

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, Muhammad. *Marketing Skill*. Medan: FEBI UINSU Press, 2020.
- Foster, Bill, and R Karen. *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Ppm, 2001.
- Handoko, T Hani. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta, 2014.
- Hasibuan, Malayu. *Sumber Daya Manusia*. Edisi Revi. Jakarta: Bumi Aksara, 2011.
- Husna, Asmaul, Atika, Syachrul Wahyudi, and Andri Soemitra. "Pengaruh Kebijakan Moneter Terhadap Kinerja Bisnis Perbankan Syariah." *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis* 21, no. 2 (2021): 215–225.
- Irkhami, Adib Lazward, Abd. Kodir Djaelani, and Budi Wahono. "Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada CV. Putra Nusantara Sejahtera Kabupaten Madiun)." *e – Jurnal Riset Manajemen* 10, no. 3 (2016): 124–138.
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- Mathis, Robert L, and Jhon H Jackson. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Edisi 10. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Nawawi, Hadari H. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2005.
- Panggabean, S. Mutiara. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghallia Indonesia, 2002.
- Rahmani, Nur Ahmadi Bi. *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Medan: FEBI UINSU Press, 2016.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. *Perilaku Organisasi*. 16th ed. Jakarta: Salemba Empat, 2017.
- Sanusi, Anwar. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Ke. Jakarta: Salemba Empat, 2019.
- Sedarmayanti. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan Ke. Bandung: PT Refika Aditama,

2011.

Simamora, Henry. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN, 2004.

Sugiyono. *Statistika Untuk Penelitian*. Cetakan ke. Bandung: Alfabeta, 2017.

Syafina, Laylan. *Panduan Penelitian Kuantitatif Akuntansi*. Medan: FEBI UINSU Press, 2018.

Bank Sumut, “Sejarah Bank Sumut”, <http://www.banksumut.com/statis-5-sejarah.html>.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LAMPIRAN 1

### KUESIONER PENELITIAN

#### KUESIONER

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda centang pada pertanyaan yang harus dipilih, sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i. Dan mohon beri jawaban pada pertanyaan berikut ini :

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
4. Usia
  - a. 20-29 tahun
  - b. 30-39 tahun
  - c. 40-49 tahun
  - d. >49 tahun
5. Pendidikan terakhir
  - a. SMA
  - b. Diploma
  - c. Sarjana
  - d. Lainnya \_\_\_\_
6. Lama bekerja
  - a. < 1 tahun
  - b. 1-7 tahun
  - c. 8-14 tahun
  - d. > 14 tahun

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- RR : Ragu-ragu
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

No	Pernyataan	STS	TS	RR	S	SS
Kompensasi						
1	Saya puas dengan gaji dan upah yang saya terima					
2	Saya menerima gaji setiap bulan dengan lancar					
3	Gaji yang diberikan sesuai dengan UMR					
4	Saya memperoleh insentif sesuai tambahan pekerjaan yang saya lakukan					
5	Saya mendapatkan bonus sesuai kriteria yang ditetapkan perusahaan					

