

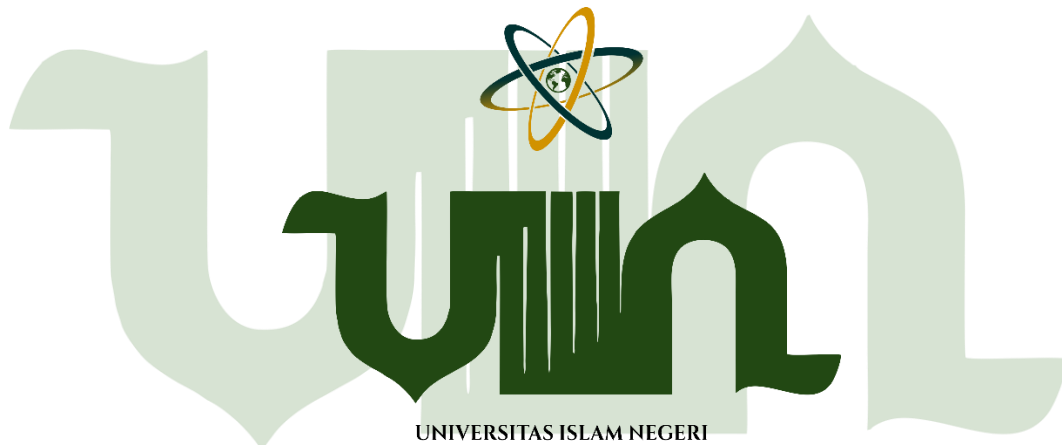
**PENGARUH PENGGUNAAN *INTERNET BANKING* DAN *MOBILE BANKING* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA
FEBI UIN SU DALAM BELANJA *ONLINE***

SKRIPSI

Oleh:

WAHYU NIZAM

NIM. 0503171082



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023/1444 H**

**PENGARUH PENGGUNAAN *INTERNET BANKING* DAN *MOBILE BANKING* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA
FEBI UIN SU DALAM BELANJA *ONLINE***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Oleh:

WAHYU NIZAM

NIM. 0503171082



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
SUMATERA UTARA MEDAN

**PRODI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023/1444 H**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Nizam
NIM : 0503171082
Program Studi : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : **Pengaruh Penggunaan *Internet Banking* dan *Mobile Banking* Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa FEBI UIN SU dalam *Belanja Online***

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Medan, 5 Mei 2023
Yang membuat pernyataan



Wahyu Nizam
NIM.0503171082

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Berjudul:

PENGARUH PENGGUNAAN *INTERNET BANKING* DAN *MOBILE BANKING* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA FEBI UIN SU DALAM BELANJA *ONLINE*

Oleh:

Wahyu Nizam

NIM.0503171082

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah

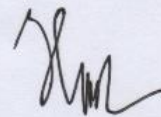
Medan, 5 Mei 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Marliyah, M.Ag.
NIDN. 2026017602



Khairina Tambunan, M.E.I.
NIDN. 0112018501

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggrajini, M.A.

NIDN. 2031057701

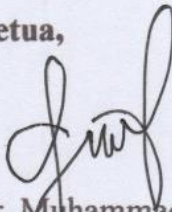
PENGESAHAN

Skripsi berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN *INTERNET BANKING* DAN *MOBILE BANKING* TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MAHASISWA FEBI UIN SU DALAM BELANJA *ONLINE*”** a.n. Wahyu Nizam, NIM 0503171082 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 11 Januari 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 5 Mei 2023

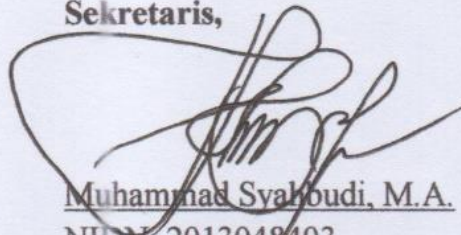
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah UIN-SU

Ketua,



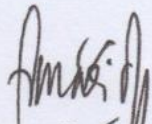
Dr. Muhammad Arif, M.A.
NIDN. 2112018501

Sekretaris,

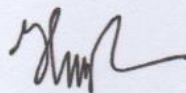


Muhammad Syahbudi, M.A.
NIDN. 2013048403

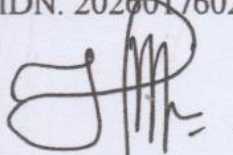
Anggota,



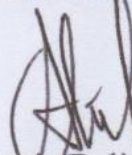
Dr. Marliyah, M.Ag.
NIDN. 2026017602



Khairina Tambunan, M.E.I.
NIDN. 0112018501



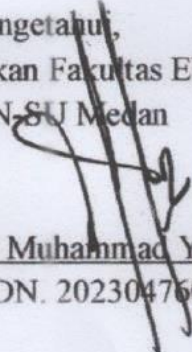
Juliana Nasution, M.E.
NIDN. 2020079202



Ahmad Amin Dalimunthe, M.Hum., Ph.D.
NIDN. 2012078402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN-SU Medan



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag.
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul, **“Pengaruh Penggunaan Internet Banking dan Mobile Banking Terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa FEBI UIN SU dalam Belanja Online”**. a.n. Wahyu Nizam, NIM 0503171082 Dibimbing oleh Pembimbing Skripsi I Ibu Dr. Marliyah, M.Ag. dan Pembimbing Skripsi II Ibu Khairina Tambunan, M.E.I.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh penggunaan *internet banking* dan *mobile banking* dan juga secara simultan terhadap perilaku konsumtif mahasiswa FEBI UIN SU dalam belanja *online*. Di sisi lain prinsip ilmu ekonomi Islam melarang untuk berperilaku konsumtif. Guna mengungkapkan permasalahan tersebut, peneliti melakukan penyebaran kuisioner kepada 99 mahasiswa sebagai sampel penelitian. Analisis data pada penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda dengan uji T, uji F, dan koefisien determinasi. Kemudian, pengujian instrumen dengan uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *internet banking* (X_1) terhadap perilaku konsumtif mahasiswa (Y) dengan perbandingan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $5,018 > 1,98525$ dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < \alpha = 0,05$. *Mobile banking* (X_2) juga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap perilaku konsumtif mahasiswa dalam belanja *online* dengan perbandingan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $4,470 > 1,98525$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$. Selain itu, Variabel X_1 dan X_2 memiliki pengaruh positif terhadap perilaku konsumtif mahasiswa dalam belanja *online* dengan perbandingan nilai F_{hitung} dan F_{tabel} sebesar $72,157 > 3,09$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$. Penelitian ini mengungkapkan bahwa *electronic banking* berbasis teknologi sangat berpengaruh kuat terhadap perilaku konsumtif penggunaannya. Oleh karena itu, perlu adanya prinsip teknologi tepat guna dan pembatasan kegiatan belanja oleh individu, seperti membeli produk sesuai kebutuhan, menyisihkan uang untuk menabung dan sedekah, serta melakukan pencatatan transaksi harian guna mencegah perilaku boros.

Kata kunci: *Internet banking, mobile banking, e-commerce, perilaku konsumtif*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur tak henti-hentinya kita ucapkan kepada Allah subhanahu wa taala yang telah memberikan kita limpahan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya, khususnya kesehatan dan kemudahan bagi penulis untuk senantiasa semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selawat dan salam semoga selalu tercurah kepada kekasih-Nya, Nabi Muhammad saw. yang telah membawa kita umatnya, dari zaman kegelapan kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan *Internet Banking* dan *Mobile Banking* terhadap Perilaku Konsumtif Mahasiswa FEBI UIN SU dalam Belanja *Online*” ini, disusun sebagai bentuk persyaratan bagi penulis untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (S.E.) dari Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara.

Banyak sekali cerita di balik selesainya penulisan skripsi ini, ada banyak suka, duka, canda, tawa, tanya, dan luka. Namun, ada banyak juga dukungan yang menambah semangat penulis untuk terus mempunyai motivasi dalam menapaki jalan perjuangan meraih gelar sarjana ekonomi. Maka dari itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang teramat dalam kepada kedua orang tua, Ibunda tercinta **Harniah** dan **Ayahanda** tersayang Muslim Bais. Selain itu, ucapan terima kasih turut penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A. selaku Rektor UIN Sumatera Utara,
2. Dr. Muhammad Yafiz, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sumatera Utara,
3. Dr. Tuti Angranini, M.A. selaku Kepala Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara,
4. Bapak Muhammad Lathief Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sumatera Utara,

5. Dr. Marliyah, M.Ag. sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya sebagai Wakil Dekan I FEBI UIN Sumatera Utara untuk tetap memeriksa dan memberi arahan kepada penulis mengenai penulisan skripsi ini hingga selesai,
6. Ibu Khairina Tambunan, M.E.I. sebagai pembimbing II yang sangat baik dan sabar dalam memberikan saran dan arahnya kepada penulis hingga skripsi ini terselesaikan,
7. Dr. Sugianto, M.A. selaku penasihat akademik penulis yang senantiasa baik dalam setiap binaan yang diberikannya kepada penulis,
8. Bapak Ahmad Amin Dalimunthe, Ph.D. selaku pembimbing magang penulis yang telah banyak memberikan masukan saat penulisan laporan magang,
9. Seluruh Bapak/Ibu/Pegawai di lingkungan FEBI UIN Sumatera Utara yang telah menjadi sosok pendidik yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara,
10. Pimpinan dan seluruh karyawan PT POS Indonesia kantor pusat Medan yang telah bersedia menjadi wadah penulis untuk belajar banyak hal melalui program magang,
11. Kedua Adik saya tercinta, Isnaini Azizah dan Maya Aulia Sarah sebagai orang yang memotivasi saya untuk meraih kesuksesan,
12. Keluarga besar Nenek Nurmaiyah, untuk Wak Ijur, Kak Anawiyah Tanjung, S.Ag., Bang Safaruddin, S.Pd., Kak Vivi, Kak Yanti, Bang Fajar, Bang Iis, Bang Ipul, Kak Ilis, Bang Idris, Kak Aisyah, Rizki Azka, Kak Anyah, Bang Irwan dan seluruh keluarga yang telah membantu penulis baik moral mau pun materi selama berkuliah,
13. Keluarga besar LPM Dinamika UIN Sumatera Utara, Kakak dan Abang alumni, khususnya Kru LPM Dinamika UIN Sumatera Utara Periode 2020-2021,
14. Dewan Pimpinan LPM Dinamika UIN Sumatera Utara Periode 2020-2021, Diana Aliya, S.Pd., Agung Prasetya, S.I.Kom., Alfi Syahrin,

Dina Purnama, S.Sos., Iin Prasetyo, dan khususnya sekretaris umum saya Afifah Lania Sihotang yang telah banyak menemani dalam suka dan duka, memberi masukan, dan senantiasa sabar menghadapi orang seperti penulis,

15. Kru LPM Dinamika UIN Sumatera Utara angkatan XXI yang terkasahi, Nurhalimah Syafira, S.I.Kom., Taufik, Mahmudi, S.I.Kom., Hafiz, Rizki Audina, Siska Ramayani Damanik, S.E., Audry Uyuni, S.E. Deni, Cindy Syafrina, S.E., Jihan Fikriyah, S.Sos., Putri Charunnisa, Istiqomah, Siti Aisa, S.E., Anisa Rizwani, Ayu, Chicha, Devi, dan Fatimah,
16. Keluarga Litbang LPM Dinamika UIN Sumatera Utara, Tiwi, Anis, Fitri, Fizza, Mekha, Cahyani, Wirda, Sonia, dan yang lainnya, khususnya PSDA Mulia, Dinda, dan Wibi.
17. Keluarga besar Perbankan Syariah A 2017, khususnya Cindy Dwi Rantika yang banyak mengingatkan penulis mengenai tugas, masuk kelas, dan tempat berkeluh kesah skripsi. Kemudian, Eva Parlina yang selalu penulis tanyai mengenai skripsi, tetapi minim solusi. Juga kepada Jaya sahabat segala cuaca di awal perkuliahan.
18. Kawan-kawan nusantara penulis di Pena Persma 2019, PKJTLN SKK Ganto UNP 2019, Diklatpimnas Kemenag RI 2020, ISPRIMA 2020, dan INJI Warrior Camp 2021,
19. Abangda Muhammad Fathoni, sebagai sahabat susah dan senang selama berorganisasi dan berkuliah di Medan,
20. Keluarga besar Balai Bahasa Provinsi Sumatera Utara dan Ikatan Duta Bahasa Sumatera Utara, dan Duta Bahasa Sumatera Utara tahun 2021, khususnya Fikri Damara Nasution sebagai *Sohibfillah*,
21. Kepada Wahyu Nizam yang telah senantiasa bermental kuat untuk menghadapi halang rintang dalam menyelesaikan kuliah hingga memperoleh gelar sarjana.

Semoga kebaikan Bapak/Ibu/Kakak/Abang dan kawan-kawan semua di balas dengan kebaikan pula oleh Allah subhanahu wa taala, senantiasa diberikan kesehatan, kelancaran, dan kemudahan dalam beraktivitas.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan agar kelak menjadi pembelajaran bagi penulis untuk menyusun sebuah karya ilmiah yang lebih baik lagi. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada siapa saja yang membacanya.



Medan, 19 Mei 2023

Penulis,

Wahyu Nizam
NIM.0503171082



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
A. Kajian Teori	12
1. Konsumsi	12
2. Perilaku Konsumen	17
3. Perilaku Konsumtif	20
4. <i>E-commerce</i>	26
5. <i>Internet banking</i>	27
6. <i>Mobile banking</i>	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Teoritis	39
D. Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
1. Lokasi Penelitian	44
2. Waktu Penelitian	44
C. Jenis dan Sumber Data	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45

E. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi	46
2. Sampel	47
F. Variabel Penelitian	48
1. Definisi Konseptual	48
2. Definisi Operasional.....	49
G. Instrumen Penelitian.....	51
H. Analisis Data dan Uji Instrumen	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Uji Instrumen.....	53
3. Uji Asumsi Klasik	54
4. Uji Hipotesis	55
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
BAB IV TEMUAN PENELITIAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran Umum FEBI UIN Sumatera Utara.....	58
2. Deskripsi Data Penelitian	63
3. Hasil Uji Instrumen	69
4. Hasil Pengujian Aumsi Klasik.....	72
5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	77
6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	81
B. Pembahasan.....	82
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	34
2. Tabel 3.1 Rentang waktu penelitian.....	43
3. Tabel 3.2 Jawaban alternatif penelitian.....	45
4. Tabel 3.3 Definisi operasional	48
5. Tabel 3.4 Kisi-kisi instrumen.....	50
6. Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	64
7. Tabel 4.2 Responden berdasarkan jurusan.....	65
8. Tabel 4.3 Responden berdasarkan <i>internet banking</i>	65
9. Tabel 4.4 Responden berdasarkan <i>mobile banking</i>	66
10. Tabel 4.5 Hasil respons variabel X_1 (<i>internet banking</i>).....	67
11. Tabel 4.6 Hasil respons variabel X_2 (<i>mobile banking</i>)	68
12. Tabel 4.7 Hasil respons variabel Y (perilaku konsumtif)	69
13. Tabel 4.8 Uji validitas X_1 (<i>internet banking</i>).....	71
14. Tabel 4.9 Uji validitas X_2 (<i>mobile banking</i>)	71
15. Tabel 4.10 Uji validitas Y (perilaku konsumtif).....	72
16. Tabel 4.11 Hasil pengujian reliabilitas	73
17. Tabel 4.12 Hasil uji normalitas data	74
18. Tabel 4.13 Hasil uji multikolinieritas	76
19. Tabel 4.14 Hasil uji glejser	78
20. Tabel 4.15 Hasil uji T (parsial).....	79
21. Tabel 4.16 Hasil uji F (simultan)	80
22. Tabel 4.17 Koefisien determinasi	81
23. Tabel 4.18 Analisis regresi linier berganda	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Gambar 1.1 Transaksi <i>e-commerce</i> Indonesia.....	4
2. Gambar 1.1 Volume dan nilai transaksi uang elektronik	4
3. Gambar 2.1 Kerangka berpikir	40
4. Gambar 4.1 Hasil uji normalitas	75
5. Gambar 4.2 Grafik histogram uji normalitas.....	75
6. Gambar 4.3 Hasil uji heteroskedastisitas.....	77



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Lampiran I Kuisisioner penelitian	95
2. Lampiran II Hasil pengujian data menggunakan SPSS 26	101
3. Lampiran III Daftar riwayat hidup	105



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN