

**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI  
INFERIORITAS SISWA DI MTS SWASTA AL-JAM'İYATUL  
WASHLIYAH TEMBUNG TAHUN AJARAN 2021/2022**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

**OLEH:**

**GADIHTIA MAHNERA**

**NIM 0303172102**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN 2023**



**UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI  
INFERIORITAS SISWA DI MTS. SWSATA AL-JAM' IYATUL  
WASHLIYAH TEMBUNG**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh

**GADIHTIA MAHNERA  
NIM 0303172102**

**Pembimbing I**

**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si  
NIP. 196812141993032001**

**Pembimbing II**

**Dr. Hj. Ira Suryani, M.Si  
NIP. 1967077131995032001**

**PRODI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA  
MEDAN 2023**



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**  
**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Williem Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp. 66229265, Medan 20731

**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi ini yang berjudul “UPAYA GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI INFERIORITAS SISWA DI MTS SWASTA AL-JAMIYATUL WASHLIYAH TEMBUNG” yang disusun oleh **GADIHTIA MAHNERA** yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

**16 Desember 2021 M**  
**12 Jumadil Awal 1443 H**

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan**

**Ketua**

**Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
**NIP. 198212092009122002**

**Sekretaris**

**Alfin Siregar, M.Pd.I**  
**NIP. 198607162015031002**

**Anggota Penguji**

**Dr. Nefi Darmayanti, M.S**  
**NIP. 196812141993032001**

**Dr. Hj. Ira Suryani, M.Si**  
**NIP. 196707131995032001**

**Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
**NIP. 198212092009122002**

**Dr. Akmal Walad Akhas, MA**  
**NIP. 198012122009121001**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan



**Dr. H. Mardianto, M.Pd**  
**NIP. 19671212 199403 1 004**

Nomor : Istimewa

Medan, Oktober 2021

Lampirkan : -

Prihal : Skripsi

An. Gadihtia Mahnera

Kepada Yth:

Bapak Dekan Fakultas Ilmu

Tarbiyah dan Keguruan UIN

Sumatera Utara

Medan

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, meneliti, dan memberi saran-saran perbaikan sepertinya terhadap skripsi saudara.

Nama : Gadihtia Mahnera

NIM : 0303172102

Jurusan/Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam/S1

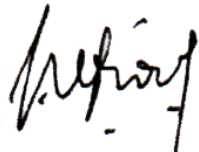
Judul Skripsi : **“Upaya Guru Bimbingan dan Koneling dalam Mengatasi Inferioritas Siswa di MTs. Swasta Al-Jam’iyatul Washliyah Tembung”**

Dengan ini saya menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqosah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian saudara saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**PEMBIMBING I**



**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
**NIP. 196311092001122001**

**PEMBIMBING II**



**Dr. Hj. Ira Suryani, M.Si**  
**NIP. 1967077131995032001**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gadihtia Mahnera

Nim : 0303172102

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul : “Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Inferioritas Siswa

Menyatakan dengan sebenarnya bahwasannya skripsi yang saya serahkan ini benar-benar adalah hasil karya saya sendiri, terkecuali kutipan dari ringkasan yang seluruhnya sudah dijelaskan sumbernya.



Medan, Oktober 2021

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Gadihtia Mahnera**

**NIM 0303172102**



## ABSTRAK

**Nama** : Gadititia Mahnera  
**NIM** : 0303172102  
**Fakultas** : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
**Jurusan/Prodi** : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
**Pembimbing I** : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si  
**Pembimbing II** : Dr. Hj. Ira Suryani, M.Si  
**Juadul** : Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Inferioritas Siswa di MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah Tembung

---

**Kata Kunci:** *Inferioritas, Guru Bimbingan dan Konseling*

Inferioritas adalah perasaan rendah diri, perasaan ini merupakan kondisi yang normal dari semua orang dan apabila berlebihan akan mempengaruhi perilaku individu. Penelitian ini dilakukan berdasarkan fakta lapangan yang ditemukan di MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah Tembung. Penelitian ini bertujuan untuk memahami sebab terjadinya perasaan inferioritas siswa, bentuk inferioritas yang dialami siswa dan mengetahui upaya guru bimbingan dan konseling ketika mengatasi perasaan inferioritas yang dialami siswa di MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah Tembung. Pendekatan kualitatif deskriptif merupakan jenis penelitian yang digunakan. Partisipan untuk penelitian ini sebagai narasumber yang memberi informasi terkait dengan penelitian yang terdiri dari 3 siswa perempuan kelas IX yang mengalami inferioritas, 2 guru BK, 1 guru matapelajaran, 1 wakil kepala sekolah MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah Tembung. Metode mengumpulkan data dalam penelitian memakai metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan perasaan inferioritas yang dialami siswa MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah disebabkan oleh faktor didalam diri dan faktor luar dirinya. Selain itu perasaan inferioritas siswa terjadi dari berbagai aspek yakni, aspek fisik, aspek mental dan aspek sosial. Bentuk inferioritas yang dialami siswa MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah yakni bentuk inferioritas murni dan bentuk ditutup-tutupi diperlihatkan dari perilaku siswa. Upaya guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi perasaan inferioritas siswa yaitu dapat memberikan bantuan melalui layanan konseling individu sehingga terentaskan perasaan inferioritas yang dialami siswa.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui  
Pembimbing I

