

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Ditemukan hasil penelitian tentang “Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Menggunakan Model LibQUAL+TM di Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar”, dapat diambil kesimpulan yaitu:

1. Dilihat dari Kinerja dan Kemampuan Petugas Perpustakaan (*Affect of Service*) kualitas layanan Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar berdasarkan *adequacy gap* (kesenjangan kecukupan) sudah memenuhi kecukupan minimum atau pemustaka cukup puas dan dapat diterima. Namun sepenuhnya belum memenuhi harapan ideal (diinginkan).
2. Dilihat dari Kualitas Informasi dan Akses Informasi (*Information Control*) kualitas layanan Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar berdasarkan *adequacy gap* (kesenjangan kecukupan) belum memenuhi kecukupan minimum atau pemustaka belum cukup puas atas layanan. Sedangkan pada *superiority gap* (kesenjangan keunggulan) sangat rendah sehingga belum memenuhi harapan ideal (diinginkan/ *desired*).
3. Dilihat dari Sarana Prasarana Perpustakaan (*Library as Place*) kualitas layanan Perpustakaan STAI UISU Pematang Siantar berdasarkan *adequacy gap* (kesenjangan kecukupan) pemustaka cukup merasakan puas dan dinilai cukup baik. Sedangkan pada *superiority gap* (kesenjangan keunggulan) berada di tingkat rendah dan sepenuhnya belum memenuhi harapan ideal.

B. Saran

Dari hasil penelitian atau temuan menganalisis mengenai kualitas layanan perpustakaan menggunakan model LibQUAL+TM, peneliti memberi saran dalam berbagai hal, seperti:

1. Melakukan perbaikan atau up-grade terhadap seluruh fasilitas maupun sarana yang tersedia serta melengkapi fasilitas sesuai kebutuhan pengguna.
2. Memperbanyak eksemplar pustaka guna memenuhi kebutuhan pemustaka baik melalui media cetak atau digital.