

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah metode kualitatif. Dimana metode kualitatif adalah suatu pendekatan atau penelusuran untuk mengeksplorasi dan memahami suatu gejala sentral. Ada beberapa istilah yang dikenakan pada metode ini misalnya metode ini disebut penelitian lapangan atau field research karena peneliti harus terjun langsung ke lapangan, terlibat dengan pihak yang berkaitan dengan penelitian. Jenis penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah peneliti lapangan (*Field Research*) yakni penelitian yang langsung berhubungan dengan obyek yang diteliti. Jenis penelitian lapangan (*Field Research*) ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan sering di artikan dalam bentuk uraian terhadap objek yang diamati untuk memahami istilah penelitian kualitatif ini, perlu dikemukakan teori menurut Bogdan dan Taylor, mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai dasar prosedur penelitian yang menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.²⁸

Penelitian kualitatif menggunakan jenis penelitian lapangan (*Field research*), yang artinya berupa data yang dijadikan rujukan dalam penelitian ini merupakan fakta-fakta yang ada di lapangan, dengan pendekatan deskriptif kualitatif, lingkungan alamiah dasar sebagai sumber data, peristiwa-peristiwa yang terjadi dalam satu situasi sosial merupakan kajian utama dalam penelitian ini yaitu mengenai Pembiayaan Murabahah Bermasalah di Bank Sumut Syariah Karya Medan Barat.²⁹

²⁸ Ahmad Tanezh, *Pengantar Metode Penelitian*, Cet.1, (Yogyakarta:Teras,2009), h.50

²⁹ Lexy.J Meolong, *Metode Penelitian Kualitatif* cet II, (Bandung: Remaja rosdakarya, 2009), h.3

B. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini proses penelitian dimulai pada tanggal 13 November 2020. Berikut adalah rincian kegiatan dan jadwal untuk penelitian ini:

Tabel 3.1 Rincian Waktu dan Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan					
		Nov 2020	Des 2020	Sep 2021	Okt 2021	Nov 2021	Des 2021
1	Pengajuan Penelitian Dan Proposal Penelitian						
2	Bimbingan Proposal						
3	Seminar Proposal						
4	Bimbingan Skripsi						
5	Sidang Munaqasah						

2. Tempat Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Bank Sumut Syariah Cabang Pembantu Karya, Jl. Karya No. 126 E Kelurahan Sei Agul, Kecamatan Medan Barat, Kota Medan

3. Subjek Penelitian dan objek Penelitian.

Subjek dalam penelitian ini merupakan nasabah Bank Sumut Syariah Karya Medan Barat yang menggunakan produk Pembiayaan Murabahah dan untuk informan penelitian Bapak Rahmat Taufiq selaku pegawai bagian Pemasaran dan pembiayaan Bapak Gunawan selaku pegawai bagian administrasi dan operasional di Bank Sumut Syariah Karya.

C. Sumber dan Jenis Data

1. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer, yang mana diperoleh dari hasil wawancara (interview) kepada karyawan bank dan data sekunder menggunakan studi kepustakaan, yaitu dengan mempelajari buku-buku literatur, hasil penelitian terdahulu, dan bahan kepustakaan lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

2. Jenis Data

Penelitian kualitatif pada awalnya bersumber pada pengamatan kualitatif yang dipertentangkan dengan pengamatan kuantitatif, lalu didefinisikan bahwa metodologi kualitatif adalah tradisi tertentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pada pengamatan manusia dalam kekhasannya sendiri.³⁰

D. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi dilakukan saat waktu magang maupun selesai magang di Bank Sumut Syariah Cabang Pembantu Karya. Yang beralamat, Jl. Karya No. 126 E Kelurahan Sei Agul, Kecamatan Medan Barat, Kota Medan dan meminta izin untuk melakukan observasi dan riset lebih lanjut untuk keperluan penelitian. Kemudian proses

³⁰Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2013)

wawancara dilakukan kepada yang bersangkutan seperti karyawan dan bagian personalia. Data-data diperoleh dari wawancara (interview) dan peneliti melakukan proses dokumentasi berupa catatan hasil wawancara. Kemudian peneliti memperoleh data sekunder menggunakan studi kepustakaan, yaitu dengan mempelajari buku-buku literatur, hasil penelitian terdahulu, dan bahan kepustakaan lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

E. Teknik Analisa Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif mencakup transkrip hasil wawancara, reduksi data, penyajian data, kemudian dapat ditarik kesimpulan. Berikut ini adalah teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti :

1. Pengumpulan Data

Teknik atau metode pengumpulan data merupakan salah satu metode penelitian untuk mengumpulkan berbagai data atau informasi yang terdapat dilapangan. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi dengan orang yang bersangkutan dan bisa memberikan informasi terkait dengan kebutuhan penelitian.

2. Reduksi Data

Reduksi data bukanlah suatu hal yang terpisah dari analisis. Reduksi data diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyerdehanaan, pengabstraksian, dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan tertulis dilapangan. Kegiatan reduksi data berlangsung terus-menerus, terutama selama proyek yang berorientasi kualitatif berlangsung atau selama pengumpulan data. Selama pengumpulan data berlangsung terjadi tahapan reduksi yaitu membuat ringkasan, mengkode, menelusuri tema, membuat gugus-gugus, membuat partisi, dan menulis memo.

Reduksi data merupakan suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasi data sedemikian rupa sehingga kesimpulan-kesimpulan akhirnya dapat ditarik dan diverifikasi. Reduksi data atau proses transformasi ini berlanjut terus sesudah penelitian lapangan, sampai laporan akhir lengkap tersusun. Jadi dalam penelitian kualitatif dapat disederhanakan dan ditransformasikan dalam aneka macam cara: melalui seleksi ketat, melalui ringkasan atau uraian singkat, menggolongkan dalam suatu pola yang lebih luas, dan sebagainya.

3. Penyajian Data

Penyajian data merupakan salah satu kegiatan dalam pembuatan laporan hasil penelitian yang telah dilakukan agar dapat dipahami dan analisis sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Data yang disajikan harus sederhana agar mudah dibaca. Penyajian data dapat berupa bagan diagram, tabel dan uraian yang menguraikan penjelasan data yang akan disajikan.

4. Menarik Kesimpulan

Kegiatan analisis keempat adalah menarik kesimpulan dan verifikasi. Ketika kegiatan pengumpulan data dilakukan, seorang penganalisis kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan, pola-pola, penjelasan, konfigurasi-konfigurasi yang mungkin, alur sebab-akibat, dan proposisi.

Kesimpulan yang mula-mula belum jelas akan meningkat menjadi lebih terperinci. Kesimpulan-kesimpulan “final” akan muncul bergantung pada besarnya kumpulan-kumpulan catatan lapangan, pengkodeannya, penyimpanan, dan metode pencarian ulang yang digunakan, kecakapan peneliti, dan tuntutan pemberi dana, tetapi sering kali kesimpulan itu telah sering dirumuskan sebelumnya sejak awal.