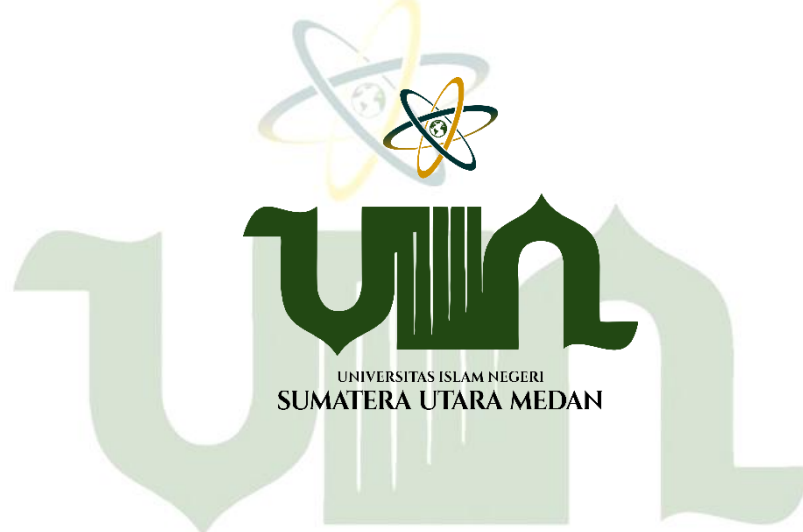


**MEKANISME KERJA LAYANAN INDIVIDUAL PENYULUH
DALAM PEMECAHAN MASALAH REMAJA PADA PUSAT
INFORMASI KONSELING REMAJA (PIK R) DI DESA
TANJUNG REJO KECAMATAN PERCUT SEI TUAN**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI
BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM



Oleh :
ALDI PRAYOGA
NIM : 0102173126

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2022

**MEKANISME KERJA LAYANAN INDIVIDUAL PENYULUH
DALAM PEMECAHAN MASALAH REMAJA PADA PUSAT
INFORMASI KONSELING REMAJA (PIK R) DI DESA
TANJUNG REJO KECAMATAN PERCUT SEI TUAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat-syarat Mencapai
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

ALDI PRAYOGA

NIM : 0102173126

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Pembimbing I



Dra. Misrah, MA
NIP: 196406131992032002

Pembimbing II



Dr. Khatibah, MA
NIP: 197502042007102001

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2022

Nomor : Istimewa Medan, 26 April 2022
Lamp : Kepada Yth:
Hal : Skripsi Bapak Dekan Fakultas Dakwah
A.n Aldi Prayoga dan Komunikasi UINSU
Di-
Medan

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Aldi Prayoga yang berjudul : Mekanisme Kerja Layanan Individual Penyuluh Dalam Pemecahan Masalah Remaja Pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) di Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Univesitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Demikianlah untruk dimaklumi dan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I



Dr. Misrah, MA
NIP: 196406131992032002

Pembimbing II



Dr. Khatibah, MA
NIP: 197502042007102001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Willièm Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Mekanisme Kerja Layanan Individual Penyuluh Dalam Mengatasi Permasalahan Remaja Pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) di Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan, A.n Aldi Prayoga** telah dimunaqasyah dalam sidang munaqasah pada tanggal 26 Oktober 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakutas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Sekretaris

Dr. Zainun, MA
NIP. 19700615 1998031007

Dr. Nurhanifah, MA
NIP. 197507222006042001

Anggota Penguji

1. Dr. H. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002
2. Dr. Kamalia, M. Hum
NIP. 197508162003122003
3. Dra. Misrah, MA
NIP. 196406131992032002
4. Dr. Khatibah, MA
NIP. 197502042007102001

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA



Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP. 196204111989021002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara

Nama : Aldi Prayoga

NIM : 0102173126

**Judul : “Mekanisme Kerja Layanan Individual Penyuluh Dalam Mengatasi
Permasalahan Remaja Pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) di
Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan”**

Anggota Penguji :

1. Dr. H. Hasrat Efendi Samosir, MA
NIP. 197311122000031002

2. Dr. Kamalia, M. Hum
NIP. 197508162003122003

3. Dra. Misrah, MA
NIP. 196406131992032002

4. Dr. Khatibah, MA
NIP. 197502042007102001

1.

2.


3.

4.

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 03 November 2022
An. Dekan

Ketua Jurusan BPI


Dr. Zainun, MA
NIP. 197006151998031007

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aldi Prayoga

NIM : 0102173126

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Mekanisme Kerja Layanan Individual Penyuluh Dalam Pemecahan Masalah Remaja Pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) di Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 3 November 2022

Yang membuat pernyataan



Aldi Prayoga

NIM : 0102173126

ABSTRAK

Nama : Aldi Prayoga
NIM : 0102173126
Fak/Program Studi : Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan
Penyuluhan Islam
Pembimbing I : Dra. Misrah, MA
Pembimbing II : Dr. Khatibah, MA
Judul Skripsi : Mekanisme Kerja Layanan Individual
Penyuluh dalam Pemecahan Masalah Remaja
pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R)
di Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei
Tuan

Secara umum penelitian skripsi ini bertujuan untuk menemukan mekanisme kerja layanan individual penyuluh dalam membantu pemecahan masalah remaja pada PIK R di desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan. Secara khusus untuk menemukan masalah-masalah remaja yang sering terjadi di desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan, dan menemukan dan menganalisis mekanisme kerja layanan individual penyuluh dalam mengatasi masalah remaja pada PIK R di desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan; hambatan konselor dalam layanan individual pada pemecahan masalah remaja pada PIK R di desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan.

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif guna mendapatkan gambaran (deskripsi) data secara mendalam. Data diperoleh melalui wawancara, dokumen, dan observasi. Wawancara secara *purposive* terhadap ketua Pengurus PIK R di desa Tanjung Rejo. Observasi nonpartisipan untuk mendapatkan data dari aktivitas di dalam dan luar kantor sejauh yang teramati. Sedangkan studi dokumen digunakan untuk menemukan sejarah, visi-misi, struktur kepengurusan, dan program kerja layanan PIK R yang diteliti, dokumentasi yang diperoleh langsung di lapangan (*field research*), dimana penelitian ini dilakukan langsung dilapangan yaitu pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) di desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan.

Hasil penelitian menunjukkan mekanisme kerja layanan individual penyuluh yang sudah dilaksanakan pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) di Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan adalah dilaksanakan dengan mengidentifikasi, pengumpulan data, analisis, diagnosis, prognosis, perlakuan, evaluasi, dan tindak lanjut pelayanan berjalan dengan baik. Dan hambatan konselor dalam layanan individual adalah klien masih merasa takut untuk menceritakan masalahnya, keluarga klien yang masih sering menutupi masalah, jadwal kegiatan sangat singkat, kurangnya sosialisasi.

Kata Kunci: Masalah Remaja, Mekanisme Layanan Individual, PIK R

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, nikmat dan Kemudahan yang diberikan oleh Allah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat berangkaikan salam senantiasa di persembahkan kepada junjungan baginda Nabi Muhammad SAW, yang syafaatnya diharapkan di hari kemudian kelak.

Skripsi ini berjudul “Mekanisme Kerja Layanan Individual Penyuluh dalam Pemecahan Masalah Remaja pada Pusat Informasi Konseling Remaja (PIKR) di Desa Tanjung Rejo Kecamatan Percut Sei Tuan”. Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Sosial pada Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi/tesis/disertasi ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisan Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Warji dan ibunda Masita yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Juga kepada abangda Edi Gustiawan beserta keluarga, dan adik Abdul Azis, yang turut membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku rektor UIN Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA., selaku Wakil Rektor I UIN

Sumatera Utara, Bapak Dr. Hasnah Nasution, MA., selaku Wakil Rektor II UIN Sumatera Utara, Bapak Nispul Khoiri, M.Ag., selaku Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara.

2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed. selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Rubino, MA. selaku Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Syawaluddin Nst, M. Ag., selaku Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr. Muaz Tanjung, MA., sebagai Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
3. Bapak Dr. Zainun, MA., sebagai Ketua Prodi Bimbingan Penyuluhan Islam dan Ibu Dr. Hj. Hurhanifah, MA., sebagai Sekretaris Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam.
4. Ibu Dra. Misrah, MA dan Ibu Dr. Khatibah, MA selaku Dosen Pembimbing I dan II yang senantiasa berbagi ilmu serta memberi arahan dan saran dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Abangda Abdur Rahman Asy'ari, S. Mn, selaku Ketua Pengurus Pusat Informasi Konseling Remaja (PIK R) “mangrove berdaya” di Desa Tanjung Rejo, yang sudah berkenan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam segala kelengkapan data serta Abangda M. Qudrat Sembiring, S.Pd.I seksi Agama yang sudah membantu penulis dalam mencari informasi tentang Pelaksanaan Pusat Informasi Konseling (PIK R) “*Mangrove Berdaya*” di Desa Tanjung Rejo.
6. Bapak Selamat, selaku Kepala Desa Tanjung Rejo, dan juga Ibu Indah Dwi Wahyuningsih yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian serta mendapatkan data-data yang dibutuhkan.
7. Bapak Drs. Annai Saburi, M.Ag., selaku Penasehat Akademik yang senantiasa memberi arahan serta saran.
8. Para Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta staf-staf kepegawaian di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.

9. Terimakasih kepada Orang Tua Saya, Ayahanda (Warji) dan Ibunda (Masitah Purba), Kepada Abangda Edi Gustiawan, kakak ipar saya Dinil Qodrah serta Adik saya Abdul azis, yang telah mendoakan penulis dan terus memberikan semangat dan dukungan
10. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan mengurus SKRIPSI (Cindy Dwi Juliastuti, Indah Sari, Rahyu, Ajeng Putri dan Rafika Fitri, Yunar, M. Suhandri Syuhada dan Aldi Syahrir) Yang telah terus mengingatkan saya dan memberikan semangat.
11. Seluruh kerabat dan teman-teman yang tidak tertulis satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang sudah diberikan dalam limpahan nikmat dan rahmat karunia kepada kita semua, Aamiin. Penulis Menyadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan penulisan dalam skripsi ini. oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk menyelesaikan skripsi ini. semoga penelitian ini dapat memberi manfaat untuk kepentingan penelitian dan pihak yang membutuhkan.

Medan, 3 November 2022



Aldi Prayoga
NIM. 0102173126

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Batasan Istilah	7
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II KAJIAN TEORITIS	12
A. Kerangka Teori.....	12
1. Pengertian Remaja	12
2. Masalah Remaja	13
3. Pemecahan Masalah Remaja	15
B. Konsep	17
1. Pengertian Mekanisme Kerja	17
2. Pengertian Pusat Informasi Konseling Remaja.....	18
3. Pengertian Layanan Individual Penyuluh	19
4. Konsep Dasar Layanan Individual Penyuluh.....	20
5. Prinsip-Prinsip Layanan Individual Penyuluh	21
6. Fungsi Layanan Individual Penyuluh.....	22
7. Tujuan Layanan Konseling Individual Penyuluh.....	24
C. Penelitian Yang Relevan	25
D. Kerangka Berfikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34

C. Informan Penelitian	34
D. Sumber Data	35
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Teknik Analisi Data	37
G. Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Deskripsi Data Lokasi Penelitian	41
B. Temuan Umum	49
C. Masalah yang Dialami Remaja Desa Tanjung Rejo	54
D. Temuan Hasil Penelitian	57
1. Mekanisme Kerja Layanan Individual Penyuluh dalam Pemecahan Masalah Remaja pada PIK R di Desa Tanjung Rejo	57
2. Hambatan Konselor Layanan Individual dalam Pemecahan Masalah Remaja di Desa Tanjung Rejo Kec. Percut Sei Tuan	61
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR WAWANCARA	69
DOKUMENTASI	