

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu penelitian yang menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah daripada melihat permasalahan untuk penelitian generalisasi. Penelitian kualitatif lebih menekankan pada bahasa atau linguistik sebagai sarana penelitiannya. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif karena metode penelitiannya berdasarkan pada data yang ditemukan di lapangan. Penelitian lapangan dilakukan dengan menganalisis data yang bersumber dari lokasi atau tempat penelitian yaitu berkenaan dengan implementasi margin pada produk pembiayaan kendaraan motor khusus ASN melalui akad murabahah

Penelitian kualitatif biasanya berbentuk deskriptif dan umumnya memakai analisis dengan pendekatan induktif. Dilakukan dengan situasi yang wajar serta data yang wajar yang di himpun dengan bersifat kualitatif (Akmal, 2011). Deskriptif adalah pemaparan atau penggambaran dengan kaa-kata secara jelas dan terperinci.

Pendekatan kualitatif yaitu suatu penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, pemikiran orang secara individu maupun kelompok (Sukmadinata, 2007). Hasil dari penelitian ini menggunakan analisis deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan yang diperoleh dari penelitian lapangan dimana penelitian dilakukan untuk mengambil data yang ada di lokasi penelitian dengan memfokuskan pada permasalahan penetapan margin dalam produk pembiayaan kendaraan bermotor khusus ASN melalui akad murabahah di PT. Bank Sumut Syariah Cabang Pematang Siantar.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini terdapat di PT Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pematang Siantar, yang beralamat di Jalan Merdeka , No.10, Pematang Siantar, Sumatera Utara.

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Juni 2022 sampai dengan Desember 2022

Tabel 3.1 Rencana Waktu Penelitian

No	Rencana Kegiatan	Tahun 2022						
		Juni	Juli	Agustus	Sept	Okt	Nov	Des
1	Penyusunan Proposal	■	■					
2	Bimbingan Proposal			■	■	■		
3	Seminar Proposal						■	
4	Penyusunan Skripsi						■	
5	Bimbingan Skripsi							■
6	Sidang							■

C. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Subjek penelitian atau responden ini adalah orang yang diminta untuk memberikan segala informasi atau pendapatnya tentang fakta yang terjadi di lapangan. Penentuan subjek penelitian ini digunakan untuk menggali lebih dalam dan secara jelas tentang yang berkaitan dengan judul yang peneliti angkat. Maka, subjek penelitiannya yaitu Bapak MJR salah satu pegawai pemasaran dan marketing yang dapat memberikan informasi yang ada di PT Bank Sumut Syariah Cabang Pematang Siantar terkhusus yang bekerja pada Divisi Pemasaran yang menangani produk pembiayaan kendaraan sepeda motor ini. Alasan saya memilih informan tersebut adalah untuk mengetahui pendapat terhadap pembiayaan kendaraan sepeda motor di Bank Sumut Syariah Cabang Pematang Siantar dan untuk mengetahui bagaimana perhitungan margin murabahah dalam pembiayaan sepeda motor di Bank Sumut Syariah.

b. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah produk pembiayaan kendaraan sepeda bermotor khusus ASN melalui akad murabahah di PT Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pematang Siantar. Objek penelitian pada penelitian kualitatif yang di observasi menurut Sradley dinamakan situasi sosial, yang terdiri atas tiga komponen yaitu, *place* (tempat), *actor* (pelaku), dan *activities* (aktivitas) (Sugiyono, 2015).

D. Jenis Data dan Sumber Data

Data menurut KBBI adalah keterangan atau bahan nyata yang dapat dijadikan dasar kajian (analisis atau kesimpulan). Sumber data dalam penelitian adalah subyek darimana data dapat diperoleh. Sumber data pada penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber data primer

Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, Penelitian Bisnis, 2010). Data yang didapat berasal dari wawancara langsung yang dilakukan kepada kepala divisi pemasaran pembiayaan dan beberapa nasabah ASN yang memilih melakukan pembiayaan kendaraan bermotor dengan akad murabahah.

2. Sumber data sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan informasi kepada peneliti, misalnya didapat dari dokumen, jurnal atau buku-buku terkait dengan judul yang di angkat. Didalamnya terdapat tulisan, foto, kata-kata atau tindakan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi

Observasi merupakan salah satu kegiatan ilmiah empiris, yang mendasarkan fakta-fakta lapangan maupun teks, melalui pengalaman panca indera tanpa menggunakan manipulasi apapun (Hasanah, 2016). Penelitian ini menggunakan observasi nonpartisipan, tidak berperan langsung, dimana peneliti hanya mengamati, mencatat, menganalisis, dan membuat kesimpulan atas apa

yang telah di dapat tentang penetapan margin pada produk pembiayaan kendaraan bermotor khusus ASN melalui akad Murabahah di Bank Sumut Syariah Cabang Pematang Siantar.

2. Wawancara

Wawancara adalah salah satu kaidah mengumpulkan data yang paling bisa digunakan ketika subjek kajian (responden) dan peneliti berada langsung dan bertatap muka dalam proses mendapatkan informasi bagi keperluan data primer (Rosaliza, 2015). Wawancara digunakan untuk mendapatkan informasi yang berhubungan dengan fakta, kepercayaan, perasaan, keinginan dan sebagainya yang diperlukan untuk memenuhi tujuan penelitian. Wawancara mengharuskan kedua belah pihak yaitu peneliti dan responden bertemu dan berinteraksi langsung dan aktif agar dapat mencapai tujuan dan data yang didapat baik dan akurat (Newman, 2014). Dalam wawancara ini diharapkan dapat dilakukan dalam waktu yang singkat dan mendapat informasi yang sebanyak-banyaknya, mengingat situasi dan kondisi seseorang yang harus kita hargai. Dalam wawancara pun dibutuhkan pengalaman atau pun harus ramah kepada responden agar lebih mudah mengulik informasi yang di butuhkan. Dalam penelitian ini wawancara ditujukan kepada kepala divisi pemasaran dan pembiayaan beserta beberapa nasabah penerima dana pembiayaan kendaraan bermotor dengan akad murabahah. Wawancara yang dilakukan didukung oleh dokumentasi agar lebih memastikan bahwa informasi yang kita dapat benar adanya tanpa adanya manipulasi terkait dengan masalah yang di teliti.

3. Dokumentasi

Studi dokumen merupakan suatu kegiatan yang sudah dilakukan di tahun-tahun yang lalu yang berupa gambar, tulisan atau karya monumental dari seseorang yang terkait dengan fokus penelitian ini. Metode ini sangat berguna bagi peneliti untuk mendapatkan informasi tidak hanya dari informan saja tetapi bisa mendapat informasi melalui karya orang lain.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberikan kode atau tanda, dan mengategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab (Sujarweni, 2014).

Peneliti menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif. Dengan metode ini data yang diperoleh baik melalui observasi, wawancara dan dokumentasi di analisis dengan kualitatif yaitu dengan mengkaji, memaparkan, menelaah, dan menjelaskan data-data yang diperoleh mengenai cara dan tahapan yang dilakukan oleh Bank Sumut Syariah Cabang Pematang Siantar tentang penetapan margin dalam produk pembiayaan kendaraan bermotor khusus ASN melalui akad murabahah. Teknik analisis data yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Peneliti mengambil informasi dan mengumpulkan data yang dilakukan dengan cara bertanya dan meminta informasi data kepada salah satu pegawai pemasaran tentang pembiayaan kendaraan bermotor khusus ASN melalui akad murabahah.
2. Peneliti mengumpulkan data yang dilakukan dengan merangkum, memilah mana hal-hal yang pokok dan hal yang penting saja dan membuang yang tidak dibutuhkan. Dengan begitu, data yang direduksi akan memberikan gambaran yang lebih spesifik dan mempermudah peneliti untuk mencari data baru atau data tambahan yang diperlukan.
3. Peneliti menyajikan data yang dilakukan agar data hasil reduksi dapat tertata dengan baik sehingga memudahkan bagi para pembaca untuk memahami data dari penelitian. Penyajian data yang baik dan jelas alur pikirnya merupakan suatu hal yang penting untuk tercapainya analisis kualitatif yang valid.
4. Peneliti menarik kesimpulan yang didasarkan oleh temuan dan melakukan verifikasi data. Yang diharapkan adalah merupakan temuan baru yang berupa deskripsi atau hipotesis.