

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA SANTRIWATI DI PINDOK
PESANTREN MAWARIDUSSALAM**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

APRILIA ARIFAH HARAHAP

NIM: 0801183361

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA SANTRIWATI DI PONDOK
PESANTREN MAWARIDUSSALAM DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)



OLEH :

APRILIA ARIFAH HARAHAP

NIM : 0801183361

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

MEDAN

2022

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA SANTRIWATI DI PONDOK
PESANTREN MAWARIDUSSALAM DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)



OLEH :

APRILIA ARIFAH HARAHAP

NIM : 0801183361

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

MEDAN

2022

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA SANTRIWATI DI
PONDOK PESANTREN MAWARIDUSSALAM**

APRILIA ARIFAH

NIM:0801183361

ABSTRAK

Salah satu indikator untuk menilai bagaimana pemanfaatan puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan adalah dengan melihat banyak atau tidaknya jumlah kunjungan santriwati ke pelayanan kesehatan tersebut. Semakin bertambah pendaftaran di pondok pesantren tersebut tidak menutup kemungkinan bertambahnya jumlah santriwati yang berkunjung untuk berobat ke pelayanan kesehatan. Dalam tiga tahun terakhir pemanfaatan pelayanan kesehatan pada tahun 2019 hingga tahun 2021 mengalami peningkatan 20%, namun tidak sedikit pula santriwati yang tidak datang ke pelayanan kesehatan ketika sakit karena alasan tertentu. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pemanfaatan pelayanan kesehatan pada santriwati di Pondok Pesantren Mawaridussalam Deli Serdang Sumatera Utara. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif survei analitik dengan desain penelitian *cross sectional*. Besarnya populasi berjumlah 855 santriwati, pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada 86 responden. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian ini menunjukkan hubungan yang signifikan antara pengetahuan (*p value 0,018*), ketersediaan tenaga kesehatan (*p value 0,138*), ketersediaan fasilitas (*p value 0,190*), persepsi sakit (*p value 0,012*). Kesimpulan dari hasil penelitian adalah terdapat hubungan pengetahuan, ketersediaan fasilitas, persepsi sakit dan tidak hubungan pemanfaatan dengan ketersediaan tenaga kesehatan.

Kata Kunci: *Pemanfaatan pelayanan kesehatan, Kesehatan pada santri*

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PELAYANAN KESEHATAN PADA SANTRIWATI DI
PONDOK PESANTREN MAWARIDUSSALAM**

APRILIA ARIFAH

NIM:0801183361

ABSTRACT

One of the indicators to assess how the use of the puskesmas as a health service center is to see how many or not the number of female students visits to the health service. The increasing registration at the Islamic boarding school does not rule out the possibility of increasing the number of female students visiting for treatment at health services. In the last three years the utilization of health services from 2019 to 2021 has increased by 20%, however, there are not a few female students who do not come to health services when they are sick for certain reasons. The purpose of this study was to determine the utilization of health services for female students at the Mawaridussalam Islamic Boarding School, Deli Serdang, North Sumatra. The type of research used is quantitative analytic survey with a cross sectional research design. The population size is 855 female students, data collection was carried out by distributing questionnaires to 86 respondents. Data analysis was performed univariately and bivariately using the chi-square test. The results of this study show a significant relationship between knowledge (p value 0.018), availability of health workers (p value 0.138), availability of facilities (p value 0.190), perception of illness (p value 0.012). The conclusion from the research results is that there is a relationship between knowledge, availability of facilities, perceptions of illness and not the relationship between utilization and the availability of health workers.

Keywords: *Utilization of health services, Health for students*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Aprilia Arifah Harahap
NTM : 0801183361
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 02 April 2000
Judul Skripsi : Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Santriwati Pondok Pesantren Mawaridussalam

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan;
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM UIN Sumatera Utara Medan
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 21 Desember 2022



APRILIA ARIFAH HARAHAP
NIM. 0801183361

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aprilia Arifah

NIM : 0801183361

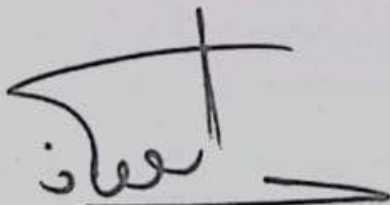
FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN PADA SANTRIWATI PONDOK PESANTREN MAWARIDUSSALAM

