

DAFTAR PUSTAKA

- Ibrahim Lubis, 1985. Pengendalian Dan Pengawasan Proyek Dala Manajemen, (Jakarta Timur: Ghalia Indonesia,)
- M. Munir Dan Wahyu Ilahi, 2006. Manajemen Dakwah. (Jakarta: Pranada Median,)
- Melayu S.P. Hasibuan, 2016. Manajemen, Dasar, Pengertian Dan Masalah, (Jakarta: Bumi Aksara).
- U.Saefullah, 2012. “Manajemen Pendidikan Islam” (Bandung: Pustaka Setia)
- Hasnun Jauharu Ritonga 2015. “Manajemen Organisasi Teori Dan Praktek” (Medan, Perdana Publising)
- Siswanto, 2016. ”Pengantar Manajemen,(Jakarta Selatan: Bumi Aksara)
- Zaenal mukarom dan muhibudin wijaya laksanakan, 2015 “Manajemen Pelayanan Publik” (Bandung: Pustaka Setia)
- Novianty Djafri, 2018, “Manajemen Pelayanan (Berbasis Revolusi Mental)”, (Gorontalo: Ideas Publishing)
- Nina Rahmayanty, 2013. “Manajemen Pelayan Prima” (Yogyakarta: Graha Ilmu)
- Rinto Alexandro, 2020. Kepuasan Mahasiswa Dalam Pelayanan Akademik Dan Kemahasiswaan, (Yogyakarta: CV Bildung Nusantara,)
- Soiman Dan Hasnun Jauhari Ritonga, 2014 “Manajemen Prinsip Dan Aplikasjnya”. (Medan: Perdana Publishing)

J. Winardi, 2004. “Manajemen Perilaku Organisasi”,(Jakarta, Prenadamedia Group)

Daryanto Dan Ismanto Setyobudi, 2014 “Konsumen Dan Pelayanan Prima” (Yogyakarta: GAVA MEDIA)

Mesiono, 2012. “Manajemen Organisasi” (Bandung, Cita Pustaka Media Perinti)

Muri Yusuf, 2014. “ Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan” (Jakarta PT. Fajar Interpratama Mandiri)

Ailul Mursyidah dan Yoga Ammy Prajati, 2020. “Manajemen Pelayanan Publik” (Sidoarjo: UMSIDA Press)

Kasmir, 2005 “Etika Costumer Service”(Jakarta, Raja Grafindo Persada)

Gulo, W. 2002. “Metodologi Penelitian” (Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia)

Candrianto, ST. M.PD. 2021 “Kepuasan Pelanggan Suatu Pengantar”. (Malang Literasi Nusantara,)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Tjiptono, 1996 “Manajemen Jasa”, (Yogyakarta Penerbit Andi)

Muhammad Abdul Ghoffar/ Abdurrahim Mu'ti/ Abu Ikhsan. 2005. “Terjemah Tafsir Ibnu Katsir” (Pustaka Imam Asy Syafi’I,

Wahbah Az-Zuhaili, 2013” Tafsir Al-Munir Aqidah, Syariah, Manhaj”. (Jakarta, Geman Insani)

Departemen Agama RI, 2002, Al-Quran Terjemah, (Depok, Al-Huda Kelompok Gema Insani,)

Koperasi Syariah [Http://Koperasisyariah212.Co.Id/Koperasi-Syariah-212/](http://Koperasisyariah212.Co.Id/Koperasi-Syariah-212/)
(Diakses, 21 Februari 2020)

<https://m.tribunnews.com/nasional/2018/01/14/ada-alumni-212-koperasi-212-dan-sekarang-muncul-garda-212-apa-bedanya>, (di akses 12 september 2020)

