

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan diatas maka dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzakki dalam menggunakan *Digital Payment* pada muzakki di Kota Medan Hal ini berarti semakin tinggi kepercayaan yang diberikan oleh Lembaga zakat terhadap pembayaran menggunakan *Digital Payment* maka akan tinggi juga keputusan muzakki dalam menggunakan *Digital Payment*.
2. Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzakki dalam menggunakan *Digital Payment* pada muzakki di Kota Medan. Hal ini berarti semakin tingginya pengetahuan yang dimiliki muzakki maka semakin tinggi pula keputusan muzakki dalam menggunakan *Digital Payment*.
3. Aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan muzakki dalam menggunakan *Digital Payment* pada muzakki di Kota Medan .Artinya, semakin tinggi kemudahan akses yang diberikan oleh lembaga zakat seperti Baznas, dan lainnya terhadap pembayaran menggunakan *Digital Payment* maka tinggi jugalah keputusan muzakki dalam menggunakan *Digital Payment*.
4. Hasil pengujian secara simultan menunjukkan kepercayaan, pengetahuan, dan aksesibilitas mempengaruhi keputusan muzakki dalam menggunakan *digital payment* dengan nilai sign nya $0.000 < 0.05$.

B. Saran - saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dikemukakan sebelumnya maka ada beberapa saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Bagi Pihak Lembaga Zakat

- a) Meningkatkan teknologi yang digunakan, sehingga manfaatnya lebih nyata dirasakan oleh para muzakki.
 - b) Meningkatkan sosialisasi kepada para muzakki tentang zakat menggunakan *Digital Payment*, agar para muzakki lebih percaya dan lebih mengetahuinya, terkhusus para muzakki yang kurang akan teknologi.
2. Bagi Masyarakat
- a) Masyarakat khususnya kota Medan harus bisa terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilannya dalam membayar zakat menggunakan *Digital Payment*.
3. Bagi Penelitian lainnya
- a) Menambahkan responden penelitian yang tidak hanya pada para muzakki yang ada di BAZNAS kota Medan saja namun juga pada muzakki lainnya.
 - b) Menambah lokasi penelitian yang lebih luas, sehingga bisa mewakili penggunaan zakat yang membayar melalui *Digital Payment* secara menyeluruh.
 - c) Peneliti selanjutnya disarankan menambahkan variabel lainnya, sehingga dengan menambahkan variabel tersebut diharapkan dapat mempengaruhi keputusan muzakki sepenuhnya dalam membayar zakat menggunakan *Digital Payment*.