

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) SINAR HUSNI**

SKRIPSI



Oleh:

DENISA FITRI

NIM: 0801183326

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) SINAR HUSNI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



Oleh:

DENISA FITRI

NIM: 0801183326

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) SINAR HUSNI

DENISA FITRI

NIM: 0801183326

ABSTRAK

Tujuan: Salah satu variabel yang mempengaruhi kinerja adalah stres kerja. Perawat yang mengalami stres kerja dapat menurunkan kinerja dalam memberikan asuhan keperawatan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk menemukan hubungan stres kerja dengan kinerja pada perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni.

Metode: Desain penelitian yang digunakan adalah Cross Sectional jenis penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 85 responden dengan sampel yang diambil, yaitu dari 85 responden dengan strategi sampel total sampling. Pengumpulan data informasi diakhiri dengan survey/kuesioner stres kerja dan kinerja. Analisis data menggunakan uji korelasi *spearman-rho*

Hasil: Hasil penelitian ini diperoleh responden dengan stres berat 41.2%, responden yang mengalami stres sedang 28.2%, responden yang mengalami stres ringan 30.6% dari jumlah sampel. Responden kinerja kurang baik 43 atau 50.6%, kinerja cukup baik 19 atau 22.4% dan kinerja baik 23 atau 27.1% sampelnya. Dengan nilai (*P-Value*)= 0.000.

Kesimpulan: Hasil akhir dari penelitian ini adalah terdapat hubungan antara stres kerja dengan kinerja perawat di RSU Sinar Husni.

Saran: Setiap pimpinan diharapkan dapat mendekati diri dan menghilangkan rasa canggung antar perawat dengan atasan guna terjalinnya hubungan yang baik sebagai bentuk pengendalian stres kerja dan kinerja perawat.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Perawat

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) SINAR HUSNI

DENISA FITRI

NIM : 0801183326

ABSTRACT

Objective: *One of the variables that affect performance is work stress. Nurses who experience work stress can reduce performance in providing nursing care. Therefore, the purpose of this study was to find the relationship between work stress and performance in nurses at the Sinar Husni General Hospital (RSU).*

Methods: *The research design used is Cross Sectional type of quantitative research. The population in this study were 85 respondents with samples taken, namely from 85 respondents with a total sampling strategy. Information data collection ended with a survey/questionnaire of work stress and performance. Data analysis used the spearman-rho correlation test.*

Results: *The results of this study obtained respondents with severe stress 41.2%, respondents who experienced moderate stress 28.2%, respondents who experienced mild stress 30.6% of the total sample. Respondents with poor performance were 43 or 50.6%, fairly good performance 19 or 22.4% and good performance 23 or 27.1% of the sample. With a value (P-Value) = 0.000.*

Conclusion: *The final result of this study is that there is a relationship between work stress and the performance of nurses at Sinar Husni General Hospital.*

Suggestion: *Every leader is expected to be able to get closer and eliminate the feeling of awkwardness between nurses and superiors in order to establish a good relationship as a form of controlling work stress and nurse performance.*

Keywords: *Job Stress, Nurse Performance*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Denisa Fitri
NIM : 0801183326
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 13 Desember 2000
Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat
di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 16 Februari 2023


Denisa Fitri

NIM :0801183326

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Denisa Fitri
Nim : 0801183326

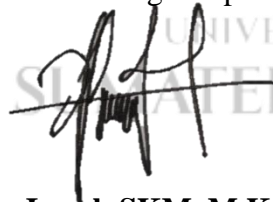
HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) SINAR HUSNI

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 16 Februari 2023

Disetujui,

Pembimbing Skripsi



Zata Ismah SKM, M.K.M
NIP. 199301182018012001

Pembimbing Integrasi Keislaman



Watni Marpaung, M.Ag
NIP. 198205152009121007

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU) SINAR HUSNI**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

DENISA FITRI

NIM: 0801183326

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal Maret 2023 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Putra Apriadi Siregar, S.KM, M.Kes
NIP. 198904162019031014

Penguji I



Zata Ismah, SKM, M.KM
NIP. 199301182018012001

Penguji II



Wasivem, S.Pd.M.Si
NIP. 196807271997032001

Penguji Integrasi



Dr. Watni Marpaung, MA
NIP. 198205152009121007

Medan, 16 Februari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Wakil Dekan
Bidang Akademik dan Pengembangan**



Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M. Comp. Sc.
NIP. 19800806 2006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Denisa Fitri
T.T.L : Medan, 13 Desember 2000
Umur : 22 Tahun
NIM : 0801183326
Jenis Kelamin : Perempuan
Fak/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VII
Alamat Rumah : Jl. Rawe VII Martubung Lk. IX, Kel. Tangkahan Kec. Medan Labuhan Kota Medan
Kode Pos : 20252
Nomor Telepon : 0882-6376-2755
Status : Belum Menikah
Alamat email : dennisafitri13@gmail.com

Pendidikan Formal:

1. SD Alwasliyah-30 (2006-2012)
2. SMP Negeri 25 Medan (2012-2015)
3. SMA Hangtuah Belawan (2015-2018)
4. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (2018-2023).

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melindungi, mencurahkan rahmat, dan hidayah – Nya serta kemudahan dalam setiap urusan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul **“Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni”**. Serta senantiasa shalawat dan salam saya hadiahkan kepada Nabi Muhammad saw semoga kita termasuk kedalam umatnya dan mendapatkan syafaat di yaumul akhir.

Skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan agar mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini bukan hasil dari usaha penulis saja, melainkan banyak pihak yang turut serta di dalamnya yang memberi dukungan, semangat, motivasi, bimbingan, serta doa kepada penulis. Dengan demikian, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag., Selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.
4. Bapak Dr. Salamuddin, MA., Selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, medan.
5. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes., Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.
7. Ibu Fauziah Nasution, M. Psi., Selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes., Selaku kepala departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, yang telah banyak memberikan ilmu, saran dan masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Zata Ismah, SKM, MKM., Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam proses bimbingan skripsi serta memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA., Selaku dosen pembimbing dan penguji integrasi keislaman yang telah memberikan masukan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibu Wasiyem, S.Pd, M.Si., Selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
12. Bapak Putra Apriadi Siregar, S.KM, M.Kes., Selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
13. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU Medan yang sudah memberikan ilmu, pengajaran serta bimbingan selama saya berada di perkuliahan sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
14. Kepada pihak Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni yang telah memberikan izin dan kemudahan saat melakukan penelitian beserta para responden penelitian.
15. Terkhusus kepada kedua orang tua saya yaitu, bapak Ruslan dan ibu Khairul Bariah, serta kedua saudara/i saya yaitu, kakak Yolanda Eliza dan Abang Muhammad Wahyuda, yang telah banyak memberikan dukungan, kekuatan, kasih sayang, semangat, serta materi dalam pengerjaan skripsi ini.

16. Terkhusus kedua ponakan yang sangat saya sayangi yaitu Muhammad Azka Raffasya dan Jihan Ayunindia yang telah memberikan kekuatan dan menjadi semangat selama dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Teristimewa Chistian Yu, Cha Eunwo, dan Jaehyun yang selama ini sudah menjadi penyemangat serta motivasi bagi saya untuk mendapatkan gelar SKM.
18. *Special thanks to* orang-orang terbaik yang penulis sayangi Mutiara Husna Sari Dewi, Namira Kharida Pane, Khofifah Octavia, Widya Pratiwi Ningtiaz, Najla Ananda Irsian, Dina Oktasafira Harahap, dan Elsa Putri Handayani Siregar. Terimakasih sudah banyak membantu serta selalu memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
19. Teman-teman IKM-H 2018, Peminatan K3-A dan seluruh angkatan 2018 yang sama-sama berjuang, tetap semangat dan tidak pantang menyerah untuk menyelesaikan proses perkuliahan.
20. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan semua pihak yang telah mendoakan saya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan atas apa yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini. Dan besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, serta menjadi nilai ibadah bagi penulis.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 16 Desember 2023



Denisa Fitri
NIM 0801183326

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	9
2.1 Kinerja.....	9
2.1.1 Definisi Kinerja.....	9
2.1.2 Kinerja Perawat.....	10
2.1.3 Kinerja Perawat dalam Memberikan Asuhan Keperawatan.....	12
2.1.4 Indikator Kinerja.....	16
2.1.4 Penilaian Kinerja.....	18

2.1.5 Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.2 Stres Kerja	21
2.2.1 Definisi Stres	21
2.2.2 Stres Kerja Perawat	22
2.2.3 Sumber Stres Kerja	24
2.2.4 Respons Stres.....	28
2.2.5 Gejala Stres Kerja	30
2.2.6 Tahapan Stres.....	32
2.2.7 Tingkatan Stres Kerja.....	35
2.2.8 Dampak stres dengan Kinerja Perawat.....	36
2.2.9 Cara Mengatasi Stres Kerja	38
2.5 Kajian Integritas Keislaman.....	39
2.5.1 Konsep Stres Kerja dengan Kinerja dalam Pandangan Islam	39
2.5.2 Maqashid Syariah.....	43
2.6 Kerangka Teori.....	46
2.7 Kerangka Konsep Penelitian	47
2.8 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian.....	48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.5 Variabel Penelitian	49
3.5.1 Variabel Independen	49
3.5.2 Variabel Dependen.....	50
3.6 Definisi Operasional	50

3.7 Aspek Pengukuran.....	51
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.9.1 Jenis Data.....	54
3.9.2 Instrumen Penelitian.....	54
3.9.3 Prosedur Pengumpulan Data	55
3.10 Analisis Data	55
3.10.1 Analisis Univariat	55
3.10.2 Analisis Bivariat.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
4.1.2 Analisis Univariat	58
4.1.3 Analisis Bivariat.....	68
4.2 Pembahasan.....	72
4.2.1 Hubungan Stres Kerja Berdasarkan Gejala Fisik dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni	72
4.2.2 Hubungan Stres Kerja Berdasarkan Gejala Psikologis dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni	74
4.2.3 Hubungan Stres Kerja Berdasarkan Gejala Perilaku dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni.....	76
4.2.4 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum (RSU) Sinar Husni.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
5.2.1 Bagi Perawat.....	82
5.2.2 Bagi Rumah Sakit	82
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	83

DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	51
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ruang Tugas	61
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja Gejala Fisik Pada Perawat RSUD Sinar Husni	62
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja Gejala Psikologis Pada Perawat RSUD Sinar Husni.....	63
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja Gejala Perilaku Pada Perawat RSUD Sinar Husni.....	65
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stres Kerja Pada Perawat RSUD Sinar Husni.....	67
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja Pada Perawat RSUD Sinar Husni.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Teori	46
Gambar 2.7 Kerangka Konsep Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Grafik Presentase Jawaban Kuesioner Responden Tentang Gejala Fisik	62
Gambar 4.2 Grafik Presentase Jawaban Kuesioner Responden Tentang Gejala Psikologis	64
Gambar 4.3 Grafik Presentase Jawaban Kuesioner Responden Tentang Gejala Perilaku	66



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN