

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Komunikasi persuasif yang Dinas Kesehatan dalam mengkampanyekan protokol kesehatan di Pasaman Barat:

##### 1. Melakukan Pendekatan

Pendekatan merupakan proses atau perbuatan untuk mendekati. Pendekatan yang dilakukan Dinas Kesehatan Pasaman Barat yaitu pendekatan secara individual maupun pendekatan secara kelompok. Tujuan dilakukannya pendekatan ini yaitu untuk mengetahui serta mempermudah Dinas Kesehatan dalam memahami permasalahan atau kendala yang dimiliki oleh masyarakat Pasaman Barat tentang mematuhi protokol kesehatan. Metode pendekatan ini dilakukan untuk memperbaiki kemampuan individu maupun kelompok dan merupakan aspek penting.

##### 2. Melakukan komunikasi yang baik.

Sebagai makhluk sosial, manusia pasti akan selalu berkomunikasi dengan manusia lain. Komunikasi adalah modal terpenting dalam menjalani kehidupan. komunikasi yang baik akan melahirkan lingkungan sosial yang baik pula. Dengan komunikasi yang baik kita dapat menciptakan hubungan positif dengan orang lain, terbentuknya keakraban antara seseorang dengan orang lain dan lain sebagainya. Dalam mengajak masyarakat untuk mematuhi protokol kesehatan agar terciptanya kesehatan dan terhindar dari wabah penyakit covid 19, digunakan pula komunikasi yang baik.

##### 3. Mengajak Berdiskusi

Diskusi adalah percakapan, pertukaran pikiran, gagasan serta pendapat yang melibatkan dua orang atau lebih. Tujuan dari berdiskusi yaitu untuk mencari kesepakatan bersama. Diskusi merupakan proses pertukaran pikiran, pendapat atau gagasan yang terarah, yang dapat mencapai kesepakatan bersama. Dengan berdiskusi membuat seseorang semakin akrab dengan orang lain.

#### 4. Melihat pola pikir masyarakat

Pola pikir adalah cara menilai dan memberikan kesimpulan terhadap sesuatu berdasarkan sudut pandang tertentu. Banyaknya sudut pandang seseorang untuk berpikir dipengaruhi oleh emosi (*mentaly*), pendidikan dan pengalaman. Pola pikir masyarakat berbeda-beda sesuai dengan kondisi psikologi, keluarga maupun sosial. Pola pikir merupakan cara berpikir yang mempengaruhi sikap, jadi sikap seseorang merupakan hasil dari pola pikirnya sendiri.

#### 5. Mengajak masyarakat untuk tidak meremehkan kesehatan

Kesehatan merupakan modal yang paling penting dalam kehidupan. Istilah kesehatan pada dasarnya berasal dari kata sehat yang artinya terbebas dari segala gangguan atau penyakit baik fisik maupun psikis. Cara penerapan komunikasi persuasif disini yaitu dengan membentuk kader-kader yang anggotanya adalah masyarakat. Kader-kader itu terdiri dari kader pengawasan protokol kesehatan, kader untuk anak-anak yang mampu menarik perhatian dan kader lansia. Diharapkan dari pembentukan kader itu masyarakat lebih mengetahui tentang pentingnya kesehatan dan tidak meremehkan kesehatan terutama dalam menjalankan protokol kesehatan.

### B. Saran

Dari hasil penelitian, peneliti memaparkan beberapa saran yaitu:

1. Kepada peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti tentang kampanye protokol kesehatan agar mengkaji lebih luas lagi tentang kajian komunikasi persuasifnya supaya pendekatan dapat diterapkan dengan baik.
2. Peneliti berharap kepada peneliti selanjutnya, jika mengambil penelitian komunikasi persuasif agar menggali lebih dalam lagi pendekatan komunikasi persuasifnya, supaya jauh lebih baik dalam melakukan pendekatan serta mempengaruhi orang agar melaksanakan perintah sesuai yang diteliti.
3. Diharapkan bagi peneliti yang ingin meneliti komunikasi dinas kesehatan dalam melaksanakan protokol, agar terlebih dahulu mempersiapkan model komunikasi persuasif yang akan digunakan dalam penelitian.