

**PENGARUH PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM DAN TINGKAT
RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN
SYARIAH DENGAN PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Pada BSI KC Medan Gajah Mada)

SKRIPSI

Oleh :

PUTRI NURHUZAINI

NIM. 0503182087

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

**PENGARUH PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM DAN TINGKAT
RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN
SYARIAH DENGAN PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus Pada BSI KC Medan Gajah Mada)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S1) Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh :

PUTRI NURHUZAINI

NIM. 0503182087

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Nurhuzaini
NIM : 0503182087
Tempat, Tanggal Lahir : Gunung Melayu, 31 Juli 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Dusun III Desa Perkebunan Aek Nagaga, Kecamatan Rahuning, Kabupaten Asahan, Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus BSI KC Medan Gajah Mada)**" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 10 Februari 2023



Putri Nurhuzaini
Nim. 0503182081

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

PENGARUH PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM DAN TINGKAT RELIGIUSITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERBANKAN SYARIAH DENGAN PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh :

PUTRI NURHUZAINI

NIM. 0503182087

Dapat disetujui dan disahkan sebagai persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)

Medan, Februari 2023

Dosen Pembimbing I



Dr. Mustafa Kamal Rokan, M.H
NIDN.2025077801

Dosen Pembimbing II



Rahmi Svahriza, S.Th.I, MA
NIDN. 2003018501

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN.20305770

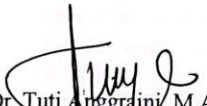
PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Etika Kerja Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada BSI KC Medan Gajah Mada)” an. Putri Nurhuzaini, NIM. 0503182087, Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 15 Februari 2023, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.


Medan, 20 Maret 2023

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua


Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701


Dr. Mustafa Kamal Rokan, M.H
NIDN. 2023077801



Ahmad Perdana Indra, Lc, M.A
NIDN. 2027017601

Sekretaris


Muhammad Lathief Ihamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

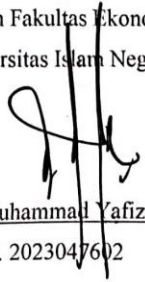
Anggota


Rahmi Syahriza, M.A
NIDN. 2003018501


Reni Ria Armayani Hasibuan, M.E.I
NIDN. 2007098804

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Putri Nurhuzaini (0503182087) : **“Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Perbankan Syariah Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus BSI KC Medan Gajah Mada)”**, dibimbing oleh Bapak Dr. Mustafa Kamal Rokan, M.H sebagai pembimbing I dan Ibu Rahmi Syahriza STh.I, MA sebagai pembimbing II.

Bank Syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatannya sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Berhadapan dengan upaya peningkatan kinerja karyawan, terdapat banyak faktor yang mempengaruhi perbankan syariah dalam meningkatkan kinerja karyawan salah satunya adalah etika kerja Islam. Penelitian ini dilakukan untuk membuktikan dan melihat apakah etika kerja Islam berpengaruh atau tidaknya terhadap kinerja karyawan di BSI KC Medan Gajah Mada. Sifat religius yang berbeda antara individu dengan individu lainnya apakah akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang terdapat di BSI KC Medan Gajah Mada karena pada dasarnya bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatannya sesuai dengan syariat Islam. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan etika Kerja Islam (X1), Tingkat Religiusitas (X2), Kinerja Karyawan (Y) dan Pendidikan (Z) (Studi Kasus BSI KC Medan Gajah Mada). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang sumber datanya adalah data primer dan sekunder. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu dengan membagikan kuesioner pernyataan kepada karyawan BSI KC Medan Gajah Mada. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 32 responden dengan teknik pengambilan sampel jenuh. Kemudian data yang diperoleh diolah menggunakan SPSS Versi 26. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrument, uji asumsi klasik, uji statistik dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menyatakan pada uji t menunjukkan hasil bahwa penerapan etika kerja Islam berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.004 < 0.05$ dan nilai t hitung $3.691 > t$ tabel 2.048, tingkat religiusitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.273 > 0.05$ dan nilai t hitung $0.858 < t$ tabel 2.048, etika kerja Islam dan tingkat religiusitas secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.001 < 0.005$ dan nilai F hitung $6.832 > F$ tabel 2.93, pendidikan mampu memoderasi pengaruh penerapan etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.017 < 0.05$, pendidikan mampu memoderasi antara tingkat religiusitas terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.029 < 0.05$, dan pendidikan mampu memoderasi pengaruh penerapan etika kerja Islam dan tingkat religiusitas terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $0.012 < 0.05$.

Kata Kunci : Etika Kerja Islam, Tingkat Religiusitas, Kinerja Karyawan, Pendidikan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus BSI KC Medan Gajah Mada)”. Skripsi ini dibuat demi untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Jurusan Perbankan Syariah. Dengan terselesaikannya skripsi ini tentu tidak terlepas dari orang-orang yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini antara lain:

Kepada Allah SWT. Yang telah memberikan penulis kesehatan dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Kepada orang tua tercinta, Ayahanda Suratmin dan Ibunda Bibit Irawati yang selalu memberikan doa tanpa putus, cinta dan kasih sayangnya kepada saya dan dukungan berupa moral dan materil serta nasehat yang memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tanggungjawab ini.

1. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Kepada Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Kepada Ibu Dr. Marliyah Suryadi, M.A selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Kepada Bapak Fauzi Arif, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Kepada Bapak Dr. Mustafa Kamal Rokan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan juga sebagai Pembimbing Skripsi I.
6. Kepada Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan juga sebagai Penasehat Akademik.

7. Kepada Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Kepada Ibu Rahmi Syahriza, S.Th.I, M.A selaku Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran sejak awal penyusunan skripsi ini sampai selesai.
9. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah banyak memberikan ilmu dan sangat bermanfaat kepada penulis selama masa studi.
10. Terima kasih untuk diri sendiri yang begitu luar biasa telah bertahan dalam proses panjang penyusunan skripsi ini serta mampu menurunkan ego demi terselesaikannya skripsi ini.
11. Kepada Kakak saya Irfa Frissilia, S.P dan Adik saya Isma Khairinisa yang selalu mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis.
12. Kepada Afraluth Helena Purnomo selaku sahabat dari SMP hingga saat ini yang terus mendukung dan memberikan motivasi untuk terus semangat dalam penyusunan skripsi ini.
13. Kepada seluruh teman-teman Perbankan Syariah E stambuk 2018 yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama masa studi.
14. Kepada Anita Pramadani Lubis, Annisa Lestari Ritonga, Sahdini Arofah Ritonga, dan Siti Mayang Sari yang telah menemani, membantu, menghibur dan saling berbagi dari awal perkuliahan hingga pada tahap akhir ini.
15. Kepada Nurmala Kumara Sari Pasaribu dan Rizkika Yulika selaku teman sekamar yang selalu mendukung dan memotivasi saya selama masa perkuliahan ini.
16. Pemilik NRP 3723105020556489 yang sudah kebersamai sejak awal pengerjaan skripsi ini hingga terselesaikannya skripsi ini yang banyak memberi cerita dan motivasi hingga saat ini.
17. Semua pihak yang mendukung dan membantu saya, oleh karena itu saya bias menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca agar skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan bermanfaat bagi ilmu pengetahuan di bidang Perbankan Syariah dan pihak-pihak terkait.

Yang Membuat Pernyataan



Putri Nurhuzaini
NIM. 0503182087



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	
PERSETUJUAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian	11
F. Manfaat Penelitian	12
BAB II : KAJIAN TEORITIS	13
A. Tinjauan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan.....	13
2. Pendidikan	20
3. Etika Kerja Islam.....	26
4. Tingkat Religiusitas.....	32
5. Bank Syariah.....	36
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Teoritis.....	46
D. Hipotesis	47
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Pendekatan Penelitian	49
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel.....	50
1. Populasi	50

2. Sampel	50
D. Sumber Data Penelitian.....	51
E. Metode Pengumpulan Data.....	51
F. Skala Pengukuran.....	52
G. Definisi Operasional	52
H. Teknis Analisis Data	55
1. Uji Reliabilitas Dan Validitas	55
2. Uji Asumsi Klasik	56
3. Uji Statistik.....	58
4. Uji Hipotesis.....	59
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum PT Bank Syariah Indonesia (BSI)	62
1. Sejarah Singkat PT Bank Syariah Indonesia (BSI)	62
2. Logo PT Bank Syariah Indonesia (BSI)	63
3. Visi Dan Misi PT Bank Syariah Indonesia KC Medan Gajah Mada	63
4. Nilai-Nilai Budaya Perusahaan	64
5. Produk-Produk Pada PT Bank Syariah Indonesia	64
6. Struktur Organisasi Pada PT Bank Syariah KC Medan Gajah Mada.....	70
B. Analisis Deskripsi	71
1. Karakteristik Responden.....	71
a. Jenis Kelamin Responden.....	71
b. Usia Responden	71
c. Pendidikan Terakhir Responden	72
C. Hasil Analisis Data	72
1. Uji Validitas Dan Reabilitas	72
a. Uji Validitas	72
b. Uji Reabilitas	74
2. Uji Asumsi Klasik	75
a. Uji Multikolinearitas	75
b. Uji Heteroskedastisitas	76
c. Uji Normalitas.....	76

3. Uji Statistik.....	77
a. Uji F test.....	77
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
c. Uji T test	79
4. Uji Hipotesis.....	81
a. Analisis Regresi Linear Berganda	81
b. Moderate Regression Analysis	82
D. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi	84
a. Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan	84
b. Pengaruh Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
c. Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan	86
d. Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi	86
e. Pengaruh Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi.....	87
f. Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi	87
2. Analisis Pengaruh Penerapan Etika Kerja Islam Dan Tingkat Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pendidikan Sebagai Variabel Moderasi.....	88
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Skala Likert	52
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	53
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	71
Tabel 4.2 Usia Responden.....	71
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	72
Tabel 4.4 Uji Validitas	73
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.9 Uji F Test	78
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.11 Uji T Test	80
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.13 Moderate Regression Analysis.....	83
Tabel 4.14 Moderate Regression Analysis.....	84

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	47
Gambar 4.1 Logo PT Bank Syariah Indonesia (BSI)	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BSI KC Medan Gajah Mada.....	70
Gambar 4.3 Hasil Analisis Pembahasan.....	88



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN