

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) PROVINSI SUMATERA UTARA DALAM MEMOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Mutiara Tantri Amelia

NIM : 0101172094

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
(BAZNAS) PROVINSI SUMATERA UTARA DALAM MEMOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Mutiara Tantri Amelia

NIM : 0101172094

Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pembimbing I

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA

NIP. 19740807 200604 1001

Pembimbing II

Tengku Walisvah, MA

NIP. 19840601 201101 2 018

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021

Nomor : Istimewa

Medan, 05 November 2021

Lamp : 4 (Empat)

Kepada Yth:

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah

An. Mutiara Tantri Amelia

dan Komunikasi UIN-SU

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Mutiara Tantri Amelia yang berjudul: *Iklm Komunikasi Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dalam Memotivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudari tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I

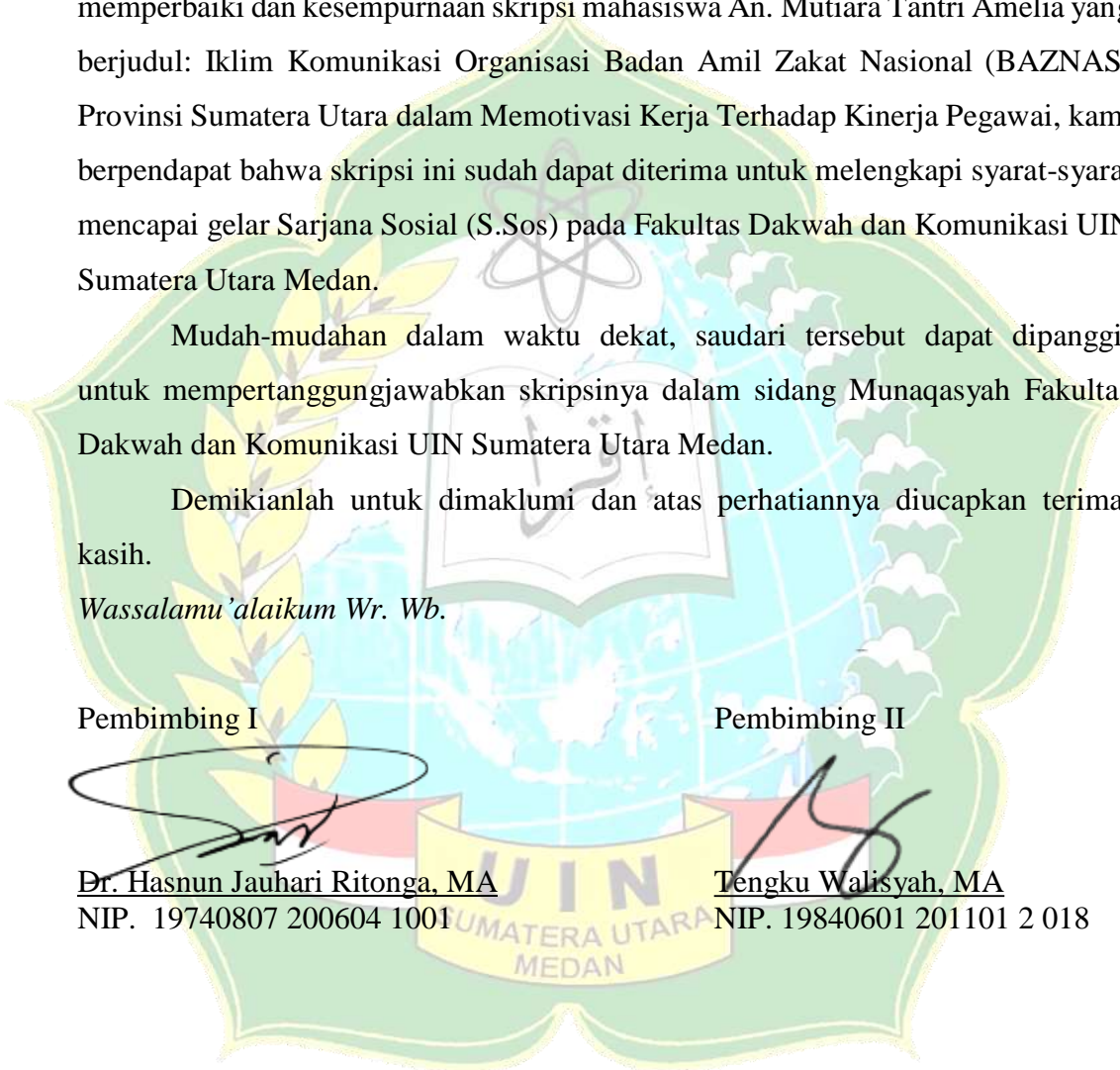
Pembimbing II

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA

Tengku Walisyah, MA

NIP. 19740807 200604 1001

NIP. 19840601 201101 2 018





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telepon 6615683-6622925 Faximile 6615683
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Iklim Komunikasi Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara Dalam Memotivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai" An. Mutiara Tantri Amelia, NIM: 0101172094, yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah pada tanggal 13 Desember 2021, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN SU Medan**

Ketua

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA.
NIP: 197512042009012002

Sekretaris

Dr. Fatma Yulia, MA.
NIP: 197607212005012003

Anggota Penguji

1. Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIP. 197512042009012002
2. Dra. Nashrillah, MA
NIP. 196407031990032015
3. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001
4. Dr. Tengku Walisyah, MA
NIP. 18406012011012018

1.
2.
3.
4.

Mengetahui:

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Prof. Dr. Lulupadin Lubis, M.Ed.
NIP. 196204111989021002

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Tantri Amelia
NIM : 0101172094
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul Skripsi : Iklim Komunikasi Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dalam Memotivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.

Menyatakan dengan sebenarnya yang saya serahkan ini benar-benar karya asli saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh institusi batal saya terima.

Medan, 05 November 2021

Yang Membuat Pernyataan



Mutiara Tantri Amelia

NIM. 0101172094





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telepon 6615683-6622925 Faximile 6615683
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara:

Nama : Mutiara Tantri Amelia
NIM : 0101172094
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Iklim Komunikasi Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Dalam Memotivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Anggota Penguji

1. Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIP. 197512042009012002
2. Dra. Nashrillah, MA
NIP. 196407031990032015
3. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001
4. Dr. Tengku Walisyah, MA
NIP. 18406012011012018

1. 
2. 
3. 
4. 

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 25 Mei 2023
An. Dekan
Ketua Jurusan KPI



Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512 04 200901 2 002

Mutiara Tantri Amelia. Iklim Komunikasi Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dalam Memotivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui iklim komunikasi organisasi Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Utara dalam Memotivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah teknik utama digunakan adalah wawancara terstruktur, sebagai pendukung digunakan observasi dan dokumentasi. Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa iklim komunikasi organisasi dalam memotivasi kerja terhadap kinerja yang terdapat di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Utara adalah mengenai kepercayaan yang ditinjau dari kepercayaan yang ada di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Utara dilakukan oleh atasan (pimpinan) kepada bawahan (anggota pelaksana tugas), bawahan (anggota pelaksana tugas) kepada atasan (pimpinan) dalam menjalankan komunikasi organisasi di Badan Amil Zakat Nasional Provinsi Sumatera Utara. Kemudian dalam pengambilan keputusan, yang dilakukan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dilakukan oleh pimpinan saja, pelaksana tidak berhak dalam menetapkan keputusan, tetapi dalam mengemukakan pendapat, para anggota pelaksana tugas diberi kesempatan dan disampaikan di rapat pimpinan dan anggota pelaksana tugas.

Dalam hal kejujuran, di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara merupakan kunci utama dalam menjalankan sesuatu yang berasal dari pimpinan dan bawahan dalam menjalankan tugasnya. Keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, komunikasi ke bawah dapat berupa instruksi kerja (perintah) maupun pujian atau teguran kepada bawahan. Pimpinan memberikan kepercayaan kepada anggota pelaksana yang memiliki prestasi kerja yang cukup tinggi. Faktor-faktor internal yang memotivasi kinerja karyawan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara adalah Keinginan untuk hidup, keinginan untuk memiliki dan keinginan untuk memperoleh pengakuan, dan faktor eksternal nya adalah kondisi lingkungan kerja yang baik yang dilihat dari beberapa program dan memiliki suasana yang hangat dan ceria serta kerja sama yang baik, dan kompensasi yang memadai yaitu gaji yang diterima oleh para pelaksana sudah cukup sesuai dengan pekerjaan mereka.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: Iklim Komunikasi Organisasi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dalam Memotivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat pelajaran, dukungan motivasi, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan laporan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Keluarga tercinta Bapak Gamal Abdul Kadar dan Ibu Nuri Khairani, S.pd selaku kedua orang tua, serta saudara perempuan penulis Sebrina Intan, yang telah membantu untuk memberikan masukan serta memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Kemudian penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta Wakil Rektor I Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, Wakil Rektor II Ibu Dr. Hasnah Nasution, Wakil Rektor III Bapak Dr. H. Nispul Khoiri, dan para staf biro Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Wakil Dekan I Bapak Rubino, MA, Wakil Dekan II Bapak Syawaluddin Nasution, M.Ag, Wakil Dekan III Bapak Muaz Tanjung, MA beserta para staf Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini dan memberikan kesempatan untuk menjalankan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Irma Yusriani Simamora, MA selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ibu Dr. Fatma Yulia, MA selaku Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Tengku Walisyah, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan banyak arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Rekan-rekan semasa di perkuliahan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam-C Stambuk 2017 dan teman seperjuangan Sugi Aprillia Kesuma, serta teman yang sudah membantu saya dalam proses penelitian Ririn An Nur dan Rahmad Fauzi. Dan kakak dari teman seperjuangan saya Sugi Aprillia Kesuma yaitu kak Ayu Servika Kesuma, S.psi dan senior yang sangat baik hati membantu skripsi penulis kak Gita Romadhani Sitorus, S.Sos.

Dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis baik material maupun spritual. Atas semua bantuan yang diberikan, penulis berdo'a kepada Allah SWT semoga dibalas dengan imbalan yang baik dan berlipat ganda di sisi Allah SWT.

Atas keterbatasan kemampuan penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran sehat demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Kiranya hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam meningkatkan kualitas Pendidikan di Negeri ini, semoga skripsi ini menjadi karya tulis yang bermanfaat bagi kita semua. *Aamiin Yaa Rabbal'alamin*

Medan, 05 November 2021

Penulis



Muatiara Tantri Amelia

NIM: 0101172094

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Istilah.....	9
D. Tujuan Penelitian	18
E. Kegunaan Penelitian	18
F. Sistematika Penulisan	20
BAB II : LANDASAN TEORITIS	21
A. Komunikasi Organisasi	21
B. Iklim Komunikasi	32
C. Iklim Komunikasi dalam Organisasi	34
D. Motivasi Kerja	39
E. Kinerja	43
F. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS)	46
G. Penelitian Terdahulu	47

BAB III : METODE PENELITIAN.....	51
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	51
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	52
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
D. Jenis dan Sumber Data.....	53
E. Informan Penelitian.....	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Teknik Analisis Data	56
H. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	58
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	59
A. Profil Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara.....	59
B. Iklim Komunikasi Organisasi dalam Mengkomunikasikan Tugas Pokok dan Fungsi terhadap Kinerja Pegawai Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara	82
C. Cara Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara dalam Memotivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	95
BAB V : PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan Penelitian.....	54
Tabel 2. Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Sumatera Utara Bagian Dewan Pertimbangan	73
Tabel 3. Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Sumatera Utara Bagian Komisi Pengawas.....	74
Tabel 4. Struktur Organisasi BAZNAS Provinsi Sumatera Utara Bagian Badan Pelaksana.....	74
Tabel 5. Informan 1 : Drs. H. Haris Fadillah, Msi. Wakil Ketua I Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara.	109
Tabel 6. Informan 2: H. Mussadad Lubis, MA Wakil Ketua II Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara	111
Tabel 7. Informan 3: Dedi Hartono Kepala Bagian Umum Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara	113
Tabel 8. Informan 4: Rinawati Simanjuntak, SE Bagian Administrasi dan Arsip Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Provinsi Sumatera Utara	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Foto Kantor Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara	63
Gambar 2.	Kegiatan program Sumut Taqwa BAZNAS Provinsi Sumatera Utara	83
Gambar 3.	Kegiatan Program Sumut Makmur	83
Gambar 4.	Wawancara dengan Pengurus Pimpinan Wakil Ketua I BAZNAS Provinsi Sumatera Utara	84
Gambar 5.	Dokumentasi wawancara dengan anggota pelaksana kepala bagian umum Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara Bapak Dedi Hartono	85
Gambar 6.	Kegiatan Program Sumut Perduli	85
Gambar 7.	Dokumentasi wawancara dengan Anggota Pelaksana Bagian Administrasi dan Arsip Ibu Rinawati Simanjuntak, SE	86
Gambar 8.	Rapat pimpinan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara Dalam pembuatan keputusan bersama	87
Gambar 9.	Foto Dokumentasi Wawancara dengan Wakil Ketua II Bapak H. Mussadad Lubis, MA	89
Gambar 10.	Rapat agenda pimpinan dan pelaksana Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara	90
Gambar 11.	Dokumentasi wawancara dengan anggota pelaksana bagian Administrasi dan Arsip Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Sumatera Utara Ibu Rinawati Simanjuntak, SE	94
Gambar 12.	Foto Kegiatan Public Expose Hasil Riset Implementasi Regulasi terhadap pengelolaan zakat di Indonesia yang dilaksanakan oleh pengurus Pimpinan	98
Gambar 13.	Foto Pemberian Plakat Ucapan Terimakasih atas kerjasama dalam penelitian skripsi bersama Kepala Bagian Umum Bapak Dedi Hartono	102