

**MODEL KOMUNIKASI ISLAMI DINAS TENAGA KERJA DALAM
MEMEDIASI PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL
ANTARA PENGUSAHA DENGAN BURUH
DI KABUPATEN MANDAILING NATAL**

DISERTASI

Oleh :

**KAPSAN USMAN UTOMO NASUTION
NIM. 4004183010**

**PROGRAM STUDI
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

PERSETUJUAN

Disertasi Berjudul

**MODEL KOMUNIKASI ISLAMI DINAS TENAGA KERJA DALAM
MEMEDIASI PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL ANTARA
PENGUSAHA DENGAN BURUH DI KABUPATEN
MANDAILING NATAL**

Oleh

KAPSAN USMAN UTOMO NASUTION

NIM. 4004183010

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada ujian Sidang Terbuka/Promosi
Doktor guna memperoleh gelar Doktor (Dr) pada program studi Komunikasi
dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Medan, 18 Februari 2022

Promotor I



Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIDN 20110462201

Promotor II



Dr. Mailin, MA
NIDN 2007097701

PENGESAHAN

Disertasi berjudul “Model Komunikasi Islami Dinas Tenaga Kerja dalam Memediasi Perselisihan Hubungan Industrial antara Pengusaha dengan Buruh di Kabupaten Mandailing Natal” An. Kapsan Usman Utomo Nasution, NIM 4004183010 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, telah diujikan pada ujian Sidang Tertutup Disertasi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 18 Januari 2022. Disertasi ini telah diperbaiki dan diterima untuk memenuhi syarat mengikuti Sidang Terbuka/Promosi Doktor Disertasi Pada Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam.

Medan, 18 Februari 2022
Panitia Sidang Tertutup Disertasi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Prof. Dr. Lahmuiddin, M.Ed
NIDN 20110462201

Sekretaris

Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIDN 2008086903

Anggota

Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN 2009026401

Prof. Dr. Lahmuiddin, M.Ed
NIDN 20110462201

Dr. Rubino, MA
NIDN 2029127304

Dr. Mailin, MA
NIDN 2007097701

Prof. Dr. Suwardi Lubis, MS
NIDN 0010085807

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Prof. Dr. Lahmuiddin, M.Ed
NIDN 20110462201

ABSTRAK

Nama : Kapsan Usman Utomo Nasution
NIM : 4004183010
Judul : Model Komunikasi Islami Dinas Tenaga Kerja dalam Memediasi Perselisihan Hubungan Industrial Antara Pengusaha dengan Buruh di Kabupaten Mandailing Natal
Promotor I : Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
Promotor II : Dr. Mailin, MA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis model komunikasi Islami Dinas Tenaga Kerja dalam memediasi perselisihan hubungan industrial antara pengusaha dengan buruh di Kabupaten Mandailing Natal dan menganalisis penyelesaian perselisihan hubungan industrial antara pengusaha dengan buruh di Kabupaten Mandailing Natal oleh Dinas Tenaga Kerja. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah Kasi Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Mandailing Natal, Mediator Dinas Tenaga Kerja Provinsi Sumatera Utara, Serikat Pekerja Kabupaten Mandailing Natal, dan Perusahaan-perusahaan di Kabupaten Mandailing Natal. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, ketekunan pengamatan serta triangulasi.

Hasil penelitian menyebutkan bahwa model komunikasi Islami yang digunakan oleh Dinas Tenaga Kerja adalah *Al-mau'izah al-Hasanah*, model komunikasi ini bersifat dua arah tetapi jika pada tahap pasca mediasi kedua belah pihak tidak mencapai kata sepakat maka proses komunikasi berhenti pada pengusaha dan buruh selaku komunikator dan hanya menghasilkan efek tanpa *feedback*. Saat mediator mengeluarkan anjuran maka proses komunikasi akan berlanjut pada tahapan yang berbeda dan dengan komunikator yang berbeda pula yakni Pengadilan Hubungan Industrial (PHI). Dan jika kata sepakat diambil oleh kedua belah pihak maka proses komunikasi dua arah akan terus berlanjut hingga dibuat Perjanjian Bersama (PB). Penyelesaian perselisihan hubungan industrial antara pengusaha dengan buruh di Kabupaten Mandailing Natal dilakukan melalui mediasi/*wasatha* dengan menggunakan komunikasi persuasif. Komunikasi persuasif memiliki dinamika aktif dimana antara mediator dengan pengusaha dan buruh tidak berjalan linier namun berjalan secara sirkuler yang sangat memperhatikan umpan balik/*feedback* pada konteks dan aktifitas si penerima pesan. Proses kegiatan komunikasi persuasif terjadi dengan saling mempengaruhi antara mediator dengan pengusaha dan buruh melalui interaksi dan interrelasi antarsesama.

Kata Kunci: Model Komunikasi, Komunikasi Islami, Dinas Tenaga Kerja, Hubungan Industrial