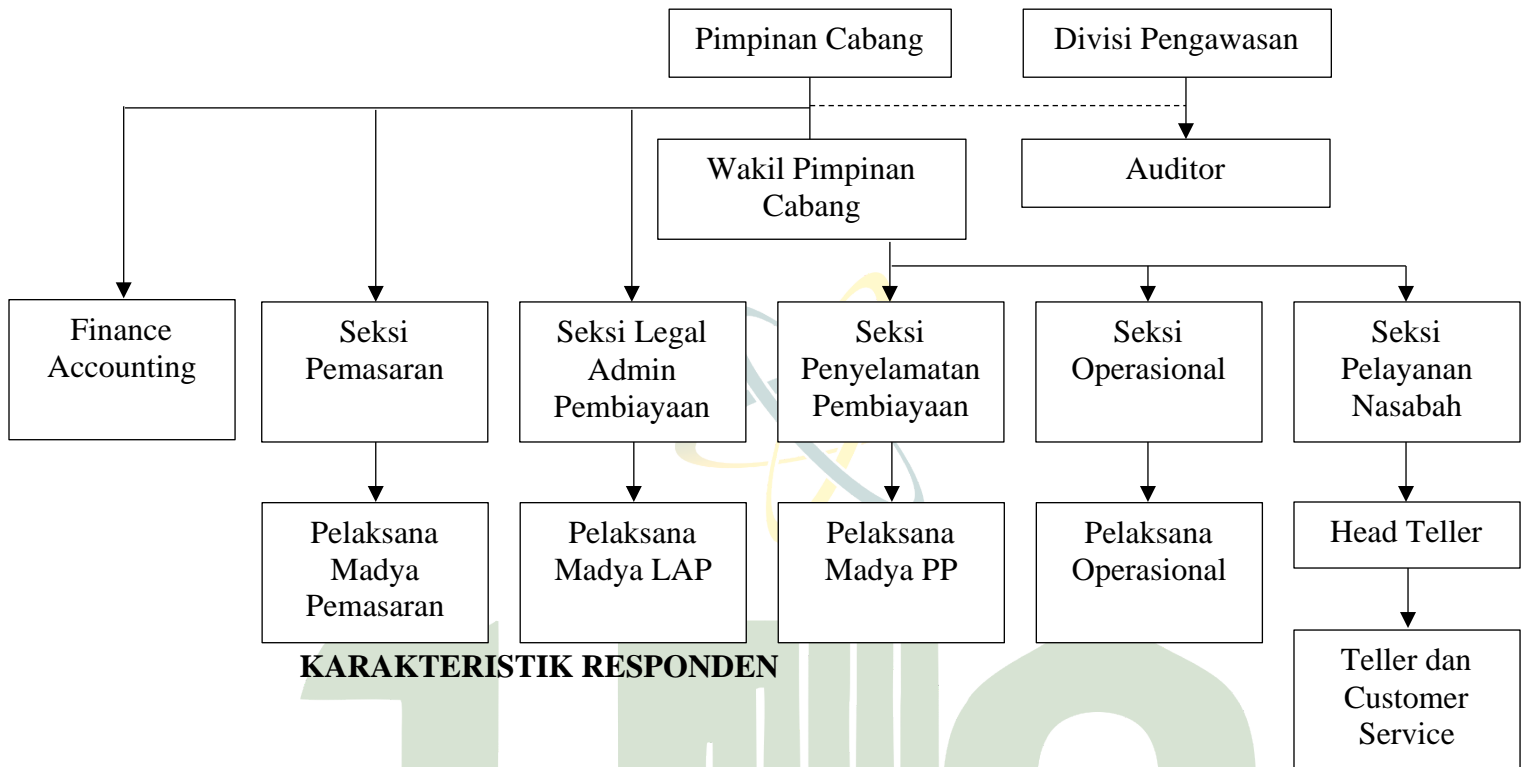
6	Bonus yang saya terima sesuai dengan beban kerja					
7	Tunjangan hari raya yang saya terima cukup memuaskan					
8	Saya mendapat tunjangan sesuai jabatan					
9	Tunjangan yang didapat sesuai dengan yang diharap					
10	Perusahaan menyediakan fasilitas sesuai dengan aturan					
11	Asuransi kesehatan, uang makan, dan transportasi membuat saya merasa terjamin bekerja di perusahaan					
12	Perusahaan memberikan cuti kerja kepada karyawan.					
<b>Pengalaman Kerja</b>						
1	Masa bekerja saya dapat mempengaruhi saya dalam menyelesaikan tugas yang diberikan					
2	Semakin lama saya bekerja, semakin saya dapat mengetahui informasi yang relevan untuk mengambil pertimbangan dalam membuat keputusan.					
3	Saya selalu berusaha untuk mengembangkan keahlian saya selama masa kerja saya.					
4	Pengetahuan dan keterampilan yang semakin meningkat, akan berpengaruh terhadap pengalaman kerja.					
5	Pengetahuan saya semakin bertambah seiring dengan semakin lama saya bekerja					
6	Saya dapat mengimplementasikan pengetahuan tersebut kedalam pekerjaan saya					
7	Saya memiliki penguasaan terhadap pekerjaan dan peralatan dengan baik.					
8	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini, sangat membutuhkan pengalaman kerja yang saya miliki sebelumnya					
9	Saya dapat menguasai metode kerja					
<b>Stress Kerja</b>						
1	Saya sering mengalami susah tidur akibat beban kerja berlebihan.					
2	Kondisi fisik saya melemah karena banyaknya beban pekerjaan yang harus dilakukan					
3	Saya sering mengalami sakit kepala karena banyaknya beban pekerjaan yang harus dilakukan					

4	Saya menjadi sering merasa cemas karena pekerjaan yang menumpuk					
5	Saya merasa jengkel jika atasan saya menegur kesalahan pekerjaan saya					
6	Saya mudah bosan dengan peraturan yang diberikan pimpinan					
7	Performa saya menurun bila pekerjaan tidak memenuhi target					
8	Saya menjadi gelisah karena tidak mengerti tentang pekerjaan saya					
9	Saya pulang melebihi dari jam kerja karena banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan					
<b>Kinerja Karyawan</b>						
1	Saya bertanggungjawab atas pekerjaan saya					
2	Saya melaksanakan kode etik dan tata tertib yang telah ditetapkan					
3	Saya datang ke kantor dengan tepat waktu					
4	Saya mampu mencapai target yang ditetapkan perusahaan					
5	Kuantitas kerja saya melebihi rata-rata karyawan lain.					
6	Saya menguasai bidang pekerjaan yang saya kerjakan saat ini.					
7	Saya dapat mempergunakan waktu semaksimal mungkin dalam bekerja					
8	Jumlah dari hasil pekerjaan saya tangani selalu memenuhi target yang telah ditetapkan					
9	Saya selalu berusaha mencapai target dengan tepat waktu					
10	Saya selalu berusaha berangkat kerja, kecuali apabila ada suatu halangan					
11	Saya bersedia lembur untuk menyelesaikan target pekerjaannya					
12	Saya dapat menggunakan waktu dengan efektif dan efisien					
13	Saya memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja					
14	Saya mampu bekerjasama dengan semua karyawan di kantor					
15	Saya memiliki hubungan yang baik dengan atasan					



## STRUKTUR ORGANISASI

### Struktur Organisasi Bank SUMUT Cabang Syariah Pematangsiantar



## KARAKTERISTIK RESPONDEN

### Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Responden (Orang)	Persentase (%)
1	Laki – Laki	32	80,0%
2	Perempuan	8	20,0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

### Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

No	Tingkat Usia	Responden ( Orang )	Persentase (%)
1	20-29 Tahun	18	45,0%
2	30-39 Tahun	13	32,5%

3	40-49 Tahun	5	12,5%
4	>49 Tahun	4	10,0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

### Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan

No	Jabatan/Divisi	Responden (Orang)	Persentase (%)
1	Pinsi Bisnis Operasional	1	2,5%
2	Pimpinan Operasional	1	2,5%
3	Marketing	2	5,0%
4	Pelaksana Madya Marketing	1	2,5%
5	TKAD	11	27,5%
6	Seksi Penyelamatan Pembiayaan	2	5,0%
7	Teknisi IT	1	2,5%
8	Pelaksana Operasional	1	2,5%
9	Seksi Pelayanan Nasabah	1	2,5%
10	Finance Accounting	4	10,0%
11	Customer Service	2	5,0%
12	Head Teller	1	2,5%
13	Teller	4	10,0%
14	Pelaksana Madya LAP	4	10,0%
15	Seksi Legal Adm. Pembiayaan	2	5,0%
16	Pelaksana Madya PP	2	5,0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>



### Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Tingkat Pendidikan	Responden ( Orang )	Persentase (%)
1	SMA	9	22,5%
2	Diploma	1	2,5%
3	Sarjana	26	65,0%
4	Magister	4	10,0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

### Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja

No	Lama Bekerja	Responden ( Orang )	Persentase (%)
1	<1 Tahun	3	7,5%
2	1-7 Tahun	18	45%
3	8-14 Tahun	11	27,5%
4	>14 Tahun	8	20,0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LAMPIRAN 2

### HASIL PENGOLAHAN DATA

#### Uji Validitas Variabel X<sub>1</sub> (Kompensasi)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X11	42.8000	8.786	.454	.804
X12	42.4667	9.085	.443	.806
X13	42.4667	9.085	.443	.806
X14	42.9000	8.783	.471	.803
X15	42.8333	8.833	.407	.808
X16	42.9333	8.478	.569	.794
X17	42.7000	8.976	.394	.809
X18	42.7000	9.528	.414	.810
X19	42.8667	8.464	.636	.789
X110	42.7667	8.254	.506	.800
X111	42.7000	8.562	.561	.795
X112	42.8333	8.144	.437	.812

#### Uji Validitas Variabel X<sub>2</sub> (Pengalaman Kerja)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X21	32.1000	5.817	.604	.766
X22	32.0333	5.413	.575	.763
X23	31.9333	5.375	.625	.756
X24	32.0333	5.895	.447	.780
X25	31.9667	5.482	.488	.775
X26	32.3667	5.551	.396	.791
X27	32.5000	5.914	.378	.789
X28	32.5333	5.706	.458	.779
X29	32.4000	5.490	.471	.778

### Uji Validitas Variabel X<sub>3</sub> (Stress Kerja)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X31	27.8000	8.028	.435	.807
X32	27.7000	7.666	.522	.797
X33	27.6667	6.989	.599	.787
X34	27.5333	7.499	.657	.781
X35	28.0000	7.448	.494	.802
X36	27.5333	8.051	.442	.806
X37	27.4000	7.697	.622	.786
X38	27.3000	8.286	.448	.805
X39	27.6000	8.041	.446	.805

### Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	55.3333	13.126	.468	.823
Y2	55.3333	12.851	.430	.823
Y3	55.3667	12.171	.428	.825
Y4	55.5667	13.082	.421	.824
Y5	55.8667	12.464	.432	.823
Y6	55.3667	13.413	.418	.826
Y7	55.4000	12.731	.367	.828
Y8	55.5333	12.533	.547	.817
Y9	55.5333	12.326	.423	.825
Y10	55.3333	12.920	.405	.825
Y11	55.5333	12.533	.547	.817
Y12	55.5000	11.914	.575	.813
Y13	55.4667	11.982	.510	.818
Y14	55.4333	12.530	.389	.827
Y15	55.5000	11.914	.575	.813

## Uji Reabilitas

### Kompensasi ( $X_1$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.816	12

### Pengalaman Kerja ( $X_2$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.795	9

### Stress Kerja ( $X_3$ )

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.816	9

### Kinerja Karyawan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.832	15

## Hasil Analisis Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	39.784	3.042		13.078	.000
Kompensasi	.217	.067	.336	3.242	.003
Pengalaman_Kerja	.380	.064	.616	5.891	.000
Stress_Kerja	-.189	.049	-.315	-3.882	.000

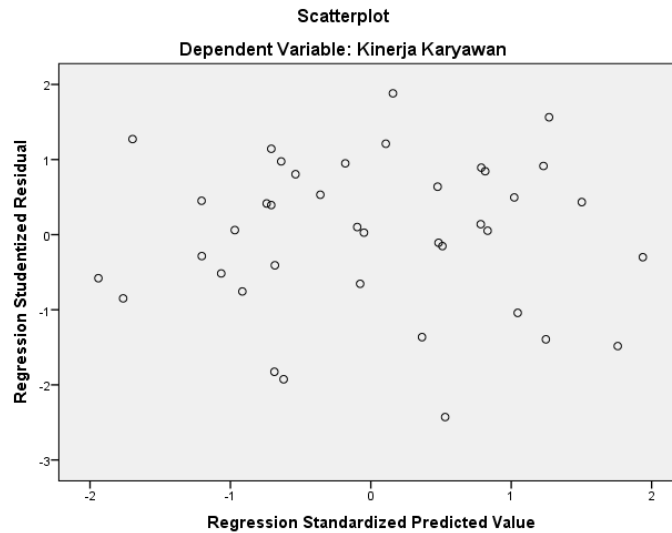
### Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	1.36949710
Most Extreme Differences	Absolute	0.094
	Positive	0.062
	Negative	-0.094
Test Statistic		0.094
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

### Uji Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	Tolerance	VIF
1	(Constant)	41.505	3.423			
	Kompensasi	0.227	0.079	0.318	0.618	1.619
	Pengalaman Kerja	0.335	0.061	0.604	0.621	1.609
	Stress Kerja	-0.147	0.051	-0.255	0.988	1.012

## Uji Heteroskedastisitas



## Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.852 <sup>a</sup>	0.726	0.703	1.42542

## Uji Secara Simultan (Uji-F)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	193.630	3	64.543	31.766	.000 <sup>b</sup>
	Residual	73.145	36	2.032		
	Total	266.775	39			

## Uji Parsial (Uji t)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	41.505	3.423		12.125	0.000

Kompensasi	0.227	0.079	0.318	2.867	0.007
Pengalaman Kerja	0.335	0.061	0.604	5.459	0.000
Stress Kerja	-0.147	0.051	-0.255	-2.900	0.006



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## LAMPIRAN 3

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP

#### I. IDENTITAS PRIBADI

1. Nama : Imron Hafiz Simatupang
2. NIM : 0503172114
3. Tempat Tanggal Lahir : Pematangsiantar, 08 Oktober 1999
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Agama : Islam
6. Alamat : Kompleks R.S.U, Kecamatan Siantar  
Selatan, Kota Pematangsiantar,  
Sumatera Utara

#### II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD : SD Yayasan Perguruan Sultan Agung (2005 – 2011)
2. SMP : SMP Yayasan Perguruan Sultan Agung (2011 – 2014)
3. SMA : MAN Pematangsiantar (2014 -2017)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN