

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN *IJARAH MUNTAHIYAH BITTAMLIK* (IMBT)
PADA BANK SYARIAH INDONESIA KCP BLANGKEJEREN**

SKRIPSI

Oleh:

MELISA DESKY

NIM. 0503171066

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2022 M/1443 H

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH
MEMILIH PEMBIAYAAN IJARAH MUNTAHAHIYA BITTAMLIK (IMBT)
BANK SYARIAH INDONESIA KCP BLANGKEJEREN**

Oleh :

MELISA DESKY

NIM 0503171066

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Jurusan Perbankan Syariah

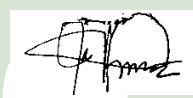
Medan, 05 Januari 2022

Pembimbing I



Dr. Zuhri M. Nawawi, M.A
NIP. 19760818200710
NIDN. 2018087601

Pembimbing II



Dra. Zainarti, M.M.
NIP. 196012141993032001
NIDN. 2014126002

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggraini, M.A
Nip. 197705312005012007
NIDN. 2031057701

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Melisa Desky
NIM : 0503171066
Tempat Tanggal Lahir : Kutacane, 28 Agustus 1999
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Aceh Tenggara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH MEMILIH PEMBIAYAAN IJARAH MUNTAHAHIYA BITTAMLIK (IMBT) BANK SYARIAH INDONESIA KCP BLANGKEJEREN”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 04 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



MELISA DESKY

PENGESAHAN

Skripsi berjudul **Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan Ijarah Muntahiyah Bittamlik Pada Bank Syariah Indonesia KCP Blangkejeren** a.n Melisa Desky, NIM. 0503171066, Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan pada tanggal 03 Februari 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 03 Februari 2022
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah
UIN-SU

Ketua



Dr. Tuti Anggraini, M.A.
NIDN. 2031057701

Sekretaris



Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E., I.
NIDN. 2026048901

Anggota

Pembimbing I



Dr. Zuhri M. Nawawi, M.A.
NIDN. 2018087601

Pembimbing II



Dra. Zainarti, M.M.
NIDN. 2014126002

Penguji I



Dr. Andri Seomirta, M.A.
NIDN. 2007057602

Penguji II



Muhammad Lathief Ilhamy, Nst, M.E., I.
NIDN. 2026048901

SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN-SU Medan



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag.
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Melisa Desky (2022), Skripsi Berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Memilih Pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT) Pada Bank BRI Syariah Kcp Blangkejeren ”. Dibawah bimbingan Bapak Dr Zuhrinal M. Nawawi, M.A pembimbing I dan Ibu Dra. Zainarti, MM pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan, promosi dan margin terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT) di Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif yaitu pendekatan yang menekankan pada pengujian teori atau hipotesis melalui pengukuran variabel-variabel penelitian dalam angka dan melakukan analisis data. Penelitian ini dilakukan pada PT. Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren Jalan Kutacane-Blangkejeren No 03, Desa Penampaan Uken Kec Blangkejeren 24653 Kab Gayo Lues Aceh-Indonesia. Waktu penelitian dilakukan dari bulan Juli 2021 sampai dengan Desember 2021. Dengan sampel yang digunakan berasal dari sebanyak 32 nasabah yang merupakan nasabah yang menggunakan akad *Ijarah muntahiyah bittamlik* di Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil bahwa pengetahuan berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT) dengan t hitung $>$ t tabel atau $2,062 > 2,048$. Promosi berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT) dengan t hitung $>$ t tabel atau $4,697 > 2,048$. Margin/keuntungan berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT) dengan t hitung $>$ t tabel atau $4,600 > 2,048$. Dan secara bersama-sama terdapat pengetahuan, promosi dan margin/keuntungan secara simultan berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT) di Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren dengan $-$ hitung $>$ F -tabel atau $65,005 > 2,960$. Dan nilai determinasi sangat kuat yaitu 81,9% variabel terikat dapat dipengaruhi oleh variabel bebas, sementara 18,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Pengetahuan, Promosi, Margin/Keuntungan *Ijarah Muntahiya Bit Tamlik* (IMBT), Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan penulis nikmat, berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang sangat luar biasa dan dapat penulis rasakan sampai saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU). Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi namun akhirnya usaha penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan walaupun jauh dari kesempurnaan. Tentunya ini semua tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada kedua orang tua penulis yang tercinta dan tersayang, ayah yaitu **Syafarudin Desky** dan mama yaitu **Almh. Marlina Selian** yang telah merawat, mendoakan, mendukung, memotivasi dan memberikan kasih sayang yang tidak terhingga kepada penulis serta pengorbanan dan perjuangan dalam memberikan pendidikan yang terbaik untuk penulis. Dan saya berterimakasih kepada kelima saudara kandung Abang Amrit Lotten Desky S.E Abang Rafi Firera Desky S.H kakak ipar Intan Sulastri S.pd Adik kandung Iqram Rabbani Desky Adik kandung Akbar Baraday Desky. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kedua orang tua dan kelima saudara kandung dengan sebaik-baik balasan dari sisi-Nya. Dan ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Kepada Bapak Dr Muhammad Yafiz, MAg selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.

3. Kepada Ibu Dr. Hj. Marliyah Suryadi, M.Ag selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Kepada Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Kepada Bapak Dr. Mustafa Khamal Rokan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Kepada Ibu Dr. Tuti Angraini, M.A selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara.
7. Kepada Bapak Muhammad Lathief Ilhamy, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Kepada Bapak Dr. Zuhrinal M. Nawawi, M. A selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing saya dan mengarahkan saya dalam pembuatan Skripsi ini.
9. Kepada Ibu Dra. Zainarti, MM selaku dosen Pembimbing II yang telah membimbing saya dan mengarahkan saya dalam pembuatan Skripsi ini.
10. Kepada Bapak Ahmad Amin Dalimunthe M.Hum, Ph,D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan saya.
11. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan
12. Kepada pihak Bank KCP Bank Syariah Indonesia Blangkejeren yang telah membantu memberikan izin penelitian skripsi penulis hingga selesai
13. Teman terbaik Yana suhaina M.E.I , Ulfa Yolanda M.E.I, Novalia sari, Nasya arsiyika, Anisa emindy , Novi sriwahyuni, Widi Moerni, Hairunisa, Teguh, Marhaban syahputra, Halimah kartika, dan Nuha fadhilah yang selalu sabar memberi arahan, membantu dan mendukung penulis hingga skripsi ini selesai.
14. Kepada seluruh sahabat seperjuangan gelar Sarjana Ekonomi (SE) Perbankan syariah D angkatan 2017 menghibur penulis. Semoga urusan kita

berjalan dengan lancar, dipermudahkannya dan sukses dunia akhirat Aamiin Ya Rabbal Alamin.

15. Seluruh pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini yang tak disebut namanya. Terima kasih.

Semoga Allah Swt membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat kedepannya.



Medan, Januari 2022

Penulis

Melisa Desky



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN

PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iv

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah..... 1
- B. Identifikasi Masalah 6
- C. Pembatasan Masalah 7
- D. Rumusan Masalah 7
- E. Tujuan dan Manfaat Penelitian 8

BAB II KAJIAN TEORITIS

- A. Gambaran Umum Perbankan Syariah 10
- B. *Ijarah Muntahiyah Bittamlik* (IMBT) 14
- C. Penelitian Terdahulu 27
- D. Kerangka Teoritis 29
- E. Hipotesa..... 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- A. Pendekatan Penelitian 32
- B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 32
- C. Populasi dan Sampel..... 33
- D. Data Penelitian 34
- E. Teknik Pengumpulan Data 34
- F. Definisi Operasional 35
- G. Teknik Analisa data..... 36
- H. Uji Asumsi Klasik 37
- I. Analisis Linier Berganda..... 39
- J. Uji Hipotesa..... 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian 42

B. Pembahasan 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan..... 65

B. Saran-Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 69

LAMPIRAN..... 71

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Murabahah</i> pada Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren	2
Tabel 1.2 Musyarakah Mutanaqisah pada Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren...	2
Tabel 1.3 Akad Pembiayaan Ijarah muntahiyah bittamlik (IMBT) pada Bank Syariah Indonesia Kcp Blangkejeren.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	32
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Nasabah.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Pengetahuan	44
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Promosi	45
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Keuntungan	46
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel keputusan nasabah.....	47
Tabel 4.8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	48
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan.....	48
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Promosi.....	49
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Keuntungan	49
Tabel 4.12 Variabel Keputusan Nasabah	49
Tabel 4.13 Kolmogrov Smirnov	50
Tabel 4.14 Multikolinearitas	53
Tabel 4.15 Multikolinieritas dari variabel independen.....	54
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.17 Hasil Uji t (Parsial).....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan)	58
Tabel 4.19 Hasil Determinasi	58

TABEL GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Teoritis 30
Gambar 4.1 Histogram 51
Gambar 4.2 PP Plot 52
Gambar 4.3 Scater Plot..... 53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN