

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Mahasiswa UINSU Medan)**

SKRIPSI

Oleh :

ANNISA LESTARI RITONGA

NIM. 0503182199

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2023 M / 1444 H

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Mahasiswa UINSU Medan)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas
Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh :

ANNISA LESTARI RITONGA

NIM. 0503182199

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2023 M / 1444 H

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Lestari Ritonga
NIM : 0503182199
Tempat, Tanggal Lahir : Simatorkis, 01 Oktober 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. Kelapa Utama, No 30 D Rispa IV LK I,
Medan Johor.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan BSI Mobile Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa UINSU Medan)”** adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 29 November 2022



Annisa Lestari Ritonga

NIM. 0503182199

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, KEMUDAHAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA MAHASISWA UINSU MEDAN)**

Oleh :

Annisa Lestari Ritonga

NIM. 0503182199

Dapat disetujui dan disahkan sebagai persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri
Sumatera Utara (UINSU)

Medan, 29 November 2022

Pembimbing I



Maryam Batubara, Ph.D
NIP. 196110251977101001

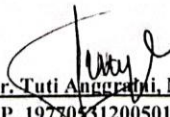
Pembimbing II



Nurul Jannah, M.E
NIP. 199202172019032018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggrahni, M.A
NIP. 197704312005012007


PENGESAHAN

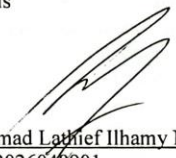
Skripsi berjudul **“Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Minat Menggunakan Layanan BSI Mobile dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa UINSU)”** an. Annisa Lestari Ritonga, NIM. 0503182199 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 25 Januari 2023, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

Medan, 01 Februari 2023
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

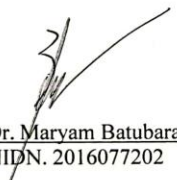
Ketua


Sekretaris



Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701



Muhammad Latief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota



Dr. Maryam Batubara, M.A, Ph.D
NIDN. 2016077202


Nurul Jannah, M.E
NIDN. 2117029201


Dr. Zuhrinal M. Nawawi, M.A
NIDN. 2018087601


Atika, M.A
NIDN. 0106038701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Annisa Lestari Ritonga, 2022. NIM. 0503182199. Judul Skripsi “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Keamanan terhadap Minat Menggunakan Layanan BSI Mobile dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi kegunaan, kemudahan, dan keamanan terhadap minat menggunakan layanan bsi mobile dengan kepercayaan sebagai variabel intervening. Jenis penelitian ini ialah deskriptif kuantitatif. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa UINSU. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 100 responden dengan teknik pengumpulan *purposive sampling*. Kemudian data yang diperoleh diolah dengan SPSS Statistic Versi 26. Analisis yang digunakan dalam riset ini meliputi uji instrumen, uji asumsi klasik, uji statistik, uji regresi linear berganda dan uji *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat, kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat, keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat, kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat, persepsi kegunaan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan, kemudahan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan, keamanan berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan, kepercayaan mampu memediasi persepsi kegunaan terhadap minat, kepercayaan mampu memediasi kemudahan terhadap minat, dan kepercayaan mampu memediasi keamanan terhadap minat.

Kata Kunci : Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan, Kepercayaan, Minat Menggunakan, BSI Mobile.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan BSI Mobile dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Mahasiswa UINSU Medan)”. Skripsi ini dibuat demi memenuhi syarat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Jurusan Perbankan Syariah. Dengan terselesaikannya skripsi ini tentu tidak terlepas dari orang-orang yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Kepada Allah SWT. yang telah memberikan penulis kesehatan dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada orangtua tercinta, alm. Ayah dan Ibu serta Bou dan Amangboru saya yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayangnya kepada saya dan dukungan berupa moral dan materil dan nasehat yang memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tanggungjawab ini.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag, selaku Rektor Universitas Negeri Sumatra Utara Medan.
4. Kepada Bapak Dr. Muhammad Yafiz, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
5. Kepada Ibu Dr. Marliyah Suryadi, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Kepada Bapak Fauzi Arif, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Kepada Bapak Dr. Mustafa Kamal Rokan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

8. Kepada Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.A selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
9. Kepada Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Serketaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
10. Kepada Ibu Maryam Batubara, Ph.D selaku dosen Pembimbing Skripsi I, dan kepada ibu Nurul Jannah, M.E selaku Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran sejak awal penyusunan skripsi ini sampai selesai.
11. Kepada Ibu Annio Indah Lestari, SE, Msi selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah membimbing serta senantiasa memberikan saran-saran yang bermanfaat kepada penulis selama masa studi.
12. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang banyak dan sangat bermanfaat kepada penulis selama masa studi.
13. Kepada seluruh teman-teman Perbankan Syariah E yang memberikan dukungan kepada penulis selama masa studi.
14. Kepada Anita Pramadani Lubis, Putri Nurhuzaini, Sahdini Arofah Ritonga dan Siti Mayang Sari, yang sudah menemani, membantu, menghibur dan saling berbagi dari awal perkuliahan hingga pada tahap akhir ini.
15. Kepada Siti Hariyati dan Annisa' Khairah selaku sahabat saya yang selalu mendukung dan memotivasi saya dari masa Mts. hingga sekarang.
16. Kepada sahabat saya Nadhratul Aini dan Nizla Mahyuni yang memberikan dukungan, saran dan menghibur selama proses penyusunan skripsi.
17. Semua pihak yang mendukung dan membantu saya, oleh karena itu saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca agar skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan bermanfaat bagi ilmu pengetahuan di bidang Perbankan Syariah dan pihak-pihak terkait.

Yang Membuat Pernyataan



Annisa Lestari Ritonga

NIM. 0503182199



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II : KAJIAN TEORITIS	
A. Landasan Teori.....	9
1. Teori Minat	10
2. Persepsi Kegunaan.....	10
3. Kemudahan	11
4. Keamanan.....	12
5. Kepercayaan.....	13
6. Bank Syariah	14
7. Mobile Banking.....	15
a. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	15
b. BSI Mobile	16
c. Mobile Banking dalam Hukum Ekonomi Syariah.....	18
d. Dampak Positif dan Negatif Layanan <i>Mobile Banking</i>	19
B. Penelitian Terdahulu	20

C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis	28
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
D. Sumber Data Penelitian.....	34
E. Metode Pengumpulan Data.....	34
F. Skala Pengukuran.....	34
G. Definisi Operasional.....	35
H. Teknis Analisis Data	37
a. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	37
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas.....	37
b. Uji Asumsi Klasik	38
1. Uji Normalitas	38
2. Uji Multikolinieritas	38
3. Uji Heteroskedastisitas	39
c. Uji Statistik	39
1. Uji Statistik t (Parsial)	39
2. Uji Statistik F (Simultan)	40
3. Uji Koefisien Determinasi (R) ²	40
d. Uji Regresi Linear Berganda	40
e. Uji Analisis Jalur (Path Analysis).....	41
I. Alat Analisis.....	42
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
1. Profil Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)	43
2. Visi dan Misi UINSU	43

B. Deskripsi Data Responden	44
1. Jenis Kelamin Responden	44
2. Usia Responden	44
3. Stambuk Responden	45
4. Fakultas Responden	45
C. Hasil Analisis Data	46
a. Hasil Uji Instrumen Penelitian	46
1. Uji Validitas	46
2. Uji Reliabilitas	47
b. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas	51
3. Uji Heteroskedastisitas	52
c. Hasil Uji Statistik	54
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
2. Uji Statistik F (Simultan)	56
3. Uji Statistik t (parsial)	57
d. Uji Regresi Berganda	59
e. Path Analysis	62
D. Pembahasan	68
1. Pengaruh Persepsi Kegunaan (X1) Terhadap Minat (Y)	68
2. Pengaruh Kemudahan (X2) Terhadap Minat (Y)	69
3. Pengaruh Persepsi Keamanan (X3) Terhadap Minat (Y)	70
4. Pengaruh Kepercayaan (Z) Terhadap Minat (Y)	70
5. Pengaruh Persepsi Kegunaan (X1) Terhadap Kepercayaan (Y)	71
6. Pengaruh Persepsi Kemudahan (X2) Terhadap Kepercayaan (Y)	72
7. Pengaruh Keamanan (X3) Terhadap Kepercayaan (Y)	72
8. Pengaruh Persepsi Kegunaan (X1) Terhadap Minat Menggunakan Layanan BSI Mobile (Y) Melalui Kepercayaan (Z)	73
9. Pengaruh Kemudahan (X2) Terhadap Minat Menggunakan Layanan	

BSI Mobile (Y) Melalui Kepercayaan	74
10. Pengaruh Keamanan (X3) Terhadap Minat Menggunakan Layanan	
BSI Mobile (Y) Melalui Kepercayaan	74
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	76
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	83



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

1.1 Data Total Unduhan Aplikasi <i>Mobile Banking</i> di Indonesia	3
2.1 Penelitian Terdahulu	20
4.1 Jenis Kelamin Responden	44
4.2 Usia Responden.....	44
4.3 Stambuk Responden.....	45
4.4 Fakultas Responden	45
4.5 Hasil Uji Validitas.....	46
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.7 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1	49
4.8 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2	51
4.9 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1	52
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 2	52
4.12 Hasil Uji Gletser Persamaan 1	53
4.12 Hasil Uji Gletser Persamaan 2	53
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 1	54
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Persamaan 2	55
4.16 Hasil Uji f Persamaan 1.....	56
4.17 Hasil Uji f Persamaan 2.....	56
4.18 Hasil Uji t Persamaan 1	57
4.19 Hasil Uji t Persamaan 2.....	58
4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 1	59
4.21 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Persamaan 2.....	61
4.22 Model Summary Jalur Model 1.....	63
4.23 Model Summary Jalur Model 2.....	63
4.24 Coefficients Jalur Model 1	64
4.25 Coefficient Jalur Model 2.....	64
4.26 Hasil Pengaruh	65

DAFTAR GAMBAR

1.1 Keluhan dan Saran Nasabah Terkait Aplikasi BSI Mobile.....	3
2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
4.1 Hasil Grafik Normal Plot Persamaan 1	49
4.2 Hasil Grafik Normal Plot Persamaan 2.....	50
4.3 Diagram Jalur.....	71



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN