

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* STUDI PADA PT. BPRS GEBU
PRIMA JL. AR. HAKIM MEDAN**

SKRIPSI

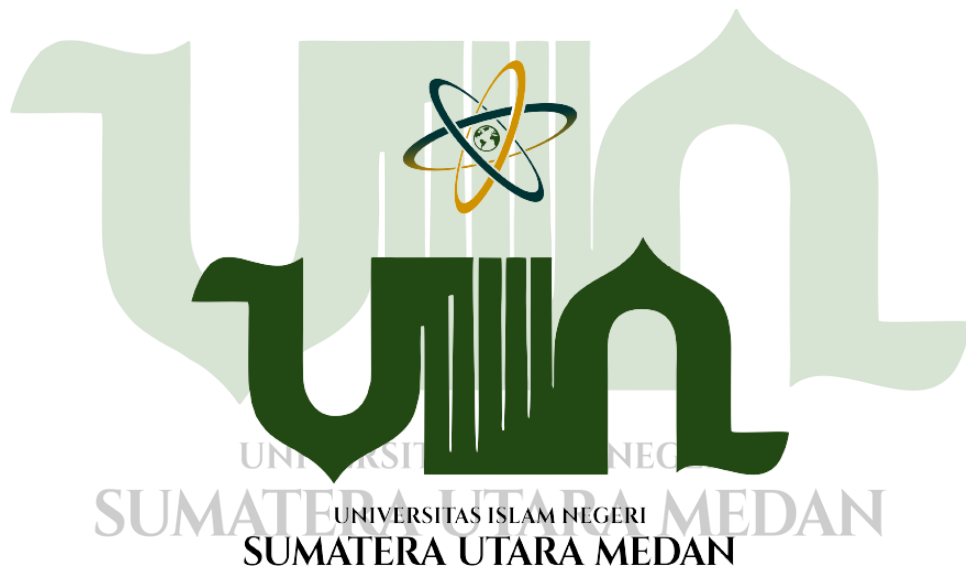
Oleh :

Dinda Syalsyabila Harahap

NIM. 0503183241

Program Studi

Perbankan Syariah



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UIN SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* STUDI PADA PT. BPRS GEBU
PRIMA JL. AR. HAKIM MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Perbankan Syariah (S.E)
Pada Program Studi Perbankan Syariah**

Oleh :

**Dinda Syalsyabila Harahap
NIM. 0503183241**

**Program Studi
Perbankan Syariah**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

PENGESAHAN

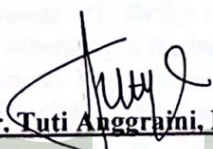
Skripsi berjudul “ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION STUDI PADA PT. BPRS GEBU PRIMA JL. AR. HAKIM MEDAN” an. Dinda Syalsyabila Harahap NIM. 0503183241 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 25 Agustus 2022, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

Medan, 08 September 2022

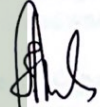
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua


Sekretaris



Dr. Tuti Anggrani, M.A
NIDN. 2031057701

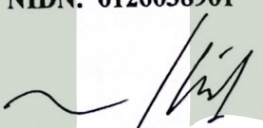

Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901


Dr. Kamilah, SE, Ak, M.Si, CA
NIDN. 2023107901

Anggota

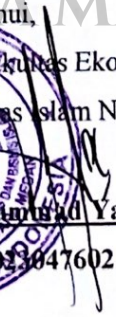

Nurwani, M.Si
NIDN. 0126038901


Hendra Harmain, M.Pd
NIDN. 2010057302


Arnida Wahyuni, M.Si
NIDN. 2016068403

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602



08

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* STUDI PADA PT. BPRS GEBU
PRIMA JL. AR. HAKIM MEDAN**

Oleh:

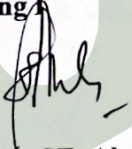
Dinda Syalsyabila Harahap

NIM. 0503183241

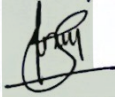
Dapat disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Medan, 10 Agustus 2022

Pembimbing I



Dr. Kamilah, SE, Ak, M.Si, CA
NIDN. 197910232008012014

Pembimbing II


Nurwani, M.Si
NIDN.0126038901

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Tuti Angraeni, M.Ag
NIDN. 2031057701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Syalsyabila Harahap
NIM : 0503183241
Tempat/Tgl. Lahir : Mampang, 23 Mei 2000
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Bromo Ujung, Komplek Griya Bromo 2 no.27

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “. ” benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 11 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Dinda Syalsyabila Harahap

0503183241

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK

Dinda Syalsyabila Harahap (2018), **Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Studi Pada PT. BPRS Gebu Prima Jl. Ar. Hakim Medan**. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi I oleh **Dr. Kamila, SE, Ak, M.Si** dan Pembimbing Skripsi II oleh **Nurwani, M.Si**.

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* pada PT. BPRS Gebu Prima Medan secara parsial dan simultan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dan Sampel penelitian karyawan PT. BPRS Gebu Prima berjumlah 30 pegawai dan menggunakan teknik penelitian sampel jenuh. Teknik Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian pada taraf signifikansi 5% menemukan bahwa: (1) kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan PT. BPRS Gebu Prima sebesar $\beta = -0,526$ dengan kontribusi pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* sebesar (ΔR^2) 0,262 atau 26,2%. (2) *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan PT. BPRS Gebu Prima sebesar $\beta = 0,669$ dengan kontribusi pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* sebesar (ΔR^2) 0,401 atau 40,1%. (3) kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* karyawan PT. BPRS Gebu Prima sebesar $\beta = -0,357$ dan *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention* karyawan PT. BPRS Gebu Prima sebesar $\beta = 0,554$. Kontribusi pengaruh kepuasan kerja dan *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan PT. BPRS Gebu Prima sebesar (ΔR^2) 0,510 atau 51%.

Kata kunci: Kepuasan kerja, *Job insecurity*, *Turnover intention*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, atas rahmat dan karunia Allah SWT kepada penulis berupa kesempatan dan ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Shalawat dan salam ntuk suri tauladan kita Rasulullah SAW. Yang menanamkan pemahaman dan pengaruh dalam hidup kita. Dengan sedikit keberuntungan, kita akan menjadi pengikutnya dan mendapatkan syafa'atnya di *yaumul akhir*.

Skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan *Job Insecurity* Terhadap *Turnover Intention* Studi Pada PT. BPRS Gebu Prima Jl. Ar. Hakim Medan”** Penulis mencantulkannya sebagai salah satu syarat untuk menempuh studi S1 dan Sarjana Ekonomi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan saran yang diberikan oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan skripsi ini. Dalam kesempatan ini dengan tulus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang teristimewa untuk kedua orang tua penulis Bapak Pebrijal Harahap dan Ibu Julinar Nasution yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Kepada Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
3. Kepada Ibu Marliyah selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
4. Kepada Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, M.A selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.

5. Kepada Bapak Dr. Mustapa Kamal Rokan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
6. Kepada Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara.
7. Kepada Bapak Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
8. Kepada Ibu Dr. Kamila, SE, Ak, M.Si selaku pembimbing skripsi I dan Ibu Nurwani, M.Si selaku pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Khususnya untuk keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan serta semangat demi penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Sahabat seperjuangan Nazaruddin Harahap, Nurhasanah Asra, Ayu Ariska, Farisa Nuruda, Rupe Nurul Hijrah serta kelas Perbankan Syariah H Angkatan 2018.
11. Kepada seluruh keluarga dan teman penulis yang selalu mendoakan dan memberi semangat. Untuk responden yang menyelesaikan kuesioner penelitian. Dan untuk semua orang yang tidak bisa disebutkan oleh penulis.

Masih banyak kekurangan yang disadari oleh penulis terhadap pengerjaan skripsi ini, masih perlunya kritik dan saran dari seluruh pihak yang membaca dan membantu menambah ilmu dan wawasan bersama mengenai penelitian selanjutnya.

Medan, Agustus 2022

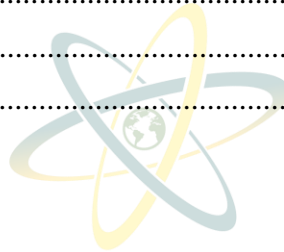
Penulis

Dinda Syalsyabila Harahap
NIM. 0503183241

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
KAJIAN TEORITIS	9
A. Landasan Teoritis	9
1. Turnover Intention.....	9
2. Job Insecurity.....	13
3. Kepuasan Kerja	17
4. Kinerja Karyawan.....	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Konseptual	22
D. Hipotesis	24
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
A. Pendekatan Penelitian	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
C. Populasi dan Sampel	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
F. Teknik Pengumpulan Data	27
G. Teknik Analisis Data	28

1. Uji Validitas	28
BAB IV	33
A. Gambaran Umum PT. BPRS Gebu Prima	33
B. Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	36
C. Hasil Penelitian	39
D. Pembahasan.....	53
BAB V	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Data Keluar Masuk Karyawan PT. BPRS Gebu Prima Medan.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
3.1 Defenisi Operasional Penelitian.....	28
3.2 Skala Likert	29
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	42
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.5 Kategori Variabel Kepuasan Kerja.....	45
4.6 Kategori Variabel <i>Job Insecurity</i>	45
4.7 Kategori Variabel <i>Turnover Intention</i>	46
4.8 Hasil Uji Normalitas.....	47
4.9 Hasil Uji Linearitas.....	48
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	49
4.12 Rangkuman Hasil Analisis.....	49

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Teoritis	24
4.1 Struktur Organisasi.....	37



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN