

**ANALISIS STRATEGI PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI  
KONSTRUKSI EKONOMI 5.0 DITINJAU MELALUI ANALISIS SWOT**

(Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia KCP Medan Padang Bulan)

**SKRIPSI**

Oleh:

**AISYATUL WARDANI**

**NIM : 0503181015**

**Program Studi:**

**PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022 M/ 1444 H**

**ANALISIS STRATEGI PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI  
KONSTRUKSI EKONOMI 5.0 DITINJAU MELALUI ANALISIS SWOT**

(Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia KCP Medan Padang Bulan)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh:

**AISYATUL WARDANI**

**NIM : 0503181015**

**Program Studi:**

**PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM  
NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2022 M/ 1444 H**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aisyatul Wardani  
Nim : 0503181015  
Tempat/Tgl. Lahir : Pagaran Gala-gala/ 24 September 1999  
Alamat : Jl. A.R Hakim Gg. Buntu No. 5 Kec. Medan Area

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS STRATEGI PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI KONSTRUKSI EKONOMI 5.0 DITINJAU MELALUI ANALISIS SWOT (STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP MEDAN PADANG BULAN”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 14 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



Aisyatul Wardani

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**ANALISIS STRATEGI PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI  
KONSTRUKSI EKONOMI 5.0 DITINJAU MELALUI ANALISIS SWOT  
(STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP MEDAN P. BULAN)**

Oleh :

Aisyatul Wardani

NIM. 0503181015


Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, Oktober 2022

Pembimbing Skripsi I

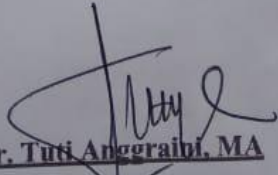
  
Dr. Tuti Angraeni, MA  
NIDN. 2031057701

Pembimbing Skripsi II

  
Rahmat Daim Harahap, M.Ak  
NIDN. 0126099001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

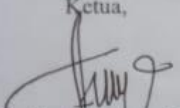
  
Dr. Tuti Angraeni, MA  
NIDN. 2031057701

PENGESAHAN

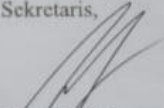
Skripsi berjudul "ANALISIS STRATEGI PERBANKAN SYARIAH DALAM MENGHADAPI KONSTRUKSI EKONOMI 5.0 DITINJAU MELALUI ANALISIS SWOT (STUDI KASUS PT. BANK SYARIAH INDONESIA KCP MEDAN PADANG BULAN)" an. Aisyatul Wardani, NIM. 0503181015 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 11 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 13 Januari 2023  
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Perbankan Syariah

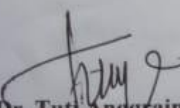
Ketua,

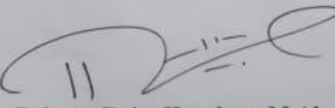
  
**Dr. Tuti Angraini, MA**  
NIDN. 2031057701

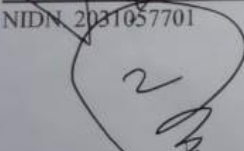
Sekretaris,

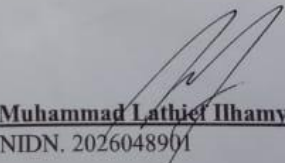
  
**Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I**  
NIDN. 2026048901

Anggota


  
**Dr. Tuti Angraini, MA**  
NIDN. 2031057701

  
**Rahmat Daim Harahap, M.Ak**  
NIDN. 0126099001

  
**Dr. Mustapa Khamal Rokan, M.H**  
NIDN. 2025077801

  
**Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I**  
NIDN. 2026048901

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN-SU Medan

  
**Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag**  
NIDN. 2023047602

## ABSTRAK

**Aisyatul Wardani, NIM 0503181015, “Analisis Strategi Perbankan Syariah Dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 Ditinjau Melalui Analisis SWOT (Studi Kasus PT. Bank Syariah Indonesia KCP Medan Padang Bulan)”  
Dibawah pembimbing I Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA dan pembimbing II Bapak Rahmat Daim Harahap, M.Ak.**

Konstruksi Ekonomi 5.0 adalah masyarakat yang dapat menyelesaikan berbagai tantangan dan permasalahan sosial dengan memanfaatkan berbagai inovasi yang lahir di era Revolusi industri 4.0 seperti *Internet on Things* (internet untuk segala sesuatu), *Artificial Intelligence* (kecerdasan buatan), *Big Data* (data dalam jumlah besar), dan robot untuk meningkatkan kualitas hidup manusia. Penelitian ini diharapkan dapat menambah *khazanah* keilmuan di bidang perbankan syariah, terutama yang berkaitan dengan masalah Perbankan Syariah Dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 Ditinjau Melalui Analisis SWOT yang dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian serupa. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana strategi PT. BSI KCP Medan Padang Bulan dan apa saja kendala yang dihadapi dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 ditinjau melalui Analisis SWOT serta bagaimana solusi atau upaya yang dilakukan dalam menghadapi kendala tersebut. Penelitian ini menggunakan model penelitian kualitatif dengan model pendekatan studi kasus yaitu suatu pendekatan penelitian yang mencoba untuk mengeksplorasi kehidupan nyata melalui pengumpulan data yang detail serta mendalam dengan melibatkan beragam sumber informasi, baik berupa wawancara, observasi dokumen ataupun laporan dengan cara mendeskripsikan objek dari kasus penelitian.

Kata Kunci : Strategi, Perbankan Syariah, Konstruksi Ekonomi 5.0, Analisis SWOT.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, Alhamdulillah Rabbal Alamin puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran ilahi rabbi atas segala karunia dan nikmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Strategi Perbankan Syariah Dalam menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 Ditinjau Melalui Analisis SWOT (Studi kasus PT. Bank Syariah Indonesia KCP Medan Padang Bulan) Dengan Menggunakan Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif”**. Solawat dan salam juga tak lupa kita hadiahkan ke ruh junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umatnya dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang ini.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dengan penuh rasa syukur dan terimakasih kepada pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan istimewa dan penuh kasih sayang kepada Ayahanda Mahmud Bukhori dan Ibunda Yusraini yang sangat berharga bagi hidup penulis, yang telah mengasuh, mendidik, merawat, mendoakan serta sangat banyak berkorban baik berupa moral maupun materi demi menyekolahkan penulis setinggi-tingginya dan selalu memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan studi. Semoga senantiasa diberi nikmat sehat dan kekuatan iman oleh Allah SWT. Mungkin saat ini penulis hanya bisa membalas jasa kedua orang tua lewat doa-doa, insyaAllah dengan doa yang tulus serta pengorbanan yang mulia dari kedua orang tua, suatu hari nanti dapat mengantarkan penulis pada jenjang kesuksesan sehingga dapat membahagiakan dan memuliakan kedua orang tua penulis didunia dan akhirat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak luput dan berbagai masalah dan menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang didapatkan semata-mata bukan diperoleh dari hasil usaha sendiri melainkan berkat dukungan, bantuan, bimbingan dan pengarahan yang tidak ternilai harganya. Untuk itu, dengan hormat penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Kepala Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad, M.Ag.
2. Kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag dan jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Kepada Ibu Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sekaligus Pembimbing I saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Kepada Bapak Rahmat Daim Harahap, M.Ak selaku Pembimbing II penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi dalam membimbing penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Kepada Bapak Karim Abdillah selaku Branch Manajer PT. BSI KCP Medan Padang Bulan yang telah memberikan kesempatan untuk penulis agar dapat melakukan riset di Bank tersebut.
6. Kepada Ibu Lidia Putri Lubis selaku Branch Operation Manajer di PT. Bank Syariah Indonesia KCP Medan Padang Bulan dan juga seluruh staff pegawainya yang sudah membantu penulis untuk mendapatkan segala informasi mengenai judul skripsi ini.
7. Kepada seluruh Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU atas ilmu yang telah diberikan selama belajar di bangku kuliah.
8. Kepada Abang saya Hilman Sahlan Nasution beserta Kakak ipar Mudi Armi dan juga Kakak Kandung saya Nur Fadilah Febriani Nasution yang telah menghibur dan memberi semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Uwak saya Zainul Arifin dan Ibu Yulfira yang senantiasa memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi sekaligus menjadi keluarga di Medan ini.
10. Khusus kepada Abanganda M. Ziqhri Anhar Nasution, S.E yang sangat membantu penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan.



11. Kepada saudari Rahma Azizah Lubis, Ninda Lestari Nasution, Rohimah dan saudara Abdus Syahid Nasution selaku sahabat-sahabat saya yang selalu memberi semangat dan energi positif dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman saya seperjuangan kelas Perbankan Syariah-C Stambuk 18 yang senantiasa memberi dukungan dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Tiada kata yang indah selain ucapan terima kasih, semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pihak pembaca penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb*

Medan, 14 Oktober 2022

Penulis,

**Aisvatul Wardani**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI 0503181015  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Batasan Istilah.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
A. Perbankan Syariah.....	9
1. Pengertian Perbankan Syariah.....	9
B. Tinjauan Tentang Strategi.....	11
1. Pengertian Strategi.....	11
2. Karakteristik Strategi.....	13
3. Bentuk-Bentuk Strategi.....	13
C. Konstruksi Ekonomi 5.0.....	15
1. Pengertian Konstruksi Ekonomi 5.0.....	15

2. Sejarah Konstruksi Ekonomi 5.0.....	16
3. Arah dan Tujuan Konstruksi Ekonomi 5.0.....	22
D. Analisis SWOT .....	22
1. Pengertian Analisis SWOT .....	22
2. Analisis SWOT Dalam Perspektif Islam.....	27
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keempat Komponen pada Analisis SWOT.....	27
4. Manfaat Analisis SWOT .....	29
E. Penelitian Terdahulu.....	30
F. Kerangka Teori.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi Dan Waktu Penelitan.....	36
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	37
D. Jenis Dan Sumber Data.....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	38
F. Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
1. Sejarah PT. BSI KCP Medan P. Bulan.....	45
2. Visi dan Misi PT. BSI KCP Medan P. Bulan.....	46
3. Logo BSI.....	47
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
B. Hasil Dan Pembahasan.....	50

1. Gambaran Umum Konstruksi Ekonomi 5.0.....	50
2. Strategi PT. BSI KCP Medan P. Bulan Dalam Menghadapi Konstruksi Ekonomi 5.0 Ditinjau Melalui Analisis SWOT.....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>76</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

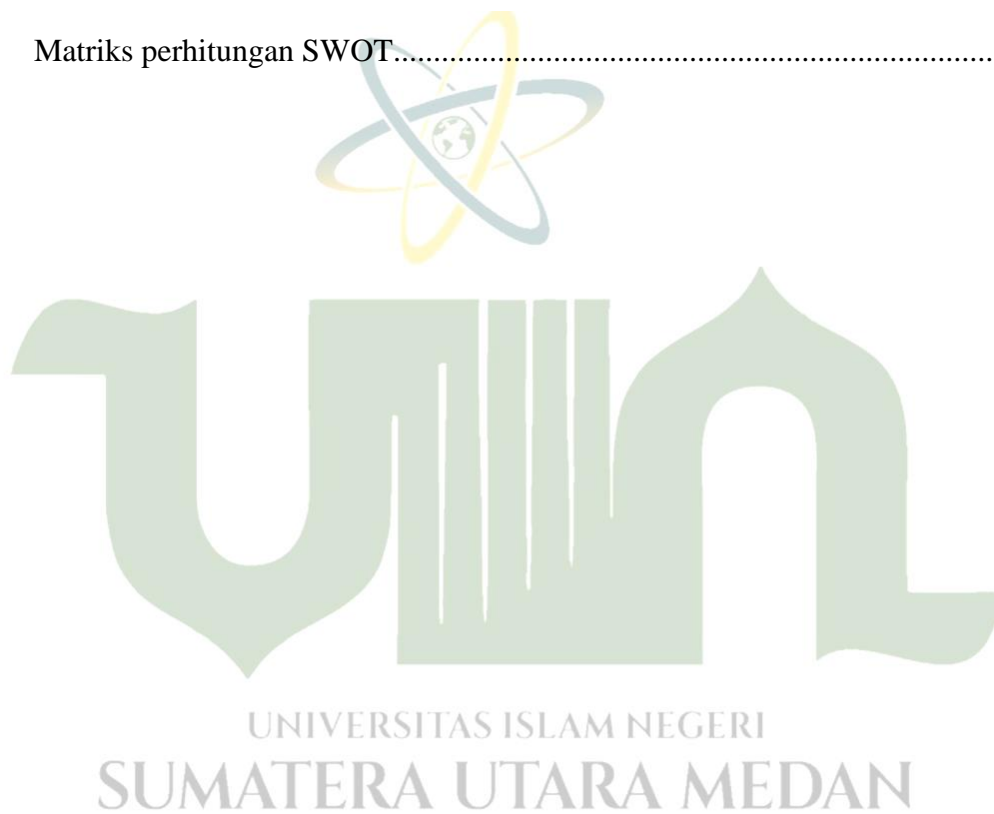
1.1	Kajian Terdahulu.....	30
2.1	Skema Matriks SWOT.....	42
3.1	Jumlah Nasabah PT. BSI KCP Medan P. Bulan.....	51
4.1	<i>Iksternal Factor Analysis Summary (IFAS)</i> .....	53
4.2	<i>Eksternal Factor Analysis Summary (EFAS)</i> .....	55
4.3	Tabel Rekap Skor IFAS dan EFAS.....	57
4.4	Analisis Matriks SWOT.....	58
4.5	Pilihan Strategi.....	62

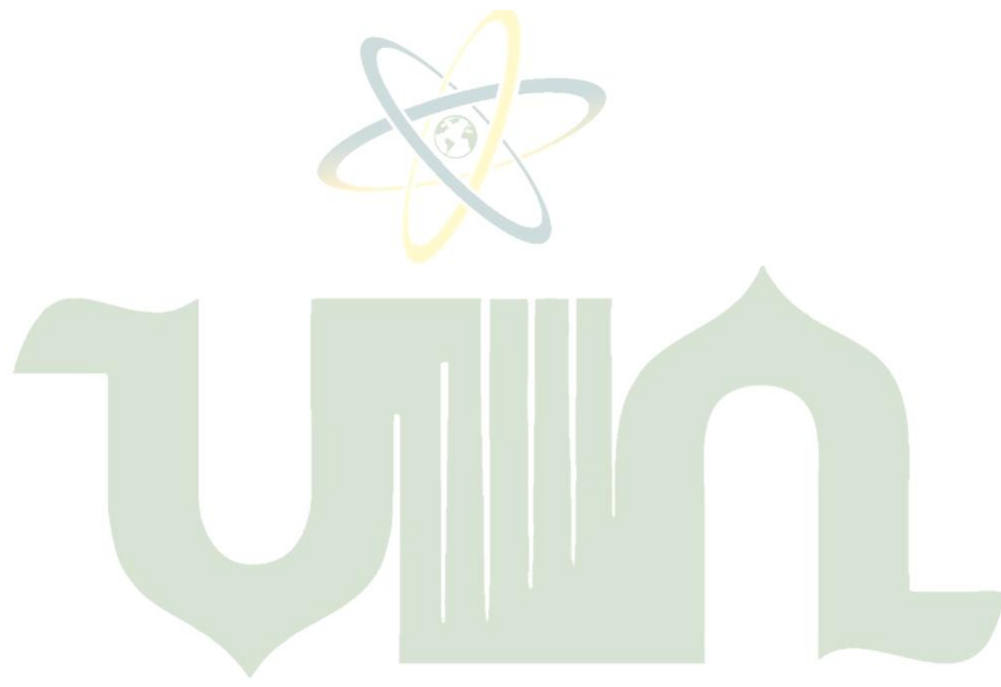


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

1.1	Bagan Kerangka Teori.....	34
2.1	Diagram Analisis SWOT.....	40
3.1	Logo BSI.....	47
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan.....	48
5.1	Matriks perhitungan SWOT.....	61





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN