

BAB III

TINJAUAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Wilayah Kelurahan Tembung

Kelurahan Tembung berbatasan langsung dengan Kabupaten Deli Serdang di sebelah utara dan timur, kecamatan Medan Denai di sebelah selatan dan kecamatan Medan Perjuangan di sebelah barat. Kelurahan Tembung merupakan salah satu Kelurahan di Kota Medan yang mempunyai luas kelurahan Tembung adalah 0,64 Km². Jarak kantor kecamatan ke kantor walikota Medan yaitu sekitar 8 km Letak perbatasan Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung berbatasan dengan kecamatan-kecamatan dan kabupaten sebagai berikut:

1. Sebelah utara berbatasan dengan Kabupaten Deli Serdang;
2. Sebelah timur berbatasan dengan Kabupaten Deli Serdang;
3. Sebelah selatan berbatasan dengan Kecamatan Medan Denai;
4. Sebelah barat berbatasan dengan Kecamatan Medan Perjuangan.

Berdasarkan letaknya yang begitu strategis, Fasilitas Transportasi di Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung dinilai merupakan lokasi padat penduduk dan pusat pendidikan. Hal ini dapat dilihat dari banyaknya sekolah dan universitas yang berada di kelurahan ini.

Sistem administrasi Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung sangat baik dan teratur. Ini dapat dilihat dari lengkapnya staf kelurahan yang ada, hal ini terbukti dari ketertiban pelayanan kepada masyarakat di kelurahan Sidorejo Hilir. Seperti dalam pengurusan Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Keterangan Miskin, dan Penyaluran bantuan berupa beras sejahtera.

B. Penduduk Kelurahan Tembung

Untuk lebih jelasnya tentang jumlah keseluruhan penduduk yang ada di Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung dapat dilihat dari Tabel di bawah ini:

Tabel 3.1
Jumlah penduduk Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2021

No.	Jenis Kelamin	Jumlah
1.	Laki-laki	5762
2.	Perempuan	5867
Jumlah		11692

Sumber: Data Statistik Kantor Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung Tahun 2021

Dari data diatas dapat diketahui bahwa jumlah penduduk yang ada di Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung sebanyak 20.681 jiwa.

C. Pemerintahan Kelurahan Tembung

1. Banyaknya Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Honor di Setiap Kelurahan 2019 (Jiwa)

Tabel 3.2

Banyaknya Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan Honor di Setiap Kelurahan 2019 (Jiwa)

Kelurahan	Golongan				Honor	Jumlah
	I	II	III	IV		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Indra Kasih	0	3	8	0	0	11
2. Sidorejo Hilir	0	3	5	0	0	8
3. Sidorejo	1	2	6	0	0	9
4. Bantan Timur	0	1	7	0	0	8
5. Bandar Selamat	0	0	8	0	0	8
6. Bantan	0	2	6	0	0	8
7. Tembung	0	1	8	0	0	9
Jumlah	1	12	48	0	0	61
2018	1	13	47	0	0	61

Sumber: Kantor Camat Medan Tembung

2. Banyaknya Lingkungan dan Blok Sensus Menurut Kelurahan Tahun 2019

Tabel 3.3

Banyaknya Lingkungan dan Blok Sensus Menurut Kelurahan Tahun 2019.

Kelurahan	Jumlah	
	Lingkungan	Blok Sensus
(1)	(2)	(3)
1. Indra Kasih	13	50
2. Sidorejo Hilir	14	38
3. Sidorejo	20	46
4. Bantan Timur	16	39
5. Bandar Selamat	12	42
6. Bantan	14	63
7. Tembung	6	20
Jumlah	95	298
2018	95	298

Sumber: Kantor Lurah se-Kecamatan Medan Tembung

D. Sarana dan Prasarana di Kelurahan Tembung

Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung dapat dilihat sejauh mana antusiasnya masyarakat dalam mendorong putra-putri mereka untuk memasuki lembaga pendidikan formal maupun nonformal. Untuk mengetahui secara jelas tingkat pendidikan yang ada di tengah – tengah masyarakat kelurahan Tembung,

maka Terlebih dahulu akan dijelaskan data-data tentang sarana pendidikan yang ada di kelurahan Sidorejo Hilir, sebab proses belajar mengajar tidak akan dapat berjalan dengan baik tanpa adanya sarana pendidikan, oleh karena itu sarana pendidikan sangatlah urgen.

Tabel 3.4

Sarana Pendidikan di Kelurahan Tembung Tahun 2021

No.	Tingkat Pendidikan	Jumlah
1.	TK	3
2.	SD	3
3.	MIN	1
4.	SMP	3
5.	MTs	0
4.	SMA	1
5.	SMK	2
Jumlah		13

Sumber: Data Statistik Kantor Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung Tahun 2021

Dari tabel diatas maka dapat dilihat tingkat pendidikan masyarakat Kelurahan Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung dari yang paling tinggi hingga yang paling rendah.

Tentang sarana ibadah di Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.5

Sarana Ibadah di Kelurahan Tembung

No.	Rumah Ibadah	Jumlah
1.	Masjid	7
2.	Mushollah	3

3.	Gereja	5
4.	Vihara	-
Jumlah		15

Sumber: Data Statistik Kantor KUA Kecamatan Medan Tembung

Tabel 3.6

Banyaknya Sarana Kesehatan Umum Menurut Kelurahan Tahun 2019

Kelurahan	Rumah Sakit	Puskesmas	Pustu	BPU
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Indra Kasih	0	0	1	0
2. Sidorejo Hilir	0	0	1	2
3. Sidorejo	0	1	0	2
4. Bantan Timur	0	0	0	2
5. Bandar Selamat	1	0	0	2
6. Bantan	1	0	1	2
7. Tembung	0	0	1	2
Jumlah	2	1	4	12
2018	2	1	4	12

Sumber: Puskesmas Kecamatan Medan Tembung

Kelurahan	Posyandu	Poskeskel	Tempat Praktek Dokter	Tempat Praktek Bidan
(1)	(6)	(7)	(8)	(9)
1. Indra Kasih	14	0	10	4
2. Sidorejo Hilir	11	0	6	5
3. Sidorejo	9	0	8	3
4. Bantan Timur	11	0	16	3
5. Bandar Selamat	14	0	9	4
6. Bantan	13	0	10	4
7. Tembung	7	0	7	3
Jumlah	77	0	66	26
2018	77	0	66	26

E. *Online Shop Shoes* di Kelurahan Tembung

Dalam penelitian ini penulis menemukan beberapa *marketplace* yang melakukan *fake order* untuk menarik pelanggan agar pelanggan lebih tertarik dalam membeli di *marketplace* nya tersebut sebagai berikut:

Harbour Official merupakan toko milik Hafiz Hutashut dengan katagori penjualan sepatu pria. Merek dagang yang digunakan adalah Digimart. Toko ini

berdiri pada 10 Mei 2020 dengan alamat toko di Jl. Bersama Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung Kota Medan.

Selanjutnya ada *Shoes Day Women* dengan nama pemilik Akhdan Jamhari pada kategori Sepatu Heels Wanita. Merek dagang bernama Monument. Toko ini berdiri pada 15 April 2021 berlokasi di Jl. Bersama Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung Kota Medan.

Kiingsandal merupakan toko yang didirikan oleh Repi dengan kategori penjualan Sandal Pria. Merek dagang yang dipakai bernama Working. Toko ini berdiri pada 1 Juni 2021 berlokasi Jl. Letda Sujono Kelurahan Tembung Kecamatan Medan Tembung Kota Medan.

Pemilik *marketplace* diatas pernah melakukan *fake order* terutama di Tik tok *shop* dimana saat ini yang sangat laris penjualannya selain dari *Shopee, Tiktok shop* juga menjadi minat yang sangat tinggi. Hal tersebutlah yang menjadikan para pemilik toko tersebut melakukan *fake order*.