

**MODEL KOMUNIKASI ISLAMI DINAS SOSIAL KOTA MEDAN  
DALAM MENGATASI PENYEBARAN GELANDANGAN DAN  
PENGEMIS DI KOTA MEDAN**

**DISERTASI**

Oleh :

**M. AGHA NOVRIAN  
NIM. 4004183031**

**PROGRAM STUDI  
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2022**

**MODEL KOMUNIKASI ISLAMI DINAS SOSIAL KOTA MEDAN  
DALAM MENGATASI PENYEBARAN GELANDANGAN  
DAN PENGEMIS DI KOTA MEDAN**

**DISERTASI**

**Oleh:**

**M. AGHA NOVRIAN  
NIM. 4004183031**

**PROGRAM STUDI  
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

## PERSETUJUAN

Disertasi Berjudul

### **MODEL KOMUNIKASI ISLAMI DINAS SOSIAL KOTA MEDAN DALAM MENGATASI PENYEBARAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI KOTA MEDAN**

Oleh

**M. AGHA NOVRIAN**

**NIM 4004183031**

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada ujian sidang terbuka (promosi doktor) sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor (Dr) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

Medan, 23 Februari 2022

Promotor I



Prof. Dr. Syukur Kholil, MA  
NIDN 2009026401

Promotor II



Dr. Mailin, M.A  
NIDN 2007097701

## PENGESAHAN

Disertasi berjudul “Model Komunikasi Islami Dinas Sosial Kota Medan dalam Mengatasi Penyebaran Gelandangan dan Pengemis di Kota Medan” An. M. Agha Novrian, NIM 4004183031 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, telah diujikan dalam ujian sidang tertutup disertasi pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 16 Februari 2022.

Disertasi ini telah diperbaiki dan diterima untuk memenuhi syarat mengajukan promosi doktor/sidang terbuka pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Medan, 25 Februari 2022  
Panitia Sidang Tertutup Disertasi  
Prodi KPI FDK UINSU Medan  
Sekretaris

Ketua

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed  
NIDN 2010065801  
Anggota

Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, M.A  
NIDN. 2008086903

Prof. Dr. Syukur Kholil, MA  
NIDN 2009026401

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed  
NIDN 2010065801

Prof. Dr. Abdullah, M.Si  
NIDN. 2031126204

Dr. Mailin, MA  
NIDN 2007097701

Prof. Dr. Suwardi Lubis, MS  
NIDN 0010085807

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed  
NIDN 2010065801

## ABSTRAK

Nama : M. Agha Novrian  
NIM : 4004183031  
Judul : Model Komunikasi Islami Dinas Sosial Kota Medan Dalam Mengatasi Penyebaran Gelandangan dan Pengemis Di Kota Medan  
Promotor I : Prof. Dr. Syukur Kholil, MA  
Promotor II : Dr. Mailin, MA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis model komunikasi islami Dinas Sosial Kota Medan dan menganalisis hambatan komunikasi yang dihadapi oleh Dinas Sosial Kota Medan dalam upaya mengatasi penyebaran gelandangan dan pengemis. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan bentuk penelitian yang dipergunakan adalah deskriptif. Data dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan keabsahan data dilakukan dengan triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Hasil penelitian menyebutkan bahwa model komunikasi yang digunakan oleh Dinas Sosial Kota Medan adalah model komunikasi Osgood dan Schramm dan jika model komunikasi tersebut dianalisis dengan menggunakan model dakwah *bil lisan* dimana di dalamnya terdapat metode dakwah. Dan metode dakwah yang dilakukan oleh Dinas Sosial Kota Medan dalam mengatasi masalah gelandangan dan pengemis meliputi metode dakwah *al-hikmah*, metode dakwah *al-mau'idzah al-hasanah*, dan metode dakwah *mujadalah bi-lati-hiya ahsan*. Hambatan komunikasi yang dihadapi oleh Dinas Sosial Kota Medan dalam menangani permasalahan gelandangan dan pengemis adalah hambatan psikologis, hambatan sosiokultural, hambatan manusiawi, dan hambatan teknis.

**Kata Kunci:** Model Komunikasi, Komunikasi Islami, Dinas Sosial Kota Medan Gelandangan dan pengemis