

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan pada Restoran Garuda Jl. Adam Malik No. 14 Medan dapat diambil kesimpulan bahwasanya peran Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan ialah mempertahankan makanan dengan cita rasa masakan khas Minang-Melayu dengan slogan pelanggan pulang dengan rasa puas dimana ada usaha-usaha yang telah dilakukan dan yang akan dilakukan Restoran Garuda serta ada kendala-kendala yang dihadapi dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan di antaranya sebagai berikut:

1. Ada beberapa usaha yang telah dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan. Mulai dari menjaga kualitas, karena kualitas merupakan hal utama yang diperhatikan Restoran Garuda. Contohnya dengan memilih bahan-bahan makanan yang berkualitas seperti memilih cabai dan bawang yang tidak busuk dan masih layak dikonsumsi. Kemudian, cara memasarkan ke *customer*, dengan menampilkan produk usaha Restoran Garuda pada situs jejaring sosial dan *start-up*. Selanjutnya, mengadakan promo-promo, dengan memanfaatkan *platform website* untuk promosi Restoran Garuda mengadakan layanan gratis ongkir pesan antar (*delivery order*) khusus kota Medan melalui *website* yaitu www.restorangaruda.com. Dan yang terakhir, memberikan fasilitas lengkap di Restoran Garuda, seperti *free WiFi*, AC, toilet yang bersih, di setiap cabang Restoran Garuda terdapat musholla dan dilengkapi dengan alat sholat seperti mukenah.
2. Adapun usaha yang akan dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan yaitu meningkatkan kualitas pelayanan pada masyarakat, pengunjung yang merasa puas dengan pelayanan restoran yang dijalankan akan menjadi pelanggan setia. Kemudian usaha yang akan dilakukan yaitu meningkatkan kualitas produk yang dipasarkan, dengan menjaga kebersihan agar lebih *higenis*, apalagi setelah adanya covid.

3. Kendala-kendala yang dihadapi Restoran Garuda yaitu yaitu adanya batas waktu operasional, semenjak adanya covid jam operasional Restoran Garuda dibatasi. Selain itu kendala yang dihadapi yaitu banyaknya pesaing restoran lain, banyak restoran masakan Minang masak makanan sejenis, bersaing harga, hingga plagiat nama.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian yang dilakukan pada Restoran Garuda Jl. Adam Malik No. 14 Medan, maka peneliti juga memberikan beberapa saran sebagai masukan bagi pihak yang terkait:

1. Perlu dipertahankan usaha-usaha usaha yang telah dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan mulai dari menjaga kualitas, cara memasarkan ke konsumen, mengadakan promo-promo, serta memberikan fasilitas lengkap di Restoran Garuda.
2. Diharapkan bagi Restoran Garuda dapat segera mewujudkan usaha-usaha usaha yang akan dilakukan dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan.
3. Dengan adanya kendala seperti banyaknya pesaing restoran lain, diharapkan bagi Restoran Garuda agar terus berinovasi, seperti ada penambahan menu selain masakan Minang-Melayu.
4. Bagi peneliti berikutnya semoga hasil penelitian ini dapat menjadi contoh dalam menyelesaikan penelitian berikutnya.