

## BAB V

### PENUTUP

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa:

*Pertama*, iklim komunikasi organisasi dalam mengkomunikasikan tugas pokok dan fungsi terhadap kinerja pegawai Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara sudah cukup baik. Mengenai kepercayaan atasan dan bawahan (Pimpinan dan anggota Pelaksana), pimpinan tidak sepenuhnya memberikan kepercayaan penuh kepada seluruh anggota pelaksana hanya kepada pelaksana tertentu seperti anggota pelaksana yang memiliki kualitas kerja dan prestasi kerja yang baik. Dalam pembuatan keputusan bersama, pimpinan mengadakan rapat antara pimpinan saja, pelaksana tidak ikut andil dalam membuat keputusan.

Selanjutnya mengenai kejujuran dalam memberikan tugas atau instruksi, selalu jujur berdasarkan apa yang harus dilakukan bawahan. Tidak hanya itu, komunikasi antara pimpinan dan bawahan saja, namun keterbukaan bawahan dan atasan juga terdapat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara.

*Kedua*, cara Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dalam memotivasi kerja terhadap kinerja pegawai, faktor internal yaitu keinginan untuk hidup, dengan kecukupan fasilitas kerja di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara, keinginan

hidup pun tercukupi dengan mendapatkan fasilitas yang cukup memadai. Selanjutnya keinginan untuk dapat memiliki mereka selalu bekerja lebih keras agar mendapat gaji sesuai dengan jumlah yang mereka inginkan. Selanjutnya keinginan untuk memperoleh pengakuan terhadap motivasi kerja pegawai/pelaksana di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara ini adalah adanya penghargaan terhadap prestasi. Selanjutnya faktor eksternal kondisi lingkungan kerja dan kompensasi yang memadai sudah cukup baik yaitu kondisi lingkungan kerja yang terhindar dari kebisingan dan gaji yang mereka peroleh sudah sesuai dengan apa yang mereka kerjakan.

## **B. SARAN**

Dalam penelitian ini, ada beberapa saran yang berkaitan dalam iklim komunikasi organisasi di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Utara dalam memotivasi kerja terhadap kinerja pegawai, yakni:

### **1. Bagi Pimpinan BAZNAS Provinsi Sumatera Utara**

- a. Ada baiknya jika pimpinan BAZNAS Provinsi Sumatera Utara lebih terbuka lagi dan meningkatkan komunikasi ke bawah kepada para anggota pelaksana/pegawainya, serta menaruh kepercayaan penuh tidak hanya kepada beberapa anggota pelaksana saja, tetapi kepada seluruh pegawai/anggota pelaksana juga dan selalu berkomunikasi kepada bawahannya agar iklim komunikasi organisasi dalam memotivasi kerja terhadap kinerja pegawai BAZNAS Provinsi Sumatera Utara lebih maksimal.

- b. Pimpinan meningkatkan komunikasi organisasi dengan anggota pelaksanaannya, seperti dalam pembuatan keputusan bersama anggota pelaksana juga ikut andil dalam menetapkan keputusan di rapat pimpinan dan pelaksana.

2. Bagi Pegawai/anggota pelaksana BAZNAS Provinsi Sumatera Utara

- a. Ada baiknya jika pegawai/anggota pelaksana tetap mempertahankan kondisi kerja yang baik dan penuh dengan kekeluargaan dan saling terbuka lagi sehingga hubungan antara atasan dan bawahan tetap berjalan dengan baik.
- b. Lebih meningkatkan dalam komunikasi ke atas, dalam melaksanakan tugas demi tercapainya produktivitas kerja yang optimal baik dari segi kualitas dan kuantitas.

