

**UPAYA GURU BK MENGATASI MASALAH SISWA DALAM  
PEMBELAJARAN DARING DI SMP PAB 2 HELVETIA  
TAHUN AJARAN 2021/2022**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh

**HANIFAH**

**NIM : 03031172118**



**BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN 2023**



**UPAYA GURU BK MENGATASI MASALAH SISWA DALAM  
PEMBELAJARAN DARING DI SMP PAB 2 HELVETIA  
TAHUN AJARAN 2021/2022**

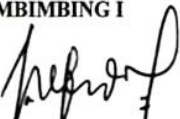
**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan  
Keguruan*

Oleh

**HANIFAH**  
NIM : 0303172118

PEMBIMBING I

  
Dr. Nefi Darmavanti, M.Si  
NIP.196311092001122001

PEMBIMBING II

  
Sri Wahyu, S.Psi., M.Psi  
NIP.197406212014112002

**BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN 2023**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN  
Jl. William Iskandar Pasar V. Medan Estate, Telp. 6622925, Medan 20731

**SURAT PENGESAHAN**

Surat ini berjudul "UPAYA GURU BK MENGATASI MASALAH SISWA DALAM PEMBELAJARAN DARING DI SMP PAB 2 HELVETIA TAHUN AJARAN 2021/2022". Yang disusun oleh HANIFAH yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Strata (S.1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

**02 MARET 2022 M**  
**29 RAJAB 1443 H**

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

**Panitian Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan**

Ketua

**Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi.**  
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

**Alfin Siregar, M. Pd. I.**  
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

**1. Dr. Mesiono, M.Pd**  
NIP.197107272007011031

**2. Sri Wahyuni, S.Psi.,M.Psi**  
NIP. 197406212014112002

**3. Dr. Nefi Darmavanti, M.Si**  
NIP. 196311092001122001

**4. Dr. Hj. Ira Suryani, M.Si**  
NIP. 1967077131995032001

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan



**H. Mardianto, M.Pd**  
NIP. 19671212 199403 1 004

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanifah

Nim : 03.03.17.2118

Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Judul : “Upaya Guru BK Mengatasi Masalah Siswa dalam Pembelajaran Daring di SMP PAB 2 Helvetia Tahun Ajaran 2021/2022”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 16 Februari 2022  
Yang membuat pernyataan

Hanifah

UNIVERSITAS ISLAM NIM. 03.03.17.2118

SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRAK



**Nama** : Hanifah  
**Nim** : 0303172118  
**Fakultas** : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
**Prodi** : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam  
**Pembimbing I** : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si  
**Pembimbing II** : Sri Wahyuni, S.Psi., M.Psi  
**Judul Skripsi** : Upaya Guru BK Mengatasi Masalah Siswa Dalam Pembelajaran Daring di SMP PAB 2 Helvetia Tahun Ajaran 2021/2022

**Kata kunci** : *Upaya Guru BK, Pembelajaran Daring, Covid-19, Masalah Siswa*

Perubahan pola pembelajaran pada pandemi ini menjadikan siswa harus menyesuaikan diri pada pola pembelajaran daring (dalam jaringan) yang menggunakan perangkat elektronik seperti handphone dan laptop. Tidak sedikit siswa mendapatkan masalah pada pembelajaran daring yang mengharuskan guru bimbingan dan konseling serta pihak sekolah harus terlibat untuk menyelesaikannya. Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan latar belakang yang ada di SMP PAB 2 Helvetia yang menunjukkan sebagian besar siswa memiliki masalah selama pembelajaran daring yang berbeda dengan pembelajaran tatap muka. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya guru BK dalam mengatasi masalah siswa selama pembelajaran daring dan mengetahui peran guru BK selama pembelajaran daring. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Partisipan pada penelitian ini 10 siswa kelas IX SMP PAB 2 Helvetia yang mengalami masalah saat pembelajaran daring. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya guru BK mengatasi masalah siswa dalam pembelajaran daring di SMP PAB 2 Helvetia bekerja sama dengan guru mata pelajaran, wali kelas dan orang tua peserta didik, karena guru BK tidak banyak dapat berinteraksi langsung dengan siswa. Permasalahan siswa yang dialami antara lain adalah; a) keterbatasan media pembelajaran seperti handphone dan laptop bagi siswa yang orang tua keterbatasan ekonomi, b) siswa kurang aktif belajar karena tidak bertemu teman-temannya seperti sebelumnya. Guru BK juga menjalankan layanan konseling kelompok dengan ketentuan jaga jarak sesuai peraturan pemerintah untuk dapat mengetahui apa permasalahan siswa dan dapat mengenal teman sekelompoknya lebih dekat.

**Mengetahui**  
**Pembimbing I**

**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
**NIP.19631109200112200**

## ABSTRACT



**Name** : Hanifah  
**Id** : 0303172118  
**Faculty** : Tarbiyah and Teacher Training  
**Study Program** : Guidance and Counseling Islamic Education  
**Advisor I** : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si  
**Advisor II** : Sri Wahyuni, S.Psi., M.Psi  
**Thesis Title** : Counseling Teachers' Efforts to Overcome Student Problems in Online Learning at Middle School PAB 2 Helvetia Academic Year 2021/2022

**Keywords** : *Counseling Teacher Efforts, Online Learning, Covid-19, Student Problems*

Changes in learning patterns during this pandemic have forced students to adapt to online learning patterns (in networks) that use electronic devices such as cellphones and laptops. Not a few students have problems with online learning that require guidance and counseling teachers and the school to be involved in solving them. This research was carried out based on the background that existed at SMP PAB 2 Helvetia which showed that most students had problems during online learning which were different from face-to-face learning. The purpose of this study was to find out the efforts of the counseling teacher in overcoming student problems during online learning and to find out the role of the counseling teacher during online learning. This study uses a descriptive qualitative approach. The participants in this study were 10 class IX students of SMP PAB 2 Helvetia who experienced problems when learning online. Data collection methods used are interviews, observation and documentation. The results of this study indicate that the counseling teacher's efforts to overcome student problems in online learning at SMP PAB 2 Helvetia work together with subject teachers, homeroom teachers and students' parents, because counseling teachers cannot interact directly with students much. The problems students experienced included; a) the limitations of learning media such as cellphones and laptops for students whose parents have economic limitations, b) students are less active in learning because they do not meet their friends as before. Counseling teachers also run group counseling services with social distancing provisions in accordance with government regulations to be able to find out what students' problems are and get to know their group mates more closely.

**Known By**  
**Advisor I**

**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
**NIP.196311092001122001**



## KATA PENGANTAR



Segala puji bagi Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam disampaikan pula kepada junjungan alam Baginda Nabi Muhammad SAW yang diutus Allah untuk membawa agama Islam serta ajaran-Nya yang sempurna dalam menuntun keselamatan di dunia maupun di akhirat.

Skripsi ini berjudul “**Upaya Guru BK Mengatasi Masalah Siswa Dalam Pembelajaran Daring di SMP PAB 2 Helvetia Tahun Ajaran 2021/2022**”, disusun untuk memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan dalam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun tata bahasanya, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak baik dari segi saran maupun kritik yang membangun agar skripsi ini menjadi lebih baik lagi dan bermanfaat bagi orang lain. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam memudahkan segala urusan dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis berterimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada **Allah SWT** yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak **Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA** selaku rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Kepada Ibu **Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi** sebagai ketua prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
5. Kepada Ibu **Dr. Nefi Darmayanti, M.Si** selaku pembimbing skripsi I saya yang telah memberi bimbingan dan arahnya dalam pembuatan skripsi ini

6. Kepada Ibu **Sri Wahyuni, S.Psi., M.Psi** selaku pembimbing skripsi II saya yang telah banyak meluangkan waktu, membimbing dan memotivasi saya selama mengerjakan skripsi ini.
7. Bapak **Prof. Saiful Akhyar Lubis, M.A** selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan khususnya prodi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
9. Selaku Kepala sekolah SMP PAB 2 Helvetia
10. Teristimewa penulis sampaikan terimakasih kepada orangtua tercinta. Ibunda Dewita Lubis dan juga kepada adik tersayang Muhammad Akbar yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan baik secara moril maupun materil untuk dapat menyelesaikan skripsi untuk mencapai S1 di UINSU Medan.
11. Terimakasih kepada sahabat saya sekaligus rekan seperjuangan Ismi Nurul Hidayah yang dipertemukan semenjak di bangku SMA, yang selalu setia bersamai hingga akhir S1 dan berjuang bersama di jurusan yang sama di UINSU. Sukses untuk kita berdua dan terus berjuang bersama hingga bertemu di Syurga nanti. Aamiin.
12. Terimakasih kepada sahabat saya rekan seperjuangan Khairunnisa Saragih & Annisa Amanda yang di pertemukan di bangku perkuliahan di UINSU, sukses untuk kita Aamin. sahabat saya rekan seperjuangan Anggun Perdani Citra, Devian Kriswanti, Salsabila Nur Annisa Budiman dan Ewiuma yang telah bersama berjuang melawan semester akhir.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
Medan, Februari 2022  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Penulis

**Hanifah**

**NIM. 0303172118**

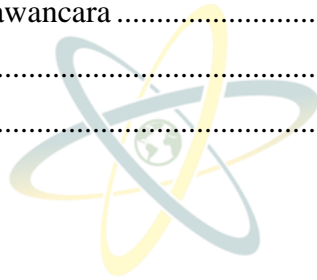




|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>42</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                      | 42        |
| 3.2 Subjek Penelitian .....                          | 43        |
| 3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....                 | 43        |
| 3.4 Instrumen Pengumpulan Data.....                  | 43        |
| 3.4.1 Observasi .....                                | 43        |
| 3.4.2 Wawancara .....                                | 43        |
| 3.5 Analisis Data.....                               | 43        |
| 3.6 Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data ..... | 45        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>46</b> |
| 4.1 Temuan umum .....                                | 46        |
| 4.2 Temuan khusus .....                              | 51        |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                | 58        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                            | <b>63</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                 | 63        |
| 5.2 Saran .....                                      | 64        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                           | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                 | <b>68</b> |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Pedoman Observasi .....                 | 70 |
| Lampiran 2. Pedoman Wawancara Beserta Teori.....    | 71 |
| Lampiran 3. Pedoman Wawancara dengan Guru BK.....   | 79 |
| Lampiran 4. Pedoman Wawancara dengan Walikelas..... | 80 |
| Lampiran 5. Pedoman Wawancara dengan Siswa .....    | 81 |
| Lampiran 6. Pedoman Pengumpulan Dokumentasi.....    | 82 |
| Lampiran 7. Data Siswa yang di Wawancara .....      | 83 |
| Lampiran 8. Dokumentasi.....                        | 84 |
| Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup .....              | 88 |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....                                  | 43 |
| Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana SMP PAB 2 Helvetia.....            | 50 |
| Tabel 4.2 Nama dan Jabatan Guru SMP PAB 2 Helvetia.....           | 51 |
| Tabel 4.3 Jumlah Peserta Didik Tahun Pembelajaran 2021/2022 ..... | 52 |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Program Perkembangan BK ..... 30

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP PAB 2 Helvetia ..... 53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN