

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kewajiban Moral Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BP2RD) Simpang Empat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada pembahasan sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Variabel Kewajiban Moral (X1) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB. Hal ini berarti wajib pajak yang memiliki moral yang baik cenderung akan berperilaku jujur dan taat terhadap aturan yang berlaku dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya.
2. Variabel Akuntabilitas Pelayanan Publik (X2) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB. Hal ini berarti kepatuhan wajib pajak tergantung pada bagaimana petugas pajak memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan kepada wajib pajak yang ingin memenuhi kewajibannya sebagai wajib pajak. Kualitas pelayanan yang kurang memadai akan membuat wajib pajak enggan untuk melakukan kewajibannya.
3. Variabel Kewajiban Moral dan Akuntabilitas Pelayanan Publik berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini dapat dilihat dari pengujian koefisien determinasi dimana variasi variabel Kewajiban Moral dan Akuntabilitas Pelayanan mampu menjelaskan variabel Kepatuhan Wajib Pajak sebesar 72,4%.

#### **B. Saran-Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan adanya beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Akademisi

Penelitian ini bisa dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus selain jurnal dan buku yang sudah ada. Selain itu pihak kampus harus selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswanya.

2. Bagi Kantor Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah (BP2RD) Simpang Empat

Sebaiknya tetap mempertahankan kualitas pelayanan atau bahkan meningkatkan standar pelayanan serta tetap melakukan sosialisasi serta penyuluhan agar masyarakat dapat memahami pentingnya pajak sehingga kesadaran masyarakat mengenai pajak akan semakin baik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan topik yang sama dikarenakan faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam penelitian ini hanya 72,4% sedangkan sisanya 27,6% dipengaruhi oleh faktor lain, sebaiknya peneliti selanjutnya perlu melakukan pengkajian mengenai faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan seperti kondisi sistem administrasi perpajakan, pelayanan pada wajib pajak, tarif pajak, pemeriksaan pajak, serta penegakkan hukum dan pengetahuan pajak dengan mempertimbangkan faktor lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Serta jumlah sampel yang digunakan sebaiknya diperluas agar lebih mewakili populasi yang ada.