

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGALAMAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
SUMUT CABANG SYARIAH PEMATANGSIANTAR**

SKRIPSI

Oleh:

IMRON HAFIZ SIMATUPANG

NIM. 0503172114

**Program Studi
PERBANKAN SYARIAH**


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGALAMAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
SUMUT CABANG SYARIAH PEMATANGSIANTAR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Islam UIN Sumatera Utara**

Oleh :

IMRON HAFIZ SIMATUPANG

NIM. 0503172114

**Program Studi
PERBANKAN SYARIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Imron Hafiz Simatupang
NIM : 0503172114
Tempat / Tanggal Lahir : Pematangsiantar / 08 Oktober 1999
Alamat : KOMPLEKS R.S.U P.SIANTAR

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, PENGALAMAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT CABANG SYARIAH PEMATANGSIANTAR”** benar karya asli saya, terkecuali kutipan-kutipan yang disertakan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.
Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 28 Juli 2022

Yang membuat pernyataan


Imron Hafiz Simatupang

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGALAMAN KERJA DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
SUMUT CABANG PEMATANGSIANTAR**

Oleh :

IMRON HAFIZ SIMATUPANG
NIM. 0503172114

Dapat disetujui sebagai salah satu
persyaratan Untuk memperoleh
gelar sajana ekonomi (S.E) pada
program studi perbankan syariah
Medan, 08 Agustus 2022

Pembimbing I



Hendra Harmain, M.Pd

NIDN. 2010057302

Pembimbing II



Atika, M.A

NIDN. 0106038701

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggraini, MA

NIDN. 2031057701

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi

“PENGARUH KOMPENSASI, PENGALAMAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK SUMUT CABANG SYARIAH PEMATANGSIANTAR” an Imron Hafiz Simatupang, NIM 0503172114 Program Studi Perbankan Syariah telah diMunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 25 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah.


Medan, 25 Agustus 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua


Dr. Tuti Anggraini, MA
NIDN. 2031057701


Sekretaris


M. Lathief Ihamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Pembimbing I


Hendra Harmain, M.Pd
NIDN. 2010057302

Pembimbing II


Atika, M.A
NIDN. 0106038701


Penguji I


Dr. Saparuddin, M.A
NIDN. 2018076301

Penguji II


Juliana Nasution, M.E
NIDN. 2020079202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602



ABSTRAK

Imron Hafiz Simatupang (2022) Skripsi berjudul “Pengaruh Kompensasi, Pengalaman Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SUMUT Cabang Syariah Pematangsiantar”. Dibawah bimbingan Bapak Hendra Harmain, M.Pd sebagai Pembimbing I dan Ibu Atika, M.A sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini berdasarkan data primer berupa kuesioner yang dikumpulkan dari seluruh responden. Metode analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan Uji-T dan Uji-F dan koefisien determinasi. Sedangkan untuk pengujian instrumen menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan secara simultan variabel Kompensasi, Pengalaman Kerja, dan Stress Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SUMUT Cabang Syariah Pematangsiantar. Sedangkan secara parsial variabel Kompensasi, Pengalaman Kerja, dan Stress Kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SUMUT Cabang Syariah Pematangsiantar. Hasil Persamaan $Y = 39,784 + 0,217 X_1 + 0,380 X_2 + (-0,189) X_3 + e$. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 70,3% ini menunjukkan variabel bebas menjelaskan 70,3% terhadap variabel terikatnya. Sedangkan sisanya 29,7% dijelaskan oleh factor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi, Pengalaman Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Rasa syukur kepada-Nya atas karunia dan memberikan penulis kesehatan, kekuatan, dan semangat yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Pengalaman Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank SUMUT Cabang Syariah Pematangsiantar”**. Serta shalawat dan salam penulis ucapkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW, teladan terbaik bagi manusia sepanjang zaman.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terimakasih yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kesehatan, semangat, dan kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

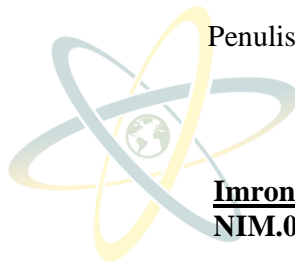
6. Bapak Hendra Harmain, M.Pd selaku Pembimbing I yang juga telah memberikan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini
7. Ibu Atika, M.A selaku Pembimbing II yang juga telah memberikan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan serta masukan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini
8. Ibu Tri Indah Fadhilla selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu penulis dalam merencanakan studi di tiap semester, juga membantu memilih dan menentukan program belajar selama masa kuliah
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen beserta jajarannya di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang saya hormati
10. Seluruh jajarannya pada PT. Bank Sumut Cabang Syariah Pematangsiantar yang telah membantu dan memperbolehkan penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
11. Kepada kedua Orangtua saya yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
12. Kepada orang-orang terdekat saya, teman, dan rekan kuliah seperjuangan yang tentunya mempunyai peran masing-masing di hidup saya
13. Terimakasih kepada Fildzahani Ardiningtyas, S.E atas keterlibatan dan kehadirannya dalam segala bentuk dukungan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini
14. Terimakasih kepada setiap hal-hal baik maupun hal buruk yang sudah datang selama proses penulisan dan penelitian skripsi
15. Kepada semua yang sudah terlibat maupun tidak terlibat saya ucapkan terimakasih banyak

Demikian kata pengantar ini saya tulis sebagai bentuk rasa syukur dan terimakasih saya kepada Allah SWT serta semua pihak yang tertulis. Semoga

segala hal yang diberikan menjadi amal kebaikan kepada kita semua. Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di skripsi ini, sehingga segala bentuk kritik dan saran akan sangat berguna kepada saya maupun kepada peneliti lainnya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat menjadi manfaat kepada kita semua.

Medan, 28 Juli 2022

Penulis,



Imron Hafiz Simatupang
NIM.0503172114



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
LANDASAN TEORITIS	10
A. Kompensasi	10
1. Pengertian Kompensasi.....	10
2. Tujuan Pemberian Kompensasi	12
3. Jenis-Jenis Kompensasi.....	12
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	15
5. Kompensasi Dalam Perspektif Islam	16
B. Pengalaman Kerja.....	18
1. Pengertian Pengalaman Kerja	18
2. Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	18
3. Pengukuran Pengalaman Kerja	19
C. Stress Kerja.....	19
1. Pengertian Stress Kerja	19

2.	Klasifikasi Stress Kerja.....	20
3.	Faktor Penyebab Stress Kerja	21
4.	Dimensi Stress Kerja.....	21
D.	Kinerja Karyawan.....	22
1.	Pengertian Kinerja Karyawan	22
2.	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
3.	Penilaian Kinerja Karyawan	23
4.	Tujuan Penilaian Kerja.....	23
5.	Manfaat penilaian kinerja pegawai	24
6.	Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
E.	Penelitian Terdahulu.....	25
F.	Kerangka Pemikiran	28
G.	Hipotesis Penelitian	29
BAB III.....		31
METODE PENELITIAN		31
A.	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	31
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
1.	Lokasi Penelitian.....	31
2.	Waktu Penelitian	31
C.	Populasi dan Sampel	32
1.	Populasi.....	32
2.	Sampel.....	32
D.	Jenis dan Sumber Data	33
1.	Jenis Data	33
2.	Sumber Data.....	33
E.	Teknik Pengumpulan Data	33
1.	Kuesioner	33
2.	Dokumentasi	34
F.	Definisi Operasional.....	34
1.	Variabel Independen	34
2.	Variabel Dependen.....	34
G.	Teknik Analisis Data	36
1.	Statistik Deskriptif	36
2.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36

3. Uji validitas	37
4. Uji reliabilitas	37
5. Uji Asumsi Klasik	37
6. Uji Hipotesis	39
BAB IV	41
TEMUAN PENELITIAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
2. Analisis Deskriptif	66
3. Hasil Pengujian Validitas dan Reabilitas	72
4. Analisis Regresi Linier Berganda	77
5. Uji Asumsi Klasik.....	79
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
7. Uji Hipotesis	82
B. Pembahasan	85
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	85
2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V	89
KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	92

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Karyawan Bank Sumut Cabang Syariah Pematangsiantar Tahun 2020-2021	5
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Waktu Penelitian	32
3.2	Skala Penilaian Likert	34
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	35
4.1	Tabungan.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	68
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.7	Uji Validitas Variabel X_1 (Kompensasi).....	72
4.8	Uji Validitas Variabel X_2 (Pengalaman Kerja).....	73
4.9	Uji Validitas Variabel X_3 (Stress Kerja)	74
4.10	Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	75
4.11	Uji Reabilitas.....	76
4.12	Hasil Analisis Linear Berganda	77
4.13	Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test.....	79
4.14	Uji Multikolinieritas	80
4.15	Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glesjer.....	81
4.16	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.17	Uji Secara Simultan (Uji-F)	83
4.18	Uji Parsial (Uji t).....	84

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	29
4.1	Logo Bank SUMUT Syariah.....	46
4.2	Struktur Organisasi Bank SUMUT Cabang Syariah Pematangsiantar	47
4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN