



**LAYANAN INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI PENURUNAN HASIL BELAJAR SISWA
DI MTS N 2 DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

OLEH:

INDAH ALMIRA

NIM. 33.17.2.150

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2021



**LAYANAN INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI PENURUNAN HASIL BELAJAR SISWA
DI MTS N 2 DELI SERDANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

OLEH:

INDAH ALMIRA
NIM. 33.17.2.150

Menyetujui:

Pembimbing I

Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi
NIP.197509032005012004

Pembimbing II

Dr. Nurussalwah Daulay, M.Psi
NIP.198212092009122002

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Williemi Iskandar Pasar V 20371 telp. 66229265, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul "LAYANAN INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI PENURUNAN HASIL BELAJAR SISWA DI MTs N 2 DELI SERDANG " yang disusun oleh INDAH ALMIRA yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

28 Februari 2022 M
27 Rajab 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Alfm Siregar, M.Pd.I
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi
NIP. 197509032005012004

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

Sri Wahyuni, M.Psi
NIP. 197406212014112002

Irwan S. M.A
NIP. 197405272998031002

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan



Dr. Mardianto, M.Pd

NIP. 196912121994031004

Nomor : Istimewa
Lampiran : -
Perihal : Skripsi

Medan, Desember 2022

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sumatera Utara
Di:
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

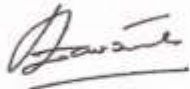
Nama : INDAH ALMIRA
NIM : 0303172150
Jurusan/Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : Layanan Informasi Bimbingan Dan Konseling Dalam Mengatasi Penurunan Hasil Belajar Siswa Di Mts N 2 Deli Serdang

Dengan ini kami telah menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Dosen Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



Fanziah Nasution, S.Psi., M.Psi
NIP. 197509032005012004

Pembimbing II



Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Almira
Nim : 0303172150
TTL : Bangun, 13 Mei 2000
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "**LAYANAN INFORMASI BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI PENURUNAN HASIL BELAJAR SISWA DI MTsN 2 DELI SERDANG**". Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumberkan. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 28 Januari 2022
Yang membuat pernyataan



Indah Almira
Indah Almira
0303172150

ABSTRAK



Nama : Indah Almira
Nim : 0303172150
Fak/Jur : FITK/Bimbingan **Konseling**
Pendidikan Islam
Pembimbing I : Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi
Pembimbing II : Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
Judul : **Layanan Informasi Bimbingan dan Konseling Dalam Mengatasi Penurunan Hasil Belajar Siswa pada Masa Pandemi Covid-19 di MTs Negeri 2 Deli Serdang**

Kata Kunci : Layanan Informasi, Penurunan Hasil Belajar

Latar belakang dalam penelitian ini yaitu menurunnya hasil belajar di MTs Negeri 2 Deli Serdang. Oleh sebab itu peneliti melakukan penelitian tentang optimalisasi Kerja Sama Guru BK Dalam Meningkatkan hasil belajar siswa di MTs Negeri 2 Deli Serdang. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu: 1) Bagaimana faktor penyebab penurunan hasil belajar Siswa pada masa pandemi ini di MTs N 2 Deli Serdang. 2) Bagaimana Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling di MTs N 2 Deli Serdang. 3) Bagaimana pelaksanaan layanan informasi bimbingan dan konseling dalam mengatasi penurunan hasil belajar siswa pada masa pandemi di MTs N 2 Deli Serdang.

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, diperoleh hasil bahwa kerja sama yang dilakukan antara guru BK dengan personil sekolah sudah cukup optimal, semua itu dapat dilihat dari terselesaikannya permasalahan yang dihadapi siswa, dan meningkatnya hasil belajar siswa.

Mengetahui

Pembimbing

Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi

NIP. 197509032005012004

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan karunia, nikmat, rahmat, petunjuk dan bimbingan yang diberikan-Nya, sehingga penulis merasa lebih mudah menulis atau menyusun skripsi yang berjudul Layanan Informasi dalam Mengatasi Penurunan Hasil Belajar Siswa di MTs Negeri 2 Deli Serdang disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar S1 pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada *uswatun hasanah* Muhammad Saw, yang telah berjuang semaksimal mungkin untuk membentangkan agama Islam sebagai pedoman dan pandangan hidup manusia. Semoga kiranya penulis menjadi umat yang senantiasa meneladani kehidupan beliau dan mendapatkan syafa'atnya di akhirat kelak. Aamiin.

Dalam penulisan skripsi ini, sesungguhnya penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, baik saat di lapangan maupun mengenai buku-buku referensi. Akan tetapi dengan izin Allah SWT dan dengan niat yang ikhlas diiringi dengan kesungguhan usaha penulis juga bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung baik materi maupun motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sudah semestinya dan kewajiban penulis untuk mengucapkan terima kasih atas bantuan tersebut. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor UIN-SU Medan.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.
3. Ibunda Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
4. Bapak Alfin Siregar, M.Pd.I Selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
5. Ibunda Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibunda Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi Selaku Dosen Pembimbing II.
7. Kepada Bapak Muhammad Syukur Harahap, S.Pd.I, MA selaku kepala sekolah MTs N 2 Deli Serdang yang telah memberi izin dan memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian saya.
8. Kepada bapak Ahmad Fadhlán, S.Pd.I selaku guru BK di MTs N 2 Deli Serdang yang memberikan informasi dan arahan kepada penulis.
9. Teristimewa dan yang tercinta untuk Ayahanda Kurnia Fahmi dan Ibunda Siti Wahida serta kepada keluarga penulis yang lainnya. Terima kasih atas kasih dan sayang kalian yang telah kalian berikan semangat, dukungan serta motivasi kepada penulis.
10. Kepada sahabat penulis Cindy Avilla Hasibuan terima kasih telah menemani, membantu, memberikan semangat, serta selalu ada untuk penulis dalam hal apapun, dan Nurul Azirah Damanik terima kasih sudah memberikan penulis semangat dan bantuan kepada penulis.

11. Kepada sahabat Geng GBK yaitu Azmidar Zuhdi Tambunan, Saidatul Akhmalia Nasution, Sri Hapiza yang selalu memberikan semangat, bantuan serta mendukung penulis dalam segala hal.
12. Kepada sahabat Gang angka yaitu Khairunisa Saragih, Siti Maslihah, Nadya Ulinnu'nah, Novita Putri Yang selalu ada memberikan semangat, bantuan, serta dorongan untuk penulis sebagai penulis agar selalu semangat.
13. Kepada Teman seperjuangan saya BKPI-1 stanbuk 2017 yang saat ini sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
14. Kepada seluruh pihak yang turut membantu penulisan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak penulis tuliskan satu persatu.

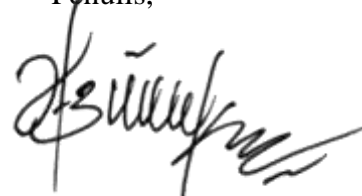
Sebagai insan yang lemah, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari nilai kesempurnaan. Untuk itu, penulis harapkan ada kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini mampu memberikan nilai tambah yang positif bagi kita yang membacanya. Amin Ya Robbal Alamin.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Wassalam

Medan, Desember 2021

Penulis,



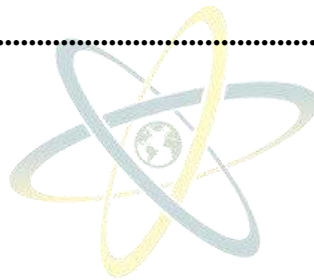
Indah Almira
NIM. 303.17.2150

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
1.Manfaat Teoritis	9
2.Manfaat Praktis.....	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Layanan Informasi.....	10
1. Pengertian Layanan Informasi.....	10
2. Tujuan Layanan Informasi.....	12
3. Fungsi Layanan Informasi	14
4. Alasan Penyelenggaraan Layanan Informasi.....	17
5. Materi Layanan Informasi	19
6. Komponen layanan Informasi.....	20
7. Asas-asas Layanan Informasi	23

8. Pendekatan, Strategi dan Teknik	24
9. Operasionalisasi Layanan	27
B. Belajar.....	34
1. Pengertian Belajar.....	34
2. Teori-teori Belajar	35
3. Media Pembelajaran Online	36
4. Kajian Hasil-Hasil Penelitian yang Relevan.....	40
5. Kerangka Berpikir Meningkatkan	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Subjek Penelitian.....	46
C. Tempat dan Waktu Penelitian	46
D. Prosedur Pengumpulan Data	46
E. Analisis Data	47
F. Teknik Penjamin Keabsahan Data	49
BAB IV TEMUAN DAN HASIL PEMBAHASAN.....	50
A. Observasi	50
B. Temuan Khusus	51
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	69

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82
DOKUMENTASI	92



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN