

ANALISIS PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)* PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIALREPORTING (ISR)* INDEX (PERIODE 2016-2020)

SKRIPSI

Oleh:

MUTIA AGUSTINA
NIM: 0503173342



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

ANALISIS PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)* PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIALREPORTING (ISR)* INDEX (PERIODE 2016-2020)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh:

MUTIA AGUSTINA
NIM. 0503173342



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

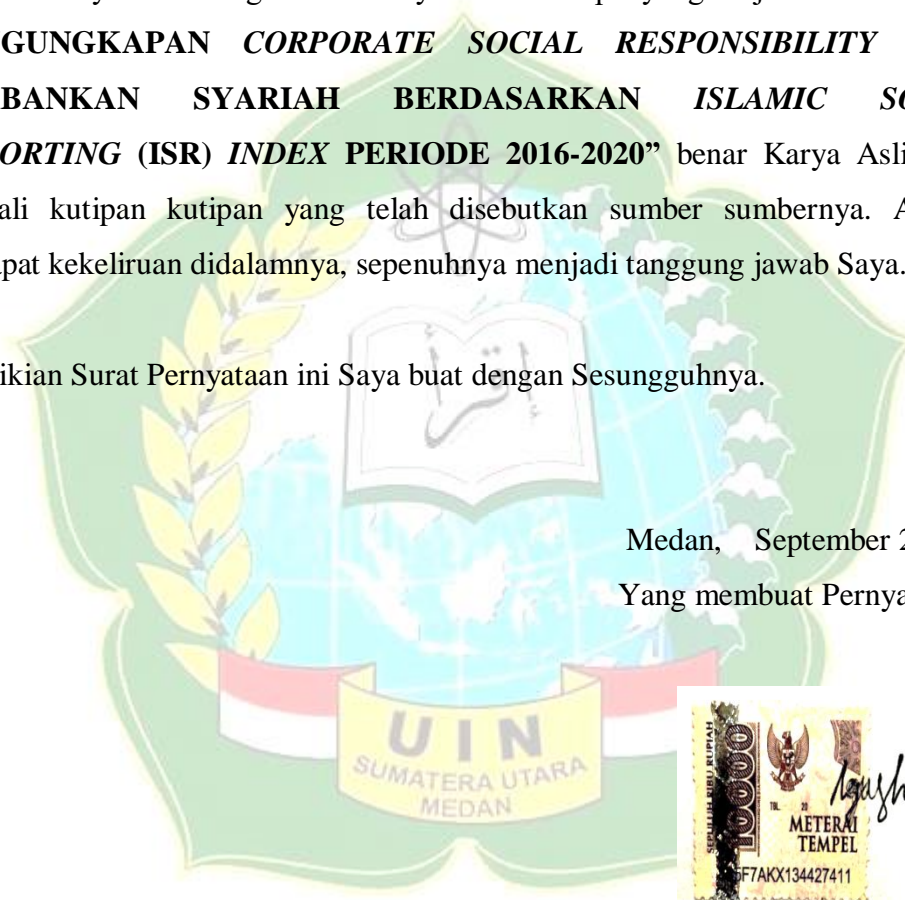
SURAT PERNYATAAN

Nama : **Mutia Agustina**
Tempat/Tanggal Lahir : Sibolga/15 Agustus 1998
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Kalangan, Kecamatan Pandan, Sibolga

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL REPORTING* (ISR) INDEX PERIODE 2016-2020**” benar Karya Asli Saya, kecuali kutipan kutipan yang telah disebutkan sumber sumbernya. Apabila terdapat kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya.

Demikian Surat Pernyataan ini Saya buat dengan Sesungguhnya.

Medan, September 2021
Yang membuat Pernyataan



Mutia Agustina
NIM. 0503173342

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul

ANALISIS PENGUNGKAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN *ISLAMIC SOCIAL* *REPORTING (ISR) INDEX* PERIODE 2016-2020

Oleh:

MUTIA AGUSTINA

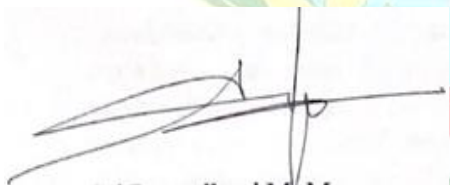
NIM. 0503173342

Dapat disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 11 September 2021

Pembimbing I

Pembimbing II



Sri Ramadhani M, M
NIDN. 2015107502



Arnida Wahyuni Lubis, S.E, M.Si
NIDN. 2016068403

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tuti Anggraini, MA
NIDN. 2031057701

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ANALISIS PENGUNGKAPAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PERBANKAN SYARIAH BERDASARKAN ISLAMIC SOCIAL REPORTING (ISR) INDEX PERIODE 2016-2020”. Mutia Agustina, NIM 0503173342 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasahkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU Medan pada tanggal 28 Oktober 2021. Skripsi telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program studi Perbankan Syariah.

Medan, 13 November 2021

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Program studi Perbankan Syariah

Ketua



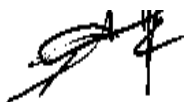
Dr. Tuti Anggraini, MA
NIDN. 2031057701

Sekretaris



Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Pembimbing I



Sri Ramadhani, M.M
NIDN. 2015107502

Anggota

Pembimbing II



Arnida Wahyuni, S.E, M.Si
NIDN. 2016068403

Penguji I



Annio Indah Lestari Nasution M.Si
NIDN. 2009037401

Penguji II

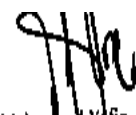


Muhammad lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sumatera Utara



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

MUTIA AGUSTINA NIM 0503173342. Analisis Pengungkapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* Perbankan Syariah berdasarkan *Islamic Social Reporting Index (ISR)* periode 2016-2020. Dibawah Bimbingan Ibu Sri Ramadhani M,M sebagai Pembimbing I dan Ibu Arnida Wahyuni Lubis S.E, M.Si sebagai pembimbing II.

Corporate Social Responsibility (CSR) ialah kepedulian bisnis yang mencakup lingkungan, masalah sosial, serta faktor keuangan/ekonomi. *ISR*, atau *Islamic Social Reporting Index*, ialah tolok ukur yang dipakai oleh bisnis berbasis syariah untuk melaporkan tanggung jawab sosial mereka. Penelitian ini mencoba untuk mengetahui apakah *Corporate Social Responsibility (CSR)* Perbankan Syariah yang juga dikenal sebagai tanggung jawab sosial sejalan dengan *Islamic Social Responsibility Index* atau tidak. Menurut Indeks *ISR*, akan dibagi menjadi 6 tema dengan maksimal 42 subtema untuk setiap topik. Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian deskriptif kualitatif. Adapun 8 Bank Umum Syariah BUS yang menerbitkan Laporan Tahunan pada setiap Website Resmi BUS setiap tahunnya selama kurun waktu lima tahun, atau dari tahun 2016 sampai dengan tahun 2020, menjadi subyek penelitian ini. Dalam penelitian ini, analisis isi dipakai untuk mengkaji isi objek penelitian. Berdasarkan temuan penelitian dan analisis yang dilakukan, Bank Mega Syariah sebagai Bank Umum Syariah memperoleh skor tertinggi dalam pengungkapan tanggung jawab sosialnya dan masuk dalam kategori “**Informatif**” dengan persentase sebesar 76,34%. Para peneliti sampai pada kesimpulan bahwa, dari 2016 hingga 2020, telah terjadi peningkatan tahunan dalam pengungkapan tanggung jawab sosial Bank Umum Syariah sebagai konsekuensi dari studi dan analisis mereka. Karena perhatian mereka terhadap kewajiban social tidak hanya tanggung jawab sosial, tetapi tanggung jawab berdasarkan pemahaman kewajiban berdasarkan amanat yang ada dalam ajaran Islam juga para pemilik perusahaan telah menunjukkan tingkat kesadaran yang tinggi. Secara keseluruhan, judul objek penelitian bersifat informatif dan mengacu pada derajat *CSR* atau tanggung jawab sosial berdasarkan *ISR*.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*, Tanggung Jawab Sosial, *ISR*, Bank Umum Syariah, Pengungkapan.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala Kemuliaan dan Terima Kasih untuk Hadiah Luar Biasa. Penulis sangat bersyukur kepada Allah SWT atas segala nikmat yang luar biasa. Allah SWT sangat-sangat baik dalam segala hal, termasuk masalah, menyediakan tempat istirahat dan bernaung tidak pernah sekalipun, memberikan orang tua yang luar biasa, memberikan kesehatan selama ini, memberikan kesempatan untuk belajar di universitas, serta doa penulis. rahmat dan karunia untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Analisis Pengungkapan *Corporate Social Responsibility (CSR) Perbankan Syariah berdasarkan Islamic Social Reporting Index (ISR) periode 2016-2020*”**.

Shalawat dan salam sejahtera kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang sudah dan akan terus memperjuangkan Islam. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis mengalami serta merasakan banyak permasalahan kecil. Namun Alhamdulillah, berkat Allah, doa orang-orang terkasih, dan bantuan orang-orang baik, skripsi ini sekarang bisa diselesaikan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tuanya, ayah Basri serta ibu Yusrina, yang terus mendoakan serta memberi dukungan baik moril ataupun finansial. Ini terutama berlaku untuk ayah saya, yang sangat saya cintai dan yang pertaruhkan nyawanya untuk saya sehingga saya bisa tahu bagaimana rasanya duduk di bangku. Dalam perbincangan ini, jangan lupa untuk memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengucapkan sejuta terima kasih untuk semua orang yang sudah lakukan hal-hal baik ini:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.A, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara
3. Ibu Tuti Anggraini M,A sebagai Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang bersedia meluangkan waktu membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri RAmadhani M,M selaku Pembimbing I, atas kesediaannya untuk memimpin dan telah memberikan saya waktu untuk memimpin skripsi saya sampai selesai. Saya mengapresiasi Ibu Arnida Wahyuni Lubis S.E., M.Si. menjabat sebagai pembimbing kedua saya dan siap memberikan saran selama saya mempersiapkan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, staf, serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang sudah mendidik saya selama ini selama saya duduk di bangku perkuliahan.
6. Saudaraku, Saudara Muhammad Zukrilla yang selalu ingin saya ganggu, Adik-adik saya Muhammad Wildan yang saya sayangi, serta Nur Hikma yang saya puja dan yang sudah memberi doa serta dukungan kepada saya selama ini.
7. Nenekku Maiyya, yang kebahagiaannya belum kucapai.
8. Reza Rifky Nasution serta lain-lain yang sudah menawarkan diri untuk membantu saya untuk penyusunan tesis saya telah banyak membantu saya selama dan setelah saya magang.
9. Saudara-saudaraku, khususnya keluarga besar Ibu yang sudah memberi dukungan serta doa.
10. Saya ingin berterima kasih kepada Nadila Rahayu dan keluarganya atas kebaikan mereka selama ini.
11. Angkatan 2017 Fakultas Perbankan Syariah Negeri Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Negeri Sumatera Utara
12. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebut satu per satu yang sudah memberi kontribusi untuk menyusun skripsi ini.

Karena keterbatasan pengalaman dan keahlian penulis, penulis sadar bahwa

skripsi ini punya banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis berharap kritik serta saran bagi skripsi ini. Selain itu, penulis harapkan semoga skripsi ini bisa berguna untuk semua pihak. Aaamin.Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, September 2021

Yang Membuat Pernyataan

Mutia Agustina

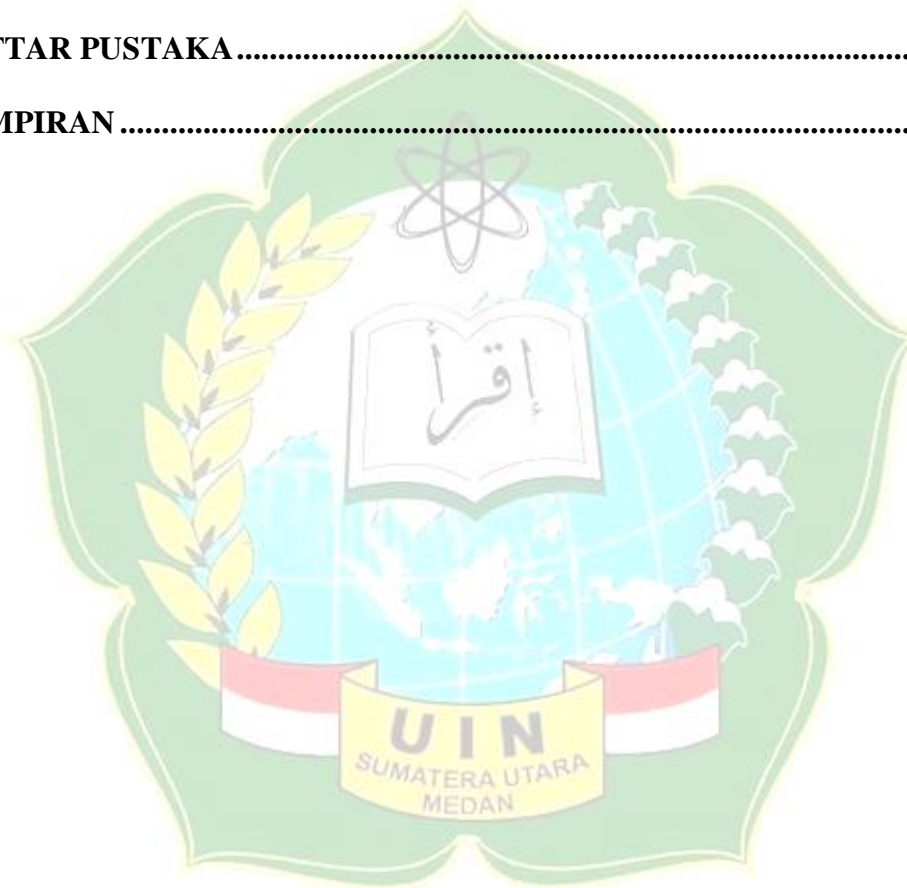
NIM. 0503173342



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II: LANDASAN TEORI	10
A. <i>Corporate Social Responsibility</i>	10
B. CSR dalam Syariat Islam	11
C. Bank Syariah.....	13
D. <i>Disclosure</i> (Pengungkapan)	16
E. <i>Islamic Social Reporting Index</i>	17
F. Kerangka Teori.....	19
G. Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN.....	24
A. Ruang lingkup Penelitian	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
C. Objek Penelitian	24
D. Sumber Data & Jenis Data	25
E. Teknik Analisis Data	27
F. Instrumen Penelitian	28
G. Teknik Pengumpulan Data.....	29
H. Teknik Pengolahan Data	30

BAB IV :ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Bank Syariah.....	34
B. Analisis Data Penelitian dan Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel1.1Kasus Kasus Permasalahan Lingkungan dalam skala besar.....	1
Tabel2.1Kepentingan dan Harapan Stakeholder Bank syariah.....	13
Tabel2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel3.1 Waktu Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Data Bank Umum Syariah (BUS).....	25
Tabel3.3 Pengambilan Objek Penelitian.....	26
Tabel 3.4 Objek Penelitian.....	27
Tabel 3.5 Item Pengungkapan ISR.....	30
Tabel 3.6 Predikat dalam pengungkapan ISR.....	33
Tabel 4.1 Pengungkapan CSR Bank Muamallat (BMI) Berdasarkan Index ISR.....	42
Tabel 4.2Pengungkapan CSR Bank Mega Syariah Berdasarkan Index ISR.....	44
Tabel 4.3 Pengungkapan CSR Bank Syariah Bukopin Berdasarkan Index ISR.....	45
Tabel 4.4 Pengungkapan CSR Bank Panin Dubai Syariah Berdasarkan Index ISR.....	46
Tabel. 4.5 Pengungkapan CSR Bank BTPN Syariah Berdasarkan Index ISR.....	47
Tabel 4.6 Pengungkapan CSR Bank Victoria Syariah Berdasarkan Index ISR.....	48
Tabel 4.7 Pengungkapan CSR BJB Syariah Berdasarkan Index ISR	49
Tabel 4.8 Pengungkapan CSR BCA Syariah Berdasarkan Index ISR.....	50
Tabel. 4.9 Tema Pendanaan dan Investasi.....	51

Tabel 4.10 Tema Produk dan Jasa	52
Tabel 4.11 Tema Karyawan.....	52
Tabel 4.12 Tema Masyarakat.....	53
Tabel 4.13 Tema Lingkungan.....	54
Tabel 4.14 Tema Tata Kelola Perusahaan.....	55



DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1 Perkembangan Aset dan DPK Perbankan Syariah 2016-2020.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	19

