

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai peramalan tentang penggunaan transportasi online pada Oke Jack yang berada di Medan dengan menggunakan metode *Fuzzy Time Series Cheng*, maka peneliti memperoleh kesimpulan yaitu, hasil peramalan dengan menggunakan *Fuzzy Time Series Cheng* pada Oke Jack yaitu untuk beberapa fitur layanan metode tersebut sangat akurat digunakan seperti pada fitur layanan Oke Shop, Oke Food dan Oke Car karena memiliki nilai MAPE dibawah 10%, untuk fitur layanan Courier juga masih akurat karena memiliki nilai MAPE masih dibawah 20%, sedangkan untuk layanan Oke Ride tidak akurat digunakan karena memiliki nilai MAPE mendekati 50%. Berikut merupakan tabel dari nilai *error* pada fitur layanan Oke Jack:

Tabel 5.1 Nilai Error Pada Fitur Layanan Oke Jack

<i>Cheng</i>	MAPE
Oke Ride	49,31%
Oke Courier	13,69%
Oke Shop	0,7%
Oke Food	1,25%
Oke Car	2,24%

5.2 Saran

Pada penelitian ini peneliti hanya menggunakan metode *Fuzzy Time Series Cheng* untuk meramalkan pengguna transportasi *online* untuk beberapa bulan kedepannya. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya agar dapat mengembangkan lagi metode peramalan lainnya untuk meramalkan periode selanjutnya atau dengan cara membandingkan dengan metode lainnya untuk mendapatkan nilai *error* yang lebih akurat. Dan untuk perusahaan Oke Jack agar lebih meningkatkan daya tarik pengguna *smartphone* untuk menggunakan aplikasi tersebut dengan cara memberikan banyak promo untuk para penggunanya.