

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- A. Karim, Adimarwan. *Bank Islam Analisis Fiqh dan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016
- Basuki, Sulisty. *Metode Penelitian*. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan Fakultas Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia
- Darmawi Herman. *Manajemen Risiko*, Jakarta: Bumi Aksara, 2010
- Departemen Agama RI Al-Qur'an & Terjemahan. Jakarta: Penerbit Kalim, 2010
- Direktorat Akunting dan Sistem Pembayaran Biro Pengembangan Sistem Pembayaran Nasional, *Instrumen Pembayaran*. Jakarta: Bank Indonesia, 2011
- Hendri Tanjung, Didin Hafidudin. *Manajemen Syariah dalam Prkatik*. Gema Insani: Jakarta, 2003
- Hermansyah, *Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup, 2006
- Irwan. *Indonesia Customer Stafication*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2004
- Leksono, Sonny. *Penelitian Kualitatif Ekonomi: Dari Metodologi ke Metode*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013
- M. Anang Firmansyah, Andrianto. *Manajemen Bank Syariah*. Surabaya: CV Penerbit Qiara Media, 2019
- Merlino, Saksonova dan Kuzmina I. *Fintech As Financial Innovation-The Muhadjir, Neong. Metode Penelitian Kualitatif*,. Yogyakarta: Rake Sarasin, 2002
- Muhammad, *Manajemen Bank Syariah, Ekonosia*: Yogyakarta, 2011
- Mulyati, Sri dkk. *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*,. Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan Bank Indonesia, 2003
- Pohan, Aulia. *Sistem Pembayaran "Strategi dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Rajagrafindo, 2011
- Prasetyoningrum, Ari Kristin. *Risiko Bank syariah*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2015

- Rahadja, Prathama. *Uang dan Perbankan I*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 1997
- Rustam, Bambang Rianto. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah di Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat, 2013
- Suhendi, Hendi. *Fiqh Muamalah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- Suwiknyo, Dwi. *Perbankan Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016
- Tarigan, Azhari Akmal. *Metode Penelitian Ekonomi Islam*. Medan: La Tansa Press, 2011
- Yafiz, Muhammad. *Bisnis dan Investasi Dalam Islami*. Medan: Febi UIN-SU Press, 2015

B. JURNAL DAN SKRIPSI

- Darma, Arianti, dkk. Menakar Keraguan Penggunaan QR Code Dalam Transaksi Bisnis. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 2019, 16(2)
- Darma, Karniawati, dkk. Community Perception of Using QR Code Payment in Era New Normal, *Pjace*. 2021: 18(1)
- Fasa, M. Iqbal. *Manajemen Risiko Perbankan Syariah Di Indonesia*, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol.1, No.2
- Fauzi Arif Lubis, Yusrizal. Potensi Asuransi di Sumatera Utara. *Human Falah*. Vol. 7. No. 2. Juni-Desember 2020
- Harahap, Muhammad Ikhsan. Implementasi Produk Wakaf Uang Melalui Lembaga Keuangan Syariah, Laporan Penelitian (2020)
- Herlambang, Ridho. Pengaruh Penggunaan Sistem Pembayaran QRIS Terhadap Pengembangan UMKM Kota Medan. Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan: Skripsi, 2021
- Hidayat, Anastasia Istiadi. QR Code Sebagai Inovasi Identifikasi Tanaman Bagi Pengunjung di Kebun Raya Bogor. Institut Pertanian Bogor: 2010
- Kurniandy, Wanda. Analisis Manajemen Risiko Sistem Pembayaran Transaksi Online Pada Toko Online Matahari Mall.com. Jakarta: Skripsi, 2016
- Nasution, Muhammad Lathief Ilhamy. *Digital Payment: Probabilitas In Millennial*

(Case Study Of UINSU FEBI Student. *Jurnal of Humanities and Social Studies*. Volume 4 No.2, 2020

Possibilities and Problem of Implementation. *European Research Studies Journal*: 2017, 20(3).

Ritonga, Fitriani. Pengaruh Pembayaran Non Tunai Terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. Skripsi, 2018.

Sihaloh, Joseph Evan, dkk. Implementasi Sistem Pembayaran QRIS bagi Perkembangan UMKM di Medan. *Jurnal*, 2020.

Syarifuddin, Ferry. dll. Dampak Peningkatan Pembayaran Non Tunai Terhadap Perekonomian Terhadap Pengendalian Moneter. *Jurnal, : Buletin Ekonomi Moneter dan Perbankan*, 2009.

C. WEBSITE

Bank Indonesia, QRIS: Satu QR Code Untuk Semua Pembayaran (2019), https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruangmedia/newsrelease/Pages/SP_216219.aspx

Bank Indonesia, Tim Inisiatif. Upaya Meningkatkan Penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai Melalui Pengembangan E-Money. *Work Paper*, 2006

Bank Indonesia, Uang Electronic, www.bi.go.id, <https://www.bi.go.id/id/edukasi-perlindungan-konsumen/edukasi/produk-dan-jenis-sp/uang-elektronik/Pages/default.aspx>. Tanggal 14 Maret 2022, pukul 10.00 WIB
<http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI>. Diakses 28 Maret 2022, pukul 14.00 WIB

<https://m.bisnis.com/finansial/read/20200806/90/1276153/solusi-perbankan-digital-bri-syariah-dorong-transaksi-pakai-qr-is-lewat-bris-online>. Diakses 20-09-2010, pukul 20.00 WIB

<https://www.bi.go.id/id/sistem/pembayaran/QRIS/Contents/Default.aspx>. Diakses 13 Maret 2022, pukul 17.00 WIB

<https://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/QRIS/Contents/Default.aspx>. Diakses 10 Maret 2022, pukul 15.00 WIB

<https://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/QRIS/Contents/Default.aspx>. Diakses
24 Maret 2022, pukul 13.00 WIB

Website Resmi, www.bankbsi.co.id, pada tanggal 3 April 2022, pukul 15.00 WIB

D. WAWANCARA

Customer Service. Wawancara. PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman,
tanggal 26 Maret 2022, pukul 16.00 WIB

Divisi Manajemen Risiko. Wawancara, PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan
S.Parman, tanggal 14 Maret 2022, pukul 14.00 WIB

Himawan, Dicky. Marketing PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman,
tanggal 13 Mei 2022, pukul 16.00 WIB

Wibowo, Taufiq Ari. Marketing PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman,
tanggal 13 Maret 2022, pukul 15.00 WIB

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Pribadi

1. Nama : Ivo Shella Andaresta Sinaga
2. NIM : 0503196232
3. Tempat, Tanggal Lahir : Kp. Mainu, 19 Maret 1998
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Jurusan/Prodi : S1 Perbankan Syariah
6. Alamat : Emplasmen Pabatu Dusun III, Gg. Rajawali,
Desa Kedai Damar, Tebing Tinggi, Serdang
Bedagai, Sumatera Utara
7. No. Handphone : 0857-6211-0311
8. Email : ivoshella98@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. TK Tunas Harapan (2003)
2. SD Siholbung Pabatu II (2004-2010)
3. SMP Miftahul Falah Diski (2010-2013)
4. SMAN 4 Tebing Tinggi (2013-2016)
5. D3 Perbankan Syariah UIN-SU (2016-2019)

LAMPIRAN

Pertanyaan:

1. Bagaimana kegiatan PT Bank Syariah Indonesia dalam melakukan manajemen risiko operasional pada QRIS?

Hasil wawancara : Aspek yang terpenting di dalam manajemen risiko adalah kecukupan suatu prosedur dan metode pengelolaan risiko tersebut agar setiap kegiatan Bank Syariah Indonesia dapat terkendali. Penyusunan manajemen risiko tersebut akan di lakukan dengan mempertimbangkan kondisi keuangan bank, organisasi bank, dan risiko yang timbul sebagai akibat perubahan faktor internal maupun eksternal. PT. Bank Syariah Indonesia di dalam melakukan manajemen risiko menerapkan beberapa metode yang didukung dengan teknologi berupa aplikasi untuk dapat memudahkan Bank Syariah Indonesia dalam melakukan pelaporan dan memiliki kebijakan prosedur untuk dapat ditangani secara spesifik dari seluruh kategori risiko yang wajib dikelola.

2. Siapa saja pihak yg terlibat dalam pengelolaan manajemen risiko operasional pada QRIS?

Hasil wawancara : Dari hasil wawancara peneliti kepada staff manajemen risiko QRIS dalam kegiatannya PT. Bank Syariah Indonesia melakukan manajemen risiko pada operasional QRIS terdapat beberapa pihak yang langsung terlibat. Beberapa pihak tersebut terdiri dari pihak Divisi Teknologi Informasi (Information Technology), Divisi Akuntansi dan Divisi Risk management. Masing-masing dari pihak tersebut memiliki bidang tersendiri dan akan melakukan pengoperasian sesuai dengan pengaduan yang diajukan oleh nasabah.

3. Apa fungsi dari setiap divisi yang terlibat dalam mengelola manajemen risiko operasional pada QRIS?

Hasil wawancara :

- a. Hasil wawancara yang saya lakukan pada Divisi IT yakni QRIS pada PT. Bank Syariah Indonesia yang hampir setiap harinya di gunakan oleh nasabah untuk melakukan setiap proses transaksi pasti akan

melalui beberapa tahap untuk dapat masuk kedalam aplikasi yang terdapat di dalam *Gadget* dan melakukan transaksi.

- b. Hasil wawancara lainnya yakni di Divisi Akuntansi dalam setiap kegiatan yang di lakukan oleh PT. Bank Syariah Indonesia, dimana fungsinya untuk menyiapkan suatu laporan keuangan yang akurat yang di miliki oleh nasabah dalam menggunakan QRIS.
- c. Hasil wawancara pada Divisi Manajemen Risiko yang diterapkan pada PT. Bank Syariah Indonesia akan memberikan informasi kepada pengelola bank akan kemungkinan terjadinya suatu risiko dimasa yang akan datang dan selanjutnya pihak divisi manajemen risiko akan mengambil keputusan yang sistematis berdasarkan dari informasi yang didapatkannya.

4. Bagaimana proses penerapan manajemen risiko untuk meminimalisirkan atau mengendalikan risiko tersebut?

Hasil wawancara : Hasil wawancara yang diberikan oleh *staff risk management* adalah bahwa proses penerapan manajemen risiko untuk meminimalisir atau mengendalikan risiko tersebut adalah dengan melakukan mitigasi, dimana pihak bank akan melakukan pencegahan akan sebelum terjadinya risiko. Pencegahan tersebut di lakukan dengan maintenance (pemeliharaan) yang di lakukan oleh teknisi dan divisi IT terhadap kode QRIS, kegiatan ini di lakukan seminggu sekali dan pengecekan melalui aplikasi di lakukan oleh divisi akuntansi.

5. Bagaimana proses manajemen risiko yg dilakukan PT Bank Syariah Indonesia untuk meminimalisir operasional pada QRIS?

Hasil wawancara : Hasil wawancara lainnya menurut pihak *staff marketing* bapak Taufiq Ari Wibowo, proses manajemen risiko yang dilakukan oleh PT. Bank Syariah Indonesia untuk meminimalisirkan risiko operasional pengguna QRIS yaitu dengan cara sebagai berikut:

1. Perencanaan

Perencanaan merupakan langkah awal yang perlu dilakukan agar kebijakan baru yang diterapkan dapat berjalan dengan maksimal sesuai tujuan.

Perencanaan adalah memilih dan menghubungkan fakta, membuat serta menggunakan asumsi terkait masa yang akan datang dan bagaimana orang menentukan tanggapan serta reaksinya.

Tujuan dibuatnya QRIS untuk memperlancar sistem pembayaran non tunai dengan aman, mendorong efisiensi perekonomian, mempercepat inklusi keuangan digital, serta memajukan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Jika sebelumnya satu kode QR hanya dapat digunakan untuk satu aplikasi pembayaran, kini dengan satu QRIS untuk seluruh aplikasi pembayaran. Perlengkapan administrasi yang dimiliki Bank Indonesia dalam merencanakan QRIS diantaranya adalah dasar hukum Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) No.21/18/PADG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional Quick Response Code untuk Pembayaran.

2. Sosialisasi

Tanggal 17 Agustus 2019. Pada awalnya, sosialisasi disampaikan kepada masyarakat dan para pelaku ekonomi. Bank Indonesia pusat sudah meluncurkan QRIS pada tanggal 17 Agustus 2019. Khususnya pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Medan melakukan sosialisasi ke sektor-sektor tertentu seperti kampus, pasar juga melakukan sosialisasi dengan membuat poster, iklan di koran, dan melakukan webinar.

3. Edukasi QRIS

Hasil wawancara dengan staff *Customer Service* Memberikan edukasi tentang tahapan pendaftaran, cara penggunaan serta manfaat dari pemakaian QRIS. Tahap pendaftaran pembuatan QRIS, pedagang dapat mendaftarkan usaha mereka pada aplikasi pembayaran melalui sales yang menawarkan kerja sama dalam penggunaan aplikasi tersebut. Pendaftaran QRIS untuk para merchant/pedagang membutuhkan berkas yang diminta oleh acquirer yaitu mengumpulkan fotocopy KTP dan buku tabungan.

Setelah berkas diproses, maka pedagang mendapatkan stiker QRIS yang dapat ditempel pada meja kasir. Pedagang yang memiliki stiker QRIS maka sudah dapat melakukan transaksi dari berbagai aplikasi pembayaran. Merchant yang menggunakan QRIS masih banyak ditemui memakai HP

pribadi. Masih ada merchant yang belum memahami penggunaan QRIS dengan baik. Ada merchant yang menggunakan QRIS tetapi masih sendiri-sendiri penggunaannya. Mereka berpikir bahwa satu QRIS hanya bisa pada aplikasi pembayaran tertentu saja yang pernah mereka daftarkan. Para pedagang tersebut merasa jika terlalu banyak mendaftarkan aplikasi maka harus banyak juga stiker QRIS yang dipajang pada meja kasirnya.

