

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam skripsi ini, maka penulis menyimpulkan sebagai berikut :

1. LinkAja Syariah adalah uang elektronik syariah pertama dan satu-satunya di Indonesia. Perusahaan yang menyediakan jasa layanan, maka yang menjadi objek transaksi adalah jasa. LinkAja Syariah sebuah layanan keuangan elektronik yang diselenggarakan oleh PT. Fintek Karya Nusantara (Finarya) yang telah terdaftar dan diawasi oleh Bank Indonesia. Pada Februari 2020 PT. Fintek Karya Nusantara (Finarya) sebagai penerbit uang elektronik LinkAja Syariah, sudah mendapat sertifikat kesesuaian dengan prinsip syariah DSN MUI No.16/DSN-MUI/IX/2017 tentang uang elektronik syariah. Layanan LinkAja Syariah semakin gencar melakukan pengembangan transaksi digital syariah. Pembayaran juga dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang langsung ke kantor melalui Aplikasi/Agen. Setelah itu pemegang aplikasi LinkAja Syariah bisa melakukan berbagai transaksi tersedia. Tersedia promosi berupa cashback, saldo bonus, dan hadiah lainnya.
2. Kepercayaan masyarakat menggunakan aplikasi LinkAja syariah dapat meningkatkan penggunaan layanan LinkAja syariah. Hal ini dapat dilihat dengan beberapa wawancara pada masyarakat Desa Mompang Jae kepercayaan dapat menumbuhkan persepsi konsumen dan dengan kepercayaan sehingga dapat menumbuhkan persepsi konsumen bahwa kepercayaan memiliki norma yang sesuai dengan kualitas layanan sehingga konsumen merasa puas dengan produk dan layanan penggunaan LinkAja syariah maka dari itu setiap perusahaan harus menimbulkan kepercayaan yang kuat untuk meningkatkan suatu perusahaan yang sukses baik itu

melelui kualitas suatu aplikasi harus lebih ditingkatkan semakin banyak konsumen percaya maka semakin sukses suatu perusahaan.

**3.** Persepsi Konsumen Terhadap Layanan LinkAja Syariah di Desa Mompang Jae Kecamatan Panyabungan Utara Kabupaten Mandailing Natal. Dalam hal Persepsi Konsumen tersebut berbeda-beda dapat dilihat dari wawancara di atas perbedaan tersebut masih banyak yang belum tahu Aplikasi LinkAja syariah dan cara penggunannya. Maka melalui wawancara tersebut dapat meningkatkan layanan LinkAja Syariah dengan mengetahui apa saja kekurangan aplikasi tersebut sehingga dapat membuat Aplikasi tersebut lebih baik dan semakin banyak peminatnya dan dapat meningkatkan layanan Aplikasi LinkAja Syariah.

## **B. Saran**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis akan memberikan saran kepada pihak PT Fintek Karya Nusantara untuk dapat mengembangkan layanan yang ada di LinkAja Syariah supaya makin banyak peminatnya, serta sering melakukan sosialisasi atau sering mempromosikan Aplikasi LinkAja Syariah supaya banyak masyarakat tahu dan banyak peminatnya dan aplikasi tersebut semakin meningkat. Masih banyak masyarakat yang belum mengetahui karna banyak masyarakat yang belum percaya menggunakan aplikasi LinkAja Syariah. Melakukan pemerataan biaya admin pada setiap Agen LinkAja Syariah agar tidak terjadi perbedaan yang mendasar. Kepada peneliti diharapkan dapat mengkaji yang lebih baik dari sebelumnya. Bagi Desa Mompang jae Kecamatan Panyabungan Utara Kabupaten Mandailing Natal dan Bagi peneliti selanjutnya di harapkan untuk dapat memperluas lokasi penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya sehingga nantinya dapat membandingkan hasil penelitian yang ada sebelumnya.