

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENGGUNAAN *DIGITAL PAYMENT*
(Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)

SKRIPSI

Disusun Oleh:

IVO SHELLA ANDARESTA SINAGA

NIM. 0503196232



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
2022 M / 1443 H

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENGGUNAAN *DIGITAL PAYMENT*
(Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Srata 1 (S1) Ekonomi Islam Pada Program Studi Perbankan Syariah*

Disusun Oleh:

IVO SHELLA ANDARESTA SINAGA

NIM. 0503196232



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
2022 M / 1443 H**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivo Shella Andaresta Sinaga
NIM : 0503196232
Tempat/Tanggal Lahir : Kp.Mainu/ 19 Maret 1998
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Emplasmen Pabatu Dusun III, Gg. Rajawali, Desa
Kedai Damar, Tebing Tinggi, Serdang Bedagai,
Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Manajemen Risiko Penggunaan *Digital Payment* (Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)**”, benar karya asli saya kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya, apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Medan, 28 Juni 2022


Ivo Shella Andaresta Sinaga
0503196232

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENGGUNAAN *DIGITAL PAYMENT*
(Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)

Oleh:

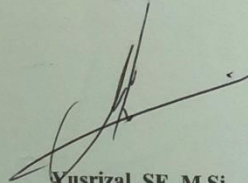
Ivo Shella Andaresta Sinaga

NIM. 0503196232

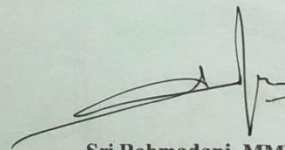
Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 28 Juni 2022

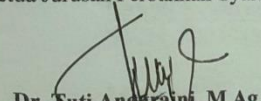
Pembimbing I


Yusrizal, SE, M.Si
NIDN. 2022057501

Pembimbing II


Sri Rahmadani, MM
NIDN. 2015107502

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Futi Angraeni, M.Ag
NIDN. 2031057701

i

LEMBAR PENGESAHAN

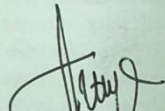
Skripsi berjudul “ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENGGUNAAN **DIGITAL PAYMENT** (Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)” an. Ivo Shella Andaresta Sinaga, NIM. 0503196232, Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sumatera Utara, Medan. Pada tanggal 04 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan 04 Agustus 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Prodi Perbankan Syariah UIN-SU

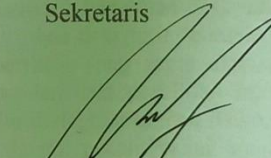
Ketua

Sekretaris



Dr. Futi Anggraini, M.Ag

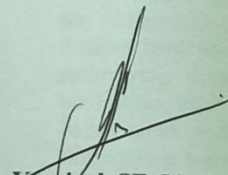
NIDN. 2031057701



Muhammad Lathief Ilhamy Nst, M.E.I

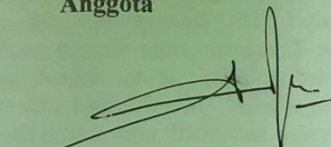
NIDN. 202648901

Anggota



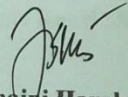
Yusrizal, SE, M.Si

NIDN. 2022057501



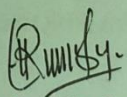
Sri Rahmadani, MM

NIDN. 2015107502



Dr. Isnaini Harahap, MA

NIDN. 2020077503

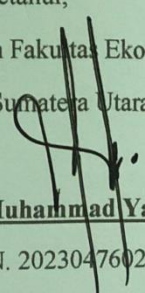


Rahmi Syahriza, MA

NIDN. 2003018501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara, Medan



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag

NIDN. 2023047602

ii

ABSTRAK

Ivo Shella Andaresta Sinaga (2022), NIM 0503196232, Skripsi berjudul “Analisis Manajemen Risiko Penggunaan *Digital Payment* (Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)” Dibawah bimbingan Bapak Yusrizal, M.Si sebagai Pembimbing Skripsi I dan Ibu Sri Rahmadani, MM sebagai Pembimbing Skripsi II.

Ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif, yang bertujuan untuk mengetahui manajemen risiko Penggunaan *Digital Payment* (QRIS) pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif analisis merupakan analisis yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati dengan metode yang telah ditentukan. Pengumpulan data penelitian ini dihimpun melalui wawancara dengan pihak terkait yaitu divisi manajemen risiko, *customer service*, marketing. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pola pikir induktif yaitu menjelaskan hasil penelitian mengenai fakta yang terjadi di lapangan yang selanjutnya dianalisis sesuai teori yang ada. Hasil penelitian mengatakan dalam penerapan manajemen risiko operasional perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman mengacu pada 4 aspek yakni indentifikasi, pengukuran/penilaian, pemantauan, dan pengendalian risiko yang baik. Hal ini terlihat dari minimnya *impact* yang diterima bank dari risiko yang dihadapi *merchant* QRIS. Dalam 3 tahun terakhir risiko yang dihadapi *merchant* hampir sama, namun 3 tahun terakhir juga perusahaan telah berkembang dengan sangat signifikan bahkan berani pasang badan untuk memberi MDR 0% bagi UMKM (Mikro). Dari fakta ini dapat disimpulkan bahwa manajemen risiko yang diterapkan dalam perusahaan sudah baik.

Kata Kunci : Manajemen risiko, *merchant* QRIS, risiko operasional

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah 'Azza Wa Jalla yang telah memberikan penulis kesehatan, kekuatan dan semangat ditengah kendala dan keterbatasan ilmu yang dimiliki hingga akhirnya penulis bias menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Manajemen Risiko Penggunaan *Digital Payment* (Studi Kasus Pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk KC Medan S.Parman)**” yang mana sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Melalui kata pengantar ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya yaitu Ayahanda Julaidi Sinaga dan Ibunda Dahliani Siregar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk terus menjalani kehidupan yang lebih baik termasuk segala dukungan dan semangat hingga penulis dapat menjalani pendidikan hingga saat ini. Melalui kata pengantar ini pula, ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Bapak Yusrizal, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang sangat baik sekali kepada saya dan selalu memberikan bimbingan-bimbingan dan juga masukan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Sri Rahmadani, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang sangat baik sekali telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dengan baik dalam hal memberikan bimbingan dan juga masukan serta arahan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Bapak Dr. Zuhrinal M. Nawawi, MA selaku Dosen Penasehat Akademik dan juga sangat baik telah banyak membantu memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini
7. Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Seluruh staf pengajar dan pegawai dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara terimakasih atas didikan dan bantuannya selama masa perkuliahan
9. Teman-teman seperjuangan Perbankan Syariah Ekstensi stambuk 2019 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan terkhusus Cut Diah Savira, Diana Loemongga Siregar, Nur Fitri Amrunnisa yang telah membantu penulis selama penyelesaian skripsi
10. Ahmad Syauqi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi
11. Ridho Syafi'i pendamping yang selalu menjadi *support system* penulis dalam penyelesaian skripsi
12. Dan semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis tuliskan namanya satu-persatu yang telah berkenan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata kepada Allah penulis memohon ampun dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bagi peneliti selanjutnya. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Medan, 28 Juni 2022

Ivo Shella Andaresta Sinaga

0503196232

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen Risiko	Error! Bookmark not defined.
2. Sistem Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
3. Sistem Pembayaran dalam Perspektif Islam	Error! Bookmark not defined.
4. Hubungan Manajemen Risiko Terhadap Sistem Pembayaran Digital Payment	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Metode penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

D.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E.	Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....		Error! Bookmark not defined.
A.	Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
1.	Sejarah Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman	Error! Bookmark not defined.
2.	Visi Misi PT Bank Syariah Indonesia Tbk	Error! Bookmark not defined.
3.	Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.	Produk – Produk PT Bank Syariah Indonesia Tbk ..	Error! Bookmark not defined.
B.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Manajemen Risiko pada Pengelolaan QRIS di PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Penerapan Manajemen Risiko QRIS pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Medan S.Parman	Error! Bookmark not defined.
3.	Analisis Manajemen Risiko pada Operasional QRIS	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh QR Code	26
Gambar 2.2 <i>Quick Response Indonesia Standard</i>	28
Gambar 2.3 QR Code Statis	30
Gambar 2.4 QR Code Dinamis.....	30
Gambar 2.5 Gambaran <i>merchant</i> sebelum dan sesudah	
menggunakan QRIS.....	32
Gambar 2.6 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Bank Syariah Indonesia	47
Gambar 4.2 Sosialisasi <i>Quick Response Indonesia Standard (QRIS)</i>	55
Gambar 4.3 Edukasi Layanan QRIS.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu 3



UNIVERSITAS ISLAM SUMATERA UTARA
SUMATERA UTARA MEDAN

