

**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM
MENANGANI KEPERCAYAAN DIRI PADA KORBAN BULLYING DI
MTs. YAYASAN PENDIDIKAN HAJI DATUK ABDULLAH TANJUNG
MORAWA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

Oleh:

AULIA NURUL JANNAH
NIM.0303181001



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATRA UTARA
MEDAN**

2023



**EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM
MENANGANI KEPERCAYAAN DIRI PADA KORBAN *BULLYING* DI
MTs. YAYASAN PENDIDIKAN HAJI DATUK ABDULLAH TANJUNG
MORAWA
SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Disusun Oleh:
AULIA NURUL JANNAH
NIM.0303181001**

Pembimbing I

**Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP.19910301201903201**

Pembimbing II

**Nurhayani, S.Ag, S.S, M.Si
NIP.197907192001122002**

**BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2023

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “EFEKTIVITAS LAYANAN KONSELING INDIVIDU DALAM MENANGANI KEPERCAYAAN DIRI PADA KORBAN BULLYING DI MTS. YAYASAN PENDIDIKAN HAJI DATUK ABDULLAH TANJUNG MORAWA ” yang disusun oleh Aulia Nurul Jannah yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

24 November 2022 M
29 Rabiul Akhir 1444 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua



Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

Sekretaris


Alfin Siregar, M.Pd.I
NIP.198607162015031002

Anggota Penguji


1. Drs. Khairuddin, M.Pd
NIP. 196212031989031002



2. Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP. 19910301201903201


3. Fauziah Nasution, M.Psi
NIP. 197509032005012004


4. Nurhayani, S.Ag, S.S, M.Si
NIP. 197907192001122002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan


Dr. Mardianto, M.Pd
NIP.196712121994031004



Medan, 13 September 2022

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi
a.n. Aulia Nurul Jannah

Kepada Yth
Bapak Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UINSU Medan
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan Hormat,

Setelah membaca, menganalisis dan mendapatkan saran-saran dan masukan perbaikan sepenuhnya terhadap skripsi mahasiswa:

Nama : Aulia Nurul Jannah

NIM : 0303181001

Judul : Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Menangani Kepercayaan Diri Pada Korban *Bullying* di MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah Tanjung Morawa

Berdasarkan hal ini pendapat kami skripsi ini sudah dapat diterima untuk dimunaqosyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah kami sampaikan, atas perhatian saudara diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dosen Pembimbing I



Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP.19910301201903201

Dosen Pembimbing II



Nurhayani, S.Ag, S.S, M.Si
NIP.197907192001122002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Nurul Jannah

NIM : 0303181001

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Menangani Kepercayaan Diri Pada Korban *Bullying* di MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah Tanjung Morawa

Dengan ini menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan karya saya, melainkan kutipan-kutipan yang telah saya sebutkan sumbernya. Apabila kemudian terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya dan gelar dari Universitas batal saya terima.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 13 September 2022



Aulia Nurul Jannah
NIM.0303181001

ABSTRAK



Nama : Aulia Nurul Jannah
NIM : 0303181001
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing I : Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
Pembimbing II : Nurhayani, S.Ag, S.S, M.Si
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Menangani Kepercayaan Diri Pada Korban *Bullying* di MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah Tanjung Morawa

Kata Kunci: *Konseling Individu, Kepercayaan Diri, Korban Bullying*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas layanan konseling individu dalam menangani kepercayaan diri pada korban *bullying* di MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah Tanjung Morawa.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif. Subyek dalam penelitian ini adalah guru BK dan siswa yang menjadi korban *bullying*, Adapun teknik pengumpulan data berupa teknik wawancara. Analisis data yang dilakukan adalah reduksi data, penyajian data dan verifikasi atau kesimpulan data.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa layanan konseling individu di sekolah dalam menangani kepercayaan diri pada korban *bullying* sudah terlihat cukup efektif. Hal ini terbukti dari hasil wawancara yang peneliti lakukan terhadap guru BK dan juga 9 orang siswa, siswa menunjukkan adanya perubahan setelah dilaksanakan layanan konseling individu oleh guru BK.

**Diketahui,
Pembimbing I**

Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP.19910301201903201

ABSTRACT



Name : Aulia Nurul Jannah
NIM : 0303181001
Faculty : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Studi Program : Educational Counseling
Guidance Islam
Advisor I : Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
Advisor II : Nurhayani, S.Ag, S.S, M.Si
Thesis Title : Effectiveness of Counseling
Services Individuals in Handling
The Confidence of *Bullying*
Victims in MTs. Haji Datuk
Abdullah Education Foundation
Tanjung Morawa

Keywords: Individual Counseling, Confidence, *Bullying* Victim

This study aims to determine how effective individual counseling services are in dealing with self-confidence in victims of *bullying* in MTs. Datuk Abdullah Education Foundation.

This type of research is descriptive qualitative research. The subjects in this study were BK teachers and students who were victims of *bullying*. The data collection techniques in the form of interview techniques. Data analysis carried out is data reduction, data presentation and verification or data conclusion.

The results of this study indicate that individual counseling services in schools in dealing with self-confidence in victims of *bullying* have been seen to be quite effective. This is evident from the results of interviews that researchers conducted with BK teachers and also 9 students, the students showed a change after the individual counseling services were carried out by BK teachers.

**Known,
Advisor I**

Drs. Purbatua Manurung, M.Pd
NIP.19910301201903201

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allah subhanahu wa ta'ala, yang telah menganugerahkan beribu-ribu nikmat yang berbeda-beda kepada makhluk-Nya di setiap nafas, di setiap lapangan, dan di setiap keadaan yang sempit, patut kita puji. Semoga kita tidak pernah berhenti menjadi sekelompok individu yang bersyukur. Shalawat dan kabar baik senantiasa dipersembahkan kepada Yang Mulia Nabi Shallallahu 'alaihi wa sallam. Pada akhirnya, yang kami harapkan adalah syafaatnya.

Judul skripsi ini adalah “Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Menangani Kepercayaan Diri Pada Korban *Bullying* di MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah Tanjung Morawa” ditulis untuk memenuhi kebutuhan Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, dan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Penulis sangat menyadari bahwa isi dan tata bahasa dari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, pencipta sangat mempercayai masukan dari berbagai pertemuan sebagai analisis dan ide yang berguna untuk mengerjakan proposal ini. Pada kesempatan kali ini kreator ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam bekerja dengan segala hal dalam menyelesaikan proposisi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati:

1. Terimakasih kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan Seluruh Wakil Dekan I, II, dan III beserta bapak/ibu dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan

Keguruan yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di lembaga ini.

4. Ibu Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi selaku Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Drs. Purbatua Manurung, M.Pd selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan skripsi.
6. Ibu Nurhayani, M.Si selaku pembimbing II yang juga telah banyak sekali membantu dan membimbing penulis hingga skripsi ini dapat selesai.
7. Ayahanda tercinta Edi Susanto dan Ibunda Watini. Terimakasih untuk segala kasih sayang yang senantiasa mengalir, do'a yang tidak pernah terhenti dan nafkah yang semoga menjadi ladang amal bagi Ayah dan Ibu. Hanya Allah yang mampu membalas segalanya untuk Ayah dan juga Ibu.
8. Bapak Wahono Supranghadi, S.Ag selaku kepala sekolah MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah.
9. Bapak Herfan Aswadi, S.Pd selaku Guru Bimbingan Konseling di MTs. Yayasan Pendidikan Haji Datuk Abdullah.
10. Adik-adikku tercinta Eep Maulana Fattah, Aep Thoha Jabbar dan Lathifa Ashiila Rahmah. Terima kasih karena terus tetap kompak dalam keadaan apapun.
11. Sahabat Pejuang Skripsi Nur Fauziah dan Dilla Shabrina, terimakasih telah membantu, selalu memotivasi dan telah kebersamai dalam susah dan duka. Terimakasih atas ketulusan ukhuwah ini semoga kekal hingga ke Jannah-Nya.
12. Teman-teman Alumni Pondok Pesantren Modern Al-Mukhlisin, terkhusus marhala World Generation 615. Terima kasih untuk segala cinta, pertemanan yang terus berjalan dan bertahan hingga detik ini. Semoga pertemanan ini tetap terjaga dan semoga kita bisa sukses semua untuk kedepannya.

13. Teman-teman seperjuangan KKN-136 Muhammad Zakir Hasibuan, Mulya Hasbi, Mochammad Rasyid Hasibuan, Ibnu Idris Simanjuntak, Indah Zulfhani Saragih, Samian Khoiriyah Harahap, Eka Sari Amanda Pasaribu, Khairina Qurrota 'Ayyun, Rizka Indriyani dan lain-lain yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala waktu, dukungan, motivasi yang terus diberikan. Semoga pertemanan ini terus berjalan dan semoga kita semua bisa sukses untuk kedepannya.
14. Keluarga besar BKPI 1 Stambuk 2018 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Salam semangat dan semoga sukses dunia dan akhirat.

Idealnya apa yang telah mereka berikan semuanya akan dibalas sebagai keringanan dan pemberian-Nya dan selamanya berada dalam jaminan Allah subhanahu wa ta'ala, aamiin ya rabbal 'alamiin. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menambah wawasan tentang bimbingan dan konseling pendidikan Islam.

Medan, 13 September 2022

Penulis



Aulia Nurul Jannah
NIM.0303181001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II ACUAN TEORI.....	5
2.1 Efektivitas Layanan Konseling Individu.....	5
2.1.1 Pengertian Layanan Konseling Individu.....	5
2.1.2 Tujuan Konseling Individu	6
2.1.3 Fungsi Konseling Individu.....	6
2.1.4 Azas-azas Konseling Individu.....	8
2.1.5 Proses Konseling Individu	8
2.1.6 Efektivitas Layanan Konseling Individu.....	13
2.2 Kepercayaan Diri	14
2.2.1 Pengertian Kepercayaan Diri	14
2.2.2 Aspek-aspek dan Karakteristik Individu Kepercayaan Diri.....	16
2.2.3 Gejala Tidak Percaya Diri Pada Remaja.....	18
2.2.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri	20
2.3 <i>Bullying</i>	23
2.3.1 Pengertian dan Karakteristik <i>Bullying</i>	23
2.3.2 Bentuk-bentuk <i>Bullying</i>	26
2.3.3 Dampak dan Cara Mengatasi <i>Bullying</i>	27
2.4 Penelitian Relevan.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Latar Penelitian	34
3.2 Data dan Sumber Data	35
3.3 Metode Penelitian.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Teknik Analisis Data.....	36
3.6 Teknik Pengecekan Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Efektivitas Layanan Konseling Individu Dalam Menangani Kepercayaan Diri Pada Korban <i>Bullying</i>	70
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN