

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari deskripsi penelitian yang telah peneliti paparkan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Akses layanan digital pada Bank Syariah Indonesia Kcp Tanjungbalai, dalam meningkatkan pelayanan Bank Syariah Indonesia Kcp Tanjungbalai memanfaatkan teknologi sebagai media untuk bertransaksi. Layanan digital dapat diakses melalui internet, google dan aplikasi yang dapat di download dari app store atau playstore. Layanan digital yang diterapkan tentunya untuk mempermudah segala transaksi keuangan nasabah dan agar pelayanan menjadi semakin cepat. Layanan digital yang diterapkan tentunya memiliki fitur-fitur yang lengkap, mudah untuk di akses, mudah untuk dipahami dan dimengerti dan memiliki tampilan yang islami.
2. Persepsi nasabah bank syariah dalam mengakses layanan digital PT Bank Syariah Indonesia Kcp Tanjungbalai, bahwasanya terdapat kemudahan dalam mengakses layanan digital tersebut. Tampilan layanan digital yang mudah dimengerti dan mudah untuk dipahami, dalam mengakses layanan digital pengalaman dan pengetahuan nasabah juga diperlukan, selain itu jaringan yang kuat juga sangat berperan penting dalam mengakses layanan digital tersebut. Hal tersebut didukung dengan pernyataan nasabah yang telah dilakukan wawancara.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut ;

1. Kepada nasabah PT Bank Syariah Indonesia Kcp Tanjungbalai agar menyesuaikan dan menggunakan layanan digital secara keseluruhan

2. yang telah disediakan oleh PT Bank Syariah Indonesia Kcp Tanjungbalai.
3. Kepada pihak bank selalu menjalin hubungan yang erat dengan para nasabah. Dengan adanya penelitian ini dapat membantu dalam peningkatan layanan digital.
4. Kepada peneliti selanjutnya, akan melakukan penelitian dengan topik yang sama disarankan untuk menambahkan subjek penelitian dan memperluas cakupan area penelitian.

