

**KERJA SAMA GURU BIMBINGAN KONSELING DAN ORANG TUA  
DALAM MENANGANI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI**  
**SMAS MUHAMMADIYAH 9 KUALUH HULU**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)



**NOVI ARYANI**

**NIM . 0303181007**



**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI - SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**



**KERJA SAMA GURU BIMBINGAN KONSELING DAN ORANG TUA  
DALAM MENANGANI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI**

**SMAS MUHAMMADIYAH 9 KUALUH HULU**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Oleh :

**NOVI ARYANI**

NIM. 0303181007

Pembimbing I



**Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A.**  
NIP. 195511051985031001

Pembimbing II



**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
NIP. 196311092001122001

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2023**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN  
KEGURUAN**

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp. 6615683- 6622925, Fax. 6615683, Email : [Fitk@uinsu.ac.id](mailto:Fitk@uinsu.ac.id)

**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi ini yang berjudul “**KERJA SAMA GURU BIMBINGAN KONSELING DAN ORANG TUA DALAM MENANGANI KESULITAN BELAJAR DI MASA PANDEMI SMAS MUHAMMADIYAH 9 KUALUH HULU**” yang disusun oleh Novi Aryani yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

**07 Februari 2023 M**

**16 Rajab 1444 H**

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**

**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan**

**Ketua**

**Sekretaris**

**Prof. Dr Nurussakinah Daulay, M.Psi**  
NIP. 198212092009122002

**Alfin Siregar, M.PdI**  
NIP. 1986071620150331002

**Anggota Pengaji**

**1. Prof. Dr. Saiful Akhyar lubis, M.A**  
NIP. 195511051985031001

**2. Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
NIP. 196311092001122001

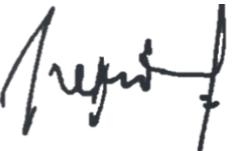
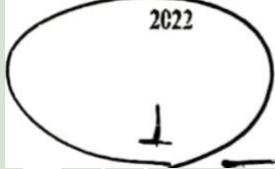
**3. Dr. Akmal Walad Ahkas, MA**  
NIP. 198012122009121001

**4. Dr. Nurika Khalila Daulay, M.A**  
NIP. 197606202003122001

**Mengetahui**  
**Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan**

2022

**Dr. H. Mardianto, M.Pd**  
**NIP. 196712121994031004**  
**LEMBAR PERSETUJUAN**

Pembimbing I	Pembimbing II
 <b>Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A.</b> NIP. 195511051985031001	 <b>Dr. Nefi Darmayanti, M.Si</b> NIP. 196311092001122001
Ketua Program Studi  <b>Prof. Dr Nurussakinah Daulay, M.Psi</b> NIP. 198212092009122002	Sekretaris Program Studi  <b>Alfin Siregar, M.PdI</b> NIP. 1986071620150331002
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan	
 <b>Dr. Mardianto, M.Pd</b> NIP. 196712121994031004	

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**

Nomor : Istimewa

Medan, Februari 2023

Lampiran : -

Hal : Skripsi

An. Novi Aryani

**Kepada Yth:**

**Bapak Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah  
dan Keguruan UIN Sumatera Utara**

di-

**Medan**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudari:

Nama : Novi Aryani

Nim : 0303181007

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul : "Kerja sama guru bimbingan konseling dan orangtua dalam menangani kesulitan belajar di masa pandemi SMAS Muhammadiyah 9 Kualuh Hulu"

Hingga kami berpendapat bahwa skripsi ini telah layak diterima untuk dimunaqasyahkan pada sidang munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian saudara kami ucapan terimakasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

**Pembimbing I**



**Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A**

NIP. 195511051985031001

**Pembimbing II**



**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**

NIP. 196311092001122001

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang beranda tangan dibawah ini :

Nama : Novi Aryani

Nim : 0303181007

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul :"Kerja sama guru bimbingan konseling dan orang tua dalam menangani kesulitan belajar di masa pandemi SMAS Muhammadiyah 9 Kulauh Hulu"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian terbukti atau dapat dimuktikkan skripsi ini hasil ciplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 7 Februari 2023

Ttd Mahasiswa



Novi Aryani

**NIM. 0303181007**

## ABSTRAK

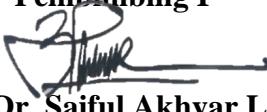


Nama	: Novi Aryani
Nim	: 0303181007
Fakultas	: Ilmu Tarbiyah & Keguruan
Jurusan/Prodi	: Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing I	: Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M. A
Pembimbing II	: Dr. Nefi Damayanti, M.Pd
Judul Skripsi	: Kerja Sama Guru Bimbingan Konseling dan Orang Tua Dalam Menangani Kesulitan Belajar Di Masa Pandemi SMAS Muhammadiyah 9 Kualuh Hulu

Kesulitan belajar sendiri dapat di artikan sebagai ketidakmampuan anak dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan guru. Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan latar belakang yang membahas tentang “Kerja sama guru BK dan orang tua dalam menangani kesulitan belajar di masa pandemi SMAS MULANKUH”. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui faktor kesulitan pembelajaran siswa selama pandemi dan mengetahui bagaimana bentuk kerja sama guru BK dengan orang tua dalam menangani kesulitan belajar siswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dengan guru BK di SMAS MULANKUH masih banyak diantara peserta didik yang tidak mengikuti pembelajaran daring dikarenakan jaringan yang tidak bagus dan banyak yang merasa bosan dalam mengikuti pembelajaran daring sehingga peserta didik memilih ikut bekerja membantu orangtua. Upaya guru BK dalam mengembangkan bentuk kerja sama menangani kesulitan belajar siswa bukan hanya dengan orang tua saja, guru BK juga bekerja sama dengan guru mata pelajaran dan wali kelas siswa, supaya guru BK dapat memiliki data dan informasi mengenai perkembangan perilaku dan prestasi belajar anak selama pandemi. Peran orangtua sangat diperlukan selama pembelajaran daring, seperti memberikan motivasi, mendukung, memfasilitasi kebutuhan siswa dan mengawasi siswa selama pembelajaran daring.

**Kata Kunci : kesulitan belajar daring, kerja sama guru BK dengan orangtua**

Mengetahui  
Pembimbing I

  
Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M. A.  
NIP : 195511051985031001

## ABSTRACT



Name	: Novi Aryani
Nim	: 0303181007
Faculty	: Tarbiyah Science & Teacher Training
Majors/Study Programs	: Islamic Education Counseling Guidance
The Mentor I	: Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M. A
The Mentor II	: Dr. Nefi Damayanti, M.Pd
Thesis Title	: Cooperation between Counseling Guidance Teachers and Parents in Dealing with Learning Difficulties During the Pandemic, SMAS Muhammadiyah 9 Kualuh Hulu

Self-learning difficulties can be interpreted as the child's inability to complete the tasks given by the teacher. This research was carried out based on a background that discussed "Cooperation between BK teachers and parents in dealing with learning difficulties during the pandemic, SMAS MULANKUH". The purpose of this study is to find out the factors of student learning difficulties during the pandemic and find out how the form of cooperation between BK teachers and parents in dealing with student learning difficulties. This research uses a descriptive qualitative approach. Based on research that has been carried out with BK teachers at SMAS MULANKUH, there are still many students who do not take part in online learning because the network is not good and many feel bored in participating in online learning so that students choose to work to help parents. The efforts of BK teachers in developing forms of cooperation in dealing with student learning difficulties are not only with parents, BK teachers also work with subject teachers and student homeroom teachers, so that BK teachers can have data and information about the development of children's behavior and learning achievements during the pandemic. The role of parents is indispensable during online learning, such as providing motivation, support, facilitating student needs and supervising students during online learning.

**Keywords:** *online learning difficulties, cooperation between BK teachers and parents*

Know  
The mentor I

**Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M. A.**  
**NIP : 195511051985031001**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sesuai rencana. Pastikan untuk mengirimkan shalawat kepada junjungan kita yang agung, Nabi Besar Muhammad SAW; kami berharap suatu hari nanti kami bisa mendapat posisi yang sama seperti- Nya. Penulis memahami bahwa penulisan logis sebagaimana postulat ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi substansi maupun sistem penulisannya. Oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dapat menjadi amal kebaikan.

Penyempurnaan kesiapan dalil ini merupakan satu kesatuan yang utuh dari kerja keras, tak kenal lelah, toleransi, memohon dukungan surga, penghiburan, dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pertemuan. Jika penulis mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah memberikan kontribusi kepada penulis, itu pantas dan pantas.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. Nurhayati, M.Ag sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd sebagai Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Si sebagai ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, M.A. dan Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku Pembimbing I dan II, yang membimbing, menyemangati, dan mengarahkan penulis selama seluruh proses penelitian dan penulisan skripsi.
5. Ibu Dr. Ira Suryani, M.Si sebagai Penasehat Akademik yang secara konsisten telah membantu, memberikan bimbingan, nasehat dan dukungan.
6. Seluruh Ibu/Bapak dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Khususnya prodi BKPI yang telah berbagi informasi yang dapat peneliti gunakan.

7. Kepala sekolah dan Bapak/Ibu Guru SMA Muhammadiyah 9 Kualuh Hulu tempat penulis mengadakan penelitian, yang sejak awal hingga akhir penelitian telah memberikan pelayanan penelitian yang terbaik dan banyak data serta informasi yang penulis butuhkan untuk penulisan skripsi ini.
8. Yang paling istimewa peneliti sampaikan kepada orangtua. Ibunda Sumarni dan Ayahanda Saring dan seluruh keluarga tercinta yang penuh dengan keikhlasan yang memberikan permohonan, inspirasi, dan memberikan bantuan yang tak terhitung banyaknya hingga terselesaiannya skripsi ini.
9. Teman-teman saya khususnya BKPI-II stambuk 2018 yang telah memberikan bantuam, motivasi dan apresiasi demi terselesaiannya skripsi ini. Semoga dengan disusunnya skripsi ini dapat dijadikan referensi bagi para mahasiswa untuk menjadi guru dan tenaga kependidikan yang baik.
10. Terimakasih kepada teman seperjuangan saya Dian Novita, Fitriyani, Fitri Sakinah Harahap dan Madiha Ibrahim yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Akhirnya penulis percaya proposal ini akan berharga, semoga Allah SWT memberikan petunjuk kepada kita semua.

Medan, Februari 2023

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Novi Aryani  
0303181007

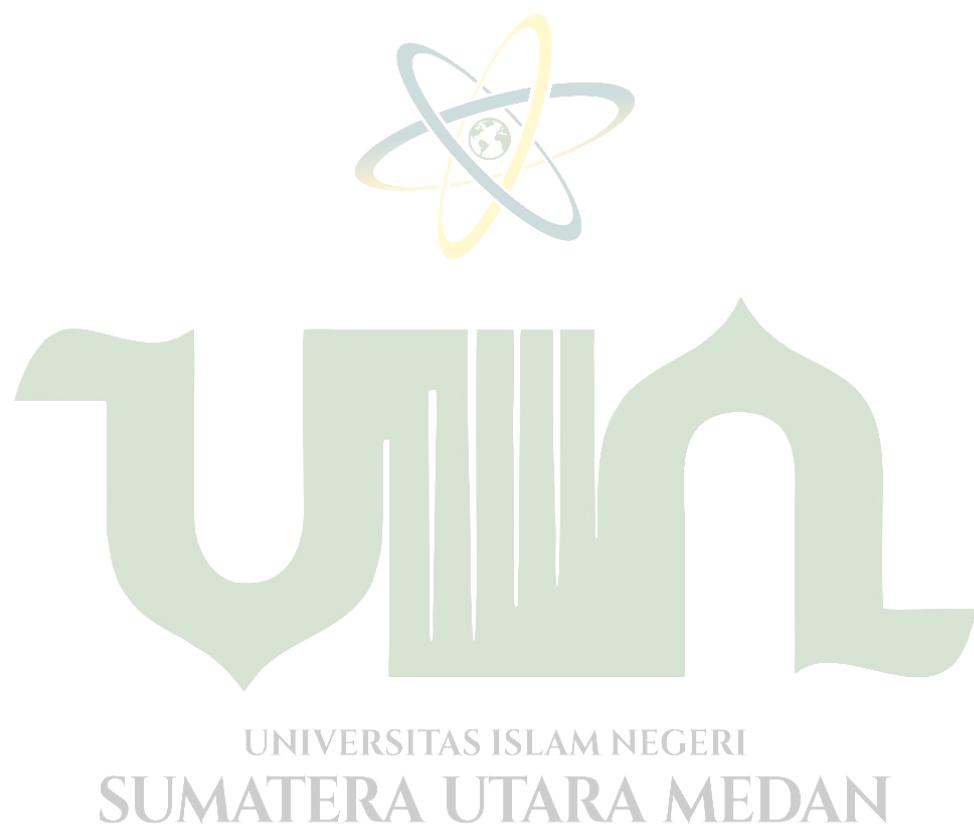
## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT.....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	v
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TELAAH KEPERPUSTAKAAN.....</b>	9
2.1 Pembelajaran Daring (Covid-19) .....	9
2.1.1 Pengertian Pembelajaran Daring .....	9
2.1.2 Media Pembelajaran Daring .....	9
2.1.3 Metode Pembelajaran Daring.....	11
2.1.4 Kelebihan & Kekurangan Pembelajaran Daring .....	14
2.2 Kesulitan Belajar.....	16
2.2.1 Pengertian Belajar .....	16
2.2.2 Pengertian Kesulitan Belajar .....	17
2.2.3 Faktor-Faktor Penyebab Kesulitan Belajar .....	21

2.3 Bimbingan dan Konseling .....	23
2.3.1 Pengertian Bimbingan.....	23
2.3.2 Pengertian Konseling .....	24
2.3.3 Tujuan Bimbingan dan Konseling .....	24
2.3.4 Fungsi Bimbingan dan Konseling .....	25
2.3.5 Tugas Pokok Guru Bimbingan Konseling .....	26
2.4 Peran Orang Tua .....	27
2.4.1 Pengertian Orang Tua .....	27
2.4.2 Tanggung Jawab Orang Tua .....	29
2.4.3 Peran Orang Tua .....	31
2.5 Mengatasi Kesulitan Pembelajaran Daring .....	32
2.5.1 Peran Sekolah Dalam Proses Pembelajaran Daring.....	32
2.5.2 Peran Guru BK Dalam Menangani Kesulitan Pembelajaran Daring ...	33
2.5.3 Peran Penting Orangtua Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring ..	34
2.5.4 Strategi Guru BK Bekerja Sama Dengan Orangtua Dalam Menangani Kesulitan Pembelajaran Daring .....	36
2.5.4.1 Pengajaran Remedial .....	37
2.5.4.2 Home Visit .....	38
2.3.5 Kajian Penelitian Relevan .....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Latar Penelitian .....	41
3.2 Data dan Sumber Data .....	41
3.2.1 Data .....	41
3.2.2 Sumber Data.....	41
3.3 Metode Penelitian .....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42

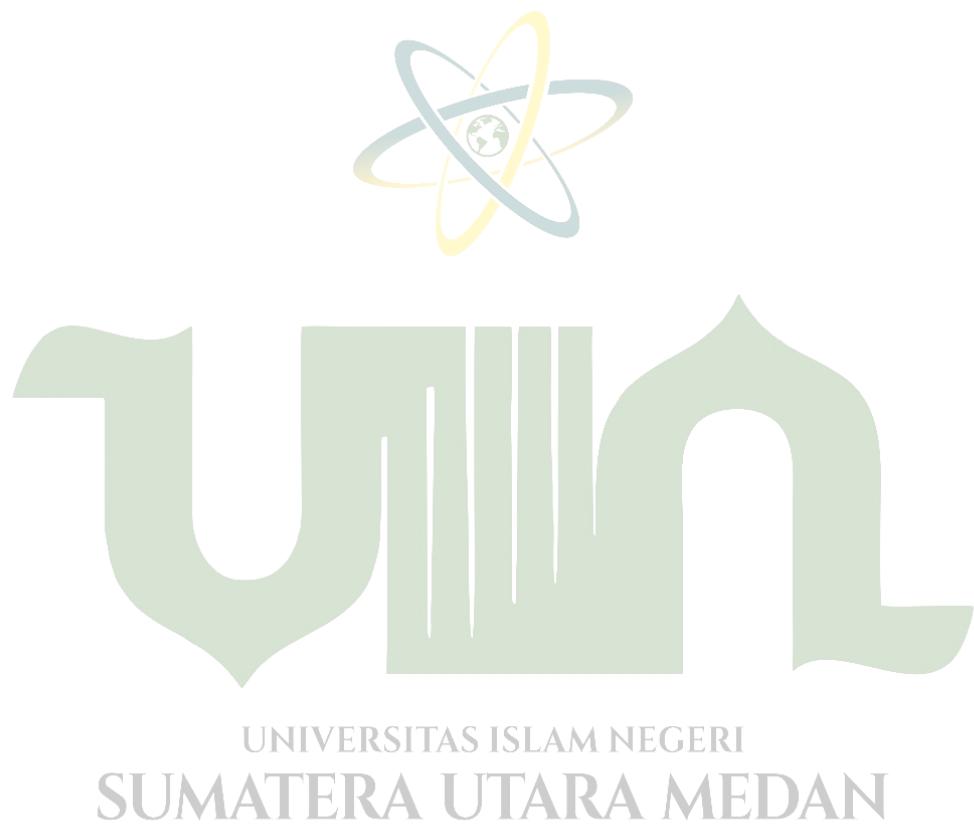
3.5 Teknik Analisis Data .....	43
3.6 Keabsahan Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Temuan Umum .....	47
4.1.1 Profil/Identitas Smas Mulankuh.....	47
4.1.2 Letak Geografis.....	47
4.1.3 Sejarah Singkat .....	48
4.1.4 Visi, Misi dan Tujuan.....	49
4.1.5 Keadaan Sarana & Prasarana Smas Mulankuh .....	49
4.1.6 Daftar Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	51
4.1.7 Jumlah Peserta Didik .....	53
4.1.8 Struktur Organisasi Smas Mulankuh .....	54
4.2 Temuan Khusus .....	55
4.2.1 Faktor-faktor kesulitan belajar yang dihadapi siswa selama pandemi di SMAS MULANKUH .....	55
4.2.2 Bentuk Kerja Sama Guru BK dengan Orang Tua Dalam Menangani Kesulitan Belajar Siswa Di SMAS MULANKUH .....	61
4.2.3 Upaya guru BK mengembangkan kerja sama dalam menangani kesulitan belajar siswa di SMAS Mulankuh .....	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
4.3.1 Faktor-faktor kesulitan belajar yang dihadapi siswa selama pandemi.. di SMAS MULANKUH.....	65
4.3.2 Bentuk kerja sama guru BK dengan orang tua dalam menangangikesulitan belajar di SMAS MULANKUH .....	67
4.3.3 Upaya guru BK mengembangkan kerja sama dalam menangani kesulitan belajar siswa di SMAS MULANKUH .....	68
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>

5.1 KESIMPULAN.....	70
5.2 SARAN.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>77</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>85</b>



## **DAFTAR TABEL**

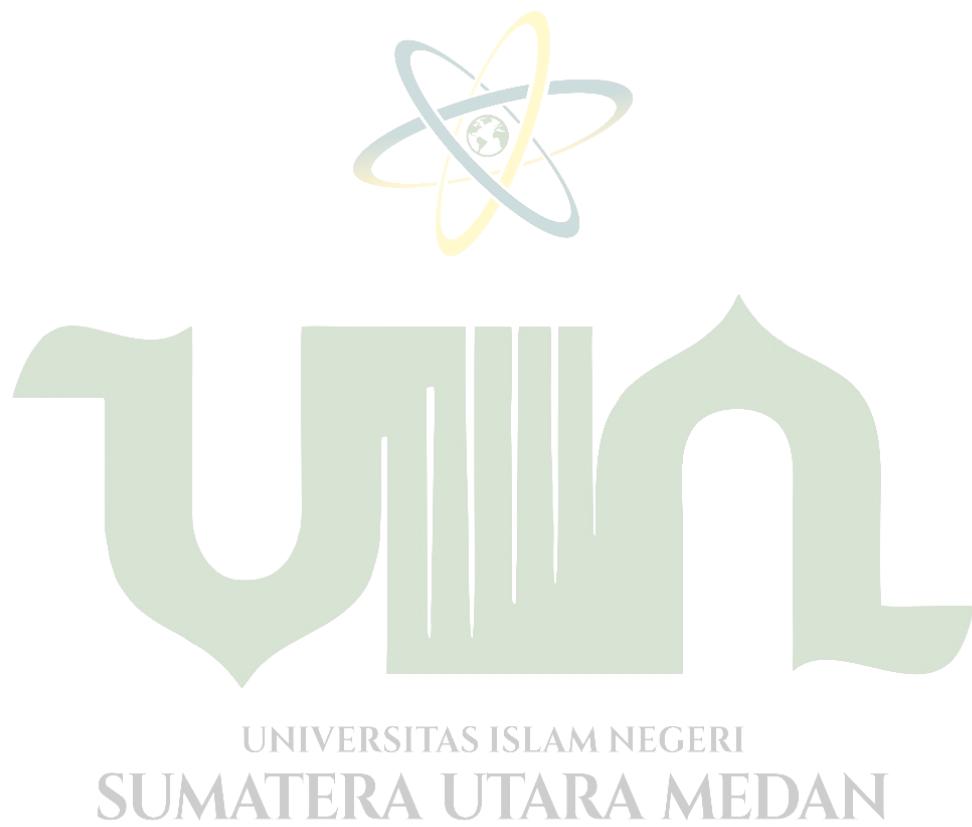
Tabel 4.1 Sarana & Prasarana Smas Mulankuh .....	49
Tabel 4.2 Daftar Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	51
Tabel 4.3 Jumlah Peserta Didik .....	53



## **DAFTAR GAMBAR**

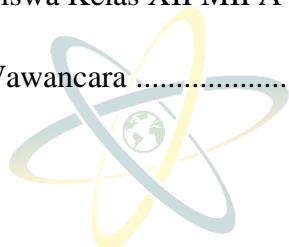
Gambar 3.1 Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman .....44

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Smas Mulankuh .....54



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I Pedoman Observasi.....	80
Lampiran II Wawancara Kepada Guru BK .....	81
Lampiran III Wawancara Dengan Guru SMAS MULANKUH .....	82
Lampiran IV Wawancara Dengan Siswa Kelas XII MIPA .....	83
Lampiran V Data Siswa Yang Di Wawancara .....	84



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**