**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
**NIP. 196311092001122001**



## ABSTRACT

**Nama** : Gadihtia Mahnera  
**NIM** : 0303172102  
**Faculty** : Tarbiyah dan Teacher Training  
**Study Program** : Guidance and Counseling Islamic Education  
**Advisor I** : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si  
**Advisor II** : Dr. Hj. Ira Suryani, M.Si  
**This Title** : Guidance and Counseling Teacher Efforts in Overcoming Student Inferiority in MTs. Al-Jamiyatul Washliyah Tembung

---

**Key Words:** *Inferiority, Guidance and Counseling*

Inferiority is a feeling of inferiority, this feeling is a normal condition for everyone and if it is excessive it will affect individual behavior. This research was conducted based on field facts found in MTs. Private Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung. This study aims to understand the reasons for students' feelings of inferiority, the forms of inferiority experienced by students and to find out the efforts of guidance and counseling teachers when dealing with feelings of inferiority experienced by students at MTs. Private Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung. Descriptive qualitative approach is the type of research used. The participants for this study served as informants who provided information related to the research, which consisted of 3 female students in grade IX who experienced inferiority, 2 BK teachers, 1 subject teacher, 1 MTs vice principal. Private Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung. Methods of collecting data in research using observation, interviews and documentation. The results of this study indicate feelings of inferiority experienced by MTs students. Private Al-Jam'iyatul Washliyah is caused by internal and external factors. In addition, students' feelings of inferiority occur from various aspects, namely, physical aspects, mental aspects and social aspects. Forms of inferiority experienced by MTs students. Private Al-Jam'iyatul Washliyah, namely a form of pure inferiority and a cover-up form is shown from student behavior. Guidance and counseling teachers' efforts to overcome students' feelings of inferiority are to provide assistance through individual counseling services so that feelings of inferiority experienced by students are allayed.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui  
Pembimbing I

**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
NIP. 196311092001122001

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Rasa bersyukur peneliti sampaikan kepada Allah SWT karena banyak limpahan rahmat yang diberikan hingga penelitian pada naskah ini bisa peneliti selesaikan seperti apa yang menjadi harapan sebelumnya. Kemudian Shalawat juga salam untuk Rasulullah SAW sebagai suri tauladan yang memperbaiki akhlak di muka bumi ini kepada jalan yang di perintahkan Allah. Penelitian ini peneliti ajukan dalam pemenuhan persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana S1 FITK UIN Sumatera Utara. Sebuah penghargaan terhadap peneliti sangat sadar bahwasannya penelitian ini bisa terselesaikan karena banyak dorongan dan dukungan dari banyak pihak yang memberikan pengaruh serta motivasi ketika penyelesaian penelitian ini. Khususnya pada kesempatan ini peneliti ingin sampaikan ucapan terima kasih yang begitu tulus untuk pihak yang terlibat, dan ucapan ini peneliti ucapkan kepada :

1. Ibu **Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag** Sebagai rektor UIN SU.
2. Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** sebagai Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU.
3. Ibu **Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi** selaku ketua prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
4. Ibu **Dr. Nefi Darmayanti, M.Si** sebagai pembimbing skripsi I peneliti yang sudah banyak memberikan arahan dan bimbingannya untuk penyusunan skripsi ini.
5. Ibu **Dr.Hj. Ira Suryani, M.Si** sebagai pembimbing skripsi II yang sudah memberikan bimbingan dan motivasi ketika meneliti penelitian ini.
6. Bapak **Drs. Mahidin, M.Pd** sebagai pembimbing akademik yang sudah memberi arahannya serta bimbingan ketika peneliti melaksanakan kuliah selama ini.
7. Keseluruhan Bapak dan Ibu dosen FITK terkhusus prodi BKI yang sudah memberi banyak keilmuan dan begitu banyak manfaat untuk peneliti.
8. Bapak **Muhammad Yunus, S.Ag** selaku Kepala Sekolah MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah dan **Elsa Fazira, S.Pd** selaku guru BK yang sangat memberikan bantuan ketika penelitian ini dilakukan dan Bapak/ibu guru serta siswa dan siswi yang memberikan banyak bantuan dalam mengumpulkan data di lapangan.
9. Paling teristimewa penulis sampaikan terimakasih yang begitu mendalam untuk orangtua tercinta. Ayahanda saya **Mahyuddin, SH** (Alm) dan ayah sambung saya **Roni Koko** dan Ibunda **Neneng Rahayu**, juga kepada adik tersayang **Sofia Najla** yang sudah memberi banyak do'a, motivasi dan banyak dukungannya baik moril dan



juga metial dalam penyelesaian penyusunan skripsi. Juga keluarga besar yang mendukung dan mendoakan peneliti.

10. Keseluruhan teman seperjuangan BKPI-1 stambuk 2017 yang belum dapat disebutkan satupersatu. Semoga kita selalu sukses didunia sampai akhirat, Aamiin ya Rabal Alamiin.
11. Terimakasih pula untuk sahabatku **Nuhalisa, Ikhsan Soleh Lubis** yang selalu menemani hingga akhir dan selalu bersama hingga berada dikesuksesan, terimakasih selalu mendengarkan cerita perjuangan penyusunan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada seseorang spesial yang peduli dan selalu memotivasi penulis pada penelitian skripsi ini hingga selesai.

Peneliti sadar akan banyaknya rasa kekurangan dalam penulisan ini. Akhir kata peneliti harapannya penelitian skripsi ini bisa memberikan manfaat dan semoga Allah Swt selalu memberkahi dan memberi petunjuknya untuk kita semua.

Medan, Oktober 2021

Penulis

**Gadihtia Mahnera**

**NIM 0303172102**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	I
Kata Pengantar .....	II
Daftar Isi .....	IV
Daftar Tabel .....	VI
Daftar Gambar .....	VII
Daftar Lampiran.....	VIII
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
<b>A. Kajian Teoritis .....</b>	<b>11</b>
1. Bimbingan dan Konseling.....	11
1) Pengertian bimbingan dan konseling .....	11
2) Tujuan bimbingan dan konseling .....	13
3) Fungsi bimbingan dan konseling .....	15
4) Jenis-jenis layanan bimbingan dan konseling .....	17
5) Asas-asas bimbingan dan konseling .....	23
2. Guru Bimbingan dan Konseling .....	33
1) Pengertian guru bimbingan dan konseling .....	33
2) Tugas-tugas guru bimbingan dan konseling .....	35
3. Inferioritas .....	36
1) Pengertian inferioritas .....	36
2) Faktor-faktor terjadinya inferioritas .....	39
3) Karakteristik individu yang mengalami inferioritas .....	40
4) Bentuk-bentuk inferioritas .....	41
5) Cara mengatasi inferioritas .....	41
4. Upaya Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Inferioritas.....	42
<b>B. Penelitian Relevan.....</b>	<b>42</b>
<b>C. Kerangka Berpikir.....</b>	<b>48</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Partisipan Penelitian.....	49

C. Metode Pengumpulan Data.....	50
D. Teknik Analisis Data.....	53
E. Keabsahan Data .....	54

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Temuan Umum.....</b>	<b>55</b>
1. Sejarah Singkat Berdiri MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah Tembung .....	56
2. Profil MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah Tembung .....	56
3. Keadaan Sarana dan Prasarana MTs.Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah .....	57
4. Visi, Misi dan Moto MTs. Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah .....	58
5. Jumlah Guru MTs. Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah .....	59
6. Pendidikan Guru Bimbingan dan Konseling MTs. Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung.....	60
7. Jumlah Peserta Didik MTs. SwastaAl-Jam'iyatul Washliyah Tembung .....	60
8. Struktur Organisasi MTs. Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung .....	61
B. Temuan Khusus .....	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	70

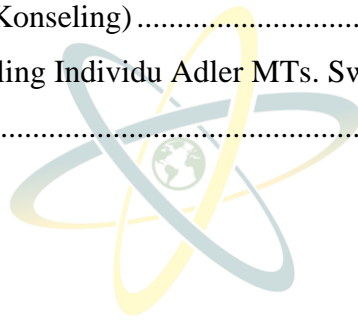
#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>
----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pedoman Wawancara.....	51
Tebel 4.1 Sarana dan Prasarana .....	57
Tabel 4.2 Pendidikan Guru BK MTs. Swasta Al-Jamiyatul Washliyah.....	60
Tabel 4.3Jumlah Siswa Tahun Pembelajaran 2021/2022 .....	60
Table 4.4 Jumlah Peserta Didik .....	60
Table 4.5 Draf Penilaian Konseling Individu Adler MTs. Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung (Sebelum Konseling).....	66
Table 4.6 Draf Penilaian Konseling Individu Adler MTs. Swasta Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung (Setelah Konseling) .....	67



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar4.1 Struktur Organisasi MTs. Swasta Al-Jamiyatul

Washliyah ..... 61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN