

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Bersandarkan hasil analisis data dan pembahasan yang dibuat dalam penelitian ini yaitu kepasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT. BSI KC Medan Aksara, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan, memperoleh hasil yang menerima hipotesis (Ha1) yaitu kepasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT. BSI KC Medan Aksara. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* diperoleh nilai *p value* sebesar 0,001 ($p < 0,05$) sehingga menjadikannya berpengaruh.
2. Penelitian yang dilakukan, memperoleh hasil yang menerima hipotesis (Ha2) yaitu stres kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT. BSI KC Medan Aksara. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* diperoleh nilai *p value* sebesar 0,002 ($p < 0,05$) sehingga menjadikannya berpengaruh.
3. Penelitian yang dilakukan, memperoleh hasil yang menerima hipotesis (Ha3) yaitu komitmen organisasi berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan PT. BSI KC Medan Aksara. Berdasarkan hasil uji *Chi-Square* diperoleh nilai *p value* sebesar 0,018 ($p < 0,05$) sehingga menjadikannya berpengaruh.
4. Berdasarkan hasil analisis multivariat, diperoleh hasil dari keuasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi bahwa yang paling berpengaruh terhadap *turnover intention* adalah variabel stres kerja dengan nilai 0,015 ($p < 0,05$).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi PT. BSI KC Medan Aksara

Perusahaan dapat menjaga, mempertahankan bahkan meningkatkan lagi kepuasan kerja karyawan serta komitmen organisasi karyawan tetap baik dengan cara meninjau kembali hak karyawan apakah sudah sesuai atau belum. Kemudian perusahaan juga harus memperhatikan hubungan antara atasan dengan karyawan dan memberikan apresiasi terhadap hasil kerja yang dicapai karyawan.

Perusahaan juga harus mempertimbangkan kembali *deadline* pekerjaan kantor, memberikan fasilitas yang memadai, mengurangi beban kerja karyawan, serta menjaga komunikasi yang baik antara atasan dengan karyawan dan juga antara sesama pekerja untuk mengurangi stres kerja pada karyawan di PT. BSI KC Medan Aksara karena berdasarkan hasil penelitian stres kerja pada karyawan adalah tinggi. Sehingga perusahaan harus memperhatikan kesejahteraan, kenyamanan dan kesehatan karyawan.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya bisa menambahkan jumlah sampel pada penelitian dikarenakan responden dalam penelitian ini tidak terlalu banyak, dan juga untuk peneliti selanjutnya dapat menambahkan beberapa variabel agar hasil penelitian selanjutnya lebih bervariasi dan dapat menambah wawasan kepada peneliti lain dan juga masyarakat umum.