

**KONDISI PSIKOLOGIS KELUHAN MASYARAKAT SEKITAR  
PABRIK DALAM MENGHADAPI SANTIASI LINGKUNGAN  
DI KAWASAN INDUSTRI MEDAN (KIM) MANGAAN VIII  
KELURAHAN MABAR HILIR**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan

Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh:

**NURUL ARISKA**

**NIM : 0102173158**

**Program : Bimbingan Penyuluhan Islam**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

**KONDISI PSIKOLOGIS KELUHAN MASYARAKAT SEKITAR  
PABRIK DALAM MENGHADAPI SANITASI LINGKUNGAN  
DI KAWASAN INDUSTRI MEDAN (KIM) MANGAAN VIII  
KELURAHAN MABAR HILIR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan

Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

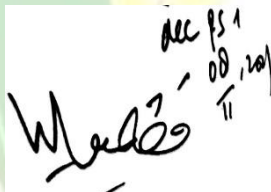
Oleh

**NURUL ARISKA**

**NIM. 0102173158**

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

**PEMBIMBING I**



**Dr. Fatma Yulia, MA**  
**NIP.197607212005012 003**

**PEMBIMBING II**



**H. Maulana Andi Surya, Lc MA.**  
**NIP. 19750325 200801 1 011**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

Nomor : Istimewa  
Lam : -  
Perihal : Skripsi  
Dakwah

Medan 15 Oktober 2021  
Kepada Yth :  
Bapak Dekan Fakultas  
dan Komunikasi UIN SU

DI –  
Medan

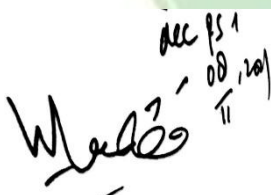
*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, meneliti, dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Nurul Ariska yang berjudul; Kondisi Psikologi Keluhan Masyarakat Sekitar Pabrik Dalam Menghadapi Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan (KIM) ; kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**PEMBIMBING I**



acc PS 1  
08, 2021  
11

**Dr. Fatma Yulia, MA**  
NIP.197607212005012 003

**PEMBIMBING II**



**H. Maulana Andi Surya, Lc, MA.**  
NIP. 19750325 200801 1 011

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurul Ariska

Nim : 0102173158

Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 14 Januari 2000

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Kondisi Psikologis Keluhan Masyarakat Sekitar Pabrik

Dalam Menghadapi Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan Mangan VII  
Kelurahan Tanjung Mulia Hilir Mangan VIII Kelurahan Mabar Hilir.

Dengan menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri  
adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu  
dari hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, telah dicantumkan  
sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.  
Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini hasil jiplakan,  
maka gelar dan ijazah yang di berikan Universitas batal saya terima

Medan, 15 Oktober 2021  
Yang Membuat Pernyataan



Nurul Ariska

NIM : 0102173158



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK  
INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683  
[www.fdk.uinsu.ac.id](http://www.fdk.uinsu.ac.id)

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul :Kondisi Psikologis Keluhan Masyarakat Dalam Menghadapi Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan (KIM) Kelurahan Mabar Hilir , An. Nurul Ariska telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 10 November 2021, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Panitia Ujian Munaqasyah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU Medan

Ketua

  
Dr. Zainun, MA

NIP. 19700615 199803 1 007

Sekretaris

  
Dr. Nurhanifah, MA

NIP. 19750722 200604 2 001

**Anggota Penguji**

1. Dr.M.Habibi Siregar, MA  
NIP. 1975 0725 2007101 002
2. Tengku Walisyah, MA  
NIP. 1984 0601 2011012 018
3. Dr. H. Fatma Yulia, MA  
NIP. 1976 0721 2005012 003
4. Dr. H. Maulana Andi Surya , Lc.MA  
NIP. 1975 03252008011 011

1.....  
2.....  
3.....  
4.....

Mengetahui  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA



PT. LAHMUDDIN, M.Ed  
NIP. 19620411 198902 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUMATERA UTARA  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683  
[www.fdk.uinsu.ac.id](http://www.fdk.uinsu.ac.id)

**SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI**

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Nurul Ariska  
NIM : 0102173158  
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul : "Kondisi Psikologis Keluhan Masyarakat Dalam Menghadapi Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan (KIM) Kelurahan Mabar Hilir"

**Anggota Penguji**

1. Dr.M.Habibi Siregar, MA  
NIP. 1975 0725 2007101 002
2. Tengku Walisyah, MA  
NIP. 1984 0601 2011012 018
3. Dr. H. Fatma Yulia, MA  
NIP. 1976 0721 2005012 003
4. Dr. H. Maulana Andi Surya , Lc.MA  
NIP. 1975 03252008011 011

1.....  
2.....  
3.....  
4.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 22 November  
2021 An. Dekan  
Ketua Jurusan BPI

Dr. Zainun, MA  
NIP. 19700615 199803 1 007

## ABSTRAK



Nama : Nurul Ariska  
NIM : 0102173158  
Prodi : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Pembimbing 1 : Dr. Fatma Yulia, MA  
Pembimbing 2 : H. Maulana Andi Surya. Lc, MA.  
Judul : Kondisi Psikologis Keluhan Masyarakat Sekitar Pabrik Dalam Menghadapi Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan.

Kondisi Psikologis yakni keadaan, situasi yang bersifat kejiwaan. Kondisi psikologis juga dapat di defenisikan sebagai suatu kondisi yang terdapat dalam diri seorang individu yang bisa mempengaruhi sikap dan perilaku individu tersebut. Semnetara itu keluhan adalah ungkapan yang muncul dikarenakan perasaan sulit. Santasi lingkungan dilaksanakan untuk memelihara agar tidak terkontaminasi dengan bahan-bahan kotor dan berbahaya baik untuk lingkungan maupun untuk manusia itu sendiri, sehingga dengan adanya sanitasi lingkungan kesehatan lingkungan dan manusia akan tetap terjaga dan lebih terjamin. Yang menjadi berbagai masalah yakni adalah, tidak adanya arahan mengenai sanitasi lingkungan oleh aparatur setempat, kurangnya rasa peduli terhadap lingkungan serta tidak adanya sarana sanitasi, kurangnya peran masyarakat setempat dan aparatur setempat, kurangnya ada rasa peduli terhadap kesehatan. Dalam Penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif dengan jenis penelitian kualitatif. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi yang diperoleh langsung dari sasaran penelitian dan dari berbagai sumber yang terkait dengan penelitian. melihat dari hasil penelitian adalah penanaman kembali beberapa tanaman yang berfungsi untuk menetralkan udara-udara yang berada lingkungan masyarakat, serta berupaya berkoordinasi dengan pihak pabrik agar saluran-saluran limbah tidak langsung mencemari air warga, dan selokan-selokan yang mana terdapat berbagai macam kehidupan organisme lainnya, menggalakan tentang hidup sehat karena lingkungan yang bersih merupakan rahmat dan karunia dari Allah swt dan harus kita pelihara, memberi contoh lingkungan sehat bagi masyarakat, menunjang kesehatan masyarakat dalam bidang saniatasi lingkungan.

**Kata Kunci** : Kondisi Psikologis, Keluhan, Masyarakat, Sanitasi Lingkungan, Kawasan Industri Medan

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala limpahan anugerah dan rahmat yang diberikan-Nya sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Shalawat serta salamsemoga senantiasa tercurah kepada Baginda kita Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarganya dan sahabatnya hingga akhir zaman, dengan diiringiupaya meneladani akhlaknya yang mulia.

Skripsi ini berjudul “Kondisi Psikologis Keluhan Masyarakat Sekitar Pabrik Dalam Menghadapi Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan.Mangaan VII Lingkungan XII” Disusun dalam rangka memnuhi tugas-tugas dan melengkapi syarat-syarat untuk memperoleh gelae sarjana Sosial pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU Medan.

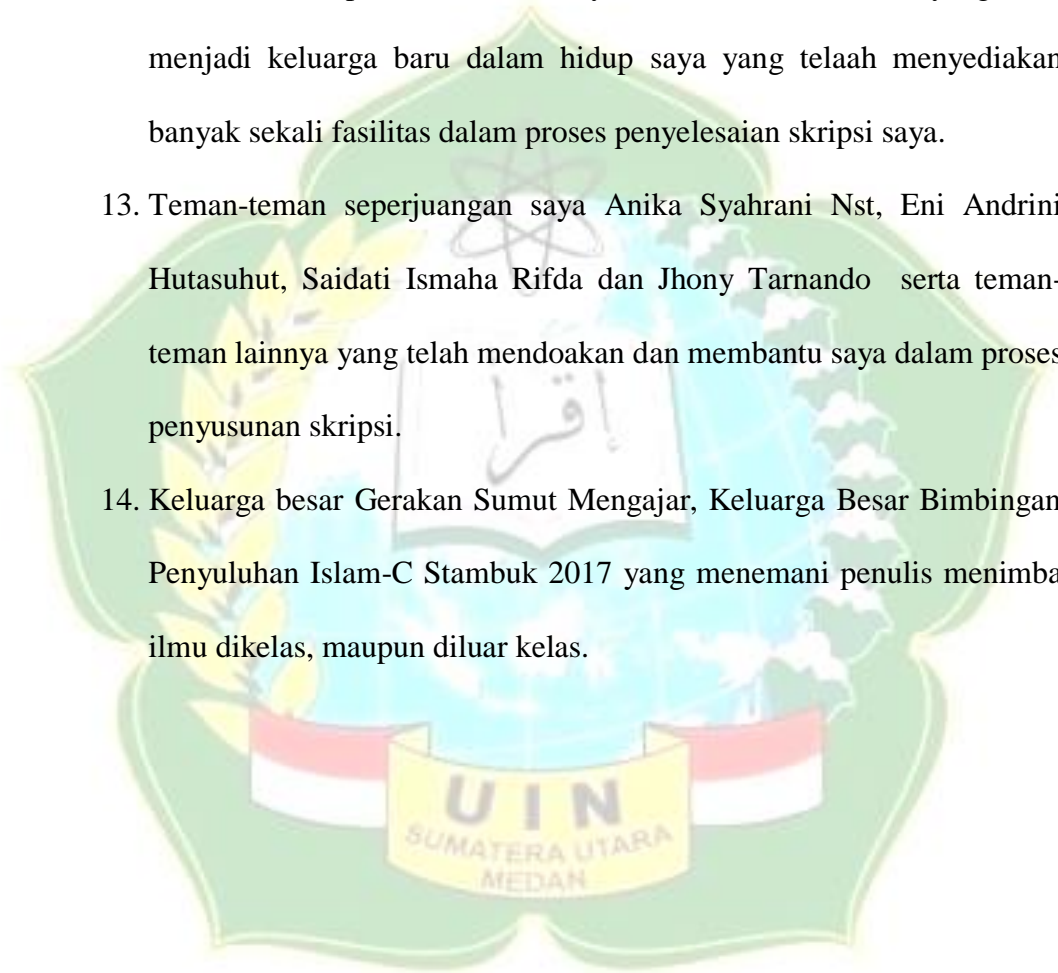
Tidak banyak yang dapat penulis berikan, dengan selesainya penulisan skripsi ini melainkan hanya ucapan terimakasih kepada semua pihak, baik secara individu maupun kelompok yang telah terlibat dan mendukung penulisan mulai dari awal hingga selesainya penulisan skripsi ini. Secara khususnya dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Prof. Dr. Lamhuddin, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU Medan.



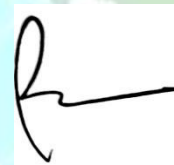
3. Dr. Zainun, MA selaku ketua jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.
4. Dr. Fatma Yulia, MA selaku Pembimbing Skripsi I dan H. Maulana Andi Surya. Lc, MA. selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan bnyak sekali arahan serta nasehat terbaiknya dalam penulisan skripsi ini.
5. Dra. Mutiawati, MA selaku Penasehat Akademik yang banyak sekali memberikan nasehat kepada penulis pada masa perkuliahan.
6. Staf-staf jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam yang banyak memberikan pelayanan membantuy penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Ihsan Nugraha SE, MM selaku Lurah Mabar hilir dan seluruh staff Kelurahan Mabar Hilir yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian di Sekitar lingkungan Mabar Hilir.
8. Bapak Kepala Lingkungan Eko Septian selaku Kepala Lingkungan XII yang telah memberikan izin saya melakukan penelitian di lingkungan bapak
9. Terimakasih kepada kedua orangtuaku manusia terhebat dalam hidupku Ayahanda Arif Sofa dan penyemangat, sahabat serta tempat curhat terbaikku Alm. Ibunda Nurmiah Damanik yang telah banyak sekali memberi makna kehidupan sesungguhnya, mmeperjuangan seluruh raganya untuk pendidikan, memberikn kasih sayang, do'a restu sepanjang hidupnya. Semoga Allah mengampuni segala dosa Ibunda Al-fatihah.

10. Terimakasih Kepada Adikku tercinta Fara Sofia Ashari adik sekaligus teman curhat saya, membantu memberikan dorongan, do'a serta semangat dalam hidup saya untuk menyelesaikan skripsi saya.
11. Terimakasih kepada Maktua dan Paktua sebagai orangtua kedua saya, memberikan do'a restu yang tak putus-putus untuk saya.
12. Terimakasih kepada Ibunda serta ayahanda Denisa dan Amel yang telah menjadi keluarga baru dalam hidup saya yang telah menyediakan banyak sekali fasilitas dalam proses penyelesaian skripsi saya.
13. Teman-teman seperjuangan saya Anika Syahrani Nst, Eni Andrini Hutasuhut, Saidati Ismaha Rifda dan Jhony Tarnando serta teman-teman lainnya yang telah mendoakan dan membantu saya dalam proses penyusunan skripsi.
14. Keluarga besar Gerakan Sumut Mengajar, Keluarga Besar Bimbingan Penyuluhan Islam-C Stambuk 2017 yang menemani penulis menimba ilmu dikelas, maupun diluar kelas.



Semoga semua bantuan, bimbingan, do'a serta pengarahan yang diberikan kepada penulis dapat dinilai ibadah oleh Allah SWT dan mendapatkan ridho-Nya. Layaknya karya seorang makhluk yang tentu saja tidak akan pernah mencapai derajat kesempurnaan, penulis menyadari didalam penulisan ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

**Medan, 15 Oktober 2021**



**Nurul Ariska**

**NIM: 0102173158**



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Batasan Istilah .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Kondisi Psikologis .....	11
1. Pengertian Kondisi Psikologis .....	11
B. Keluhan .....	18
1. Pengertian Keluhan .....	18
2. Macam-macam Keluhan .....	19
3. Tingkat Keluhan .....	19
C. Sanitasi Lingkungan .....	20
1. Pengertian Sanitasi Lingkungan .....	20
2. Ruang Lingkup Sanitasi Lingkungan .....	23
3. Jenis Sanitasi Lingkungan .....	24

D. Kawasan Industri Medan .....	25
1. Sejarah Kawasan Industri Medan.....	25
E. Kajian Terdahulu .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Lokasi Penelitian .....	28
B. Waktu Penelitian .....	28
C. Jenis Penelitian .....	32
D. Data Informan .....	33
E. Sumber Data .....	34
F. Teknik Pengumpulan Data .....	34
G. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran umum .....	38
1. Sejarah Kawasan Industri Medan .....	38
B. Kondisi Psikologis Keluhan Masyarakat Sekitar Pabrik Dalam Menghadapi Permasalahan Sanitasi Lingkungan di Kawasan Industri Medan .....	39
C. Metode Penanganan Dari Pihak Aparat setempat dan Masyarakat Terhadap Masalah Sanitasi Lingkungan .....	46
D. Hambatan Terhadap Pelaksanaan Sanitasi lingkungan di Kawasan Industri Medan ? .....	48
E. Keberhasilan Terhadap Pelaksanaan Sanitasi lingkungan di	

Kawasan Industri Medan ? .....	50
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>52</b>
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>59</b>

