

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR SISWA KELAS VII DI
MTs SWASTA JAM'İYATUL WASHLIYAH TEMBUNG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas Dan Memenuhi Syarat-syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
Dalam fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*

Oleh:

NUR AMINA NASUTION

NIM. 33.17.1.078

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022
SUMATERA UTARA MEDAN



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN KONSELING
DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR SISWA KELAS VII DI
MTs JAM'İYATUL WASHLIYAH TEMBUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

OLEH

Nur Amina Nasution

NIM. 0303171078

Pembimbing I

Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA
NIP. 195511051985031001

Pembimbing II

Dr. Afrahul Fadhila Daulai, MA
NIP. 196812141993032001

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “**Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa kelas VII Di MTs Jam’iyatul Washliyah Tembung**” yang disusun oleh **Nur Amina Nasution** yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal :

01 Maret 2022 M

28 Rajab 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan

Ketua



Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 19821209 200912 2 002

Sekretaris



Alfin Siregar, M.Pd.I
NIP. 19860716 201503 1 002

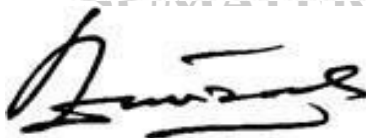
Anggota Penguji



1. Drs. Mahidin, M.Pd
NIP. 19580420 199403 1 001



2. Dr. Afrahul Fadhila Daulai, MA
NIP. 196812141993032001



3. Fauziah Nasution, M.Psi
NIP. 19750903 200501 2 004



4. Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA
NIP. 195511051985031001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan

Dr. H. Mardianto, M.Pd
NIP. 19671212 199403 1 004

Nomor : Istimewa Kepada Yth :
Lamp : - Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Hal : Skripsi Keguruan UIN Sumatera Utara
A.N. Nur Amina Nasution di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

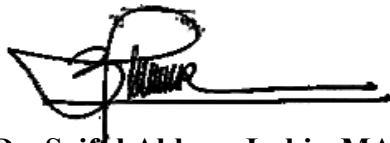
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Nur Amina Nasution
NIM : 0303171078
Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling
Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII Di
MTs Jam'iyatul Washliyah Tembung

Dengan ini menilai bahwa skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam Sidang Munaqasyah Skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I



Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA
NIP. 195511051985031001

Pembimbing II



Dr. Afrahul Fadhila Daulai, MA
NIP. 196812141993032001

**PERNYATAAN KEASLIAN
SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Amina Nasution

Nim : 0303171078

Fak/Prodi : Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan/Bimbingan Konseling
Pendidikan Islam

Judul Skripsi : KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU BIMBINGAN
KONSELING DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR SISWA
KELAS VII DI MTS SWASTA JAM'İYATUL WASHLIYAH TEMBUNG

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar sarjana dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, April 2022
Yang membuat pernyataan

Nur Amina Nasution
Nim. 0303171078

ABSTRAK

Nama : Nur Amina Nasution
Nim : 0303171078
Fakultas : Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan
Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing I : Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A
Pembimbing II : Dr. Afrahul Fadhila Daulai, M.A

Judul skripsi : **Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling
Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII
Di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal antara guru Bimbingan Konseling dalam memberikan layanan konseling serta memotivasi minat belajar siswa kelas VII MTs Jam'iyatul Washliyah Tembung. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan juga dokumentasi. Penelitian ini memaparkan secara apa adanya yang bersifat deskriptif, dengan subjek penelitian yaitu guru Bimbingan Konseling. Dari hasil penelitian ini layanan konseling yang diberikan oleh guru BK telah menjadi layanan bimbingan yang efektif yang dilakukan dengan pemberian motivasi minat belajar, pemberian layanan konseling secara langsung didalam kelas dan memberikan hukuman yang tegas kepada siswa yang melanggar peraturan sekolah. Namun, pemberian layanan dengan maksimal tidak sebanding dengan tingkat komunikasi interpersonal dan juga minat siswa untuk melakukan konseling yang menyebabkan menurunnya minat belajar siswa. Ini terjadi karena siswa merasa bahwa dirinya mampu memecahkan masalah mereka sendiri, dan adanya ketakutan mereka saat dikonseling oleh guru BK yang kemudian akan berujung pada pemanggilan orangtua, siswa juga mengalami kesulitan dan tidak jujur saat dikonseling oleh guru BK, sehingga menyebabkan terhambatnya komunikasi antara guru BK dengan siswa. Hal ini mengakibatkan peran guru Bimbingan Konseling tidak berjalan maksimal, siswa tidak menjadi proaktif serta menurunnya tingkat prestasi belajar siswa Kelas VII.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Guru Bimbingan Konseling, Motivasi Belajar*

Pembimbing



Prof. Dr. Saiful Akhyar lubis, M.A
NIP. 196812141993032001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'aalamiin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada ruh junjungan alam Nabi Muhammad Rasulullah SAW, yang telah membawa kita dari alam yang penuh kebodohan ke alam yang berilmu pengetahuan. Adapun Judul skripsi ini yaitu **“Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII MTs Swasta Al-Washliyah Tembung”**.

Adapun skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat mutlak untuk meraih gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI), Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan (FITK), Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN-SU) Medan. Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih terkhusus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sahrin Harahap, M.A selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Ibu Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi, selaku ketua jurusan program studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI).
3. Bapak Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A sebagai dosen pembimbing skripsi I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis sejak awal penelitian dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Afrahul Fadhila Daulai, M.A, selaku pembimbing skripsi II yang telah banyak memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat dan memudahkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen fakultas Ilmu tarbiyah dan Keguruan UIN SU yang telah memberikan dan mengajarkan kepada saya ilmu dalam perkuliahan dan seluruh staf pegawai yang berada di jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
6. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada bapak kepala sekolah Al-ustadz Mahmud Yunus, S.Ag, guru Aqidah Akhlak bapak Akublan, S.Pd dan guru Bimbingan Konseling ibu Elsa Fazira dan siswa-siswi di MTs Jam,iyatul

Washliyah Tembung yang telah banyak membantu penulis selama proses penelitian berlangsung.

7. Teristimewa penulis sampaikan terimakasih atas cinta, kasih sayang dan keikhlasan yang tulus serta doa dari orang tua Ayahanda Sofyan Nasution dan Ibunda Nur Hamidah Nasution serta orang tercinta yaitu kakek Alm. Zubeir Nasution dan nenek Samsinar Hasibuan yang berjuang keras dan mendidik serta menyekolahkan saya sehingga saya dapat memperoleh gelar sarjana dan menyelesaikan studi S1 di UINSU Medan.
8. Teristimewa saya ucapkan Terimakasih kepada suami saya Ahmad Subuhan, SH, yang senantiasa ada untuk membantu dan turut mendoakan serta memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk sahabat terbaik saya kak Mahyuni siregar, Melda Reskinta, Ramadhani pulungan, Ida Yusnita dan Nur Hamiah lubis yang selalu memotivasi dan menyemangati saya selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
10. Terkhusus kepada teman-teman seperjuangan di BKPI 2 stambuk 2017 yang tidak bisasaya sebutkan satu persatu, yang selalu kebersamai, membantu dan mendukung untuk penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya akan segala keterbatasan baik dalam pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua yang memerlukannya, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Medan, 10 Oktober 2021

Penulis

Nur Amina Nasution
NIM. 33.17.1.078

DAFTAR ISI

Pengesahan	
ABSTRAK	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Teoritis.....	10
1. Pengertian Komunikasi	10
2. Perilaku Komunikasi.....	13
3. Komunikasi Antar Pribadi	15
4. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	20
5. Teori Unit Analisis Komunikasi Interpersonal	22

6. Faktor Pendukung Dan Penghambat Komunikasi	25
7. Bimbingan Dan Konseling.....	27
8. Tujuan Bimbingan Konseling	29
9. Fungsi Bimbingan Konseling	30
10. Layanan Dan Ruang Lingkup Pelayanan	
Bimbingan Konseling Disekolah	31
11. Motivasi Belajar.....	32
12. Penelitian Yang Relevan.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	37
B. Subjek dan objek Penelitian	38
C. Waktu dan tempat penelitian.....	38
D. Metode Pengumpulan Data	38
E. Teknik Analisis Data	39

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Temuan umum penelitian	41
Gambaran Umum MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung.....	41
1. Sejarah singkat MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung	41
2. Profil Madrasah	43
3. Visi Dan Misi	44
4. Struktur organisasi.....	45
5. Data Peserta Didik 3 Tahun Terakhir.....	46
6. Data Pendidik dan Tenaga Kependidikan	47
7. Sarana dan prasarana	53
B. Temuan khusus penelitian.....	56

1. Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dalam Memberikan Pelayanan Konseling serta Memotivasi Belajar Siswa Kelas VII di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung.....56
2. Hambatan Yang Dihadapi Guru Bimbingan Konseling Dalam Melaksanakan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung..... 59
3. Solusi Untuk Mengatasi Hambatan Yang Dihadapi Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung60

PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

1. Komunikasi Interpersonal Guru Bimbingan Konseling Dalam Memberikan Pelayanan Konseling serta Memotivasi Belajar Siswa Kelas VII di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung 62
2. Hambatan Yang Dihadapi Guru Bimbingan Konseling Dalam Melaksanakan Komunikasi Interpersonal Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung 63
3. Solusi Untuk Mengatasi Hambatan Yang Dihadapi Guru Bimbingan Konseling Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa Kelas VII di MTs Swasta Jam'iyatul Washliyah Tembung 65

PENUTUP

1. KESIMPULAN..... 68
2. SARAN..... 69

PENUTUP

DAFTAR PUSTAKA.....71

LAMPIRAN.....73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Siswa Berkonseling Pada Semester I 4
Tabel 2 Jumlah Siswa Berkonseling Pada Semester II 5
Tabel 3 Data Peserta Didik 3 Tahun Terakhir 46
Tabel 4 Data Pendidik Dan Tenaga Pendidikan 47
Tabel 5 Data Pendidik Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan 52
Tabel 6 Data Kepala Madrasah Setiap Periode 52
Tabel 7 Data Sarana Dan Prasarana 53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi MTs Al-Jam'iyatul Washliyah Tembung.....	45
--	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara guru dengan guru BK	69
Lampiran 2 Dokumentasi.....	71
Lampiran 3 Daftar riwayat hidup.....	77



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN