

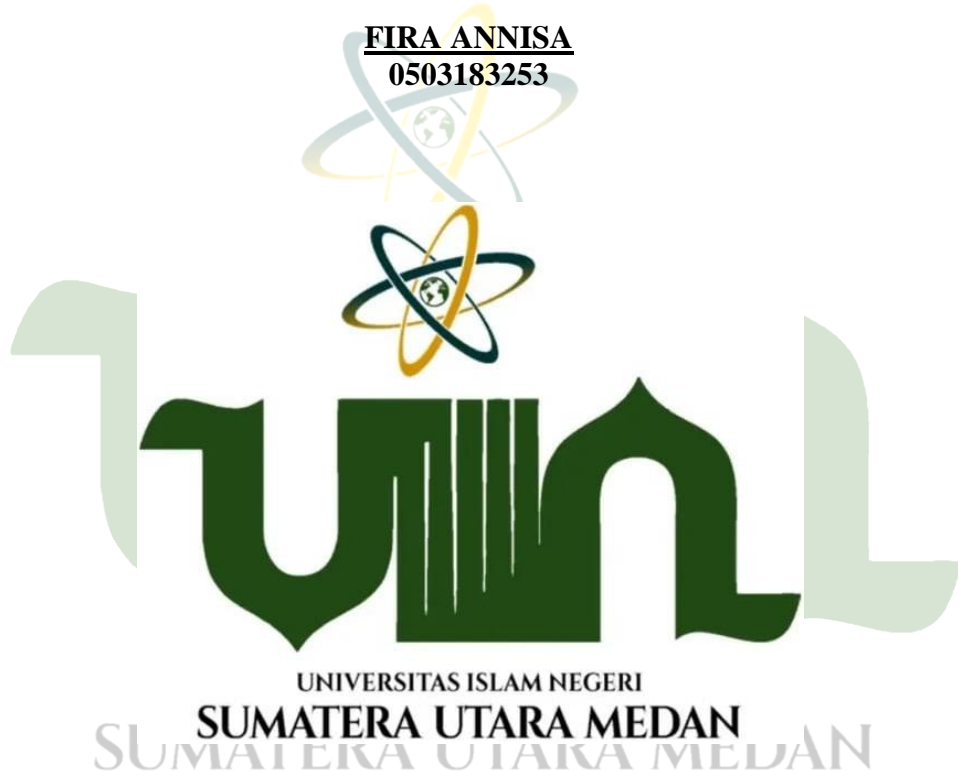
**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (KEINGINAN
BERPINDAH) PADA KARYAWAN PT. BSI KC MEDAN AKSARA**

SKRIPSI

OLEH :

FIRA ANNISA

0503183253



**PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023 M / 1444 H**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (KEINGINAN
BERPINDAH) PADA KARYAWAN PT. BSI KC MEDAN AKSARA**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Program Studi Perbankan Syariah*

Oleh:

FIRA ANNISA
NIM. 0503183253



**PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023 M / 1444 H**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fira Annisa
NIM : 0503183253
Tempat/Tanggal Lahir : Medan/ 15 September 2000
Alamat : Jl. Pertiwi Bromo Ujung No.12 A Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Keinginan Bepindah) Pada Karyawan PT. BSI KC Medan Aksara”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Medan, 17 Februari 2023

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Fira Annisa

PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (KEINGINAN BERPINDAH) PADA KARYAWAN PT. BSI KC MEDAN AKSARA

Oleh:

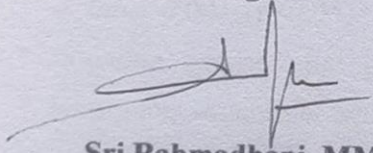
Fira Annisa

NIM. 0503183253

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah

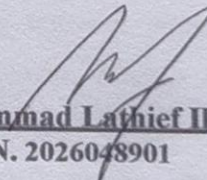
Medan, 7 Februari 2023

Pembimbing I



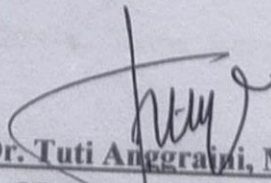
Sri Rahmadhani, MM
NIDN. 2015107502

Pembimbing II



Muhammad Lathief Ilhamy, MEI
NIDN. 2026048901

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah**



Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701


PENGESAHAN

PENGESAHAN

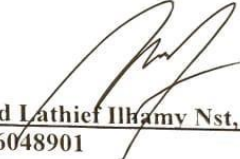
Skripsi berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* (Keinginan Berpindah) Pada Karyawan PT. BSI KC Medan Aksara” atas nama Fira Annisa dengan NIM. 0503183253 Program Studi Perbankan Syariah telah di munaqoshahkan dalam sidang munaqoshah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 17 Februari 2023, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E) pada program studi perbankan syariah.

Medan, 20 Februari 2023
Panitia Sidang Munaqoshah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua


Dr. Tuti Anggraini, MA
NIDN. 2031057701


Sekretaris



Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota


Sri Ramadhani, MM
NIDN. 2015107502


Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I
NIDN. 2026048901


Ahmad Perdana Indra, LC, MA
NIDN. 2027017601


Wahyu Syarvina, MA
NIDN. 2121058604

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Penelitian **Fira Annisa (0503183253/Perbankan Syariah)** dengan judul skripsi “**Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* (keinginan berpindah) pada karyawan PT. BSI KC Medan Aksara**”.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. BSI KC Medan Akasara. Adapun subjek populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT.BSI KC Medan Aksara dan adapun objek populasi penelitian ini adalah *turnover intention* atau keinginan berpindah karyawan PT. BSI KC Medan Aksara. Sampel dari penelitian ini adalah seluruh dari jumlah populasi yaitu sebanyak 31 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan pengisian kuesioner yang secara langsung diisi oleh karyawan PT.BSI KC Medan Aksara. Adapun teknik analisis data menggunakan uji regresi logistik, analisis univariat, analisis bivariat dan analisis multivariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari analisis bivariat menyatakan terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan nilai *p value* 0,001 ($p < 0,05$). Terdapat pengaruh antara stres kerja terhadap *turnover intention* dengan nilai *p value* 0,002 ($p < 0,05$) dan terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dengan nilai *p value* 0,018 ($p < 0,05$). Setelah dilakukan analisis multivariat terhadap ketiga variabel, diperoleh hasil bahwa stress kerja memiliki pengaruh paling besar terhadap *turnover intention* dengan nilai 0,04 ($p < 0,05$) dan nilai Exp (B) sebesar 11,9. Dalam artian bahwa karyawan yang tingkat stres kerjanya tinggi akan mengalami 12 kali lebih besar melakukan *turnover intention* dibandingkan dengan karyawan yang stres kerjanya rendah sehingga dapat disimpulkan bahwa walaupun dari ketiga variabel mempengaruhi *turnover intention*, akan tetapi pengaruh yang paling kuat adalah variabel stress kerja.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Komitmen Organisasi Dan *Turnover Intention*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu 'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan alam semesta karena atas berkat kasih karunia-Nya penulis diberi pengalaman berharga didalam kehidupan ini, khususnya dalam proses penyelesaian kuliah. Dan yang telah memberi pertolongan, memberikan rahmat dan juga petunjuk-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi, berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention (Keinginan Berpindah) Pada Karyawan PT. BSI KC Medan Aksara”**. Tak lupa pula shalawat dan salam selalu penulis sanjungkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, sebagai suri tauladan yang baik dan pembawa risalah kebenaran bagi umat nya.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyaknya kesulitan ataupun kendala yang dihadapi namun akhirnya usaha penulisan skripsi ini dapat diselesaikan walaupun jauh dari kesempurnaan. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Uin Sumatera Utara Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU.
4. Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU.
5. Ibu Sri Rahmadhani, MM selaku Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan

- meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dari awal penyusunan skripsi sampai selesai.
6. Bapak Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I selaku Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran dari awal penyusunan skripsi sampai selesai.
 7. Bapak Aqwa Naser Daulay, M.Si selaku Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan serta bimbingan sedari awal masuk kuliah sampai akhir masa perkuliahan.
 8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
 9. Kepada Bapak Andika selaku *Branch operational* dan seluruh karyawan PT. BSI KC Medan Aksara yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis hingga akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan. Terimakasih juga kepada kakanda Sri dari staf BSI yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya kesana kemari untuk membantu penulis dari awal penelitian sampai akhirnya skripsi ini bisa diselesaikan
 10. Kepada Ayahanda Safrizon dan Ibunda Iza Artati selaku orang tua yang selalu mensupport dan memberi dorongan yang tiada habisnya dan juga memberikan motivasi kepada penulis hingga skripsi ini bisa diselesaikan. Serta kepada abangda Alfizam Fadillah selaku abang saya, adinda Ditha Tri Amanda selaku adik saya yang telah memberi dukungan dan motivasi yang penuh kepada penulis. Dan juga kepada kakanda Anggraini Putri selaku kakak saya yang telah begitu banyak membantu penulis ketika mengalami kesulitan saat pengerjaan skripsi dan memberikan pemikiran dan masukan yang sangat membantu dalam proses pembuatan skripsi ini
 11. Sahabat dekat saya sedari kecil hingga saat ini yaitu Riska Putri Yani yang selalu memberikan dorongan dan motivasi agar penulis bisa segera bisa menyelesaikan skripsi ini.
 12. Kepada Partner terbaik saya Muhammad Fauzan, yang selalu ada disaat penulis membutuhkan dukungan, yang selalu mendengar keluh kesah

- penulis saat proses penyelesaian skripsi ini, selalu menguatkan dan memberi masukan dan pemikiran yang membantu dalam pengerjaan skripsi ini
13. Kepada sahabat saya Tengku Liswahyuni yang selalu menerima kekurangan saya dan keadaan saya selama berteman dengan ikhlasnya, dan juga selalu membantu saya baik dalam perkuliahan dan dalam proses pengerjaan skripsi ini, yang selalu bersabar karena penulis begitu merepotkan namun ia tak pernah berniat meninggalkan.
 14. Sahabat-sahabat saya semasa duduk dibangku perkuliahan sedari awal masuk kuliah hingga saat ini Silviana, Mardiah Shintia Devi Gultom, Khofifah Indah Pohan, Rama Nur Fitri dan Nikmah Safriani atas kebersamaan, kekompakan, kelucuan nya selama ini serta motivasi doa, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini
 15. Teman Magang saya selama 1 Bulan ,yaitu Ika Dwi Cahaya, Amelia Azura, Farah Indah Azhari dan Dina Aulia yang selalu memberikan semangat, memberikan motivasi dan juga do'a serta healing bersama untuk menghilangkan penat saat proses penyusunan skripsi ini, semoga tali silaturahmi dan persahabatan kita tetap terjaga.
 16. Sahabat yang selalu menemani saya dari bangku SMA hingga saat ini yaitu Afnita Rangkuti, Aisyah Aura dan Erni Indriyani yang telah memberikan semangat yang tiada habisnya kepada penulis selama masa pengerjaan skripsi ini

Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang banyak membantu, mendukung, dan mendoakan penulis. Selain itu penulis berharap skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi pembaca dalam perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Perbankan Syariah

Medan, Januari 2023

Fira Annisa

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Stress Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4. <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
5. <i>Theory Reaction Of Action</i> (TRA).....	Error! Bookmark not defined.
B. Kajian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesa.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.

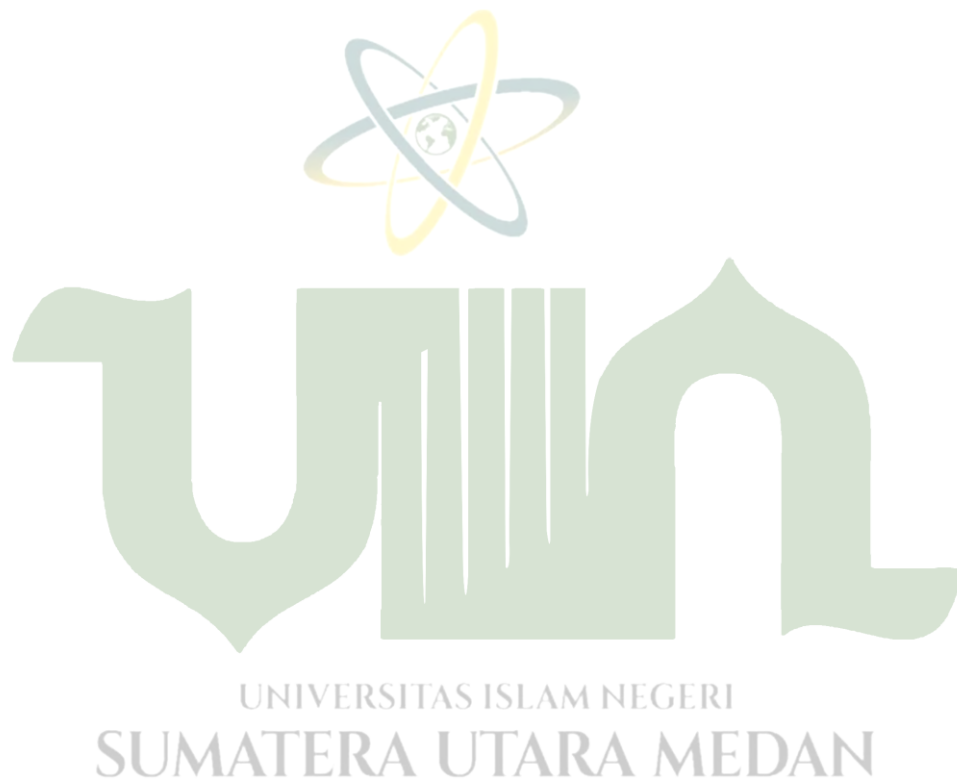
D. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	27
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	29
G. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Regresi Logistik.....	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
3. Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Multivariat	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi PT. Bank Syariah Indonesia.....	Error! Bookmark not defined.
3. Struktur Organisasi PT. BSI KC Medan Aksara	36
4. Produk & Layanan	Error! Bookmark not defined.
5. Logo Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
2. Analisis Bivariat	49
3. Analisis Multivariat	Error! Bookmark not defined.
C. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	71
HASIL TURNITIN	87
CURICULUM VITAE.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Definisi Operasional	28
Tabel 3.3 Ksi-kisi Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Umur Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	46
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	46
Tabel 4.5 Status Pernikahan Responden	47
Tabel 4.6 Kategori Kepuasan Kerja.....	47
Tabel 4.7 Kategori Stres Kerja.....	48
Tabel 4.8 Kategori Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.9 Kategori <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	50
Tabel 4.12 Tabulasi Silang Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13 Hasil Seleksi Bivariat Seluruh Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14 Tahap 1 Analisis Multivariat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15 Tahap 2 Analisis Multivariat.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16 Tahap 3 Analisis Multivariat.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gambar 4.2 Logo Bank Syariah Indonesia	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	71
Lampiran 2	78
Lampiran 3	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN