

**STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS PUSKESMAS KECAMATAN SELESAI
KABUPATEN LANGKAT DALAM MENINGKATKAN ANTUSIAS
MASYARAKAT PROGRAM VAKSINASI COVID-19**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

OLEH

RAHMAT RIFANI

NIM : 0105183293



SUMATERA UTARA MEDAN

PROGRAM STUDI SI PRODI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

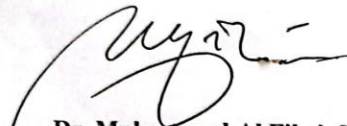
MEDAN

2022

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi berjudul **Strategi Komunikasi Humas Puskesmas Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Antusias Masyarakat Program Vaksinasi Covid-19** atas nama Rahmat Rifani, NIM 0105183293, Program studi Ilmu Komunikasi telah melaksanakan sidang Munaqasyah di Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 22 Oktober 2022. Skripsi ini telah di terima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi



Dr. Muhammad Al Fikri, S. Sos, M.Si
NIP. 198303232010011026

Medan, 10 Mei 2023
Sekretaris Program Studi



Dr. Sahhah Titin Sumanti, M.A
NIP. 197306132007102001

Pembimbing Skripsi I




Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIDN: 0104107401

Pembimbing Skripsi II



Dr. Fakhru Rozi, M.I. Kom
NIDN. 2018118303

Penguji I




Dr. Muhammad Husni Ritonga, M.A
NIDN. 2015027503

Penguji II



Dr. H. Seri Monang, M.Th
NIDN. 2010107402

Mengetahui
Dekan FIS UIN Sumatera Utara



Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIP. 196801031994031004

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan

Cq. Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara

Di Medan

Assalmu 'alaikum wr,wb

Setelah membaca,meneliti, memberikan petunjuk Dan Mengoreksi Serta Mengadakan Perbaikan Seperlunya, Maka Kami Selaku Pembimbing Berpendapat Bahwa Skripsi Saudara :

Nama : Rahmat Rifani

Nim : 0105183293

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Puskesmas Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Antusias Masyarakat Program Vaksinasi Covid-19.

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial, Jurusan Ilmu Komunikasi/Konsentrasi Humas UIN Sumatera Utara sebagai gagasan untk memperoleh gelar sarjana Strata satu dalam (S.I.Kom).

Berdasarkan surat ini, kami mengharap agar skripsi Rahmat Rifani dapat segera di munaqasahkan di program studi ilmu komunikasi. Atas perhattian kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing 1



Dr. Anang Anas Azhar, M.A

NIP, 19741004 201411 1 0001

Pembimbing 2



Dr. Fakhur Rozi, M.I.Kom

NIP, 1100000087

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahmat Rifani

Nim : 0105183293

Tempat/Tanggal Lahir : Ladang Kapas 31 Oktober 2000

Pekerjaan : Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fis Uin Su

Alamat : Lingkungan VII Ladang Kapas Kel. Selesai Kec. Selesai Kab. Langkat

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "*strategi komunikasi humas puskesmas kecamatan selesai kabupaten langkat dalam meningkatkan antusias masyarakat program vaksinasi Covid-19*" adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan yang di sebutkan sumbernya. Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya sepenuhnya bukan tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sebenarnya.

Medan, 14 Oktober 2022

Pembuat Pernyataan



Rahmat Rifani

Nim : 0105183293

ABSTRAK



Nama : Rahmat Rifani
Nim : 0105183293
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Humas Puskesmas Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Atusias Masyarakat Program Vaksinasi Covid-19

Humas Puskesmas Kecamatan Selesai merupakan instansi pemerintah yang berada dibawah koordinasi di pemerintahan daerah Kabupaten Langkat dan melaksanakan tugas di bidang fungsinya dalam pelaksanaan kegiatan program vaksinasi Covid-19 dengan melalui strategi komunikasi yang digunakan kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi komunikasi dalam mensosialisasikan kegiatan vaksinasi Covid -19 yang dilakukan oleh Puskesmas Selesai dalam meningkatkan antusias masyarakat melakukan vaksinasi. Penelitian dilakukan menggunakan teori Vembriarto yaitu teori sosialisasi guna mendeskripsikan kegiatan berkomunikasi, metode penelitian yang dipakai menggunakan metode penelitian kualitatif deskripsi dengan jenis penelitian *Field research* (penelitian lapangan). Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan melakukan observasi,wawancara, dan dokumentasi untuk memperoleh dan yang diperlukan. Hasil dari penelitian ini menerangkan bahwa 1. Bentuk komunikasi yang dilakukan oleh Humas Puskesmas Selesai berupa sosialisasi dan edukasi baik secara langsung atau melalui media internet,sosial,bekerja sama dengan pihak Babinsa,polsek dan pemerintah kecamatan, mengundang pejabat daerah, serta woro-woro menggunakan mobil dan bekerjasama dengan jasa kantor Pos dalam penahanan bantuan PKH

Kata kunci : Strategi Komunikasi,Vaksinasi Covid-19,Sosialisasi

Medan, 14 Oktober 2022

Pembimbing 1

Dr. Anang Anas Azhar,M.A
NIP, 19741004 201411 1 001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur dihanturkan yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada tuhan seluruh alam Allah SWT yang sudah melimpahkan anugerah, rahmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya. Shalawat dan salam penulis hadiakan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi suru tauladan bagi umat manusia dan semoga kita termasuk golongan orang-orang yang mendapatkan syafaatnya di yaumul akhir kelak. Skripsi ini berjudul “ Strategi Komunikasi Humas Puskesmas Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Antusias Masyarakat Program Vaksinasi Covid-19”. Di susun dalam rangka menyelesaikan tugas beserta syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) di Fakultas Ilmu Sosial

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Penulis telah berupaya semaksimal dalam menyelesaikan Skripsi ini, perbaikan demi perbaikan telah dilakukan serta melakukan penelitian dengan semestiny. Penulis sangat menyadari bahwa karya yang penulis kerjakan ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi dan penataan Bahasa yang digunakan. Maka penulis membuka kesempatan bagi para pembaca untuk memberikan kritik dan saran yang membangun agar dapat menyempurnakan skripsi ini. Kiranya karya ini dapat bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan para pembacanya.

Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai Bapak Sumartono dan Ibunda Jurini, mereka telah mendidik dengan penuh kasih sayang dan dapat menyekolahkan penulis sampai kejenjang ini serta memberikan dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, kemudian ke tiga saudara kandung

penulis Angga Wijaya, Lusi Larasati dan Sulis Al Fariani. Yang mendukung penulis sampai ke jenjang ini.

Maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada batasnya kepada :

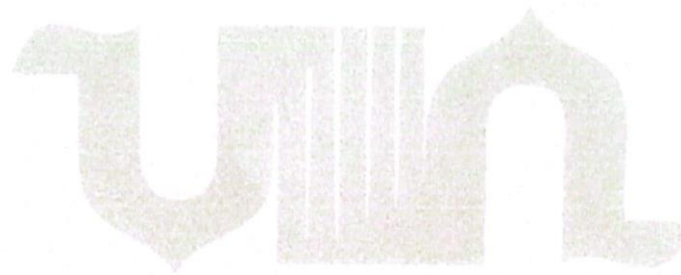
1. Bapak Prof.Dr.H. Abu Rokhad M.Ag selaku rektor UIN Sumatera Utara
2. Bapak Prof.Dr. Abdurrahman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara
3. Bapak Dr.Muhammad Alfikri S.Sos.,M.S.I selaku kepala Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag selaku sekretaris program studi ilmu komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Pak Bayu dan Kak Nisa selaku admin prodi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Bapak Dr. Anang Anas Azhar M.A selaku pembimbing skripsi I dan Bapak Fakhur Rozi, M.I.Kom selaku pembimbing skripsi II. Yang telah memberikan waktu, ilmu dan pengarahan kepada saya untuk kelancaran penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara atas segala ilmu, dan bantuan selama perkuliahan.
8. Kepada Ibu Masdauli Damanik S.Kep Ners selaku Humas Puskesmas dan Ibu Ari Srirahayu SKM.MKM selaku pengendalian kesehatan masyarakat. Yang menjadi informan saya ketika untuk mendapatkan data-data dari penelitian saya di Puskesmas Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat, selain itu yang memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
9. Terimakasih banyak kepada kawan sekelas yang sama-sama saling mendukung dalam proses pengerjaan skripsi
10. Dan teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi Sttambuk 2018.

Untuk itu dengan hati yang tulus serta keikhlasan, penulis mengucapkan terimakasih yang sebenar-benarnya kepada mereka.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka dengan melipat gandakan. Peneliti juga meminta maaf dalam penulisan skripsi ini yang masih ditemukan berbagai kekurangan dan kelemahan didalamnya, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan pendapat yang di harapkan agar skripsi inimampu menjadi karya ilmiah yang baik, semoga atas bantuannya Allah berikan balasan yang setimpal. Demikian pula penulisan susunan skripsi ini dengan di harapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terimakasih.

Medan, 19 Oktober 2022

Rahmat Rifani



UNIVERSITAS ISLAM HEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
A. Strategi	9
1. Pengertian Strategi.....	9
B. Komunikasi	10
1. Pengertian Komunikasi.....	10
2. Tujuan Komunikasi.....	11
3. Unsur-unsur Komunikasi.....	12
4. Proses Komunikasi	13
5. Fungsi Komunikasi	14
C. Humas.....	15
a. Pengertian Humas	15
b. Tujuan Humas.....	16
c. Tugas Humas	17
d. Fungsi Humas	18
e. Peran Humas	21
D. Humas Pemerintah	21
E. Pelayanan Kesehatan.....	22
F. Sosialisasi	24
1. Pengertian Sosialisasi	24
2. Sosialisasi Bentuk Dari Aktivitas Komunikasi.....	24
3. Pola Komunikasi.....	25
G. Vaksinasi Covid-19.....	26
1. Pengertian Vaksin.....	26
2. Vaksin Covid-19.....	27
H. Kajian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	32
C. Sumber Data.....	33

D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Teknik Analisa Data	34
F. Teknik Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
1. Biodata Puskesmas Selesai	37
2. Demografis Puskesmas Selesai	37
3. Visi Misi dan Moto Puskesmas Selesai	39
4. Hak Dan Kewajiban Pasien	40
5. Pengelolaan Limbah Vaksinasi Covid-19	42
6. Identitas Informan	43
B. Temuan Khusus	43
1. Starategi Komunikasi yang dilakukan oleh humas Puskesmas Kecamatan Selesai Kabupaten Langkat dalam meningkatkan antusias masyarakat program Vakasinasi Covid-19	43
C. Pembahasan	57
BAB V PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar struktur Organisasi Puskesmas



Sumber : Puskesmas Selesai

Gambar gedung Puskesmas Selesai



Gambar media online milik Puskesmas yang terdiri dari Instagram, Facebook dan Website.



Dokumentasi Wawancara



Dokumentasi Penelitian

