Service is to promote the library by distributing brochures, and making pamphlets and utilizing mobile libraries in promoting libraries, providing good service to users, providing adequate facilities and collections and organizing space in the library as comfortable and attractive as possible for users. The obstacles or obstacles faced by librarians in increasing interest in visiting the Batu Bara Regency Library Service are the lack of required facilities, both librarians and users and users who do not comply with the rules or regulations made by the library.

Keywords: *librarian performance, constraints, users, Batu Bara Regency Library Service*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kinerja Pustakawan Dalam Meningkatkan Minat Kunjung Di Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara”, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umat manusia dari zaman jahiliyah sampai zaman sekarang ini yang mempunyai ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S. IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan fakultas ilmu sosial di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penelitian skripsi ini banyak dijumpai beberapa kendala dan kesulitan dari pelaksanaan penelitian hingga penyusunan skripsi ini. Namun berkat petunjuk dari Allah SWT serta dukungan dari orang tua dan teman-teman terdekat, yang telah banyak memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan serta nasehat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih terhadap pihak-pihak yang berjasa, dan dengan hati yang sangat tulus ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, ayahanda tercinta Khairul Zaman, serta Ibunda Fitriani yang telah memberikan kasih sayang beserta doa dan dukungan yang tak terhingga, serta kakak dan adek saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Bapak Prof. Syahrin Harahap, M. A beserta jajarannya.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Bapak Dr. Maraimbang Daulay, M. A beserta jajarannya.
4. Ketua Program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Bapak Abdul Karim Batubara, M. A beserta jajarannya yang telah memberikan sumbangsuhnya kepada saya selaku mahasiswa Ilmu Perpustakaan.

5. Pembimbing I Ibu Yusra Dewi Siregar, M. A, dan pembimbing II Bapak Muslih Fathurrahman, M. A yang sangat bijaksana dalam memberikan arahan dan masukan yang sangat membantu serta sudah dapat meluangkan waktunya untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajar beserta staf administrasi Program Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membimbing dan memberikan wawasan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada pihak Dinas Perpustakaan Kabupaten Batu Bara yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan bersedia membantu dengan ramah dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi.
8. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di jurusan ilmu perpustakaan 3 yang sama-sama berjuang untuk menuntut ilmu.
9. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya Winarti dan Rani yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya untuk penyelesaian skripsi ini.
10. Terima kasih kepada sahabat-sahabat saya, Wilda Khairuna, Islamiah Manurung, Siti Ma'rifah yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasinya untuk penyelesaian skripsi ini.
11. Serta seluruh pihak yang terkait yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu dengan tulus dan ikhlas memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berdoa kiranya semua pihak yang berjasa dalam penulisan skripsi ini mendapat keberkahan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, Februari 2022



Nur Hafni

Nim. 0601173104

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	6
A. Pengertian Kinerja	6
B. Pengertian Pustakawan	7
C. Kinerja Pustakawan	8
D. Kompetensi pustakawan	9
E. Pengertian Perpustakaan Umum.....	11
F. Fungsi Dan Tujuan Perpustakaan Umum	13
G. Pengertian Minat Kunjung.....	14
H. Faktor-Faktor Minat Kunjung.....	15
I. Tujuan Minat Kunjung.....	24
J. Definisi Konseptual	25
K. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis dan pendekatan penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
C. Informan Penelitian.....	29
D. Sumber Data.....	30
E. Tahap-Tahap Penelitian	30
F. Instrument Penelitian	31
G. Teknik Pengumpulan Data.....	32
H. Teknik Analisis Data.....	32
I. Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUPAN.....	5
A. Kesimpulan	5
B. Saran	5
DAFTAR PUSTAKA.....	5
DAFTAR GAMBAR	

Gambar 1.....	
Gambar 2.....	61
Gambar 3.....	61
Gambar 4.....	62
Gambar 5.....	62
Gambar 6.....	63

DAFTAR TABEL

Table 1	4
Table 2	29
Tabel 3	36
Tabel 4	40

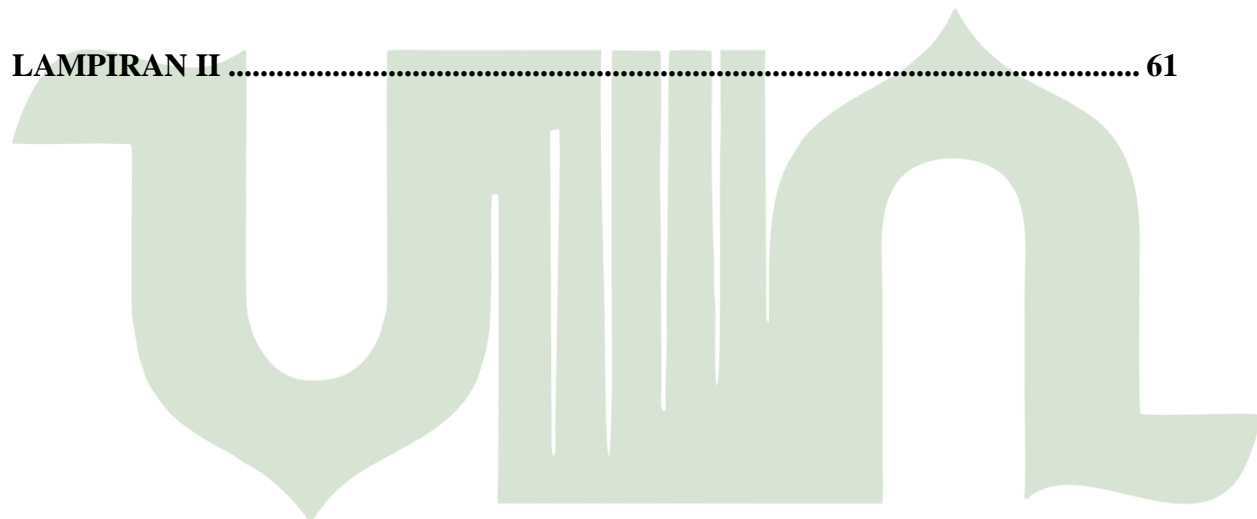


DAFTAR BAGAN

Bagan 1	39
---------------	----

LAMPIRAN I.....	60
------------------------	-----------

LAMPIRAN II	61
--------------------------	-----------



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN