



**UPAYA GURU BK DALAM MENGATASI KESULITAN
BELAJAR DI SMA N 1 KOTAPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk

Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

OLEH:

PUTRI PATMAWATI

NIM. 0303172131

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



**UPAYA GURU BK DALAM MENGATASI KESULITAN
BELAJAR DI SMA N 1 KOTAPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

OLEH:

PUTRI PATMAWATI
NIM. 0303172131

PembimbingI

Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP. 197404072007011037

PembimbingII

Drs. H. Sokon Saragih, M.Ag
NIP. 196608121992031006

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN
 William Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp. 6622925, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Surat ini berjudul **"UPAYA GURU BK DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI SMA N 1 KOTAPINANG"**. Yang disusun oleh **PUTRI PATMAWATI** yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

17 NOVEMBER 2021 M
12 RABIUL AKHIR 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi.
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Alfin Siregar, M. Pd. I.
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

1. Dr. Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si
NIP.19741104200501004

2. Drs. H. Sokon Saragih, M.Ag
NIP. 196608121992031006

3. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP.19740407 200701 1 037

4. Sri Wahyuni, S.Psi, M. Psi
NIP. 197406212014112002

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan



Dr. Mardianto, M. Pd.
NIP. 196712121994031004

Nomor :Istimewa

Medan, Oktober2021

Lampiran : -

KepadaYth:

Perihal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Ilmu

A.n Putri Patmawati

Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sumatera Utara

Di Medan

Assalamu`alaikumWr.WB.

Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa A.n Putri Patmawati yang berjudul:

"UPAYA GURU BK DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI SMA N 1 KOTAPINANG".

Maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima dan disetujui untuk dapat diajukan dalam sidang Munaqasyah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikiankamisampaikan,atas perhatian saudara kami ucapkan terimakasih.

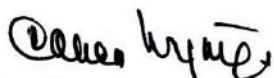
Wassalam.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

PEMBIMBING SKRIPSI
SUMATERA UTARA MEDAN

PembimbingI

PembimbingII



Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP. 197404072007011037

Drs.H.Sokon Saragih.M.Ag
NIP. 196608121992031006

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Patmawati

NIM : 03031731

TTL : Kotapinang, 21 Januari 1999

Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Alamat : Jl. Durung No.158

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “UPAYA GURU BK DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR DI SMA N 1 KOTAPINANG ”.

Benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 1 November 2021
Peneliti



Putri Patmawati
NIM.33.17.21.31



ABSTRAK

Nama : Putri Patmawati
NIM : 0303172131
Fakultas/ProdiPembimbing : FITK/BKPI
embimbing : I. Dr. Candra Wijaya, M.Pd
II. Drs. H. Sokon Saragih, M. Ag

Judul Skripsi : Upaya Guru BK Dalam Mengatasi Kesulitan Belajar di SMA N 1 Kotapinang

No. HP/WA : 082272406291
Email : patmawatiputri422@gmail.com

KataKunci: Upaya guru BK, Kesulitan Belajar Siswa

Sesuai dengan rumusan masalah, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) kesulitan yang dialami siswa dalam proses pembelajaran di SMA N 1 Kotapinang, 2) layanan-layanan bimbingan dan konseling yang diberikan oleh guru BK SMA N 1 Kotapinang, 3) faktor-faktor yang menghambat upaya guru BK dalam mengatasi kesulitan belajar di SMA N 1 Kotapinang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Data primer dalam penelitian skripsi ini adalah guru BK SMA N 1 Kotapinang dan data sekunder dari penelitian ini ialah guru bidang studi, dan siswa SMA N 1 Kotapinang, dalam proses pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan tiga metode pengumpulan data yaitu, a) observasi semi partisipan, b) wawancara, dan c) pengkajian dokumen.

Hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa 1) kesulitan yang dialami siswa SMA N 1 Kotapinang dalam proses pembelajaran daring yang paling menonjol seperti jaringan internet tidak stabil, tugas terlalu banyak, sulit fokus, pulsa kouta terbatas, aplikasi terlalu rumit dan lebih senang pembelajaran tatap muka, 2) Upaya yang dilakukan guru BK dalam mengatasi kesulitan belajar di SMA N 1 Kotapinang yaitu guru BK melakukan identifikasi kesulitan belajar siswa, melakukan layanan konseling individual, layanan konsultasi dengan orang tua, melakukan observasi dengan guru bidang studi, 3) hambatan-hambatan guru BK dalam mengatasi kesulitan belajar di SMA N 1 Kotapinang yaitu kurangnya sarana dan prasarana, tidak adanya jam khusus untuk memberikan layanan klasikal, kurangnya upaya guru BK, serta kurangnya kepedulian orang tua siswa dalam memantau dan membantu anak dalam belajar khususnya.

Mengetahui,
Pembimbing I

Dr. Candra Wijaya, M.Pd
NIP.197404072007011037

KATAPENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Kemudian, shalawat dan salam peneliti sampaikan pada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah menyampaikan ajaran Islam kepada seluruh umat manusia, sehingga manusia dapat memperoleh kebahagiaan di dunia dan akhirat bagi yang mengamalkannya. Skripsi yang berjudul “ Upaya Guru BK dalam Mengatasi Kesulitan Belajar di SMA N 1 Kotapinang ” merupakan sebuah usaha yang peneliti susun untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat dalam mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Pada awalnya banyak kesulitan yang peneliti hadapi dalam penelitian ini. Namun, berkat rahmat dan ridha-Nya serta adanya bimbingan, arahan, dan bantuan, serta motivasi yang diberikan oleh banyak pihak terkhusus orang tua dan bapak dosen sehingga kesulitan ini akhirnya bisa terselesaikan dengan baik. Dalam kerendahan hati dan kesadaran penuh, peneliti sampaikan bahwa skripsi ini tidak akan mungkin terselesaikan dengan baik tanpa izin dari-Nya serta adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Terimakasih Kepada Allah SWT telah memberikan rahmat dan ridha-Nya atas perkuliahan dengan menyelesaikannya pada waktu yang tepat.
2. Terimakasih dan ungkapan rasa sayang yang tak terhingga untuk Ayah dan Mama yang selalu mendoakan dan memberi dukungan secara materil maupun non materil.
3. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor UIN SU beserta para stafnya yang telah memebrikan kontribusi pembangunan saran dan prasarana serta program perkuliahan selama mengikuti kegiatan perkuliahan.

4. Bapak Dr.Mardianto, M.Pd selaku Dekan Jurusan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan.
5. Bunda Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi selaku Ketua Prodi Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam UIN-SU.
6. Bapak Dr. Candra Wijaya, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Sokon Saragih, M.Ag selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu dosen serta staf pegawai yang telah mendidik saya menjalani pendidikan di Prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU.
9. Salam sayang saya untuk kakak dan abang kandung saya serta sepupu-sepupu saya.
10. Kepala Sekolah, tenaga pendidik seluruh staf dan peserta didik SMA N 1 Kotapinang, khususnya guru BK yang telah memberikan waktu dan kesempatan untuk saya menjadikan sekolah tersebut sebagai lokasi penelitian.
11. Seluruh guru dan siswa SMA N 1 Kotapinang khususnya teruntuk 10 siswa yang memberikan waktu dan kesempatan untuk saya melakukan wawancara dan sekolah SMA N 1 Kotapinang merupakan alumni sekolah saya.
12. Seluruh rekan-rekan BKPI-4 UIN-SU Angkatan 2017 yang sudah kebersamai dan telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan program studi ini.
13. Teruntuk rekan seperjuangan skripsi dengan pembimbing yang sama yaitu Nurul, Nilpa, Tya, Tami, Wulan, dan rekan seperjuangan dengan tempat tinggal yang sama yaitu Riza, Syarifah, dan Mita.

Akhirnya, semoga diberikan balasan yang berlipat ganda atas bantuan yang diberikan kepada saya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki kelemahan, baik isi maupun tata bahasa, karenanya saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pendidikan di BKPI.

Medan, 1 November 2021



Putri Patmawati
NIM.33.17.21.31



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

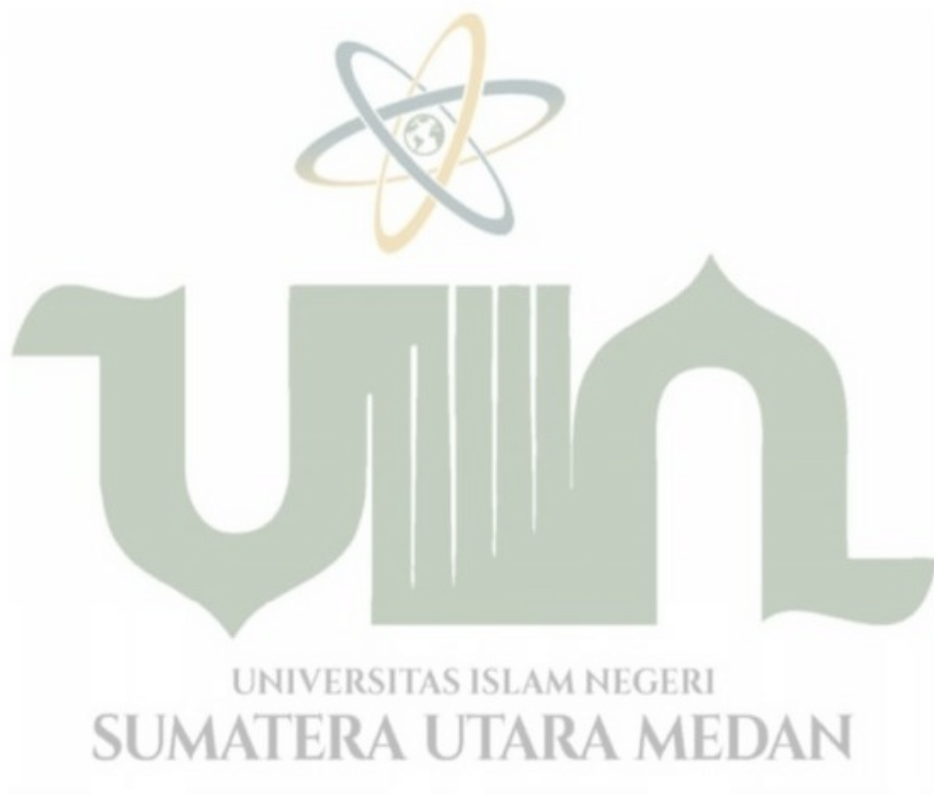
DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
A. Bimbingan dan Konseling	7
1. Pengertian Bimbingan	7
2. Pengertian Konseling	8
3. Pengertian Bimbingan dan Konseling.....	9
4. Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	11
5. Tujuan Bimbingan dan Konseling	13
6. Layanan Bimbingan dan Konseling	14
B. Kesulitan Belajar	16
1. Pengertian Kesulitan Belajar.....	16
2. Macam-macam Kesulitan Belajar	18
3. Gejala-gejala Kesulitan Belajar	20
4. Faktor-faktor Kesulitan Belajar	21
C. Pandemic Covid-19	25
D. Kesulitan Belajar di Masa Pandemi Covid-19	26
E. Langkah-langkah Mengatasi Kesulitan Belajar	27

F. Cara Mengatasi Kesulitan Belajar Menurut Guru BK SMA N 1 Kotapinang	28
G. Penelitian Relevan.....	30
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Sampel dan Populasi.....	34
C. Metode Pengumpulan Data.....	35
D. Teknik Analisis Data.....	36
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
F. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	37
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN.....	40
A. Temuan Umum.....	40
1. Sejarah Berdirinya Sekolah.....	40
2. Keadaan guru	41
3. Keadaan Siswa	43
4. Kurikulum	44
5. Sarana dan Prasarana	45
6. Keadaan SMA N 1 Kotapinang	45
7. Visi dan Misi	46
8. Tujuan	47
B. Temuan Khusus.....	47
C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
Daftar Pustaka.....	61
Lampiran	63

DAFTAR TABEL

TABEL I.....41
TABEL II.....43
TABEL III.....66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dokumentasi dengan guru BK SMA N 1 Kotapinang.....	73
Gambar 2. Dokumentasi dengan guru Bidang Studi SMA N 1 Kotapinang	73
Gambar 3. Bukti screnshots grup wa antara peneliti dan siswa SMA N 1 Kotapinang	74
Gambar 4. Bukti screnshots dialog antara peneliti dengan guru BK SMA N 1 Kotapinang	74
Gambar 5. Dokumentasi kantor SMA N 1 Kotapinang dalam masa pandemi covid-19.....	75
Gambar 6. Dokumentasi sekolah SMA N 1 Kotapinang dalam masa pandemicovid-19.....	75
Gambar 7. Bukti screnshoot wawancara dengan guru BK SMA N 1 Kotapinang memalui panggilan di aplikasi whastapp	76

