



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683-6622925 Fax. 615683 Medan Estate
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id. Email: fdk@uinsu.ac.id

PERSETUJUAN JUDUL DISERTASI

Nomor: B-6126/DK.I/PP.00.9/11/2021

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, dengan ini memberikan persetujuan judul Disertasi atas nama: **Syafrizaldi**, NIM: **4004193001** yang berjudul: **"Sistem Komunikasi Pemerintah dalam Penanggulangan Bencana di Kota Medan"**, dengan pembimbing:

- I. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA (Isi)
- II. Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA (Metodologi)

Demikian disampaikan dengan harapan bahwa Saudara dapat menyelesaikan penulisannya secara tepat waktu.

Medan, 22 November 2021

a.n. Dekan,

wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



D. Rubino, MA
NIP. 19731229 199903 1 001

Tembusan:
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

**SISTEM KOMUNIKASI BADAN PENANGGULANGAN
BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM
MENANGGULANGI BENCANA
DI KOTA MEDAN**

DISERTASI

Oleh :

SYAFRIZALDI

NIM : 4004193001

Program Studi:

KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

MEDAN

2022

PERSETUJUAN

Disertasi Berjudul:

**SISTEM KOMUNIKASI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA
DAERAH (BPBD) DALAM MENANGGULANGI BENCANA
DI KOTA MEDAN**

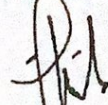
Oleh:

SYAFRIZALDI
NIM. 4004193001

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada Sidang Terbuka Disertasi/ Promosi Doktor
guna memperoleh gelar Doktor pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan

Medan, Agustus 2022

Promotor I



Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN. 2009026401

Promotor II



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIDN. 2012117303

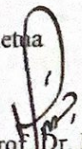
PENGESAHAN

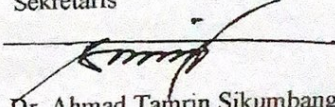
Disertasi berjudul **SISTEM KOMUNIKASI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM MENANGGULANGI BENCANA DI KOTA MEDAN**, An. Syafrizaldi, NIM. 4004193001 Program Doktor Komunikasi dan Penyiaran Islam telah diujikan dalam Sidang Tertutup (Pendahuluan) Disertasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal, 2 Agustus 2022.

Disertasi ini telah diperbaiki dan diterima untuk selanjutnya diujikan pada tahap Sidang Terbuka Disertasi/ Promosi Doktor pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

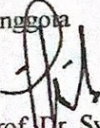
Medan, Agustus 2022
Panitia Sidang Tertutup
Sekretaris

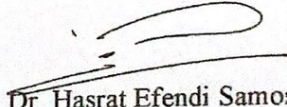
Ketua

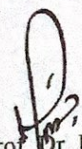

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIDN. 2011046201

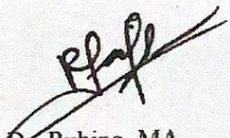

Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIDN. 2008086903

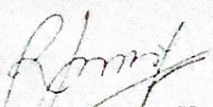
Anggota


Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN. 2009026401



Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIDN. 2012117303


Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIDN. 2011046201


Dr. Rubino, MA
NIDN. 2029127304


Dr. Effiat Juliana Hasibuan, M.Si
NIDN. 0124076602

Mengetahui,
Dekan Fakultas Dalwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan


Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIDN. 20110462201

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syafrizaldi

NIM : 4004193001

Tempat tanggal lahir : Medan, 24 September 1983

Pekerjaan : Dosen Tetap Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Alamat : Jl. Karya Kasih Komplek Grand Sweet 2 No. 15 Medan Johor

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang berjudul : Sistem Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana (BPBD) Dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Syafrizaldi



ABSTRAK

Nama : Syafrizaldi
 Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 24 September 1983
 Alamat : Jl. Karya Kasih Komplek Grand Sweet 2 No. 15 Medan Johor
 NIM : 4004193001
 Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Judul : Sistem Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan
 Pembimbing I : Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
 Pembimbing II : Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem komunikasi yang dilakukan dalam penanggulangan bencana di Kota Medan, untuk menganalisis sistem komunikasi yang dilakukan BPBD Kota Medan dalam menanggulangi bencana di Kota Medan sesuai prinsip komunikasi Islam, untuk menganalisis model sistem komunikasi BPBD dalam menanggulangi bencana di Kota Medan dan untuk menganalisis hambatan komunikasi yang dihadapi Oleh Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam menanggulangi bencana di Kota Medan. Penelitian ini menggunakan beberapa teori yaitu formula komunikasi menurut Harold Lasswell, *dependency theory* (teori ketergantungan) dan teori difusi inovasi dalam menguraikan konsep dasar dan membahas temuan penelitian.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kualitatif dan menggunakan metode deskriptif. Setelah dilakukanya pengambilan data dengan menggunakan wawancara dan dokumentasi kemudian dilakukan pengolahan data dan teknik analisis data yang dimulai dengan reduksi data, penyajian data, penarikan dan pengujian kesimpulan yang dikembangkan oleh Miles dan Hubberman, dan teknik menjamin keabsahan dengan melakukan triangulasi data yaitu peneliti menverifikasi, mengubah, dan memperluas informasi yang diperoleh dari orang lain, baik manusia maupun bukan manusia dan memperluas konstruksi yang dikembangkan oleh peneliti sebagai verifikasi atau memeriksa sumber informasi yang didapat.

Hasil dari analisis data yang dilakukan diketahui bahwa : (1) Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Medan menerapkan sistem komunikasi sebagaimana formula komunikasi menurut Harold D Lasswell. (2) BPBD Kota Medan juga telah melakukan komunikasi dengan prinsip komunikasi Islam diantaranya melakukan pemeriksaan dan memvalidasi agar informasi yang dihasilkan benar dan sesuai dengan apa adanya serta meminta pendapat dan masukan dari pihak terkait untuk menghasilkan informasi yang dapat dipertanggung jawabkan kebenaran dan keakuratan data untuk kepentingan penanggulangan bencana. (3) Model sistem komunikasi yang dilakukan BPBD Kota Medan ada tiga yaitu; Model sistem komunikasi pada keadaan pra bencana yaitu perencanaan dan kesiapsiagaan bencana dengan melakukan komunikasi dua arah dengan melakukan komunikasi formal surat menyurat kepada pihak kecamatan yang dilanjutkan dengan surat balasan kepada BPBD Kota Medan yang menghasilkan komunikasi dua arah. Model sistem komunikasi darurat bencana atau ketika bencana terjadi di mana dalam pelaksanaannya BPBD Kota Medan menerapkan komunikasi dengan melakukan validasi dan verifikasi untuk mendapatkan informasi berupa data yang sesuai dengan keadaan di wilayah terdampak bencana. Kemudian model sistem komunikasi pasca bencana dalam di mana dalam pelaksanaannya BPBD Kota Medan mengumpulkan data terkait jumlah masyarakat terdampak bencana, memastikan tidak ada

korban yang terlewatkan pada saat pendataan. Hal ini dilakukan agar penyaluran bantuan dan penanganan korban bencana dilakukan dengan tepat. Dalam hal ini BPBD Kota Medan melakukan komunikasi dua arah serta komunikasi berjenjang melalui jaringan komunikasi sehingga diharapkan menghasilkan data yang akurat yang berguna untuk penanganan pasca bencana yaitu rehabilitas dan rekonstruksi. (4) Kemudian penelitian ini juga mengungkap adanya hambatan yang terjadi dalam komunikasi yang dilakukan oleh BPBD Kota Medan. Adapun hambatan komunikasi yang dialami BPBD yaitu; hambatan semantic dan hambatan motivasional yang terjadi dalam proses komunikasi pra bencana, hambatan pada saluran komunikasi yang terjadi dalam proses komunikasi darurat bencana atau ketika bencana terjadi serta hambatan jaringan komunikasi, sistem aturan kebijakan dan spesialisasi tugas pada komunikasi pascabencana

Kata kunci : Sistem Komunikasi, Penanggulangan Bencana, Badan Penanggulangan Bencana Daerah, Kota Medan



ABSTRAK

Name : Syafrizaldi
 Place/Date of Birth : Medan, 24 September 1983
 Address : Jl. Karya Kasih Grand Sweet 2 Complex No. 15 Medan Johor
 ID : 4004193001
 Study Program : Islamic Communication and Broadcasting
 Title : Communication System of Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) in Managing Disasters in Medan City
 Advisor I : Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
 Advisor II : Dr. Hasrat Efendi Samosir, M.A

This study aimed to examine the communication system used in disaster management in Medan. The communication system used by BPBD of Medan in responding to emergencies in accordance with Islamic communication principles, the BPBD communication system model in responding to emergencies in Medan, and the communication challenges the Regional Disaster Management Agency (BPBD) encountered in responding to emergencies in Medan. To explain fundamental ideas and discuss research findings, this study was drawn on a number of theories, including the Harold Lasswell communication formulae, dependency theory, and innovation diffusion theory.

This study employed a descriptive methodology and a qualitative approach. Following the collection of data through interviews and documentation, techniques for data processing and analysis were used, beginning with data reduction, data presentation, drawing and testing conclusions developed by Miles and Huberman, and techniques to ensure validity by triangulating data, which involved researchers verifying, changing, and expanding the information obtained from other people, both human and non-human, and expanding the construction created by researchers as verification or checking the source of the information obtained.

According to the results of the data analysis, (1) the Regional Disaster Management Agency (BPBD) of Medan used a communication system that follows Harold D. Lasswell's communication formula. (2) BPBD of Medan has also communicated in accordance with Islamic communication principles, such as verifying and checking information to ensure that it was accurate and true to what it claims to be. It has also requested opinions and input from relevant parties to help it produce information that could be trusted to be accurate and true for the benefit of disaster management. (3) BPBD of Medan employed three different communication system models, including: The communication system model in the pre-disaster situation was planners and disaster preparedness by conducting formal correspondence communication to the sub-district, followed by a reply letter to BPBD of Medan that results in two-way communication. BPBD of Medan implemented communication by validating and verifying to collect information in the form of data that was in line with the conditions in the disaster-affected region when a catastrophe occurred or when the model of a disaster emergency communication system was used. Then comes the post-disaster communication system model, whose implementation is handled by BPBD of Medan, which ensures that no victims were overlooked while gathering data on the disaster's human impact. This is done to ensure that relief is dispersed and catastrophe victims were treated properly. In this instance, BPBD of Medan carried out two-way and tiered communication over a communication network in order to create precise data that was

helpful for post-disaster management, namely rehabilitation and reconstruction. (4) The report also illustrated the challenges faced by BPBD of Medan in its communication efforts. Semantic and motivational barriers that arise in the pre-disaster communication process, barriers to communication channels that arise in the disaster emergency communication process or when a disaster occurs, and barriers to communication networks, policy rule systems, and task specialization in post-disaster communication were all communication barriers that BPBD encounters.

Keywords : Communication System, Disaster Management, Regional Disaster Management Agency, Medan.



الملخص الملخص

اسم الطالب	: سفري ذالدي
المكان وتاريخ الميلاد	: ميدان ، 24 سبتمبر 1983م
العنوان	: شارع كاريا كاسيه مجمع جراندي سويت الثاني رقم 15 ميدان جوهر
رقم القيد	: 4004193001
القسم	: الدعوة والإعلام الإسلامية
عنوان الرسالة	: الإتصالات ونظامها في مكافحة الكوارث في الولاية بمدينة ميدان BPBD
المشرف الأول	: أ.د. شكور خليل داليمونطي
المشرف الثاني	: د. هاسرات أفندي ساموسير

إن الهدف من هذا البحث أن يحلل الإتصالات الجارية في مكافحة الكوارث بمدينة ميدان أنه لتحليل النظام الاتصالي المستخدم في هيئة مكافحة الكوارث بمدينة ميدان على أنه يوافق مع الإتصالات الإسلامية ، وتحليل الإتصالات للهيئة في صورتها ، وتحليل موانع الإتصالات الجارية في الهيئة . لقد نهج البحث بالنظريات شتى ومنها ونظرية صيغة الإتصالات لـ *Harold Lasswell* ونظرية التبعية *dependency theory* ونظرية نشر الابتكار في توضيح المبدأ الأساسي وما يحصل عليه . إن هذا البحث يستخدم بطريقة المكتبية مع استخدام طريقة التصويريه . وهذا البحث يجري في هيئة مكافحة الكوارث بمدينة ميدان كليطار جاري فيها . إن الهدف منه هو لتحليل النظام الاتصالي المستخدم في الهيئة بعد جمع المعلومات مع إجراء المقابلة وجمع البيانات الورقية ثم معالجتها بطريقة الصحيحة التي تبتدئ باختزالها ، وتقديمها وأخذها واختبار النتيجة التي ينشرها *Miles* و *Hubberman* ، وطريقة تأكيد الصواب بإجراء البيانات الثلاثية . وتحليل النظام الاتصالي المستخدم في الهيئة اتصالا مناسباً للأسس الإسلامية ، وتحليل صورة النظام الاتصالي للهيئة في مكافحة الكوارث ومشاكله الاتصالية التي جرت فيها . وذلك بعد الحصول على جمع البيانات عن طريق المقابلة الشخصية و الأوراق الثبوتية مع العمليات بها والتحليلات لها بإجراء ثلاثة صور من الطرق الجارية منها تأملات البيانات والتغييرات وتوسيع المعلومات المحسولة من مصادرها البشرية وغير البشرية ، وتوسيع العمليات بتأمل المصادر للمعلومات المحسولة عليها . أما النتيجة من تحليل البيانات الأولى : أن هيئة مكافحة الكوارث بمدينة ميدان تنطبق نظام الإتصالات كما تكون نظرية التبعية *Harold Lasswell* والثانية: أنها تنطبق نظاماً إتصالياً على أساس إسلامي يعني أنه يقوم بالتقويم والإثبات ليبدل على صحتها مع جمع الإقتراحات النافعة من الجهة الصحيحة التي تتعلق بالبيانات للهيئة والثالثة : صورة النظام الاتصالي قبل حدوث الكوارث مع تناسب النظام الاتصالي التامة . أما النظام الاتصالي الضروري قبل حدوث الكوارث وحدثها أن الهيئة تطبق على الجهتين مع تصحيحها وتقويمها للحصول على المعلومات البيانية التي تناسب بوضع الكوارث بجمع المعلومات التي تتعلق بالمصائب لتأكيد ممن له مصاب أم غير مصاب ، ولذلك أن تكون الميزانيات والمساعدات المالية موزعة لهم، مع ذلك قد جرى الاتصال للهيئة بنظام الاتصالي بين جهتين . وعبرت الهيئة أن المشاكل الاتصالية قد حصلت بالمشاكل المعنوية والدفاعية الشخصية والقوات الاتصالية والشبكية . والرابعة : تعبير عن الموانع المشكل الاتصالية التي تجري مع الهيئة وهي موانع المعاني والدوافع في الحالة الاتصالية للكوارث، وفي هذه عبارة عن الإتصالات الضرورية للهيئة وغير الضرورية مع موانع الشبكة الاتصالية .

الكلمات المرشدة : نظام اتصالي ، مكافحة الكوارث بمدينة ميدان .

KATA PENGANTAR

Segala puji Bagi Allah Swt, Tuhan Semesta Alam yang telah memberikan kita kesehatan dan kesempatan sehingga sampai saat ini kita masih dapat menjalankan aktifitas sehari-hari. Dalam kesempatan ini pula peneliti menyampaikan rasa syukur atas telah selesainya disertasi yang ditulis sebagai syarat dari tugas akhir pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi - Program Doktor Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Peneliti ucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua; ayahanda H. Rasmawardi dan ibunda Hj. Syafrida yang telah ikut memberikan motivasi serta selalu mendoakan peneliti sehingga disertasi ini dapat diselesaikan. Meskipun ayah dan bunda tidak mengenyam pendidikan tinggi tapi mampu menghantarkan peneliti sampai ke pendidikan tertinggi saat ini.

Kemudian kepada kedua mertua bapak Syahrul Alfat dan Ibu Ernita Siregar yang telah memberikan dukungan moril dan juga materil serta berdoa untuk kelancaran dalam pendidikan yang dijalani. Untuk istri tercinta Syahryanita, SE, terima kasih atas perhatiannya serta selalu sabar mendampingi dan mendukung setiap usaha yang peneliti lakukan. Anak-anakku tercinta; Muhammad Akasyah Razaqi Syarif, Senandung Naraya Anindya Bilqis, dan Muhammad Faeyza Syakir Ramadhan yang memberikan energi positif serta keceriaan dan kebahagiaan untuk peneliti. Tak lupa pula ucapan terima kasih peneliti ucapkan kepada Saudara-saudara Peneliti; Kakakku ; dr. Messy Suryanti, Abangku; Juliardi, SE, MPPI, Adekku, Ipda (Pol) Mulia Riadi, SE. Kepada abang ipar; Letkol (Sus). Irham Lutfi, ST,MT, Kakak Ipar; Dr. Hilma Tamiami, ST. MT, Ph.D, Adik Ipar. Yusnita Muslim, S.Pd.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya tak lupa penelitian ucapkan kepada Bapak dosen sekaligus sebagai komisi pembimbing yaitu; Prof. Dr. Syukur Kholil, MS selaku Promotor, dan Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA sebagai Co-promotor disertasi peneliti yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan masukan serta kemudahan sehingga disertasi ini menjadi lebih baik lagi. Harapan peneliti bahwa disertasi ini dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan rujukan yang digunakan lebih lanjut sesuai dengan pembahasan dalam disertasi ini.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya peneliti sampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara - Medan, Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed.

3. Wakil Dekan I, Wakil Dekan II dan Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara - Medan.
4. Ketua dan Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara - Medan, Bapak Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA dan Ibu Dr. Khotibah, MA.
5. Para penguji internal yaitu; Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed, Dr. Rubino, M.A, dan penguji external yaitu; Dr. Efiati Juliana Hasibuan, M.Si.
6. Pemerintah Kota Medan yang dalam hal ini diwakili oleh Badan Penelitian dan Pengembangan (Balitbang) Kota Medan yang telah memberikan rekomendasi dan izin bagi peneliti untuk pengambilan data penelitian ini.
7. Terkhusus kepada para Responden penelitian ini; Kepala Badan BPBD Kota Medan; Muhammad Husni, SE, M.Si. Kepala Bidang Pencegahan dan Kesiapsiagaan ; Fachruddin, SH, MAP, Kepala Bidang Kedaruratan dan Logistik ; Ronald Fredy Sihotang, S.IP, M.Si. Kepala Bidang Rehabilitasi dan Rekonstruksi : Ananda Sulung Parlaungan, S.STP, terima kasih telah bersedia memberikan kemudahan waktu dan tempat kepada peneliti dalam wawancara dan pengumpulan data terkait penelitian ini.
8. Kemudian juga kepada pihak Kecamatan dan Kelurahan serta Kepala Lingkungan yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini saya ucapkan terima kasih
9. Kepada Pengurus Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim, Ketua; M. Erwin Siregar, MBA, dan Sekretaris ; Dr. M. Akbar Siregar, M.BA
10. Rektor Universitas Medan Area; Prof. Dr. Dadan Ramdan, M.Eng, M.Si
11. Wakil Rektor I, Wakil Rektor II dan Wakil Rektor III, Wakil Rektor IV Universitas Medan Area.
12. Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, Bapak Hasanuddin, Ph.D.
13. Wakil Dekan I, Wakil Dekan II. Wakil Dekan III, para Kepala Bidang di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
14. Para sahabat dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area sebagai mitra diskusi peneliti yang terus memotivasi penyelesaian disertasi.
15. Ketua Korps Alumni HMI Sumut Abangda H. Rusdi Lubis, SH, MMA dan Sekretaris Korps Alumni HMI Sumut Abangda H. Dadang Darmawan, S.Sos, M.Si. Serta Para pengurus Korps Alumni HMI Sumut yang saya banggakan.
16. Saudara-saudaraku di keluarga besar Gemar Alam Psikologi (GASI), yang senantiasa bersama dalam suka maupun duka, terima kasih atas dukungan yang diberikan.
17. Para pengurus di Masyarakat Pelestari Lingkungan Hidup. Ketua ; M. Yusuf Hanafi

Sinaga, S.Sos. M.Ikom, Sekretaris; Nanang Ardiansyah Lubis, SH, dan Bendahara; Jaka Mandawarta.

18. Para sahabatku keluarga besar seperjuangan kelas S3 Komunikasi dan Penyiaran Islam, Khususnya kepada ketua kelas ; Ibu Lis Utami, dan Ibu Farida Hanum Siregar terima kasih atas dukungan dan perhatian yang diberikan
19. Para sahabat BC dan Alumni Fakultas Psikologi 2002 atas semangat yang diberikan
20. Kepada Sahabat-Sahabat Peneliti : Muhammad Syafe'i, SE, MSM, Jefri Alfarizi, Ibrahim ST, Rival Azhari, SH dan para sahabat alumni SD, SMP Al-Ulum, SMA Negeri 6 Medan dan SMA Negeri 2 Medan yang tidak bisa peneliti sebutkan semuanya.

Peneliti berdoa kepada Allah Swt semoga mereka senantiasa dalam lindungan, berkah, dan rahmat dari_NYA atas segala dukungan dan motivasi baik moril maupun materil yang telah diberikan kepada peneliti.

Medan, Agustus 2022



Syafrizaldi

DAFTAR ISI

	hlm
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	xii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Kegunaan Penelitian	19
E. Sistematika Pembahasan	20
F. Batasan Istilah	21
BAB II. KAJIAN TEORITIS	22
A. Komunikasi	22
1. Pengertian Komunikasi	22
2. Fungsi Komunikasi	24
3. Hambatan	26
B. Sistem Komunikasi	37
1. Pengertian Sistem	37
2. Karakteristik Sistem	38
3. Pengertian Sistem Komunikasi	40
C. Teori Sistem	47
D. Dependency Theory (Teori Ketergantungan)	50
E. Teori Difusi Inovasi	62

- F. Komunikasi Islam 64
 - 1. Pengertian Komunikasi Islam 64
 - 2. Prinsip Komunikasi Islam 65
- G. Komunikasi Bencana 79
- H. Komunikasi Mitigasi Bencana 82
- I. Penanggulangan Bencana 84
- J. Penelitian Relevan 87
- K. Kerangka Pemikiran 99

- BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 100**
 - A. Jenis dan Pendekatan Penelitian 100
 - B. Tempat dan Waktu Penelitian 102
 - D. Informan Penelitian 104
 - E. Sumber Data 106
 - F. Teknik Pengumpulan Data 107
 - G. Teknik Analisis Data 109
 - H. Teknik Menjamin Keabsahan Data 113

- BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 117**
 - A. Hasil Penelitian 117**
 - 1. Deskripsi Lokasi Penelitian 117
 - a. Kota Medan 117
 - b. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Medan ... 120
 - 2. Sistem Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Medan Dalam Penanggulangan Bencana 135
 - a. Sistem Komunikasi 135
 - b. Komunikasi Bencana Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Medan 155
 - 3. Sistem Komunikasi yang dilakukan BPBD dalam Menanggulangi Bencana Berdasarkan Prinsip Komunikasi Islam 164
 - 4. Model Sistem Komunikasi BPBD Dalam Menaggulangi Bencana di Kota Medan 171
 - a. Model Sistem Komunikasi Prabencana 171
 - b. Model Sistem Komunikasi Darurat Bencana 173

c. Model Sistem Komunikasi Pascabencana	178
5. Hambatan Komunikasi BPBD Dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan	181
B. Pembahasan Hasil Penelitian	188
1. Sistem Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Dalam Menanggulangi Bencana di Kotam Medan	188
a. Sistem Komunikasi	188
b. Komunikasi Bencana	191
2. Sistem Komunikasi Yang Dilakukan BPBD Kota Medan Dalam Menanggulangi Bencana Berdasarkan Prinsip Islam	203
3. Model Sistem Komunikasi BPBD Dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan	207
a. Model Sistem Komunikasi Pra Bencana	207
b. Model Sistem Komunikasi Darurat Bencana	209
c. Model Sistem Komunikasi Pasca Bencana	214
4. Hambatan Komunikasi BPBD Dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan	218
BAB VI. PENUTUP	223
A. Kesimpulan	223
B. Saran	225
DAFTAR PUSTAKA.....	xxiv



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731 Telp. 6615683-6622925. Faxmle. 6615683
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id Email. fdk@uinsu.ac.id

Nomor : B-5143/DK.I./PP.00.9/09/2021
Lamp. : (satu) Berkas
Hal : Penunjukan Penguji / Pembimbing
Seminar Proposal DISERTASI

14 September 2021

Yth. 1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
2. Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
3. Prof. Dr. Suwardi Lubis, MS
4. **Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA**

Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami harapkan kesediaan Saudara sebagai Penguji Seminar Proposal Disertasi dengan judul "**Sistem Komunikasi Pemerintah dalam Penanggulangan Bencana di Kota Medan**", atas nama: **Syafrizaldi Nim. 4004193001** Program Doktor Pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 22 September 2021
Pukul : 14.00 WIB s.d. selesai
Tempat : Daring (*Meeting Zoom*)

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan Saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalam

a.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Rubino, MA
NIP.19731229 199903 1 001

Tembusan:

Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan (sebagai laporan)

**BERITA ACARA PENGUJI/PEMBIMBING SEMINAR PROPOSAL DISERTASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

Nama Mahasiswa	Syafrizaldi	NIM. 4004193001/KPI
Tanggal Seminar	Rabu, 22 September 2021	
Penguji Seminar	Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA	
Judul Proposal Disertasi	"Sistem Komunikasi Pemerintah dalam Penanggulangan Bencana di Kota Medan"	
KOMENTAR / SARAN		
KESIMPULAN	A. Disetujui B. Disetujui dengan Perbaikan C. Tidak Setuju	

Penguji Seminar

Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Medan Beladiri Pasar 7 Medan Utara 20131 Telp. 06193003-96221021 Faksimil 0610443
Email www@uin-su.ac.id Email 130@uin-su.ac.id

Nomor
Lamp
Hal

B-3059/DK.IPP-00.9/07/2022
1(satu) Berkas
Ujian Pendahuluan Disertasi (Tertutup)
an. Syafrizaldi/ NIM. 4004193001/KPI

25 Juli 2022

Yth. 1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
2. Dr. Haerul Efendi Samosir, MA
3. Dr. Effendi Juliana Hasibuan, M.Si
4. Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
5. Dr. Rubino, MA

Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami harapkan kesediaan Saudara untuk dapat menguji Ujian Pendahuluan Disertasi (Tertutup) dengan judul "Sistem Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan", atas nama Syafrizaldi, NIM. 4004193001 Program Doktor Pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Selasa 2 Agustus 2022
Pukul : 10.00 wib s.d selesai
Tempat : Aula Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya Saudara kami ucapkan terima kasih.

Wassalam

Dr. Rubino



Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Dr. Rubino, MA

NIP. 19731226-199903-1-001

Tertutup Yth.
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU Medan

KEMENTERIAN KEHAKIMAN RI
 DIREKTORAT JENDERAL PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN
 FISCAL DAN DAERAH OMBUDSMAN

Dr. H. Hidayat Salsabila, S.P., M.P., Ph.D., M.A., M.H.

REKAPITULASI PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN FISCAL

REKAPITULASI
 PERENCANAAN DAN
 PENGENDALIAN FISCAL
 (REKAPITULASI PERENCANAAN DAN
 PENGENDALIAN FISCAL)

REKAPITULASI PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN FISCAL (REKAPITULASI PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN FISCAL)

Nama Daerah	Nama Program	Rincian		Tipe	Tipe Program (Program, Matrik, Komposisi, Perencanaan, Alokasi)	Tipe Alokasi (1-100)	Tipe (1-100)
		Uraian	Detail				
Dr. Hidayat Salsabila, MA	A	67	27			94	

Revisi 2 Agustus 2022


 Dr. Hidayat Salsabila, MA

Revisi 2 Agustus 2022

Revisi 2 Agustus 2022

Revisi	Uraian	Detail	Tipe	Tipe Program	Tipe Alokasi	Tipe (1-100)
1	67	27			94	
2	67	27			94	
3	67	27			94	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp. 6615683-622925 Faksimile. 6615683
Situs. www.fdk.uinsu.ac.id, Email. fdk@uinsu.ac.id

Nomor : B-3686/DK.I/ PP.00.9/08/2022

23 Agustus 2022

Lamp. : Satu berkas

H a l : Ujian Promosi Doktor (terbuka)
An. Syafrizaldi/ Komunikasi dan
Penyiaran Islam/ NIM. 4004193001

Yth, 1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
2. Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
3. Dr. Effiati Juliana Hasibuan, M.Si
4. Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
5. Dr. Rubino, MA

Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami harapkan kesediaan Saudara sebagai Penguji Ujian Promosi Doktor (terbuka) dengan judul "**Sistem Komunikasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) dalam Menanggulangi Bencana di Kota Medan**" atas nama Syafrizaldi, NIM. 4004193001 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 26 Agustus 2022
Pukul : 15.00 WIB s.d selesai
Tempat : Aula Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Demikian kami sampaikan, atas kesedian Saudara kami ucapkan terima kasih.

W a s s a l a m

a.n. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Rubino, MA

NIP. 19731229 199903 1 001

Tembusan Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan (sebagai laporan)



**KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
NOMOR 369 TAHUN 2022
TENTANG**

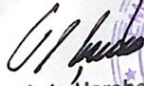
**PANITIA DAN TIM PROMOTOR UJIAN PROMOSI DOKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

- Menimbang** : a. bahwa untuk penyelesaian Program Studi Doktor **Komunikasi dan Penyiaran Islam**, mahasiswa an. **Syafrizaldi**, NIM. **4004193001**, maka perlu diatur ketentuan tentang penyelenggaraan ujian promosi doktor dalam bentuk Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
b. bahwa mereka yang namanya tersebut dalam lampiran keputusan ini dipandang mampu dan cakap untuk melaksanakan tugas sebagai panitia penyelenggaraan promosi doktor.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang RI Nomor: 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
2. Undang-Undang RI Nomor: 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Undang-Undang RI Nomor: 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara.
4. Peraturan Presiden RI Nomor: 131 Tahun 2014 tentang Perubahan IAIN Sumatera Utara Medan menjadi UIN Sumatera Utara Medan
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor: 55 Tahun 2015, tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
6. Peraturan Menteri Agama RI Nomor: 14 Tahun 2020 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
7. Keputusan Menteri Agama RI Nomor: 032402/B.II/3/2020 tentang Penetapan Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN TENTANG PANITIA DAN TIM PROMOTOR UJIAN PROMOSI DOKTOR.**
- Pertama** : Menetapkan Panitia dan Tim Promotor Ujian Promosi Doktor dengan susunan sebagaimana pada Lampiran I dan II Keputusan ini yang dilaksanakan pada hari Selasa tanggal 16 Agustus 2022.
- Kedua** : Tugas Panitia Ujian Promosi Doktor adalah:
a. Mempersiapkan administrasi Penyelenggaraan Ujian Promosi Doktor
b. Melaksanakan Ujian Promosi Doktor
c. Mengumumkan hasil Ujian Promosi Doktor
- Ketiga** : Panitia ini berakhir masa tugasnya setelah menyampaikan laporan pertanggungjawabannya kepada Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Keempat** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan akan dibetulkan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di Medan
pada tanggal, 26 Juli 2022
Rektor,


Syahrin Harahap



Tembusan :

- Yth : 1. Sekretaris Jenderal Kementerian Agama RI di Jakarta ;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI di Jakarta ;
3. Direktur Pendidikan Tinggi Islam Kementerian Agama RI di Jakarta ;
4. Kepala Biro Keuangan dan BKN Kementerian Agama RI di Jakarta,
5. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
NOMOR : 369 TAHUN 2022
TANGGAL : 26 Juli 2022

PANITIA UJIAN PROMOSI DOKTOR

NO 1	NAMA 2	GOL 3	JABATAN 4
1.	Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA	IV	Ketua Panitia
2.	Dr. Khatibah, MA	IV	Sekretaris
3.	Dr. Rubino, MA	IV	Sekretariat
4.	Abdul Jousef Sitepu, S. Ag	III	Seksi Acara
5.	Wildan Ansori Hasibuan, S.Sos.I	III	Seksi Acara
6.	Khairani, S.Sos.I, M.Si	III	Seksi Acara
7.	Atikah Asna, S.Sos., M.Psi	III	Seksi Acara
8.	Isna Asniza Elhaq, M.Kom.I	III	Anggota

Rektor,

Syahidin Harahap



LAMPIRAN II

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

NOMOR : 369 TAHUN 2022

TANGGAL : 26 Juli 2022

TIM PROMOTOR UJIAN PROMOSI DOKTOR

NO	NAMA	GOL	JABATAN
1	2	3	4
1	Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA	IV	Ketua Sidang
2	Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed	IV	Sekretaris
3	Prof. Dr. Syukur Kholil, MA	IV	Promotor/Penguji
4	Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA	IV	Promotor/Penguji
5	Dr. Effiati Juliana Hasibuan, M.Si	IV	Penguji
6	Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed	IV	Penguji
7	Dr. Rubino, MA	IV	Penguji





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate Telp. 6615683-6622925 Fax. 615683 Medan Estate
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROMOSI DOKTOR
(DISERTASI TERBUKA)

Panitia Ujian Promosi Doktor (Disertasi Terbuka) Program Doktor Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang diangkat oleh Rektor UIN Sumatera Utara Medan dengan Surat Keputusan Nomor : 369 Tahun 2022, tanggal 26 Juli 2022, setelah memperhatikan jawaban-jawaban dari mahasiswa :

Nama : Syafrizaldi
NIM : 4004193001
Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

menyatakan bahwa saudara tersebut : ~~Lulus/Tidak Lulus~~ dalam Ujian Promosi Doktor (Disertasi Terbuka), dengan Nilai Disertasi : 90 (A)
Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) : 3,73 (Tiga Koma Tujuh Puluh Tiga)

Yudisium : ~~Memuaskan / Sangat Memuaskan / Terpuji~~

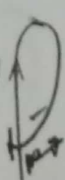
Dengan demikian, kepada saudara tersebut diberikan gelar Doktor (Dr) dan yang bersangkutan adalah Doktor ke : 503

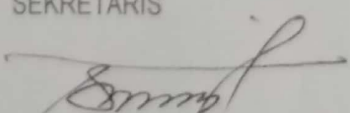
Medan, 26 Agustus 2021

PANITIA UJIAN TERBUKA

SEKRETARIS

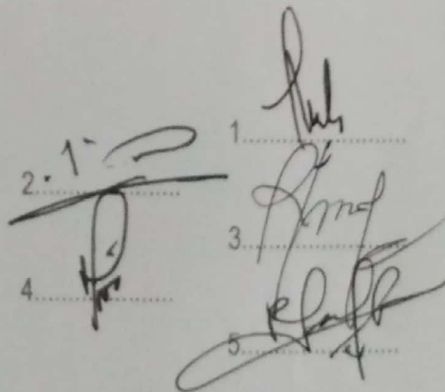
KETU


Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP. 19620411 198902 1 002


Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIP. 19690808 199703 1 002

Anggota Penguji :

1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
2. Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA
3. Dr. Effiati Juliana Hasibuan, M.Si
4. Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
5. Dr. Rubino, MA


1.
2.
3.
4.
5.