

**KOMUNIKASI PERSUASIF DALAM MENINGKATKAN
PROTOKOL KESEHATAN PADA MASA PANDEMI COVID
19 DI DINAS KESEHATAN PASAMAN BARAT**

SKRIPSI

OLEH

ARIANTO

NIM: 0105183419

Program Studi : Ilmu Komunikasi



**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATRA UTARA MEDAN**

2022

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan, Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa proposal skripsi Saudara:

Nama : Arianto

NIM : 0105183419

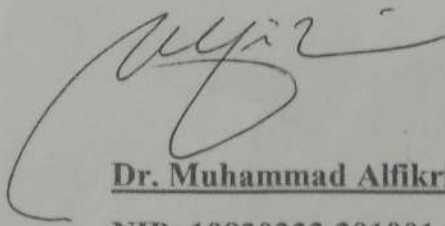
Judul Skripsi : Komunikasi persuasif dalam mengkampanyekan protokol Kesehatan pada masa pandemi covid 19 di Dinas Kesehatan Pasaman Barat.

Sudah dapat diajukan Kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas segera di munaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Medan,

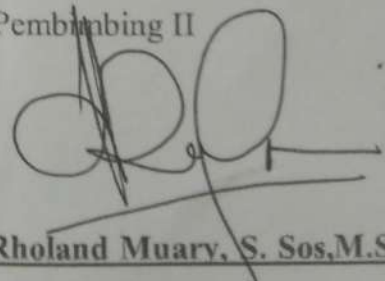
Pembimbing I



Dr. Muhammad Alfikri, S. Sos, M.Si

NIP: 19830323 201001 1 026

Pembimbing II



Rholand Muary, S. Sos, M.Si

NIP: 198909112019031011

LEMBAR PENGESAHAN

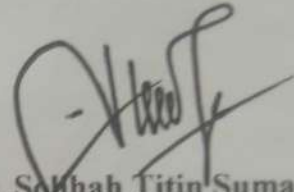
Skripsi berjudul **Komunikasi Persuasif Dalam Mengkampanyekan Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid 19 di Dinas Kesehatan Pasaman Barat** atas nama Arianto, NIM 0105183419, Program studi Ilmu Komunikasi telah melaksanakan sidang Munaqasyah di Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 12 Oktober 2022. Skripsi ini telah di terima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Medan, 18 Oktober 2022

Ketua Program Studi

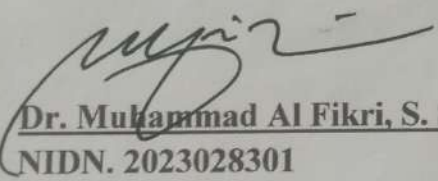
Sekretaris Program Studi

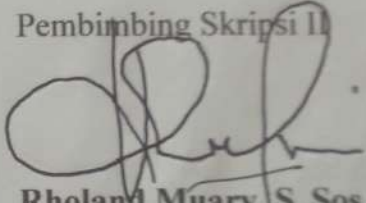

Dr. Muhammad Al Fikri, S. Sos, M.Si
NIDN. 2023028301


Dr. Sahih Titin Sumanti, M.A
NIDN. 2013067301

Pembimbing Skripsi I

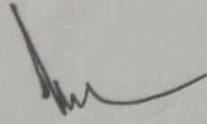
Pembimbing Skripsi II

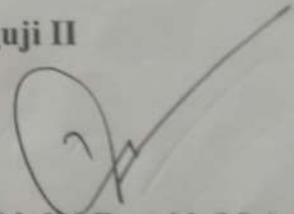

Dr. Muhammad Al Fikri, S. Sos, M.Si
NIDN. 2023028301


Rholand Muary, S. Sos, M.Si
NIDN. 2011098904

Penguji I

Penguji II


Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401


Dr. Abdul Raszyd, M.A
NIDN. 20020464401

Mengetahui

Dekan FIS UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIDN. 200301680

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arianto
Nim : 0105183419
Tempat / Tgl Lahir : Pegambiran, 10 Oktober 1999
Pekerjaan : Mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara
Alamat : Jorong Pegambiran

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Komunikasi persuasif dalam mengkampanyekan protokol Kesehatan pada masa pandemi covid 19 di Dinas Kesehatan Pasaman Barat" adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan - kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan,

ng membuat pernyataan



010518341

ABSTRAK



Nama : Arianto
NIM : 01051183419
Program Studi : Communication Studies
Pembimbing I : Dr.Muhammad Alfikri, S.Sos,M.Si
Pembimbing II : Rholand Muary,S.Sos,M.Si
Tempat Tanggal Lahir: Pegambiran 10 Oktober 1999
No. Hp : 085280688630
Email : arianto99ary@gmail.com

Virus COVID - 19 mulai masuk dan berkembang di Indonesia diperkirakan sejak bulan Januari 2020. Pemerintah bergerak cepat untuk mengatasi masalah ini dengan membuat PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) pertama di bulan Juni 2020, guna membantu masyarakat agar dapat menjaga dan melakukan protokol kesehatan di tempat umum. Kemudian Dinas Kesehatan Pasaman Barat Membentuk tim untuk pencegahan covid 19 ini. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, serta menggunakan komunikasi persuasif dalam mengkampanyekan protokol kesehatan sesuai dengan konsep perancangan. Kemudian pendekatan yang dibentuk adalah pendekatan secara persuasif agar dapat mendorong seluruh masyarakat Pasaman Barat untuk tetap menggunakan masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak selama pandemi covid 19. Hasil dari penelitian ini adalah Dinas Kesehatan Pasaman Barat dalam mengkampanyekan protokol Kesehatan, menggunakan spanduk, pamflet, baliho, serta poster poster yang dibagikan ke masyarakat, yang bertujuan agar msyarakat tetap sehat denga menggunakan masker, mencuci tangan, serta mengikuti karantina apa bila baru masuk ke wilayah Pasaman Barat.

Kata Kunci: Komunikasi Persuasif, Kampanye, Protokol Kesehatan

ABSTRAK



Name : Arianto
NIM : 01051183419
Study Program : *Communication Studies*
Advisor I : Dr.Muhammad Alfikri, S.Sos,M.Si
Advisor II : Rholand Muary,S.Sos,M.Si
Place, Date of Birth : Pegambiran 10 *October* 1999
No. Hp : 085280688630
Email : arianto99ary@gmail.com

The COVID-19 virus began to enter and develop in Indonesia, it is estimated that since January 2020. The government moved quickly to overcome this problem by making the first PSBB (Large-Scale Social Restrictions) in June 2020, to help the community to maintain and implement health protocols in place. general. Then the West Pasaman Health Office formed a team to prevent this covid 19. This study uses qualitative research, and uses persuasive communication in campaigning for health protocols in accordance with the design concept. Then the approach formed is a persuasive approach in order to encourage all West Pasaman people to continue to use masks, wash their hands, and keep their distance during the COVID-19 pandemic.

The results of this study are the West Pasaman Health Office in campaigning for Health protocols, using banners, pamphlets, billboards, and posters that are distributed to the public, which aims to keep people healthy by wearing masks, washing hands, and following what quarantine when they enter the hospital. West Pasaman area.

Keywords: Persuasive Communication, Campaign, Health Protocol

SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan kasih sayang-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktu yang diharapkan. Penelitian skripsi ini berjudul “Komunikasi persuasif dalam mengkampanyekan protokol Kesehatan pada masa pandemi covid 19 di Dinas Kesehatan Pasaman Barat”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar sarjana strata (S1) Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Peneliti menyadari bahwa belajar tidak memiliki batasan usia, waktu dan golongan, karena sejatinya belajar merupakan salah satu proses hidup mulai dari buaian hingga liang lahat. Begitupun dengan skripsi ini yang bagian dari proses hidup peneliti dalam menimba ilmu, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik dan bermanfaat.

Belajar dari kekurangan dan keterbatasan peneliti sebagai manusia biasa, peneliti mengucapkan terimakasih yang terdalam untuk kedua orang tua peneliti, Hapnisa dan Batik yang selalu berusaha dan berdoa memberikan yang terbaik agar peneliti bisa menyelesaikan kuliah tanpa kekurangan satu apapun.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, peneliti pasti kesulitan dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd**, selaku Rektor UIN Sumatera Utara
2. Bapak **Dr. Marimbang Daulay, M.A**, sebagai dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak **Dr. Muhammad Al-Fikri Matondang, S.Sos., M.Si** dan **Dr. Solihah Titin Sumanti, M. Ag** sebagai ketua dan sekretaris program studi Ilmu Komunikasi FIS UINSU
4. Bapak **Dr. Muhammad Al-Fikri Matondang, S.Sos., M.Si** dan **Rholand Muary, S.Sos., M.Si** sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar telah

membimbing, meluangkan waktu, dan selalu memberikan masukan terhadap skripsi peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Untuk informan peneliti Kepala Dinas Pasaman Barat, subbagian Kesehatan masyarakat, pegawai serta staf, yang sudah membantu memberikan informasi dan data untuk penelitian skripsi peneliti
6. Teristimawa untuk Ayahanda **Hapnisal** dan Ibunda **Batik**. Terimakasih untuk semua doa, pengorbanan, perjuangan, dukungan, memotivasi, serta kasih sayang yang tulus yang begitu besar kepada ananda. Tidak lupa juga kepada adik-adik saya **Ipdahul rosidah, Ummul Amini, Adibah dan Arofan**, terimakasih atas doa serta motivasi dari kalian.
7. Untuk sahabat-sahabat peneliti yang telah menjadi teman, sahabat bahkan keluarga bagi peneliti selama 4 tahun, yang selalu memberikan semangat, memotivasi, mendengarkan keluh kesah peneliti dan sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini dan saling menghibur satu sama lainnya Soviah Lubis, Muhariman Siregar, Muhammad Adhan Purba, Hafiz Azizi Lubis, Rindu Nasution, Haris Setiawan, Ari Kurnia. Semoga kita sukses. Aamiin.
8. Teman- teman stambuk 2018 Ilmu Komunikasi, Seluruh Mahasiswa uinsu medan yang selalu memberikan dukungan terhadap peneliti.

Akhir kata, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf apabila terselip kesalahan baik tutur kata ataupun perbuatan yang peneliti lakukan baik sengaja ataupun tidak, dan peneliti berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan hati semua pihak yang telah membantu.

Medan,

Arianto

DAFTAR ISI

ABTRAK	i
ABSTRACT	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Istilah	5
C. Identifikasi Masalah	5
D. Rumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Komunikasi	8
1. Pengertian Komunikasi	8
2. Unsur-unsur Komunikasi	10
3. Fungsi Komunikasi	13
4. Model Komunikasi	14
B. Komunikasi Persuasif	15
1. Bagian Komunikasi Persuasif	17
2. Model Komunikasi Persuasif	18
3. Proses Komunikasi Persuasif	19
C. Covid 19 di Pasman Barat	20
1. Pengertian covid 19	21
2. Protokol Kesehatan	21
D. Kerangka Konsep	24
E. Penelitian Terdahulu	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	26
C. Sumber Data	27
1. Sumber Data Primer	27
2. Sumber Data Sekunder	27
D. Teknik Pengumpulan Data	27
1. Observasi	27
2. Wawancara	28
3. Dokumentasi	28
E. Teknik Analisis Data	29
1. Pengumpulan Data	30
2. Reduksi Data	30
3. Penyajian Data	30
4. Penarikan Kesimpulan	30
F. Penjamin Keabsahan Data	31
1. Triangulasi	31
2. Tersedianya Referensi	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	34
1. Sejarah Singkat Dinas Kesehatan	34
2. Visi Dan Misi Dinas Kesehatan	34
3. Struktur organisasi Dinas Kesehatan	35
B. Proses Penelitian	65
C. Komunikasi Persuasif mengkampanyekan protokol.....	64
1. Melakukan Pendekatan	67
2. Melakukan Komunikasi yang baik	69
3. Mengajak Berdiskusi	71
4. Melihat Pola Pikir masyarakat	72
5. Mengajak Masyarakat untuk tidak meremehkan kesehatan	73

D. Mengkampanyekan Protokol Kesehatan	74
1. Melalui Daring	74
2. Melalui Luring	77
E. Hambatan komunikasi Persuasif mengkampanyekan protokol Kesehatan.....	80
1. Karakter Masyarakat.....	81
2. Kurangnya Kesadaran Masyarakat Tentang Kesehatan.....	82
3. Semangat Cepat Hilang	82
F. Solusi dalam menangani hambatan komunikasi persuasif dalam mengkampanyekan protokol kesehatan	83
1. Memahami pola pikir	83
2. Memberikan Pemahaman terkait pentingnya kesehatan	84
3. Membangkitkan semangat.....	84
G. Kepatuhan Sosial Masyarakat	84
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN	92

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN