

DAFTAR PUSTAKA

- Afrylyanty, N., Tjuparmah, Y., & Silvana, H. (2016). Ketersediaan Koleksi Digital Dengan Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka (Studi Deskriptif Korelasional Di Perpustakaan Badan Teknologi Nuklir Nasional (BATAN)), 3(2), 148–155.
- Aliza, D. & A. (2017). Penggunaan Metode Libqual+TM Untuk Mengukur Kualitas Layanan Di UPT Perpustakaan UNP. *Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 5(1), 210–219.
- Amal, E. (2016). Analisis Pelayanan Perpustakaan Pada Kantor Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Kabupaten Sigi. *Katalogis*, 4(4), 62–73.
- Ananda, Silvy & Nelisa, M. (2013). Hubungan Komunikasi Interpersonal Antara Pustakawan Dan Pemustaka Di Perpustakaan SMK Negeri 2 Padang. *Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 1(September), 229–235.
- Anna, N. E., & dkk. (2019). *Transformasi Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia* (1st ed.). Yogyakarta: Suluh Media.
- Arfah, N. Evaluasi Kualitas Layanan dengan Menggunakan Metode Libqual +TM Di Perpustakaan Umum Kota Depok (2017). Indonesia.
- Bungin, M. B. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya* (1st ed.). Jakarta: Kencana.
- Dewi, M. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Universitas Samudra. *Manajemen Dan Keuangan*, 4(1), 203–213.
- Dharma, N. O. dkk. (2013). Hubungan Antara Kualitas Layanan Perpustakaan Undiksha dan Kepuasan Penggunanya. *Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 2(2), 222–238.
- Fatmawati, E. (2012). Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan FEB UNDIP Berdasarkan Harapan Dan Persepsi Pemustaka Dengan Metode LibQUAL+TM. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, VIII(1), 1–18.
- Fatmawati, E. (2013a). *Mata-Baru Penelitian Perpustakaan Dari SERVQUAL Ke LibQUAL+TM* (1st ed.). Jakarta: Sagung Seto.
- Fatmawati, E. (2013b). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari SERVQUAL ke LibQUAL+TM* (1st ed.). Jakarta: Sagung Seto.

- Haidah, N. Sistem Penelusuran nformasi Di Perpustakaan Universitas Indonesia Timur (2014).
- Hardani & dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. (H. Abadi, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Harnid, M. (2010). *Tafsir Al Qurtubi*. Jakarta: Pustaka Azzam.
- Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Profesional: Dasar-Dasar Teori Perpustakaan dan Aplikasinya*. (N. S. Mariyam, Ed.) (1st ed.). Jakarta: CV. Sagung Seto.
- Hermawan, H. (2018). *Metode Kuantitatif: Untuk Riset Bidang Kepariwisata*. Yogyakarta.
- Hermawan, R. & Z. (2006). *Etika Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Irianingsih, I., Nahar, J., & Larasati, R. (2016). Aplikasi Model Persamaan Struktural dalam Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan (LibQUAL +®) terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pemustaka. *Matematika Integratif*, 12(1), 19–26.
- Islamy, M., Whyudin, D., & Margana, H. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode LIBQUAL +. *EduLib*, 1(75), 1–11.
- Khazmie & Hermawan, A. (2020). Pengembangan Kompetensi Dan Profesionalisme Pustakawan Non Sarjana Perpustakaan Di UIN Antasari Banjarmasin. *Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 4(1), 65–100.
- Kurniawan, Agung & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Yogyakarta: Pandiva.
- Kusumaningtyas, M., & Arya, D. (2013). Pengaruh Ketersediaan Koleksi Perpustakaan Terhadap Tingkat Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Isnstitut Teknologi Nasional, 3(2), 10–19.
- Kyrillidou, M. (2009). *Item Sampling In Service Quality Assesment Surveys To Imrove Response Rates And Reduce Respondent Burden : The “LibQUAL+® Lite” Randomized Control Trial (RCT)*. Urbana.
- Manurung, N. F. (2018). *Evaluasi Sarana Tata Ruang Perpustakaan Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Asahan*. Medan.
- Partap, B. (2019). A Review of Service Quality Assessment of Library and

- Information Centres. *Library Philosophy and Practice*, 1–18.
- Partap, B. (2020). Service Quality Assessment in Agricultural and Medical University Libraries of Haryana and Punjab States of India by Applying LibQUAL + Model Service Quality Assessment in Agricultural and Medical University Libraries of Haryana and Punjab States of India. *Library Philosophy and Practice*, 1–16.
- Prastiya, K. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode LIBQUAL (Studi Kasus : STMIK Budi Darma Medan). *Riset Komputer (JURIKOM)*, 3(6), 70–73.
- Priyono. (2008). *No Title*. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Rahayuningsih, F. (2015a). *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQUAL+TM* (1st ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayuningsih, F. (2015b). Survei Peningkatan Mutu Berkelanjutan Melalui Pemantauan dan Pengukuran Kepuasan Pemustaka. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, XI(2), 16–23.
- Riansyah, A., Pratama, N. P., & Assegaf, B. (2020). Visitor Satisfaction Analysis of Library Services at Sultan Agung Islamic University Using Libqual and Fuzzy. *Transformatika*, 18(1), 81–92.
- Ridlo, M. R. dkk. (2021). Perpustakaan Universitas Harvard, Universitas Gadjah Mada dan Universitas Telkom. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 17(1), 12–26.
- Rodin, R. (2017). *Pustakawan Profesional di Era Digital* (1st ed.). Yogyakarta: Suluh Media.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif* (Pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sayekti, R., & Dkk. (2021). When the “ Library as Place ” Matters : A Case Study of an Academic Library. *Library Psilosophy Snd Practice*, 2–14.
- Setiawan, M. V. (2017). Mengurangi Kecemasan Pemustaka Dalam Proses Penelusuran Informasi Melalui Layanan Virtual Referens Di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(2), 178–190. <https://doi.org/10.22146/bip.27224>

- Siregar, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. (Suwito, Ed.) (4th ed.). Jakarta: Kencana.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. (Ayup, Ed.) (1st ed.). Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Srirahayu, D. P. (2020). DigitalCommons @ University of Nebraska - Lincoln The Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty of College Library Users in Indonesia The Effect of Service Quality and Satisfaction on Loyalty of College Library. *Library Philosophy and Practice*, (October). Retrieved from <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4311>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (19th ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sungadi. (2014). Analisis Pengaruh Kepercayaan Diri Terhadap Pengembangan Profesi Pustakawan UHI. *Perpustakaan*, 3(1), 1–19.
- Susanto, H. (2014). Pengaruh Layanan Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Terbuka Pada Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Mataram. *Pendidikan Terbuka Dan Jarak Jauh*, 15(2), 88–98.
- Sutardji & Maulidyah, S. I. (2006). Analisis Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan : Studi kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-kacangan dan Umbi-umbian Sutardji dan Sri Ismi Maulidyah. *Perpustakaan Pertanian*, 15, 32–37.
- Teas, R. K. (1993). Expectations, Performance, Evaluation, and Consumers' Perceptions of Quality. *Of Marketing*, 57, 18.
- Thompson, B., Kyrrillidou, M., & Cook, C. (2007). User Library Service Expectations In Health Science vs . Other Settings : a LibQUAL +® Study. *Health Information and Libraries Journal*, 24, 38–45. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2007.00744.x>
- Thomson, B., Cook, C., & Kyrrillidou, M. (2006). Stability of library service quality benchmarking norms across time and cohorts : A LibQUAL + TM study. *Proceedings of the Asia-Pacific Conference on Library & Information Education & Practice 2006 (A-LIEP 2006)*, 11.
- Tusyakhiah, N. H. (2012). Rancang Bangun Sistem Perpustakaan untuk Jurnal

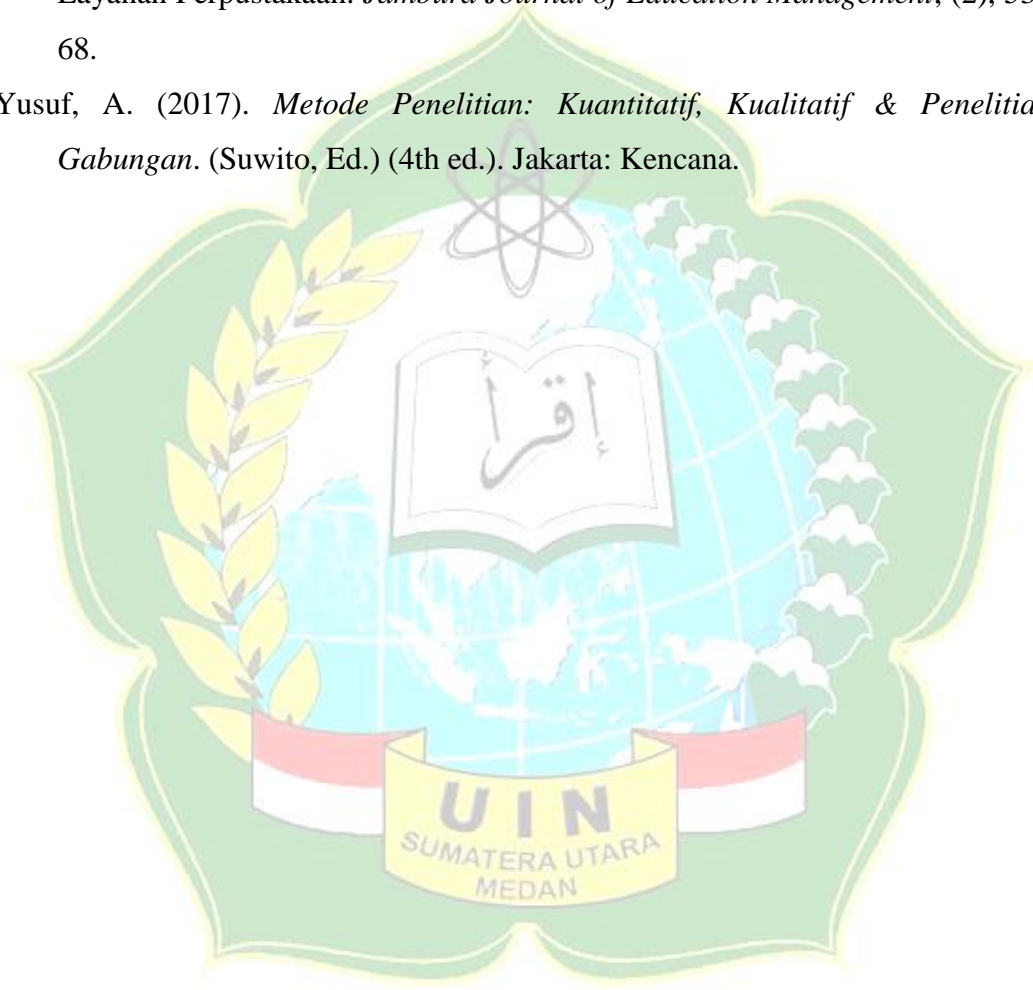
Elektronik. *Teknologi Informasi Dinamik*, 17(2), 124–132.

Wahid, N. dkk. (2014). Persepsi Pemustaka Terhadap OPAC (Online Public Access Catalogue) Di Perpustakaan Fakultas Kedokteran UGM Yogyakarta. *Perpustakaan*, 5(1), 34–42.

Winoto, Y. (2017). Utilization of Journal Information Sources and Electronic Books in Librar University Padjadjaran. *Edulib*, 7(2), 74–81.

Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2021). Peran Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jambura Journal of Education Management*, (2), 53–68.

Yusuf, A. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. (Suwito, Ed.) (4th ed.). Jakarta: Kencana.

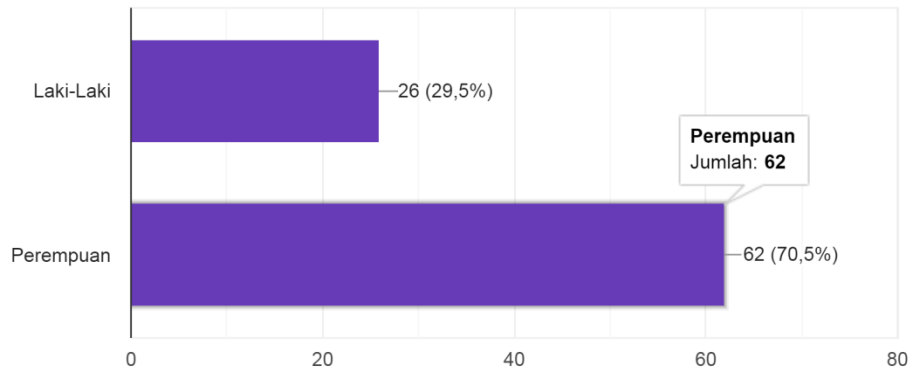


LAMPIRAN

Lampiran 1. Presentase Identitas Responden

JENIS KELAMIN

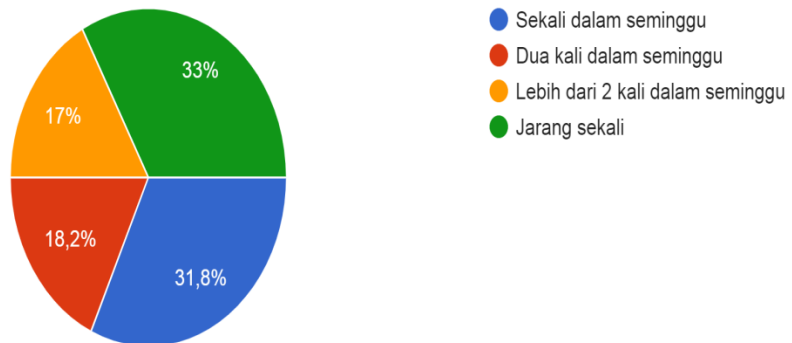
88 jawaban



Lampiran 2. Presentase Pemanfaatan Layanan Perpustakaan

Seberapa sering anda memanfaatkan dan menikmati seluruh fasilitas yang tersedia di Perpustakaan?

88 jawaban



Lampiran 3. Uji Paired Sample Test Hipotesis
Uji Hipotesis 1 ASP dan ASM

Paired Samples Test

	Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
				Lower	Upper			
Pair 1 ASP TEST - ASM TEST	3,78409	13,88661	1,48032	,84180	6,72638	2,556	87	,012

Uji hipotesis 1 menunjukkan bahwa signifikansi 0,012 yang artinya lebih besar dari 0,05. Maka dapat ditentukan tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara ASP dan ASM.

Uji Hipotesis 2 ASP dan ASI

Paired Samples Test

	Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
				Lower	Upper			
Pair 1 ASP TEST - ASI TEST	9,82955	9,09746	,96979	-11,75711	-7,90198	-10,136	87	,000

Uji hipotesis 2 menunjukkan bahwa signifikansi 0,000 yang artinya lebih kecil dari 0,05. Maka dapat ditentukan terdapat perbedaan yang signifikan antara ASP dan ASI.

Pair 1	LPP TEST - LPM TEST	,40909	5,32967	,56815	-,72016	1,53834	,720	87	,473
--------	---------------------	--------	---------	--------	---------	---------	------	----	------

Uji hipotesis 5 menunjukkan bahwa signifikansi 0,473 yang artinya lebih besar dari 0,05. Maka dapat ditentukan tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara LPP dan LPM.

Uji Hipotesis 6 LPP dan LPI

Paired Samples Test

	Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)	
	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference					
				Lower	Upper				
Pair 1	LPP TEST - LPI TEST	-5,87500	5,94962	,63423	-7,13560	-4,61440	-9,263	87	,000

Uji hipotesis 6 menunjukkan bahwa signifikansi 0,000 yang artinya lebih kecil dari 0,05. Maka dapat ditentukan terdapat perbedaan yang signifikan antara LPP dan LPI.



Lampiran 4. Tabulasi Skor Penilaian *Affect of Service*

Berdasarkan Persepsi (ASP)

1	7	7	6	8	7	6	5	8	7
2	8	7	7	7	7	8	6	7	8
3	5	9	9	7	9	9	9	9	9
4	8	9	9	6	9	8	5	9	9
5	5	9	9	7	9	5	4	9	9
6	8	9	8	6	8	6	8	9	8
7	6	9	9	6	9	5	9	9	9
8	9	9	9	6	9	5	8	9	9
9	7	7	7	5	9	6	6	7	7
10	9	5	5	5	8	5	5	5	4
11	7	7	9	6	9	8	8	9	7
12	5	6	5	7	6	5	5	6	4
13	5	9	9	5	9	5	5	9	9
14	8	8	8	4	8	6	8	8	8
15	6	6	5	5	7	5	7	7	7
16	7	6	7	7	8	9	9	8	6
17	5	5	5	5	6	5	5	5	4
18	6	8	8	7	8	7	6	8	8
19	8	5	6	7	8	6	6	8	9
20	7	9	8	7	8	4	6	8	9
21	6	8	8	8	9	8	6	8	8
22	6	8	8	5	8	7	7	8	7
23	7	9	9	5	9	7	4	9	9
24	6	7	7	6	9	8	7	7	7
25	7	8	8	6	8	8	4	8	8
26	6	9	8	5	9	4	4	9	6
27	7	9	9	6	9	4	4	9	9
28	7	8	7	5	9	5	4	7	9
29	7	9	8	6	9	8	5	9	8
30	8	8	8	5	9	8	8	8	8
31	5	9	9	6	9	4	4	9	9
32	5	8	8	5	8	6	6	8	8
33	6	8	7	5	8	7	5	5	5
34	6	9	9	7	9	4	4	9	9
35	8	9	7	5	8	8	6	8	9
36	6	9	9	6	9	6	5	9	8
37	7	9	9	6	9	6	5	9	6
38	7	9	9	5	9	6	5	9	7
39	6	9	7	5	9	6	6	9	9

40	6	9	9	4	9	5	7	9	6
41	6	6	6	6	7	6	5	6	5
42	7	8	8	6	8	5	7	8	7
43	6	9	9	8	9	5	6	9	4
44	5	9	9	9	9	5	4	9	4
45	6	9	9	6	9	5	7	9	4
46	7	9	9	6	9	5	7	8	7
47	5	8	8	4	9	8	8	8	5
48	9	9	9	4	9	3	6	9	6
49	6	9	9	8	9	4	7	9	3
50	6	9	9	7	9	3	6	9	4
51	9	9	9	7	9	4	6	9	5
52	7	9	9	6	9	4	6	9	5
53	9	7	9	5	8	4	2	8	3
54	8	9	9	7	9	7	3	9	8
55	5	8	9	5	9	6	9	9	6
56	6	5	5	5	8	6	5	8	4
57	6	9	9	9	9	3	5	9	9
58	7	7	6	8	8	6	7	7	6
59	8	7	8	5	9	8	7	8	8
60	5	5	5	5	5	5	7	2	2
61	6	9	9	3	9	6	4	9	9
62	5	9	9	5	9	5	9	9	4
63	5	9	9	4	9	7	7	9	5
64	5	6	5	4	7	4	7	8	6
65	6	6	6	6	7	3	7	7	6
66	6	4	3	6	7	5	5	6	5
67	9	8	8	6	9	4	8	9	9
68	4	3	1	6	5	3	8	6	4
69	8	8	8	6	8	4	8	8	8
70	7	7	7	7	7	4	7	7	7
71	6	6	7	5	8	5	7	9	9
72	1	6	4	4	5	4	7	4	4
73	5	8	8	4	9	5	6	9	5
74	5	4	3	6	9	6	7	6	3
75	6	6	5	6	5	5	7	5	5
76	6	8	7	9	6	7	8	8	7
77	8	8	8	4	8	8	8	8	5
78	5	8	8	5	9	6	9	9	3
79	5	9	9	7	9	6	5	9	4
80	6	5	7	3	6	5	9	5	7
81	7	8	7	5	6	7	9	7	9
82	6	8	7	6	6	5	6	4	5

83	4	7	9	5	5	5	6	7	6
84	6	8	6	6	5	6	7	8	7
85	7	5	8	5	6	5	8	7	6
86	6	6	9	3	8	7	6	5	5
87	7	5	7	6	7	8	5	6	6
88	4	6	7	6	7	6	6	7	5

**Tabulasi Skor Penilaian *Affect of Service*
Berdasarkan Harapan Minimum (ASM)**

1	5	6	6	8	4	6	9	6	6
2	4	4	4	4	4	4	9	4	4
3	9	9	8	9	9	9	3	9	8
4	4	1	1	9	7	7	7	7	7
5	7	8	8	9	9	9	2	9	8
6	5	9	9	9	9	9	7	9	8
7	5	2	2	2	7	8	2	1	6
8	4	9	9	9	9	8	8	9	8
9	8	7	7	7	9	6	8	8	7
10	4	4	5	5	5	5	7	6	9
11	7	8	9	8	8	9	9	7	8
12	5	5	4	7	7	7	6	6	5
13	8	9	9	9	9	9	8	9	9
14	7	4	5	8	9	9	9	9	9
15	6	3	3	8	4	8	1	4	6
16	7	7	8	7	7	6	2	9	8
17	9	2	3	2	3	7	3	2	6
18	8	4	4	4	7	7	7	5	5
19	7	3	3	5	3	8	9	2	6
20	4	8	8	5	8	8	7	8	8
21	4	8	8	8	8	8	3	8	8
22	7	7	7	7	7	7	8	7	7
23	6	9	9	9	9	9	4	9	9
24	7	5	7	5	9	5	8	7	7
25	6	7	6	8	8	8	9	8	8
26	9	8	8	8	9	8	9	8	8
27	6	1	1	5	5	7	7	1	7
28	6	2	4	5	6	6	9	3	6
29	7	3	3	3	3	7	5	3	8
30	8	8	8	8	8	8	7	8	6
31	9	9	9	9	9	9	1	9	9
32	5	7	6	5	8	5	1	7	6
33	6	5	4	5	4	6	7	2	7
34	6	8	8	8	8	8	7	8	8

78	5	2	3	6	3	3	3	4	4
79	6	3	3	5	4	3	3	2	7
80	6	8	8	7	6	7	8	7	8
81	7	7	8	6	8	5	7	7	5
82	5	8	8	7	9	7	6	8	6
83	7	9	8	6	6	6	6	9	8
84	8	9	8	8	6	7	6	6	6
85	6	9	6	6	7	7	7	8	8
86	6	6	9	7	6	7	7	6	6
87	7	7	9	7	7	7	9	7	8
88	6	7	7	6	6	6	7	5	6

**Tabulasi Skor Penilaian *Affect of Service*
Berdasarkan Harapan Ideal (ASI)**

1	6	7	7	8	7	8	7	7	7
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	9	9	9	9	9	9	9	9	8
4	9	9	9	8	9	9	9	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9	9
6	9	9	9	9	9	9	8	9	8
7	9	8	9	9	6	9	9	9	9
8	9	9	9	9	9	8	8	9	8
9	8	8	8	8	9	8	9	9	8
10	7	6	8	7	5	5	5	6	5
11	9	9	9	9	9	9	9	9	9
12	7	7	6	9	9	9	9	8	6
13	9	9	9	9	9	9	9	9	9
14	8	7	7	8	9	9	9	9	9
15	7	6	7	8	8	8	8	8	8
16	8	7	9	6	7	7	9	7	7
17	7	6	8	4	7	7	7	7	7
18	8	7	8	4	6	7	8	5	7
19	6	8	8	9	7	7	8	8	8
20	8	7	7	6	9	9	9	9	9
21	8	8	8	8	8	8	8	8	8
22	8	8	8	8	8	8	8	8	8
23	9	9	9	9	9	9	9	9	9
24	8	8	8	8	9	8	8	8	8
25	8	8	8	9	8	8	9	9	9
26	9	8	8	8	9	8	9	8	8
27	7	8	8	8	8	8	8	8	8
28	6	7	9	9	9	9	9	9	9
29	7	7	7	8	7	7	7	7	7

30	8	8	8	8	8	8	8	8	8
31	9	9	9	9	9	9	9	9	9
32	7	8	7	7	9	7	8	8	8
33	9	6	6	6	6	5	7	9	9
34	9	9	9	9	9	9	9	9	9
35	8	9	9	9	9	9	9	9	9
36	9	9	9	9	9	9	9	9	9
37	9	9	9	9	9	9	9	9	9
38	9	9	9	9	9	9	9	9	8
39	9	9	9	9	9	9	9	9	9
40	9	7	9	9	9	9	9	9	9
41	4	4	5	5	6	5	4	5	5
42	8	9	8	9	9	8	8	8	8
43	6	5	6	7	6	6	6	6	6
44	8	8	7	8	8	9	9	9	9
45	9	9	9	9	9	7	8	9	7
46	8	7	8	8	9	7	8	9	8
47	6	8	8	8	8	9	9	9	9
48	7	8	7	8	7	8	8	8	8
49	9	9	9	9	9	9	9	8	9
50	9	9	9	9	9	9	9	9	7
51	9	9	9	9	9	9	9	9	9
52	9	9	9	9	9	9	9	9	9
53	6	6	6	6	7	8	8	8	7
54	7	9	7	7	7	7	7	7	7
55	9	9	9	9	9	9	9	9	9
56	7	8	8	6	7	5	7	8	8
57	8	9	9	9	9	9	8	8	8
58	8	8	7	7	7	8	7	7	7
59	8	8	8	9	9	8	8	8	8
60	7	8	9	9	9	9	9	9	9
61	8	7	8	7	9	8	6	6	7
62	9	9	9	9	9	9	9	9	9
63	9	9	9	9	9	9	9	9	9
64	8	7	8	3	5	8	7	8	5
65	8	8	8	8	9	9	8	8	8
66	8	7	8	5	6	5	8	5	9
67	9	8	8	9	9	8	8	9	8
68	9	2	9	8	2	3	3	2	3
69	7	8	8	8	8	8	8	8	8
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	8	8	8	8	8	7	7	8	9
72	4	4	5	6	8	5	7	5	7

73	9	9	9	9	9	9	9	9	9
74	6	7	8	7	9	9	8	9	8
75	7	8	8	8	8	8	8	8	8
76	7	6	6	7	6	9	8	7	9
77	7	7	7	7	7	7	7	7	7
78	6	5	7	7	8	9	9	9	9
79	9	9	9	9	6	8	8	7	7
80	8	8	9	9	8	8	8	8	9
81	9	7	9	9	8	8	8	7	5
82	7	8	9	9	7	8	8	8	8
83	8	9	9	9	9	8	8	8	7
84	6	9	7	9	6	8	8	8	8
85	9	9	8	9	8	8	9	9	9
86	7	9	9	9	9	9	7	9	8
87	8	9	8	8	9	9	8	9	7
88	8	9	9	8	9	9	8	9	8

**Lampiran 5. Tabulasi Skor Penilaian *Information Control*
Berdasarkan Persepsi (ICP)**

1	8	4	4	5	2	5	4	2
2	7	4	7	7	1	3	7	5
3	7	7	7	5	3	3	5	6
4	2	5	2	6	3	3	6	3
5	8	4	9	8	2	3	6	3
6	7	4	7	6	2	4	4	3
7	9	6	9	5	2	3	3	3
8	6	6	6	9	4	2	4	3
9	6	6	5	6	3	4	4	2
10	3	1	1	1	1	1	2	2
11	7	5	6	6	4	4	4	2
12	4	2	2	6	2	2	2	2
13	8	4	7	6	3	6	4	3
14	6	5	7	5	4	7	4	3
15	5	5	4	6	4	5	4	3
16	5	5	6	8	5	5	4	3
17	3	6	4	2	4	4	3	4
18	6	5	5	6	4	4	6	4
19	7	7	7	8	4	6	5	3
20	4	4	5	5	6	5	6	3
21	8	4	8	6	4	2	4	3
22	7	7	7	5	4	7	4	3
23	9	5	7	4	3	5	4	4
24	7	6	6	6	6	5	5	3

25	8	7	7	8	4	5	3	4
26	7	6	6	6	5	6	4	6
27	9	9	9	9	3	4	3	4
28	7	6	7	6	3	3	3	5
29	7	7	7	7	3	5	3	3
30	8	5	7	6	1	1	1	1
31	9	4	7	4	1	4	4	4
32	7	3	5	9	2	2	2	5
33	4	3	3	3	1	3	1	3
34	9	3	9	4	1	4	4	3
35	8	3	7	6	2	4	3	6
36	8	3	8	6	3	3	3	4
37	9	5	5	5	5	5	4	6
38	9	5	6	9	1	4	3	1
39	5	6	5	6	2	5	5	1
40	8	5	9	7	3	5	3	2
41	5	5	5	5	4	5	5	4
42	9	4	4	3	1	4	3	3
43	7	4	8	7	6	4	5	2
44	6	2	3	4	1	1	1	1
45	7	5	7	9	2	2	4	3
46	6	6	6	6	1	1	1	5
47	5	6	5	6	5	6	3	6
48	9	5	9	6	3	1	3	2
49	9	4	9	7	2	3	5	2
50	8	6	8	8	2	2	4	3
51	9	6	6	5	2	5	4	2
52	9	9	9	9	2	4	4	2
53	6	3	2	6	5	3	3	5
54	9	3	8	8	3	4	3	8
55	8	4	8	7	3	3	3	8
56	7	3	5	6	3	2	3	4
57	8	5	8	9	3	5	3	3
58	7	5	7	7	5	4	3	6
59	8	4	8	8	6	4	6	7
60	1	1	1	2	1	1	3	5
61	7	7	7	7	2	4	3	6
62	9	3	7	6	4	4	3	6
63	9	3	9	9	2	3	3	2
64	6	6	5	4	4	4	3	6
65	7	5	6	7	3	4	2	3
66	1	1	1	4	5	5	3	5

67	8	4	3	8	2	4	3	9
68	4	4	3	3	3	4	3	2
69	8	5	3	5	3	3	1	3
70	7	3	7	7	2	3	1	4
71	4	2	6	8	2	2	6	3
72	5	2	4	3	4	5	4	3
73	9	1	7	6	3	2	6	2
74	4	4	7	5	5	3	7	6
75	5	6	7	5	5	7	5	5
76	7	4	7	5	2	6	6	3
77	8	5	8	8	3	1	5	3
78	8	8	5	9	1	2	4	2
79	9	3	5	9	2	2	4	2
80	4	4	6	5	6	3	6	5
81	5	6	4	7	5	6	5	3
82	3	5	5	4	2	2	3	6
83	6	4	6	5	3	4	6	3
84	8	8	7	5	2	6	5	6
85	7	6	3	6	2	6	6	5
86	7	6	6	5	5	6	3	2
87	6	7	7	6	6	6	4	2
88	8	4	5	7	7	6	4	2

**Tabulasi Skor Penilaian *Information Control*
Berdasarkan Harapan Minimum (ICM)**

1	6	6	7	6	6	5	6	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	6	6	4	4	5	5	5	5
4	3	6	3	2	5	4	7	2
5	9	8	9	8	7	8	8	8
6	8	7	7	9	8	7	8	9
7	5	7	7	6	5	6	7	6
8	7	6	7	9	7	8	9	8
9	8	6	4	5	2	6	2	2
10	4	8	5	3	5	5	2	3
11	8	8	9	7	4	7	6	3
12	5	5	5	7	6	6	6	8
13	8	7	7	8	8	9	9	9
14	3	4	4	4	5	6	5	5
15	3	4	3	3	6	4	4	4
16	6	6	8	7	5	8	9	9
17	1	6	2	3	6	4	3	2

18	6	5	3	5	5	5	4	4
19	3	6	3	3	3	3	3	3
20	8	9	9	9	6	9	8	8
21	8	8	8	8	6	8	8	8
22	7	7	7	7	7	7	7	7
23	9	9	9	9	9	9	9	9
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	7	6	6	7	6	7	7	8
26	7	6	6	7	5	5	5	7
27	5	6	7	7	6	6	7	8
28	5	7	7	8	5	8	7	7
29	2	2	2	2	2	2	2	2
30	8	5	8	7	6	5	6	5
31	9	9	9	9	9	9	9	9
32	7	2	2	8	6	2	2	8
33	4	2	3	7	3	2	1	1
34	8	9	8	8	5	6	8	8
35	4	3	2	3	1	4	6	2
36	7	8	8	8	7	7	7	7
37	9	5	5	5	5	5	5	5
38	9	9	9	9	9	9	9	9
39	6	7	7	7	7	7	7	7
40	7	8	3	9	7	9	9	9
41	6	7	6	7	5	7	6	6
42	7	6	6	6	6	7	7	7
43	6	7	6	7	6	7	7	7
44	5	6	7	6	5	6	6	6
45	8	7	7	8	5	8	7	8
46	7	7	8	6	6	5	6	6
47	6	7	6	7	7	7	6	8
48	8	6	6	7	6	6	6	7
49	7	6	8	5	6	6	8	7
50	8	7	8	9	5	5	5	9
51	8	8	8	9	7	9	9	9
52	9	9	9	9	7	9	9	9
53	8	3	7	8	6	6	3	6
54	3	3	3	4	3	4	4	4
55	8	8	8	9	6	8	8	8
56	4	4	4	4	4	4	4	4
57	9	9	8	9	7	9	9	9
58	7	7	7	7	6	6	6	7
59	2	8	7	5	6	5	6	5
60	7	7	7	7	7	7	7	7

61	9	9	9	9	9	9	9	9
62	9	5	7	5	4	6	7	4
63	9	9	9	9	9	9	9	9
64	3	6	4	3	5	4	6	6
65	6	6	6	7	7	7	7	7
66	4	4	1	2	2	2	5	3
67	8	8	8	8	7	8	8	8
68	3	2	4	5	3	2	4	3
69	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	5	5	5	5	5	5	5
71	2	2	2	2	2	2	2	2
72	3	3	3	4	2	3	3	3
73	9	9	9	9	9	9	9	9
74	8	7	9	8	7	8	9	7
75	3	3	3	3	5	5	5	5
76	8	7	6	8	6	7	6	7
77	7	7	7	7	7	7	7	7
78	9	4	4	3	3	4	3	3
79	3	4	3	3	3	4	3	3
80	7	6	6	7	7	9	7	8
81	6	7	5	8	7	5	8	6
82	9	8	9	8	5	6	6	7
83	9	8	9	8	6	7	7	6
84	9	8	7	8	6	8	6	7
85	6	5	6	6	6	6	9	6
86	8	7	6	6	7	6	6	6
87	7	5	6	9	6	8	7	7
88	7	5	8	7	8	9	5	6

**Tabulasi Skor Penilaian *Information Control*
Berdasarkan Harapan Ideal (ICI)**

1	8	7	8	7	7	7	8	7
2	8	8	8	8	8	8	8	8
3	7	6	7	9	9	8	9	9
4	7	9	8	9	5	7	9	9
5	9	9	9	9	9	9	9	9
6	8	7	7	9	8	7	8	9
7	9	9	9	9	9	9	9	9
8	7	6	7	9	7	8	9	8
9	9	8	8	8	7	8	8	7
10	4	9	8	9	9	9	9	9

11	9	9	9	9	9	9	9	9
12	9	8	7	9	8	8	8	9
13	8	7	7	8	8	9	9	9
14	5	6	6	5	5	6	6	5
15	9	8	8	8	9	8	8	9
16	6	5	7	7	8	7	8	8
17	7	8	8	8	7	8	9	8
18	6	5	6	5	7	6	7	6
19	8	8	8	8	8	8	8	7
20	9	8	8	9	8	9	8	9
21	8	8	8	8	8	8	8	8
22	8	8	8	8	8	8	8	8
23	9	9	9	9	9	9	9	9
24	8	8	8	8	8	8	9	9
25	9	8	8	8	8	9	9	9
26	7	6	6	7	6	6	5	7
27	8	8	8	8	8	8	8	9
28	7	8	8	8	9	8	7	8
29	9	9	9	9	9	9	9	9
30	9	8	8	8	8	8	8	8
31	9	9	9	9	9	9	9	9
32	8	5	5	9	4	5	5	9
33	9	9	8	8	8	9	7	9
34	9	9	9	9	9	7	9	9
35	7	6	6	7	8	8	5	8
36	9	9	9	9	9	9	9	9
37	9	9	9	9	9	9	9	9
38	9	9	9	9	9	9	9	9
39	9	9	9	9	9	9	9	9
40	7	8	3	9	9	9	9	9
41	7	8	6	8	8	8	7	9
42	9	8	8	8	8	9	8	9
43	6	6	6	6	7	7	7	8
44	9	9	9	9	9	9	9	9
45	8	8	7	7	7	7	7	8
46	7	8	7	9	9	9	6	7
47	7	8	9	7	7	7	8	8
48	8	8	8	8	8	8	8	9
49	9	9	9	9	9	9	9	9
50	8	7	8	9	6	5	5	8
51	8	8	8	9	9	9	9	9
52	9	9	9	9	9	9	9	9
53	7	5	8	7	7	5	8	7

54	9	8	9	7	8	8	8	8
55	8	8	8	9	8	8	8	8
56	9	9	8	8	7	8	7	8
57	9	9	8	9	9	9	9	9
58	7	7	7	7	7	6	6	7
59	8	8	7	7	7	7	7	8
60	9	9	9	9	9	9	9	9
61	9	9	9	9	9	9	9	9
62	9	5	7	5	8	6	7	7
63	9	9	9	9	9	9	9	9
64	5	9	5	5	6	6	7	8
65	8	8	8	8	9	8	8	8
66	4	3	3	3	2	3	6	4
67	8	8	8	8	8	8	8	8
68	6	7	7	7	5	7	8	8
69	8	8	8	8	8	8	8	8
70	6	6	6	6	6	6	6	6
71	8	8	7	7	5	8	9	9
72	6	7	8	9	9	8	8	8
73	9	9	9	9	9	9	9	9
74	9	8	9	9	9	8	9	7
75	6	8	8	8	9	9	8	8
76	8	7	6	8	6	7	6	7
77	7	7	7	7	7	7	7	7
78	9	7	6	7	8	8	8	8
79	6	6	7	8	6	8	8	7
80	6	9	8	9	9	8	9	9
81	8	9	8	9	9	9	7	9
82	9	9	8	9	9	8	9	9
83	9	8	8	9	9	9	9	9
84	9	7	8	9	9	8	8	9
85	9	9	9	9	9	9	8	9
86	9	7	7	8	9	9	8	9
87	9	8	6	8	9	8	8	9
88	9	8	8	8	9	8	8	9

**Lampiran 6. Tabulasi Skor Penilaian *Library as Place*
Berdasarkan Persepsi (LPP)**

1	7	7	8	6	8
2	7	6	8	4	9
3	9	6	6	5	5
4	9	7	9	4	9
5	8	5	9	4	9
6	7	8	9	4	8
7	7	8	9	7	9
8	9	9	7	8	8
9	8	8	5	3	6
10	7	9	8	2	7
11	8	9	9	4	9
12	7	8	7	3	5
13	6	5	9	3	9
14	8	5	7	1	9
15	7	6	8	2	6
16	8	6	8	3	8
17	8	7	7	4	8
18	7	8	5	2	7
19	7	5	8	4	7
20	8	8	8	3	9
21	6	8	8	3	8
22	6	6	8	4	6
23	9	7	9	4	6
24	7	5	7	4	9
25	8	8	8	4	8
26	6	9	9	7	9
27	6	7	9	5	6
28	7	7	8	4	7
29	6	7	7	5	9
30	8	7	8	3	8
31	6	7	9	6	5
32	9	6	8	7	6
33	7	7	7	5	8
34	8	8	9	8	9
35	7	7	8	5	8
36	7	8	9	7	6
37	6	8	9	7	7
38	7	7	9	7	9
39	6	8	6	6	7
40	4	7	9	5	9
41	5	8	7	5	6

42	6	7	8	8	7
43	7	9	8	6	8
44	6	7	9	8	7
45	5	6	9	7	6
46	4	7	6	8	8
47	6	7	8	8	8
48	8	6	9	5	6
49	8	4	9	7	9
50	9	6	9	7	6
51	6	7	8	6	6
52	5	8	9	7	9
53	6	8	5	5	8
54	9	7	9	8	9
55	6	6	9	9	6
56	6	5	8	8	8
57	5	6	9	7	6
58	6	7	7	6	7
59	7	6	9	6	6
60	5	5	5	5	5
61	9	9	9	6	8
62	6	7	6	8	6
63	7	4	9	7	6
64	8	7	6	7	7
65	8	4	6	6	6
66	8	6	7	5	8
67	7	8	8	6	6
68	6	4	6	8	7
69	6	6	8	7	8
70	7	5	7	4	7
71	7	6	8	8	7
72	7	4	5	6	6
73	6	6	9	7	7
74	8	8	7	5	9
75	7	5	5	5	5
76	7	6	9	6	7
77	8	9	8	7	8
78	8	5	8	8	9
79	7	5	9	6	9
80	7	5	6	5	8
81	6	7	5	5	6
82	6	4	8	6	7
83	5	4	9	4	7

84	6	3	7	8	7
85	8	5	9	6	8
86	8	5	6	5	7
87	5	4	7	5	6
88	7	4	6	4	8

**Tabulasi Skor Penilaian *Library as Place*
Berdasarkan Harapan Minimum (LPM)**

1	7	5	6	6	6
2	7	7	8	6	8
3	6	6	6	4	5
4	5	7	8	6	7
5	5	6	9	9	4
6	6	6	9	9	8
7	7	7	7	7	6
8	6	9	9	9	8
9	7	7	6	8	5
10	5	5	7	6	6
11	9	5	8	7	7
12	6	7	7	6	7
13	6	9	9	7	9
14	5	8	5	6	9
15	6	7	7	7	7
16	8	6	7	8	9
17	4	8	8	7	6
18	5	8	7	6	6
19	7	8	6	7	7
20	6	5	8	8	7
21	6	6	8	8	8
22	7	7	7	7	7
23	9	9	9	6	7
24	7	7	7	8	8
25	7	5	7	7	8
26	5	8	8	9	9
27	7	5	6	7	5
28	5	9	5	6	4
29	6	6	7	6	5
30	6	7	8	8	8
31	5	7	6	9	9
32	8	8	8	8	8
33	7	6	6	7	3
34	5	8	8	8	8

35	6	6	6	6	6
36	7	9	9	9	9
37	6	7	9	9	6
38	6	6	9	9	9
39	7	7	7	7	7
40	7	9	9	9	9
41	4	8	7	5	4
42	6	6	6	7	7
43	5	6	7	8	6
44	6	5	9	7	5
45	9	5	9	6	6
46	7	7	7	7	7
47	6	6	6	7	8
48	6	6	7	4	7
49	7	7	6	7	7
50	5	9	9	9	6
51	6	6	9	5	6
52	5	9	9	5	5
53	4	7	6	6	6
54	4	4	5	4	4
55	7	9	9	6	7
56	4	4	7	4	4
57	9	8	9	4	7
58	7	7	7	7	7
59	8	8	9	5	9
60	7	7	7	7	7
61	6	9	9	6	9
62	6	7	6	4	6
63	5	9	9	5	9
64	6	5	4	4	4
65	7	7	7	7	7
66	3	4	7	7	4
67	9	9	8	5	8
68	5	4	8	6	4
69	4	4	4	4	7
70	5	5	5	5	5
71	7	7	7	7	7
72	4	6	7	5	6
73	9	9	9	6	9
74	8	9	6	6	8
75	5	5	5	5	5
76	7	7	7	5	8
77	7	7	7	7	7

78	4	7	9	6	9
79	4	8	7	3	4
80	5	7	5	6	8
81	6	6	7	7	7
82	9	7	8	7	6
83	5	6	7	6	7
84	6	7	8	6	7
85	7	8	7	6	9
86	7	6	9	8	8
87	7	7	9	7	7
88	6	7	6	7	6

**Tabulasi Skor Penilaian *Library as Place*
Berdasarkan Harapan Ideal (LPI)**

1	8	9	8	8	8
2	6	7	7	7	7
3	6	6	6	7	5
4	9	9	8	9	8
5	9	9	9	9	4
6	9	9	9	9	8
7	9	9	9	9	7
8	9	9	9	9	8
9	9	9	7	9	9
10	7	8	8	8	8
11	9	9	9	9	9
12	8	7	8	7	8
13	9	9	9	9	8
14	9	8	7	8	9
15	6	7	8	8	8
16	9	7	5	9	7
17	9	6	7	8	7
18	7	8	8	6	8
19	8	8	7	8	8
20	8	9	9	9	9
21	8	8	8	8	8
22	8	8	8	8	8
23	9	9	9	9	9
24	9	9	9	9	9
25	8	9	8	9	9
26	8	8	8	9	9
27	7	8	8	8	4
28	7	8	7	8	6
29	7	7	7	7	8

30	8	8	8	8	8
31	9	9	9	9	9
32	9	9	9	9	9
33	9	8	7	9	9
34	9	9	9	9	9
35	9	9	9	9	9
36	9	9	9	9	9
37	9	9	9	9	9
38	9	9	9	9	9
39	9	9	9	9	9
40	9	9	9	9	9
41	8	6	9	5	9
42	7	9	8	8	8
43	8	7	8	7	7
44	9	9	9	6	7
45	9	9	9	9	9
46	7	7	7	7	7
47	8	7	8	8	8
48	9	9	9	9	9
49	9	9	9	9	9
50	8	9	9	9	9
51	9	9	9	9	9
52	9	9	9	9	9
53	5	6	5	6	7
54	4	4	4	4	4
55	9	9	9	9	9
56	4	4	4	4	4
57	9	8	9	9	9
58	7	7	7	7	7
59	9	9	9	9	9
60	9	9	9	9	6
61	9	9	9	9	9
62	6	7	6	4	9
63	9	9	9	9	6
64	7	7	6	7	6
65	8	8	9	8	8
66	7	7	7	7	7
67	9	9	6	9	8
68	8	6	7	8	8
69	8	8	8	8	7
70	6	6	6	6	6
71	9	9	9	9	9
72	8	8	8	8	8

73	9	9	9	9	9
74	9	9	7	8	6
75	6	8	6	8	7
76	7	7	7	9	8
77	7	7	7	7	7
78	8	8	9	9	9
79	4	4	8	4	7
80	9	9	6	8	8
81	8	9	7	8	8
82	7	9	8	9	8
83	9	7	9	8	9
84	8	8	7	8	8
85	8	9	8	7	9
86	8	7	7	9	8
87	8	8	8	9	7
88	9	8	6	9	9



	Sarana Prasarana Perpustakaan									
18	Perpustakaan memiliki ruang komunitas untuk belajar atau mengasahkemampuan secara berkelompok									
19	Perpustakaan memiliki ruang yang memberikan inspirasi belajar bagi kegiatanpembelajaran									
20	Perpustakaan membuka peluang untuk belajar dan melakukan penelitian									
21	Perpustakaan memiliki ruang yang tenang untuk aktivitas individu									
22	Perpustakaan memiliki lokasi yang nyaman dan menarik									