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 21 Desember 2022

Disetujui,

Dosen Pembimbing I



Rapotan Hasibuan, S.KM,Mkes

NIP : 199006062019031016

Dosen Pembimbing II



Dr. Salamuddin, M.A

NIP : 197407192007011014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN
KESEHATAN PADA SANTRIWATI DI PONDOK PESANTREN
MAWARIDUSSALAM DELI SERDANG**

yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

APRILIA ARIFAH HARAHAP

NIM: 0801183361

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 21 Desember 2022

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

Tim Penguji

Ketua Penguji

dr. Nofi Susanti, M.Kes

NIP: 198311292019032002

Penguji I

Rapotan Hasibuan, S.KM.M.Kes

1990060620190312016

Penguji II

Zuhrina Aidha, S.Kep. M. Kes

NIP: 1100000084

Penguji Integrasi

Dr. Salamuddin, M.A

NIP: 197407192007011014

Medan, 21 Desember 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan

Dr. Mhd. Furdan, S.St., M.Comp.Sc.

NIP. 198008062006041003



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Aprilia Arifah Harahap
Tempat/tgl lahir : 02 April 2000
Jenis kelamin : Perempuan
Alamat : Jln. Psr V Tembung, Durian 19 Kab. Deli serdang Kec.
Percut Sei Tuan
Agama : Islam
Golongan darah : O
Contact person : +62812-6283-9137
Alamat email : apriliaarfh@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

2004-2006 : TK Ummul Quraa
2006-2012 : SDIT Hikmatul Fadhillah
2012-2015 : Pondok Pesantren Mawaridussalam
2016-2018 : Pondok Pesantren Mawaridussalam
2018-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang.

Bersyukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala adalah hal yang tiada hentinya penulis lakukan bahkan hingga detik ini dan in syaa Allah hingga detik detik ke depannya. Shalawat dan salam kepada Rasulullah shallallahu 'alaihi wasallam, semoga kita termasuk ke dalam umat yang kelak mendapat syafaatnya. Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan pelayanan Kesehatan Pada Santriwati" untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc. selaku Wakil Dekan I dan juga sebagai
4. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A. selaku Wakil Dekan II Fakultas

Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. Bapak Dr. Salamuddin, M.A. selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sekaligus dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberi bimbingan arahan serta masukan-masukan dalam perbaikan kajian integrasi keislaman pada skripsi ini.

6. Ibu Susilawati, S.KM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Bapak Rapotan Hasibuan S. KM M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi perhatian, bimbingan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes selaku dosen penguji umum pada seminar proposal yang memberikan masukan dan arahan dalam perbaikan proposal skripsi menjadi lebih baik
10. Ibu Fitriani Pramitha Gurning, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing Akademik (PA) yang telah memberikan bimbingan Akademik mulai dari awal semester sampai saat ini.
11. Seluruh Staf dan Dosen di lingkungan Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan semua ilmu dan pengalaman yang sangat berarti selama penulis mengikuti pendidikan.
12. Teristimewa kepada Ayah dan Mama, Abang dan Adikku untuk cinta, doa, kasih sayang dan dukungannya yang tak tergantikan yang diberikan kepada penulis hingga pada tahap ini.
13. Sahabat-sahabatku Abdah Hanifah, Akhqilah Marhamah Sari Ritonga, Dhia Nabila Khairunnisa Siregar, Sharfina Andeska Nasution, dan Winda Damai Yanti, atas segala perjalanan, lika liku yang kita lalui dari mulai semester pertama di FKM UINSU.
14. Terimakasih buat seseorang dengan user NIM 402019511046 yang telah membantu saya dalam memberikan dukungan.
15. Dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.

Kiranya Allah SWT akan membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah penulis terima selama ini. Semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan

rahmatNya bagi kita semua. Maka dari itu penulis menyadari atas segala keterbatasan dan kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Medan, 21 Desember 2022

Penulis



APRILIA ARIFAH HRP

NIM: 0801183361



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABLE	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Umum	5
1.4 Tujuan Khusus	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pelayanan kesehatan.....	7
2.1.1 Pokok pokok pelayanan kesehatan.....	8
2.1.2. Masalah Pelayanan Kesehatan	9
2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pelayan Kesehatan.....	10
2.2.1 Persepsi dan Konsep Sehat - Sakit	11
2.2.2 Perilaku pencarian pelayanan kesehatan	12
2.2.3 Pelayanan Kesehatan.....	14
2.2.4 Tujuan Penggunaan Pelayanan kesehatan.....	16
2.2.5 Model Penggunaan Pelayanan Kesehatan.....	16
2.3 Pesantren	26

2.3.1 Pengertian Pondok Pesantren	26
2.3.2 Unsur-unsur Pesantren	27
2.3.3 Tujuan Pesantren	28
2.4 Konsep Islam dalam Pelayanan Masyarakat	29
2.5 kerangka teori	30
Variabel independen Variabel dependen	31
2.6 Kerangka Konsep	32
2.7 Hipotesis Penelitian	33
BAB 3	47
METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	47
3.2 Lokasi dan waktu penelitian	47
3.3 Populasi dan sampel	47
3.3.1 Populasi Penelitian	47
3.3.2 Sampel	48
3.3.3 Besar Sampel	48
3.4 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.5 Variabel penelitian	50
3.6 Definisi Operasional	51
3.8 Uji Validitas & Reliabilitas	55
3.8.1 Uji Validitas	55
3.8.2. Uji Hasil Reliabilitas	58
3.9 Teknik pengumpulan data	59
3.9.1 Jenis data	59
3.9.2 Intrumen penelitian	60
3.9.3 Prosedur Pengumpulan Data	60
3.10 Analisis data	60
3.10.1 analisis univariat	60
3.10.2 Analisis bivariat	61
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Hasil Penelitian	59
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	59
4.2 Gambaran Karakteristik Responden	61

Tabel 4.1 Distribusi Umur dan Pendidikan Responden	62
4.3 Hasil Uji Univariat	63
4.3.1 Gambaran Pengetahuan.....	63
Total 86 100	63
Total 86 100	64
Total 86 100	64
Total 86 100	65
4.3 Hasil Analisis Bivariat	65
Tabel 4.10 Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ..	66
Tabel 4.11 Hubungan Ketersediaan Faskes dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67
4.4 PEMBAHASAN	68
4.4.1 Hubungan Umur Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	68
4.4.2 Hubungan Pendidikan dengan pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	69
4.4.3 Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan ...	70
4.4.4 Hubungan Ketersediaan Fasilitas Kesehatan dengan Pemanfaatan	72
Pelayanan Kesehatan.....	72
4.4.5 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan .	73
4.4.6 Hubungan Ketersediaan Nakes dengan Pemanfaatan Pelayanan.....	74
Kesehatan	74
4.5 Maqashid Syahriah Pelayanan Kesehatan tentang ajaran di Pondok Pesantren.	75
4.5.1. Pelayanan Kesehatan menurut islam.....	77
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87
Lampiran 1	87
Kuesioner Penelitian	87
1. Karakteristik Responden	87
2. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Pondok Pesantren Mawaridussalam	87
3. Pengetahuam tentang pelayanan kesehatan.....	89

4. Tenaga kerja kesehatan/Petugas kesehatan	89
5. Ketersediaan fasilitas	90
6. Persepsi sakit.....	92
Lampiran 2	93
Hasil Uji Validasi	93
Tingkat Pengetahuan.....	93
Tingkat Ketersediaan Tenaga Kerja.....	94
Tingkat Ketersediaan Fasilitas	95
Tingkat Persepsi Sakit.....	96
Tingkat Pemanfaatan.....	97
Lampiran 3	101
Analisis Univariat.....	101
Lampiran 4	105
Uni Bivariat	105
Ketersediaan Nakes * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	105
Pendidikan * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	108
Pendidikan * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	109
Pengetahuan * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	111
Ketersediaan Faskes * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	113
Persepsi Sakit * Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	115
Lampiran 5	117
Surat Keterangan Izin.....	117
Lampiran 6	118
Mengisi Kuesioner	118

DAFTAR TABLE

Tabel 3.1 Definisi Operasional variabel	51
Tabel 3.2 Uji Variabel pengetahuan	55
Tabel 3.3 Uji Variabel ketenaga kerja kesehatan	56
Tabel 3.4 Uji Validitas ketersediaan fasilitas	56
Tabel 3.5 Uji Validitas Persepsi Sakit	57
Tabel 3.6 Uji Validitas pemanfaatan peyankes	57
Tabel 3.7 Tabel Uji Realibitas	59
Tabel 4.1 Distribusi Umur dan Pendidikan Responden	62
Tabel 4.3 Distribusi Pengetahuan Responden	63
Tabel 4.4 Distribusi Fasilitas Kesehatan	63
Tabel 4.5 Distribusi Persepsi Sakit.....	64
Tabel 4.6 Distribusi Ketersediaan Tenaga kesehatan.....	64
Tabel 4.7 Distribusi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	64
Tabel 4.8 Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	65
Tabel 4.9 Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	66
Tabel 4.10 Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	66
Tabel 4.11 Hubungan Ketersediaan Faskes dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67
Tabel 4.12 Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	67
Tabel 4.13 Hubungan Ketersediaan Nakes dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Model Sistem Kesehatan.....	19
Gambar 2.4 Model Peamanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Andersen (1974) 32	
Gambar 2.5 kerangka konsep	33

