



**UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA  
DALAM MENGHADAPI MASALAH BELAJAR MELALUI LAYANAN  
INFORMASI SECARA ONLINE DI MTs N 4 LANGKAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan  
(S.Pd) Dalam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

**OLEH:**

**SRI HAPIZA**

**NIM. 33.17.2.143**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**  
SUMATERA UTARA MEDAN  
**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**



**UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA  
DALAM MENGHADAPI MASALAH BELAJAR MELALUI LAYANAN  
INFORMASI SECARA ONLINE DI MTs N 4 LANGKAT  
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan

(S.Pd) Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

**OLEH:**

**SRI HAPIZA**

**NIM. 33.17.2.143**

Menyetujui:

Pembimbing I

Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi  
NIP. 19750903200501200

Pembimbing II

Irwan S. M.A  
NIP. 197405272998031002

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Williemi Iskandar Pasar V 20371 telp. 66229265, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul "UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM MENGHADAPI MASALAH BELAJAR MELALUI LAYANAN INFORMASI SECARA ONLINE DI MTs N 4 LANGKAT" yang disusun oleh SRI HAPIZA yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

01 Maret 2021 M  
28 Rajab 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan**

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulav, M.Psi  
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Alfin Siregar, M.Pd.I  
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi  
NIP. 197509032005012004

Irwan S, M.A  
NIP. 197405272998031002

Dr. Nurussakinah Daulav, M.Psi  
NIP. 198212092009122002

Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA  
NIP. 195511051985031001

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan**



Dr. Mardianto, M.Pd  
NIP. 196712121994031004

Nomor : Istimewa  
Lampiran : -  
Perihal : Skripsi

Medan, Januari 2022

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sumatera Utara  
Di:  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Sri Hapiza

NIM : 0303172143

Jurusan/Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul : Upaya untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam menghadapi masalah belajar melalui layanan informasi secara online di MTsN 4 Langkat

Dengan ini kami telah menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

**Dosen Pembimbing Skripsi**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi**

NIP. 197509032005012004



**Irwan S.M.A**

NIP. 197405272998031002

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI:**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sri Hapiza  
Nim : 0303172143  
TTL : Timbang Lawan, 22 November 1999  
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“UPAYA UNTUK MENINGKATKAN KEPERCAYAAN DIRI SISWA DALAM MENGHADAPI MASALAH BELAJAR MELALUI LAYANAN INFORMASI SECARA ONLINE DI MTsN 4 LANGKAT”**. Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumberkan. Apabila dikemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 01 Maret 2022  
Yang membuat pernyataan

  
**Sri Hapiza**  
0303172143

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. DATA PRIBADI

Nama : Sri Hapiza  
Tempat/ Tanggal Lahir : Timbang Lawan, 22 November 1999  
NIM : 0308172143  
Fakultas/Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Pendidikan  
Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Anak Ke : 5 (Lima) Dari 5 (Lima) Bersaudara  
Status : Belum Menikah  
Alamat : Desa Timbang Lawan, Kec.Bahorok,  
Kab.Langkat

### B. DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Mujahidin  
Tempat Tanggal Lahir : Timbang Lawan, 02 Maret 1967  
Nama Ibu : Syamsiar  
Tempat Tanggal Lahir : Timbang Lawan, 11 Oktober 1968  
Alamat : Desa Timbang Lawan, Kec.Bahorok,  
Kab.Langkat

### C. PENDIDIKAN

1. SD Negeri 053956. Kampung Bukit
2. MTs Negeri 4 Langkat
3. MAN 2 Tanjung Pura
4. Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara



## ABSTRAK



**Nama** : Sri Hapiza  
**NIM** : 0505172145  
**Fak/Jur** : FITK/Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
**Pembimbing I** : Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi  
**Pembimbing II** : Irwan S, MA  
**Judul Skripsi** : Upaya Untuk Meningkatkan Kepercayaan Diri Siswa Dalam Menghadapi Masalah Belajar Melalui Layanan Informasi Secara Online di MTs N 4 Langkat

**Kata Kunci** : Kepercayaan Diri, Masalah Belajar dan Layanan Informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya guru BK dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa melalui layanan informasi secara online di MTs N 4 Langkat. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan penelitian yang sifatnya deskriptif menghasilkan uraian berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari perilaku para partisipan dan juga subjek penelitian yang dapat di amati dari situasi sosial.

Layanan konseling individu penting di laksanakan di sekolah karena sesuai dengan berbagai kebutuhan siswa sendiri seperti untuk membantu meningkatkan dan mengembangkan kepercayaan diri siswa. Sesuai dengan tujuan layanan informasi secara online yakni terentaskannya masalah siswa, kemampuan siswa di tingkatkan, dan potensi siswa di kembangkan yang kemudian menghantarkan siswa mencapai keberhasilan belajar.

**Mengetahui,  
Pembimbing I**

**Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi**

**NIP.197509032005012004**

## KATA PENGANTAR



*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas limpahan karunia, nikmat, rahmat, petunjuk dan bimbingan yang diberikan-Nya, sehingga penulis merasa lebih mudah menulis atau menyusun skripsi yang berjudul upaya untuk meningkatkan kepercayaan diri siswa dalam menghadapi masalah belajar melalui layanan informasi secara online di MTs N 4 Langkat. disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar S1 pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada *uswatun hasanah* Muhammad Saw, yang telah berjuang semaksimal mungkin untuk membentangkan agama Islam sebagai pedoman dan pandangan hidup manusia. Semoga kiranya penulis menjadi umat yang senantiasa meneladani kehidupan beliau dan mendapatkan syafa'atnya di akhirat kelak. Aamiin.

Dalam penulisan skripsi ini, sesungguhnya penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, baik saat di lapangan maupun mengenai buku-buku referensi. Akan tetapi dengan izin Allah SWT dan dengan niat yang ikhlas diiringi dengan kesungguhan usaha penulis juga bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung baik materi maupun motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sudah semestinya dan kewajiban penulis untuk mengucapkan terima kasih atas bantuan tersebut. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada :



1. Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA** selaku Rektor UIN-SU Medan.
2. Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.
3. Ibunda **Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi** selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.
4. Bapak **Alfin Siregar, M.Pd.I** selaku Sekretaris Program Studi BimbinganKonseling Pendidikan Islam.
5. Ibunda **Fauziah Nasution, S.Psi., M.Psi** selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak **Irwan S, M.A** selaku Dosen Pembimbing II.
7. Kepada Bapak **Ahmad Saidi S.Pd.I** selaku kepala sekolah MTs N 4 Langkat telah memberi izin dan memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian saya.
8. Kepada bapak **Armansah S.Pd, Rasmiadi Syahputra S.Pd**, dan bapak **Erwin Candra S.Ag, S.Pd** selaku guru BK di MTs N 4 Langkat yang memberikan informasi dan arahan kepada penulis.
9. Teristimewa dan yang tercinta untuk Ayahanda **Mujahidin** dan Ibunda **Syamsiar** Terima kasih atas kasih dan sayang kalian yang telah kalian berikan tiada hentinya, semangat, dukungan serta motivasi kepada penulis.
10. Terimakasih motivasi, kasih sayang dan semangat yang selalu kalian berikan kepada penulis teruntuk kakak tercinta **Raibah Afriza, Suma Rezeki S.HI, Zulia Evi S.Pd** dan abang saya **Ilham Shopi**. Serta terimakasih pula untuk abang ipar, **Ahmad Usairi S.Pd, Ilham Khair S.E, Gustomi Lubis S.T** dan kakak ipar, **Indah Sari Ginting**.
11. Kepada seluruh keluarga penulis yang terkasih dan tercinta yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis agar cepat menyelesaikan pendidikan tingkat S1.
12. Kepada sahabat penulis DIZETRINAFa dari MAN sampai sekarang ini **Diah Novita, Rizki Melia Putri, Isna Erliyanti, dan Artita Tiffania**, yang berjuang bersama untuk mendapatkan gelar S1 terima kasih telah menemani, membantu, memberikan semangat, serta selalu ada untuk penulis

dalam hal apapun, terima kasih sudah memberikan semangat dan bantuan kepada penulis.

13. Kepada sahabat seperjuangan dari awal masuk kuliah yaitu **Azmidar Zuhdi Tambunan, Saidatul Akhmalia Nasution, dan Indah Almira** yang selalu memberikan semangat, bantuan serta mendukung penulis dalam segala hal.
14. Kepada Teman seperjuangan penulis BKPI-1 stanbuk 2017 yang saat ini sedang berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
15. Kepada seluruh pihak yang turut membantu penulisan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat di tuliskan satu persatu.

Sebagai insan yang lemah, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari nilai kesempurnaan. Untuk itu, penulis harapkan ada kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini mampu memberikan nilai tambah yang positif bagi kita yang membacanya. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalam  
Medan, Januari 2022  
Penulis,

UNIVERSITAS ISLAM Sri Hapiza GGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
NIM. 303.17.2143

## DAFTAR ISI

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### ABSTRAK

**KATA PENGANTAR..... i**

**DAFTAR ISI..... iv**

**DAFTAR TABEL..... vi**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 5

C. Rumusan Penelitian..... 5

D. Tujuan penelitian..... 6

E. Manfaat Penelitian ..... 6

1. Manfaat Teoritis ..... 6

2. Manfaat Praktis ..... 7

**BAB II KAJIAN TEORI ..... 8**

A. Konsep Dasar Guru BK ..... 8

1. Pengertian Guru Bk..... 8

2. Peran Guru BK..... 10

3. Karakteristik Guru Bk..... 12

4. Tugas dan Tanggung Jawab Guru BK..... 13

B. Kepercayaan Diri ..... 15

a. Orang Tua..... 20

b. Kawan Sebaya ..... 21

c. Masyarakat ..... 21

C. Pengertian Belajar Online ..... 24

1. Sumber Belajar Dalam belajar Online ..... 28

2. Manfaat Pembelajaran Daring..... 30

3. Kelebihan dan Kekurangan Pembelajaran Online ..... 31

D. Layanan Informasi .....	34
a. Tujuan Layanan Informasi.....	36
b. Jenis-Jenis Informasi .....	37
c. Metode layanan Informasi .....	39
E. Kajian Hasil-hasil Penelitian yang Relevan .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Subjek Penelitian.....	43
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	43
D. Prosedur Pengumpulan Data.....	43
E. Analisis Data .....	44
F. Pengujian Data .....	46
G. Indikator Keberhasilan .....	47
<b>BAB IV TEMUAN DAN HASIL PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Temuan Umum.....	48
B. Temuan Khusus.....	61
C. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>78</b>
<b>SURAT BALASAN SEKOLAH .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Keadaan guru MTsN \$ Langkat.....	51
Tabel 4.2 Tenaga kependidikan MTsN 4 Langkat.....	52
Tabel 4.3 Data Siswa MTsN 4 Langkat.....	59
Tabel 4.4 Sarana dan Prasarana di MTsN 4 Langkat.....	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN