

**PERAN RESTORAN GARUDA DALAM MENDUKUNG WISATA
KULINER HALAL DI KOTA MEDAN
(Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan)**

SKRIPSI

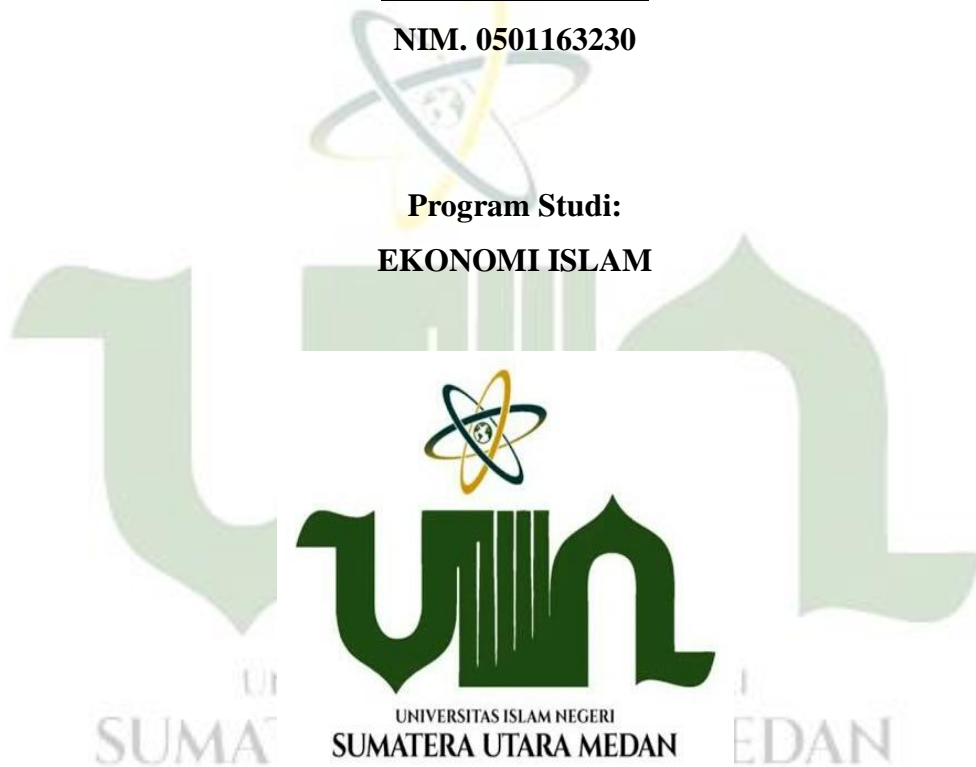
Oleh:

MARSARI CHAIR

NIM. 0501163230

Program Studi:

EKONOMI ISLAM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**PERAN RESTORAN GARUDA DALAM MENDUKUNG WISATA
KULINER HALAL DI KOTA MEDAN
(Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan)**

SKRIPSI

*Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)
Pada Program Studi S1 Ekonomi Islam*

OLEH:

MARSARI CHAIR

NIM. 0501163230

Program Studi
EKONOMI ISLAM



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsari Chair
NIM : 0501163230
Jurusan : (S1) Ekonomi Islam
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 18 Maret 1998
Alamat : Jl. Puri Gg. Sekolah No. 257 C Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Peran Restoran Garuda Dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan (Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan)”** benar asli karya saya, kecuali kutipan-kutipan di dalamnya yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 8 April 2022

Yang membuat pernyataan



Marsari Chair

NIM. 0501163230

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

**PERAN RESTORAN GARUDA DALAM MENDUKUNG WISATA
KULINER HALAL DI KOTA MEDAN
(Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan)**

OLEH:

Marsari Chair

Nim. 0501163230

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S.E)
Pada Program Studi S1 Ekonomi Islam
Medan, 8 April 2022

Menyetujui

Pembimbing I



Yusrizal, S.E., M.Si
NIDN. 2022057501

Pembimbing II



Juliana Nasution, M.E
NIDN. 2020079202

Mengetahui

Ketua Jurusan Ekonomi Islam



Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Peran Restoran Garuda Dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan (Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan)**” an. Marsari Chair, NIM 0501163230 Prodi Ekonomi Islam telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 12 Januari 2023. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Islam.

Medan, 18 Januari 2023
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Prodi Ekonomi Islam UIN-SU

Ketua,



Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701

Sekretaris,



Rahmat Daim Harahap, M.Ak
NIDN. 0126099001

Anggota



Yusrizal, S.E, M.Si
NIDN. 2022057501



Juliana Nasution, M.E
NIDN. 2020079202



Dr. Sugianto, M.A
NIDN. 2007066701



Wahyu Syarvina, M.A
NIDN. 2121058604

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Marsari Chair, NIM 0501163230. Peran Restoran Garuda Dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan (Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan). Di bawah bimbingan Pembimbing I oleh Bapak Yusrizal, S.E, M.Si dan Pembimbing II oleh Ibu Juliana Nasution, M.E.

Mencari rumah makan atau restoran halal merupakan suatu keharusan bagi pengunjung muslim, karena sebagai salah satu bukti ketaatan terhadap perintah Allah ialah dengan mengonsumsi makanan yang halal dan tidak memakan makanan yang haram. Banyaknya rumah makan ataupun restoran di Medan yang menyediakan makanan tidak halal membuat wisatawan muslim ataupun pengunjung muslim bingung memilih restoran yang halal. Mencari makanan halal di kota Medan tidak sulit, karena suku asli penduduk kota Medan ialah Melayu, orang Melayu kebanyakan beragama Islam. Salah satu restoran di Medan dengan ciri khas masakan Minang-Melayu yaitu “Restoran Garuda”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis usaha yang telah dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan. Kemudian untuk mengetahui dan menganalisis usaha yang akan dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan dan untuk mengetahui dan menganalisis kendala yang dihadapi Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian deskriptif kualitatif melalui wawancara serta didukung dokumentasi yang dilakukan kepada Kepala Bidang Pelayanan Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan mengenai peran Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan. Hasil penelitian menunjukkan ada beberapa usaha yang telah dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan yaitu mulai dari menjaga kualitas, cara memasarkan ke *customer*, mengadakan promo-promo, serta memberikan fasilitas lengkap di Restoran Garuda. Adapun usaha yang akan dilakukan Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan yaitu meningkatkan kualitas pelayanan pada masyarakat serta meningkatkan kualitas produk yang dipasarkan. Selain itu ada kendala-kendala yang dihadapi Restoran Garuda dalam mendukung wisata kuliner halal di kota Medan yaitu adanya batas waktu operasional dan banyaknya pesaing restoran lain.

Kata Kunci: Peran, Restoran, Wisata Kuliner Halal.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wa Rahmatullahi Wa Barakatuh

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta beribu sholawat penulis ucapkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang merupakan contoh teladan kepada manusia dari zaman jahiliyah menuju jalan yang diridhai Allah SWT.

Skripsi ini berjudul **“Peran Restoran Garuda Dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan (Studi Kasus Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dan untuk pembaca mohon untuk memakluminya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti berikutnya dan bagi pihak lain yang membutuhkan.

Selama menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini kepada:

1. Terutama kedua orang tua saya yang tanpa mereka, saya tidak terlahir ke dunia ini, yaitu Bapak saya Suryanto dan Ibu saya tersayang Iriani yang sudah banyak memberikan materi serta doa kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).
2. Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A, selaku rektor UIN Sumatera Utara.
3. Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.
4. Pak Imsar, M.Si, selaku ketua jurusan Ekonomi Islam serta Pak Rahmat Daim Harahap, M.Ak, selaku sekretaris jurusan Ekonomi Islam.
5. Pak Yusrizal, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I serta Bu Juliana Nasution, M.E selaku dosen pembimbing II. Yang telah meluangkan waktunya untuk

memberikan pengarahan serta semangat kepada saya agar penulisan skripsi ini tersusun dengan baik.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu semasa perkuliahan.
7. Tak lupa saya sampaikan terimakasih kepada kakak-kakak saya yaitu Weni Fegetari dan Umul Zahara, serta adik-adik saya yaitu Zizah Chairani dan Aidil Fikri. Yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya, serta membantu penelitian.
8. Bestie saya semasa perkuliahan yaitu Rizka Lia Damayanti dan Siti Retno Anggraini yang menyemangati satu sama lain, tak lupa saya mengucapkan terimakasih kepada Nurul Hidayah dan Utia Elja Rizki yang sering saya tanya-tanya tentang persyaratan kompri, sempro, maupun sidang dan yang selalu menyemangati saya, serta teman-teman sekelas Ekonomi Islam-E lainnya stambuk 2016 dan juga teman KKN saya yang bernama Melsa Mulyani dan Yuni Astrina yang banyak memberikan informasi untuk mencapai gelar SE ini.
9. Teman dekat saya sewaktu SMA yaitu Nuraisyah, Indun, Jihan, Ocha, Nanda.
10. Dan yang terakhir, kucing-kucing saya yaitu Babang, Panda, Ucil, Ochi, Chiko, Putih, Tali, Kunci, dan Boren terimakasih karena telah menghibur saya selama pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi pihak yang membutuhkan.

Medan, 8 April 2022

Penulis



Marsari Chair

NIM. 0501163230

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN TEORITIS	6
A. Peran	6
B. Restoran	8
C. Wisata Halal	9
1. Konsep Wisata Halal	11
2. Jenis-Jenis Wisata Halal	13
a. Hotel	13
b. Kuliner Halal	13
c. Salon dan Spa	20
d. Biro Perjalananan Wisata	21
3. Strategi dalam Meningkatkan Wisata Halal	21
4. Wisata Halal dan Pembangunan Ekonomi	22
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Teoritis	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek dan Objek Penelitian	31
D. Teknik Pengumpulan Data	31

E. Teknik Analisis Data	32
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Ringkas Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan	34
B. Struktur Organisasi Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan	34
C. Temuan Penelitian	39
1. Usaha-Usaha yang Telah Dilakukan Restoran Garuda dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan	39
2. Usaha-Usaha yang Akan Dilakukan Restoran Garuda dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan	51
3. Kendala-Kendala yang Dihadapi Restoran Garuda dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan	53
D. Pembahasan	55
1. Usaha-Usaha yang Telah Dilakukan Restoran Garuda dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan	55
2. Usaha-Usaha yang Akan Dilakukan Restoran Garuda dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan	58
3. Kendala-Kendala yang Dihadapi Restoran Garuda dalam Mendukung Wisata Kuliner Halal di Kota Medan	59
BAB V PENUTUP	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	24
--------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

2.1 Kerangka Teoritis	30
4.1 Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan	34
4.2 Struktur Organisasi Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14 Medan .	35
4.3 Menu di Restoran Garuda Jl. H. Adam Malik No. 14.....	44
4.4 Servis <i>Delivery Order</i> Restoran Garuda	47
4.5 Piagam Penghargaan yang Diraih Restoran Garuda	50
4.6 Prasmanan di Restoran Garuda	51

